

Sprzęt gospodarstwa domowego

**Bezpłatna
gwarancja**

5

lat



Sprzęty gospodarstwa domowego są codziennie poddawane licznym i ciężkim próbom.

Sprzedawane w IKEA sprzęty AGD są poddawane rygorystycznym testom pod kątem zgodności z najwyższymi standardami dla produktów do użytku domowego oraz spełniają nasze surowe wymagania dotyczące jakości, wytrzymałości i trwałości.

Oznacza to, że możemy zaoferować bezpłatną 5-letnią gwarancję na sprzęty gospodarstwa domowego z asortymentu IKEA oznaczone poniższym logo gwarancji (z wyjątkiem serii TILLREDA i LAGAN), obejmującą wady materiałów i wykonania.

Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.





Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres gwarancji

Gwarancja na sprzęt gospodarstwa domowego z asortymentu IKEA obowiązuje przez okres pięciu (5) lat od daty zakupu. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Kto odpowiada za naprawy serwisowe?

Naprawa lub wymiana sprzętu AGD zostanie dokonana poprzez sieć autoryzowanych punktów serwisowych.

Co obejmuje ta gwarancja?

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje wady materiałów i wykonania wszystkich sprzętów gospodarstwa domowego (z wyjątkiem serii TILLREDA i LAGAN). Gwarancja obowiązuje od daty zakupu.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, niewadliwy. W przypadku, kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny. Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA.



Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony. Jeżeli w ramach obowiązującej gwarancji serwisant IKEA bądź autoryzowany partner dokona naprawy lub wymieni wadliwy produkt, zostanie on również przez niego zainstalowany. Instalacja naprawionego lub wymienionego sprzętu zostanie przeprowadzona, jeżeli zapewniony zostanie należyty dostęp do uszkodzonego sprzętu AGD. Jeżeli sprzęt AGD znajduje się w miejscu trudnodostępnym lub zabudowany jest w sposób niestandardowy, do obowiązków klienta należy przygotowanie dostępu do uszkodzonego sprzętu przed wizytą serwisanta.

Czego nie obejmuje ta gwarancja?

- Uszkodzeń będących rezultatem celowego działania bądź zaniedbania przez użytkownika, użycia niezgodnego z instrukcją obsługi, nieprawidłowej instalacji, podłączenia sprzętu do niewłaściwego źródła napięcia, uszkodzeń spowodowanych reakcją chemiczną bądź elektrochemiczną, rdzą, korozją lub uszkodzeń spowodowanych zalaniem, w szczególności uszkodzeń spowodowanych wysoką zawartością kamienia w wodzie, uszkodzeń spowodowanych nietypowymi warunkami pogodowymi.
- Elementów dekoracyjnych.
- Zarysowań i przebarwień.
- Wymiany wyczerpanych baterii i żarówek.
- Przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty lub substancje obce, czyszczenia i wymiany filtrów w okapach oraz usuwania zanieczyszczeń z pojemników na środki czyszczące i systemów drenażowych.
- Uszkodzeń następujących elementów: szkła ceramicznego, akcesoriów, koszy na naczynia i sztućce, uszczelek, systemów doprowadzających i drenażowych, żarówek, osłonek żarówek, wyświetlaczy, gałek, obudów i elementów obudów, chyba, że wady te powstały w procesie produkcyjnym.
- Przypadków, gdy podczas wizyty serwisanta nie stwierdzono żadnej usterki.
- W przypadkach, gdy sprzęt był naprawiany przez serwis nieautoryzowany przez IKEA lub jeżeli użyto nieoryginalnych części zamiennych.
- Napraw wymaganych w przypadku niewłaściwej instalacji, która została przeprowadzona niezgodnie z zaleceniami.
- Szkód powstałych w wyniku użytkowania sprzętu AGD w warunkach innych niż domowe, np. w środowisku pracy
- Wad powstałych podczas transportu. Jeżeli klient samodzielnie transportuje produkt do domu lub pod inny adres, IKEA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu. Jeżeli jednak to IKEA dostarcza produkt pod wskazany przez klienta adres i podczas transportu produkt ulegnie uszkodzeniu, IKEA ponosi całkowitą odpowiedzialność za takowe uszkodzenia

(jednak nie zasadach określonych w niniejszej gwarancji, lecz na zasadach odpowiedzialności odszkodowawczej przewoźnika).

- Kosztów przeprowadzenia pierwszej instalacji sprzętu AGD z asortymentu IKEA. Ograniczenia te nie dotyczą prac wykonanych przez wykwalifikowanego specjalistę, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych IKEA, w celu dostosowania sprzętu pod względem bezpieczeństwa technicznego do specyfikacji obowiązujących w innym kraju Unii Europejskiej.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji

By skorzystać z niniejszej gwarancji, należy stosować się do zaleceń dotyczących pielęgnacji poszczególnych produktów.

Wszystkie sprzęty gospodarstwa domowego zaprojektowane zostały z myślą o użytkowaniu wyłącznie w warunkach domowych. W celu osiągnięcia maksymalnej wydajności zakupionego sprzętu, zawsze stosuj się do zaleceń zamieszczonych w instrukcji obsługi.

Zwróć również uwagę na zalecenia dotyczące bezpieczeństwa, które precyzują na przykład, że do podnoszenia lub przesuwania ciężkiego sprzętu gospodarstwa domowego potrzebne są minimum dwie osoby.

Upewnij się, że w miejscu, w którym chcesz zainstalować swój nowy sprzęt gospodarstwa domowego, znajduje się gniazdko elektryczne. Nigdy nie podłączaj sprzętu do prądu przy użyciu przedłużacza. Instalację piekarników oraz płyt grzewczych musi przeprowadzić specjalista posiadający uprawnienia do wykonywania tego typu prac. Pamiętaj o ochronie środowiska – wyrzuć opakowanie do odpowiedniego pojemnika.

Elementy opakowania, takie jak duże plastikowe torby, przechowuj poza zasięgiem dzieci.

Dbaj o czystość swojego sprzętu gospodarstwa domowego. Stosuj wyłącznie środki czyszczące zalecane w instrukcji obsługi. Na przykład nigdy nie używaj do czyszczenia materiałów i substancji o właściwościach ścierających, ponieważ mogą one zadrapać lub uszkodzić powierzchnię sprzętu.



Upewnij się, że korzystasz z produktów i akcesoriów odpowiednich dla danego sprzętu AGD. Na przykład – używaj porcelany nadającej się do kuchenki mikrofalowej, naczyń żaroodpornych do piekarnika, odpowiednich pojemników do przechowywania żywności w zamrażarce oraz garnków i patelni wykonanych z właściwych materiałów. Więcej informacji znajdziesz w instrukcjach obsługi dołączonych do produktów.

Piekarniki

- Muszą być instalowane przez elektryka posiadającego odpowiednie uprawnienia.
- Przed pierwszym użyciem nowego piekarnika przeczytaj dokładnie instrukcję obsługi. Postępuj zgodnie ze wskazówkami, w celu wyeliminowania brzydkich zapachów.
- Do regularnego czyszczenia używaj roztworu wody i łagodnego środka do czyszczenia. Unikaj produktów do czyszczenia o właściwościach ścierających.
- Nie wieszaj ręczników/ścierek na uchwycie piekarnika, kiedy jest włączony.

Płyty grzewcze

- Muszą być instalowane przez elektryka posiadającego odpowiednie uprawnienia.
- Gazowe płyty grzewcze: muszą podłączone do instalacji gazowej przez osobę posiadającą uprawnienia.
- Stosuj wyłącznie produkty do czyszczenia niezawierające środków ścierających. Unikaj proszków do szorowania, drucianych myjek/ wełny stalowej oraz twardych i ostrych przedmiotów, które mogą zarysować powierzchnię.
- Chroń swoje dziecko przed ewentualnym poparzeniem! Rozważ zainstalowanie osłony płyty grzewczej.
- Gazowe płyty grzewcze wytwarzają ciepło i wilgoć. Z tego powodu zaleca się zainstalowanie okapu oraz częste wietrzenie kuchni.

- Gazowe i elektryczne płyty grzewcze: oszczędzaj energię, korzystając z garnków i patelni o średnicy równej lub odrobinę większej od średnicy palnika.
- Jeżeli używasz gazu butlowego LPG, konieczna może być wymiana dysz gazowych na specjalne dysze do gazu LPG. Szczegółowe informacje znajdują się w instrukcji obsługi, dołączonej do zakupionego produktu.
- Gazowe płyty grzewcze: zamocuj gumową uszczelkę w odpowiedni sposób. Zapobiega ona wyciekaniu wody, które mogłyby uszkodzić blat kuchenny.
- Indukcyjne płyty grzewcze: używaj wyłącznie garnków i patelni z magnetyczną podstawą do gotowania indukcyjnego.
- Ceramiczne płyty grzewcze: używaj wyłącznie garnków i patelni z płaskim dnem.
- Ceramiczne płyty grzewcze: zawsze usuwaj plamy z rozlanego mleka, posłodzonej wody lub wody użytej do zagotowania ryżu lub makaronu, gdyż mogą one zostawiać mętne lub matowe ślady na powierzchni płyty.

Okapy

- Zainstaluj okap w sposób dostosowany do swoich potrzeb i typu kuchni. Możesz podłączyć go do kanału wentylacyjnego lub wykorzystać obieg zamknięty.
- Przedłużenia przewodu wentylacyjnego obniżają wydajność okapu. Dlatego też maksymalna długość przewodu wentylacyjnego nie powinna przekroczyć 3 m.
- Należy zwrócić uwagę na zalecaną minimalną bezpieczną odległość wentylatora od płyty grzewczej. Odległość ta różni się w zależności od kraju instalacji i typu płyty grzewczej.
- Filtry węglowe należy wymieniać co trzy miesiące. Filtry przeciw tłuszczowe powinno się regularnie czyścić, by utrzymać optymalną wydajność okapu.

- Koniecznie usuwaj tłuszcz zbierający się na powierzchni okapu. Brak regularnego czyszczenia powierzchni okapu (przynajmniej raz w miesiącu) może spowodować pożar. Dlatego regularne czyszczenie jest niezwykle ważne.

Kuchenki mikrofalowe

- Nigdy nie wkładaj do kuchenki przedmiotów wykonanych z metalu.
- Używaj tylko przedmiotów wykonanych z materiałów przeznaczonych do kuchenki mikrofalowej.
- Upewnij się, że otwory wentylacyjne nie są zasłonięte.
- Podczas korzystania z kuchenki mikrofalowej nie wyjmuj ani nie blokuj talerza obrotowego.

Zmywarki

- Dostosuj ustawienia sprzętu do twardości wody (poziom pH).
- Używaj odpowiednich detergentów.
- W celu osiągnięcia optymalnych efektów podczas zmywania, upewnij się, że stosujesz wystarczającą ilość środka do płukania oraz soli i sprawdź, czy znajdują się one we właściwych pojemnikach.
- Regularnie opróżniaj i czyść filtr.
- Ze względów bezpieczeństwa, ostre przedmioty, takie jak noże, zawsze umieszczaj ostrzem do dołu w koszu na sztućce. Nie wkładaj ich do kosza na talerze, gdyż mogą uszkodzić zmywarke.
- Nie należy otwierać drzwiczek zmywarki do naczyń bezpośrednio po zakończeniu cyklu zmywania ze względu na wysoką temperaturę pary.

Lodówki/zamrażarki

- Wolnostojącą lodówkę/zamrażarkę należy umieścić w miejscu, w którym jest zapewniona odpowiednia wentylacja.
- Wolnostojąca lodówka/zamrażarka nie może być wstawiona do szafki kuchennej, gdzie cyrkulacja powietrza jest ograniczona.

Może to zakłócić prawidłowe funkcjonowanie sprzętu AGD i spowodować jego uszkodzenie.

- Podczas instalacji lodówki/zamrażarki do zabudowy, zamocuj kratkę wentylacyjną z przodu cokołu. Nie należy blokować ani zakrywać kratki wentylacyjnej.
- Otwór drenażowy z tyłu lodówki powinien być przez cały czas czysty i odblokowany. Zapewni to prawidłowe działanie systemu automatycznego rozmrażania.
- Upewnij się, że jedzenie ostygnie zanim włożysz je do lodówki lub zamrażarki. Gorąca żywność paruje, co powoduje powstawanie lodu na ściankach zamrażarki. W rezultacie wydajność lodówki/zamrażarki znacznie się obniża.
- Nie należy używać ostrych narzędzi przy rozmrażaniu zamrażarki – mogą one uszkodzić wewnętrzną plastikową okładzinę.

Pralka do zabudowy

- Przed każdą czynnością konserwacyjną należy wyłączyć urządzenie i wyjąć wtyczkę z gniazdka sieciowego.
- Obudowę pralki czyścić używając wyłącznie wody i mydła. Po umyciu dokładnie wytrzyj do sucha.
- Komory na proszek do prania, płyn do płukania i inne środki piorące należy regularnie czyścić.

Regularnie sprawdzaj pompę odprowadzającą wodę, w szczególności, gdy:

- pralka nie odprowadza wody i nie wiruje.
- podczas odprowadzania wody, z pralki wydostają się nietypowe dźwięki. Mogą być one spowodowane przez blokujące pompę przedmioty, jak agrafki, monety itp.
- Nie należy usuwać pokrywy pompy podczas cyklu prania. Poczekaj, aż woda z pralki zostanie zupełnie wypompowana.

Jeżeli wybrałeś cykl prania w bardzo wysokiej temperaturze, odczekaj, aż woda ostygnie.

- Upewnij się, że pokrywa pompy jest szczelnie przykręcona, w celu uniknięcia ewentualnego wyciekania wody.

Obszar obowiązywania gwarancji

Sprzęty AGD zakupione w jednym z krajów Unii Europejskiej i przewiezione do innego kraju UE będą objęte warunkami gwarancji na zasadach obowiązujących w takim kraju.

Obowiązek świadczenia usług gwarancyjnych spoczywa na IKEA jedynie w przypadku, jeżeli sprzęt AGD został zainstalowany i funkcjonuje zgodnie z zaleceniami zamieszczonymi w instrukcji obsługi produktu oraz w zgodzie ze standardami technicznymi obowiązującymi w kraju, w którym zgłoszono reklamację.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy przed dokonaniem zakupu

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące naszego sprzętu AGD, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta w najbliższym sklepie IKEA. Adresy i numery telefonu znajdziesz w tej broszurze, w katalogu oraz na stronie internetowej IKEA.pl.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy po dokonaniu zakupu

Zadzwoń pod numer telefonu umieszczony w dokumentacji produktu. Dokładnie przeczytaj instrukcję obsługi produktu, abyśmy mogli udzielić ci odpowiedniej porady i pomocy. Przed wykonaniem telefonu, przygotuj numer artykułu sprzętu AGD. Jest to 8-cyfrowy numer, który można znaleźć na rachunku oraz na sprzęcie.



IKEA BYDGOSZCZ
ul. Skandynawska 1
85-776 Bydgoszcz
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Bydgoszcz

IKEA GDAŃSK
Park Handlowy Matarnia
ul. Złota Karczma 26
80-298 Gdańsk
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Gdansk

IKEA JANKI
Park Handlowy Janki
Pl. Szwedzki 1
05-090 Raszyn
sklep: pn-pt 10-22, sb 9-22,
nd 9-21
restauracja: pn-pt 8:30-21:30,
sb 8:30-21:30, nd 8:30-20:00
IKEA.pl/Janki

IKEA KATOWICE
Park Handlowy Rawa
Al. W. Roździeńskiego 95
40-203 Katowice
sklep: pn-pt 10-22, sb-nd 9-21
restauracja: pn-pt 9-21:30,
sb-nd 9-20:30
IKEA.pl/Katowice

IKEA KRAKÓW
ul. Josepha Conrada 66
31-357 Kraków
sklep: pn-sb 9-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 8-21, nd 9-20
IKEA.pl/Krakow

IKEA ŁÓDŹ
Centrum Handlowe Port Łódź
ul. Pabianicka 255
93-457 Łódź
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30,
nd 9-19:30
IKEA.pl/Lodz

IKEA POZNAŃ
Park Handlowy Franowo
ul. Szwedzka 10
61-285 Poznań
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30,
nd 9-19:30
IKEA.pl/Poznan

IKEA TARGÓWEK
Park Handlowy Targówek
ul. Malborska 51
03-286 Warszawa
sklep: pn-nd 9-21
restauracja: pn-nd 8:30-21
IKEA.pl/Targowek

IKEA WROCŁAW
Aleja Bielany
ul. Czekoladowa 5a
Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Wroclaw

DOMOLINIA IKEA
tel. (22) 275 00 00

