

Regulamin usługi Meble przez internet

I. Definicje.

1. **IKEA** - IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 010577890, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych, adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com, numer telefonu: 22 275 05 75.
2. **Meble przez internet** - usługa IKEA umożliwiająca zamawianie Towarów i wskazanych poniżej usług z wybranych sklepów IKEA poprzez stronę internetową IKEA.pl opisana szczegółowo w niniejszym regulaminie („**Regulamin**”). Aktualna lista sklepów IKEA realizujących usługę znajduje się w Załączniku 1.
3. **Towar** - rzecz ruchoma dostępna poprzez usługę Meble przez internet.
4. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z usługi, a także zawiera z IKEA poprzez usługę umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna, uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.
5. **Punkt Odbioru** - wybrany przez Klienta punkt odbioru zamówionych Towarów. Aktualna lista dostępnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 1.
6. **Dostawa** - zebranie i dostarczenie zamówionych Towarów do Punktu Odbioru lub pod wskazany przez Klienta adres.
7. **Zamów i odbierz** – usługa umożliwiająca Klientowi odbiór zamówionych przez niego Towarów w wybranym Punkcie Odbioru .
8. **Konsument** - konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

II. Postanowienia ogólne.

1. IKEA świadczy usługę Meble przez internet zgodnie z Regulaminem. Usługa Meble przez internet jest częścią serwisu internetowego IKEA. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym warunki techniczne, określa regulamin serwisu internetowego IKEA Retail sp. z o.o. (**regulamin**). Z zastrzeżeniem powyższego Meble przez internet jest usługą odrębną od innych usług IKEA świadczonych poprzez stronę internetową IKEA.pl lub w sklepach IKEA. Do usługi Meble przez internet nie ma zastosowania regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o i regulamin usługi Meble na telefon (zamówienia telefoniczne).
2. Do złożenia zamówienia wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu.
3. Zamieszczone w ramach usługi Meble przez internet treści, w tym opisy Towarów i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. IKEA przyjmuje do realizacji zamówienia, które zostały przez Klienta opłacone w całości.
5. Usługa Meble przez internet jest przeznaczona do składania zamówień dotyczących liczby Towarów przeciętnie zamawianej przez gospodarstwa domowe.

6. Konsumentom mogą skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Załączniku 2 lub zwrócić Towar na podstawie regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA (dostępnego [tutaj](#)). Klienci, którzy nie są Konsumentami, mogą zwracać Towary wyłącznie na podstawie wyżej powołanego regulaminu zwrotu.

III. Zamawianie.

1. Klient zamawia Towar poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie IKEA.pl. Zamówienie określa m.in. jakie towary lub usługi, po jakiej cenie i w jakiej ilości Klient chce zamówić oraz miejsce Dostawy. W ramach zamówienia Klient zobowiązany jest podać swoje dane identyfikujące, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, wprowadzić informacje dotyczące jego karty płatniczej (jeżeli dotyczy) oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
2. Zamówienie jest złożone z chwilą kliknięcia przez Klienta na przycisk „Zamawiam i płacę” widoczny w formularzu zamówienia.
3. Do płatności szybkim przelewem zastosowanie ma punkt IV.4 poniżej. Brak płatności w ciągu 15 minut oznacza anulowanie zamówienia.
4. IKEA potwierdza otrzymanie zamówienia i płatności poprzez wyświetlenie strony potwierdzenia zamówienia.
5. IKEA przesyła Klientowi niezwłocznie oświadczenie o przyjęciu zamówienia do realizacji w formie wiadomości e-mail oraz załącznik w postaci niniejszego Regulaminu.
6. W ramach usługi Meble przez internet IKEA nie umożliwia złożenia zamówienia w inny sposób niż wskazany w niniejszym punkcie, w szczególności w ramach tej usługi nie jest możliwe zawarcie umowy sprzedaży w fizycznej obecności obu stron umowy.

IV. Ceny i sposoby płatności.

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są cenami całkowitymi, tzn. zawierają wszelkie składniki takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT.
2. IKEA bezpośrednio przed złożeniem zamówienia dostarcza Klientowi informacje o łącznej cenie towarów lub usług oraz o wszelkich dodatkowych opłatach, w tym za Dostawę.
3. Najpóźniej na początku składania zamówienia IKEA informuje Klienta o dostępnych sposobach płatności. Aktualne sposoby płatności wskazane są [tutaj](#).
4. Dla realizacji płatności tzw. szybkim przelewem przez internet IKEA korzysta z zewnętrznych dostawców usług płatniczych. W celu dokonania płatności takim przelewem Klient zostanie przekierowany na strony internetowe wybranego dostawcy. Przed dokonaniem płatności Klient powinien każdorazowo zapoznać się z regulaminem świadczenia usług przez dostawcę płatności oraz z treścią żądanych przez niego zgód.
5. Prowizje zewnętrznych usługodawców za korzystanie przez Klienta z wybranych form płatności pokrywa IKEA, z wyłączeniem opłat i prowizji pobieranych przez bank prowadzący rachunek bankowy Klienta.

V. Dostawa.

1. IKEA informuje Klienta o możliwych sposobach, dostępnych terminach i kosztach Dostawy poprzez formularz zamówienia oraz w wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zamówienia.
2. IKEA informuje Klienta o ograniczeniach dotyczących Dostawy, najpóźniej na początku składania zamówienia. Dostawa w usłudze Meble przez internet dostępna jest dla adresów położonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w określonej odległości od sklepu IKEA, który realizuje zamówienie lub do wybranego przez Klienta Punktu Odbioru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualnie obsługiwane adresy Dostawy Klient może sprawdzić pod tym [linkiem](#).
3. IKEA dostarcza Towary średnio w ciągu 48 godzin od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Przy Dostawie na wskazany adres Klient w trakcie zamawiania podaje preferowany termin Dostawy. Zmiana terminu Dostawy jest możliwa (zarówno dla IKEA jak i Klienta) telefonicznie na 24 godziny przed uzgodnionym terminem Dostawy.
4. O dostarczeniu Towaru do Punktu Odbioru IKEA poinformuje Klienta e-mailem lub telefonicznie, wskazując jednocześnie termin (nie krótszy niż 48 godzin) na odbiór Towaru. Po upływie tego terminu Towar zostanie zwrócony do IKEA, a zamówienie zostanie anulowane.
5. Przy odbiorze Towaru w Punkcie Odbioru, w celu weryfikacji tożsamości, osoba wydająca Towar może zażądać od Klienta okazania dowodu tożsamości.

VI. Zamów i odbierz.

1. IKEA informuje Klienta o dostępnych terminach, kosztach, oraz miejscu odbioru Towaru poprzez formularz zamówienia oraz w wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. W kolejnej wiadomości e-mail IKEA informuje, że Towar oczekuje na odbiór w wybranym przez klienta Punkcie Odbioru. Klient powinien odebrać Towar w ciągu trzech dni roboczych od daty wskazanej na zamówieniu. Po upływie tego terminu Towar zostanie zwrócony do IKEA, a zamówienie anulowane.
3. Przy odbiorze Towaru Klient okazuje wydruk zamówienia lub zamówienie w wersji elektronicznej. Ponadto, w celu weryfikacji tożsamości, osoba wydająca Towar może zażądać od Klienta okazania dowodu tożsamości.

VII. Odpowiedzialność za wady Towaru.

1. IKEA ma obowiązek dostarczania Towarów bez wad oraz odpowiada za ich wady na zasadach uregulowanych w art. 556 i n. Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady).

VIII. Dokumenty rozliczeniowe.

1. IKEA dokumentuje sprzedaż Towarów wystawiając fakturę VAT lub paragon.
2. Jeżeli Klient będący osobą fizyczną składa zamówienie przy użyciu danych dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez Klienta (w tym z podaniem nazwy/firmy i numeru NIP), IKEA uznaje, że nabywa on Towar w związku z taką działalnością i faktura VAT wystawiona będzie na tego Klienta, jako prowadzącego działalność gospodarczą.

3. Klient akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia. Za chwilę otrzymania faktury przez Klienta uznaje się chwilę doręczenia wiadomości e-mail z fakturą na adres e-mail Klienta. Przez doręczenie rozumie się przesłanie wiadomości e-mail z fakturą na serwer pocztowy Klienta.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Klienta będącego osobą fizyczną nieprowadzącego działalności gospodarczej jest równoznaczna ze złożeniem żądania wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż, chyba że Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej złoży oświadczenie, że chce otrzymać paragon.

IX. Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje można przysłać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie IKEA.pl lub telefonicznie poprzez DOMOLINIĘ IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres IKEA wskazany powyżej.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA.

X. Dane osobowe.

1. Administratorem danych osobowych, podanych przez Klienta w ramach składania zamówienia, jest IKEA.
2. Dane przetwarzane będą w celu realizacji umów sprzedaży na odległość, wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów administratorów lub odbiorców danych oraz w celach, na które Klient wyrazi zgodę (w tym celach marketingowych).
3. Klient ma prawo dostępu do danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania *cookies* zostały opisane w Polityce prywatności i Polityce dotyczącej „ciasteczek”.

XI. Postanowienia końcowe.

1. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.
3. IKEA dokłada starań, aby ewentualne spory z Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. IKEA zachęca do zgłaszania wszelkich problemów związanych z zamówieniami poprzez formularz reklamacyjny wskazany powyżej. Niezależnie od tego, IKEA informuje, że Klienci będący Konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej IKEA to: info.ikea.pl@ikea.com. Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

Regulamin obowiązuje od 2.02.2018 r. i zastępuje Regulamin z dnia 3.01.2018 r.

Załącznik nr 1

Lista sklepów IKEA realizujących usługę Meble przez internet

Bydgoszcz

IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Gdańsk

IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Janki

IKEA Janki, Plac Szwedzki 1, 05-090 Raszyn.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Katowice

IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Kraków

IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Lublin

IKEA Lublin, al. Spółdzielczości pracy 86, 20-147 Lublin.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Łódź

IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź

Telefon: 22 275 05 75

Adres e-mail : info.ikea.pl@ikea.com

Poznań

IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Targówek

IKEA Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Wrocław

IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce.

Telefon: 22 275 05 75

Adres email: info.ikea.pl@ikea.com

Lista Punktów Odbioru:

Kalisz

Punkt Odbioru w Parku Handlowym Kalinka - ul. Młynarska 131, 62-800 Kalisz; Telefon: 22 275 05 75

Opole

Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Turawa Park - Lokal nr P7, ul. Dębowa 1, 46-022 Zawada;
Telefon: 22 275 05 75

Poznań - data otwarcia 06.02.2018 r

Punkt Odbioru w Parku Handlowym Franowo ul. Szwedzka 6, 61-285 Poznań
Zlokalizowany 600 m od sklepu IKEA; Telefon: 22 275 05 75

Szczecin

Punkt Odbioru na terenie magazynu PHU ELBACO, ul. Kasztanowa17, 72-005 Przeclaw k. Szczecina
Telefon: 22 275 05 75

Rzeszów

Punkt Odbioru w Millenium Hall, aleja Majora Wacława Kopisto 1, 35-315 Rzeszów
Telefon: 22 275 05 75

Załącznik nr 2.

Informacja dla Konsumentów - ustawowe prawo odstąpienia od umowy.

I. Postanowienia ogólne.

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem.
2. Klient, który zawarł umowę na odległość za pośrednictwem usługi Meble przez internet, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy: (a) której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (b) o świadczenie usług, jeżeli IKEA wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez IKEA utraci prawo odstąpienia od umowy; (c) sprzedaży rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji Konsumenta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim IKEA potwierdziła przyjęcie zamówienia do realizacji, oferta przestaje wiązać.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru rozpoczyna się od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie Towaru (w przypadku sprzedaży wielu Towarów - w posiadanie ostatniego z nich). W przypadku pozostałych umów bieg terminu rozpoczyna się z dniem ich zawarcia.
6. W celu wykonania prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć IKEA jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Oświadczenie może zostać złożone m.in. na formularzu wskazanym poniżej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres info.ikea.pl@ikea.com, pocztą na adres sklepu, który zrealizował Dostawę, a także w tym sklepie osobiście. Oświadczenie można złożyć również poprzez DOMOLINIĘ IKEA.
8. W Punkcie Odbioru można złożyć oświadczenie o odstąpieniu wyłącznie co do Towarów do niego zamówionych. Punkt Odbioru nie przyjmie oświadczeń o odstąpieniu od umowy sprzedaży innych Towarów.
9. Jeżeli Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wiadomość e-mail lub telefonicznie, IKEA niezwłocznie potwierdzi Klientowi otrzymanie takiego oświadczenia przesyłając mu wiadomość e-mail.
10. W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez IKEA lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z IKEA.

II. Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru.

1. IKEA w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty Dostawy (odpowiadające najtańszemu oferowanemu przez IKEA sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie). Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
2. W przypadku odstąpienia od umowy świadczenia usług po rozpoczęciu ich wykonywania, jeżeli na wyraźne żądanie Klienta świadczenie tych usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz IKEA kosztów za czynności dokonane do chwili zawiadomienia IKEA o odstąpieniu od ww. umowy. IKEA może potrącić ww. koszty z ogólnej kwoty zamówienia, która powinna zostać zwrócona Klientowi w związku z odstąpieniem.
3. Klient zobowiązany jest zwrócić Towar do sklepu IKEA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niezwłocznie, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od daty odstąpienia, chyba że IKEA zaproponowała, że odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Aktualna lista sklepów IKEA znajduje się na IKEA.pl.
4. W Punkcie Odbioru można zwrócić wyłącznie Towary do niego zamówione. Punkt Odbioru nie przyjmie innych Towarów od Klienta. W przypadku usługi Zamów i odbierz w Punkcie Odbioru Klient może zwrócić wyłącznie Towary do niego zamówione.
5. IKEA może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Klient może rozpakować zamówiony Towar, złożyć go i sprawdzić go w warunkach domowych, jest jednak odpowiedzialny za zmniejszenie jego wartości wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (w tym koszt dostarczenia go do IKEA). W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży Towaru, którego ze względu na charakter nie można w zwykłym trybie odesłać pocztą (np. z powodu rozmiarów lub specjalnych wymogów co do transportu), IKEA wskazuje, że koszty zwrotu takiego Towaru mogą okazać się wysokie. Ponieważ IKEA nie oferuje organizacji zwrotu Towarów, nie jest w stanie podać przewidywanych kosztów takiego zwrotu. IKEA wskazuje jedynie, że koszt zwrotu Towaru do IKEA rozsądnie szacując może przekroczyć wysokość kosztu Dostawy do Klienta realizowanej przez IKEA. Maksymalny koszt dostarczenia Towaru do Klienta przez IKEA to 399 złotych w strefie A (waga do jednej tony), a w przypadku transportu poza tę strefę, dodatkowo koszt przypisany do danej strefy transportowej IKEA - dla ostatniej strefy (N) wynosi on 1199 złotych. Zasięg stref dla danego sklepu IKEA można sprawdzić na stronie www.ikea.pl. Stosowany przez IKEA podział na strefy nie wiąże innych podmiotów. Do transportu niektórych Towarów Klient może być zobowiązany zamówić samochód dostawczy, gdyż nie zmieszczą się one na europaletach.

Formularz odstąpienia od umowy

OD:

Imię i nazwisko

Adres

DO:

IKEA Łódź

Biuro Obsługi Klienta

ul. Pabianicka 255,
93-457 Łódź
e-mail : info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

Punkt Odbioru Zamówień Park Handlowym Kalinka

ul. Młynarska 131,
62-800 Kalisz
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Wrocław Biuro Obsługi Klienta

ul. Czekoladowa 5a,
Bielany Wrocławskie,
55-040 Kobierzyce
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

Punkt Odbioru Zamówień IKEA C H Turawa Park

ul. Dębowa 1.
40-022 Zawada / k. Opola e-
mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Janki

Biuro Obsługi Klienta

Plac Szwedzki 1,
05-090 Raszyn
e-mail:
info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Targówek Biuro Obsługi Klienta

ul. Malborska 51
03-286 Warszawa
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Poznań Biuro Obsługi Klienta

ul. Szwedzka 10,
61-285 Poznań
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Bydgoszcz Biuro Obsługi Klienta

ul. Skandynawska 1,
E5-776 Bydgoszcz
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

Punkt odbioru Zamówień IKEA w Poznaniu

ul. Szwedzka 10,
61-285 Poznań
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Gdańsk Biuro Obsługi Klienta

ul. Złota Karczma 26,
80-298 Gdańsk
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Katowice Biuro Obsługi Klienta

Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203
Katowice
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Kraków Biuro Obsługi Klienta

ul. Josepha Conrada 66,
31-357 Kraków
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

IKEA Lublin Biuro Obsługi Klienta

Al. Spółdzielczości Pracy 86, 20-
147 Lublin
e-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

Punkt Odbioru Zamówień IKEA na terenie magazynu PHU ELBACO

ul. Kasztanowa17, 72-005
Przeclaw k. Szczecina
mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

Punkt Odbioru Zamówień IKEA W Millenium Hall

aleja Majora Wacława Kopisto 1,
35-315 Rzeszów
Telefon: 22 275 05 75
mail: info.ikea.pl@ikea.com
Telefon: 22 275 05 75

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów*/ o świadczenie następującej usługi*:

Dane umowy, np. numer zamówienia: _____

Data odbioru (w przypadku zwrotu produktów)*/data zawarcia umowy (w przypadku zamówienia usługi)*:

*niepotrzebne skreślić

	NAZWA TOWARU/Usługi	NR ARTYKUŁU	ILOŚĆ	CENA
1				
2				
3				
4				
5				
7				

Data oświadczenia:

Podpis {jeżeli formularz jest przesyłany w formie papierowej}