

# Regulamin zwrotu towarów zakupionych w IKEA



## I. Postanowienia ogólne:

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie towary zakupione w IKEA Retail sp. z o. o. („IKEA”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą być zwracane w ciągu 365 dni od daty zakupu, niezależnie od formy zakupu (sklep stacjonarny IKEA, Meble na telefon, Meble przez internet).

2. Klient może zwrócić towar w Dziale Obsługi Klienta w sklepie stacjonarnym IKEA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dokonując zwrotu klient zobowiązany jest okazać jedno z następujących: oryginał paragonu kasowego, fakturę VAT (w formie elektronicznej lub papierowej) lub kartę IKEA FAMILY (wydaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej), o ile dany zakup został zarejestrowany przy jej użyciu.

3. IKEA przyjmie i zwróci pełną cenę zakupu towarów, które w momencie zwrotu będą:

- a) w takim samym stanie jak w chwili ich wydania klientowi,
- b) rozpakowane, bez oryginalnego opakowania, jak również zmontowane, o ile noszą wyłącznie takie ślady, które wynikają z użycia ich w sposób konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania. Oznacza to, że klient ma możliwość sprawdzenia towarów (rozpakowanie i złożenie) w warunkach domowych, ale nie może ich użytkować.

IKEA nie ma obowiązku przyjęcia towarów, z których klient korzystał w zakresie wykraczającym poza opisany powyżej w punktach a) i b) – jeżeli jednak IKEA podejmie decyzję o przyjęciu takich towarów (np. towarów, które posiadają zabrudzenia, rysy, wgniecenia), zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości towarów.

4. Testowane (używane) materace sypialniane nie mogą być zwracane. Jeżeli nie spełniają oczekiwań klienta, podlegają wymianie w ciągu 90 dni od daty zakupu, o ile nie noszą śladów uszkodzeń czy zabrudzeń. Jeśli cena materaca, który zostanie zakupiony przez klienta w wyniku wymiany, jest niższa od ceny testowanego materaca, wyrównanie ceny na rzecz klienta następuje wyłącznie w formie karty refundacyjnej IKEA.

W przypadku, kiedy cena materaca nabytego w wyniku wymiany jest wyższa, klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie.

5. Karty elektroniczne IKEA (upominkowe, rabatowe i refundacyjne) nie podlegają zwrotowi.

6. Artykuły spożywcze IKEA nie podlegają zwrotowi.

## II. Sposoby rozliczenia finansowego zwrotu towarów:

1. Zwrot należności za towar następuje w formie:
- a) gotówki - przy płatności gotówką,
  - b) zwrotu płatności na kartę płatniczą / kredytową / debetową, którą dokonano zapłaty – przy płatności kartą,
  - c) karty refundacyjnej – w każdym wypadku na życzenie

klienta oraz w przypadkach wskazanych w pkt II. 2 poniżej, d) przelewu należności na konto, z którego dokonano przelewu należności za towar - przy płatności przelewem, e) ustalonej procedurą obsługi sprzedaży kredytem bankowym udzielonym przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce w sklepach IKEA – przy zakupie na raty, z zastrzeżeniem punktu II.2 c) poniżej.

2. Rozliczenie należności w formie karty refundacyjnej IKEA obowiązuje w następujących przypadkach:

- a) wymiany testowanych materacy sypialnianych,
- b) zwrotu towarów opłaconych kartami elektronicznymi IKEA, bonami Sodexo,
- c) wymiany towaru zakupionego na raty (bez zmiany umowy ratalnej, zawartej z Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce).

3. Karta refundacyjna IKEA jest ważna bezterminowo i może być zrealizowana w każdym sklepie stacjonarnym IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## III. Postanowienia końcowe:

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie **[IKEA.pl/regulaminy](http://IKEA.pl/regulaminy)** oraz w Dziale Obsługi Klienta w sklepach stacjonarnych IKEA.

2. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie **[IKEA.pl /regulaminy](http://IKEA.pl/regulaminy)** oraz w sklepach stacjonarnych IKEA.

## IV. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2017 r.

Do towarów zakupionych przed 1 września 2017 zastosowanie mają odpowiednie poprzednie regulaminy zwrotu towarów dostępne w Dziale Obsługi Klienta w sklepach stacjonarnych IKEA.

\* Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta roszczeń na podstawie (a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz (b) gwarancji - w zakresie towarów objętych gwarancją jakości. Podstawą do ewentualnych reklamacji jest dowód zakupu.

