

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ NO LIMIT SP. Z O. O.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z wymienionych w nim usług świadczonych przez No Limit Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Księżnej Anny 4, NIP 5241066960, REGON 011786437, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000128397, o kapitale zakładowym 100000,00 PLN (nazywanym dalej „Wykonawcą”).

### I. DEFINICJE

1. **Autoryzowany Podwykonawca/Pracownik** – przedsiębiorca lub osoba zatrudniona w firmie, Wykonawcy działający w jej imieniu oraz wykonująca na rzecz Klientów Usługi zgodnie ze Zleceniem.
2. **Cennik** – szczegółowy wykaz Usług i pobieranych przez No Limit opłat oraz dopłat za Usługi.
3. **DOMOLINIA** – Dział Obsługi Klienta IKEA dostępny pod numerem telefonu 022 275 00 00.
4. **IKEA** - IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, NIP 527-010-33-85, REGON 010577890, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy wydział XIV Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000091681.
5. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego, przedsiębiorca lub inny podmiot, posiadający zdolność do bycia stroną Zlecenia i przekazujący wszystkie niezbędne informacje w celu wykonania Zlecenia.
6. **Protokół montażowy** – załącznik do Zlecenia potwierdzający wykonanie Usług świadczonych przez No Limit na rzecz Klienta.
7. **Sklep IKEA** – regionalny sklep IKEA, w którym Klient zamawia Usługę. Lista sklepów dostępna na [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl)
8. **Towar** – artykuły zakupione przez Klienta w Sklepie IKEA.
9. **Usługi** – usługi instalacyjne oraz pozostałe świadczone przez No Limit na podstawie Zlecenia i niniejszego Regulaminu usług. Stroną umowy na Usługi jest Klient i Wykonawca.
10. **Zamówienie** – zamówienie Usług przez Klienta w Sklepie IKEA.
11. **Wykonawca** – oznacza firmę No Limit oraz wszystkich jej pracowników oraz podwykonawców.
12. **Zlecenie** – pisemna umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Klientem a Wykonawcą w miejscu wykonania Usługi, której sposób zawarcia oraz podstawowe warunki uregulowane są w Cenniku i niniejszym Regulaminie usług, stanowiących integralną część każdego Zlecenia.

### II. USŁUGI

No Limit podejmuje się realizacji poniższych Usług zamówionych w sklepie IKEA:

- Montaż i instalacja kuchni.
- Montaż i instalacja zestawu mebli kuchennych o wartości do 2500 PLN
- Montaż i instalacja kuchni Knoxhult
- Podłączenia hydrauliczne.
- Wymiarowanie.
- Montaż blatu/ panelu na wymiar.
- Wymiarowanie blatu/ panelu na wymiar.

1. Cena za Usługę wyliczana jest według Cennika ( **Załącznik nr. 1** ) i zakresu zleczanych prac.
2. IKEA w zakresie Usług wynikających z Cennika i Regulaminu Usług pełni rolę pomocniczą dla Klienta i Wykonawcy. W Sklepie IKEA Klient dokonuje Zamówienia, które przekazywane jest do Wykonawcy. Przekazane zlecenie zawiera ostateczną datę wykonania Usług oraz inne niezbędne informacje do prawidłowego wykonania Usług. IKEA nie jest stroną umowy między Klientem a Wykonawcą i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w wykonaniu Zlecenia.
3. Cena wskazana w Zamówieniu jest szacunkowa i nie wiążąca, za wyjątkiem sytuacji jej potwierdzenia przez Punkt Obsługi Transportowej IKEA (dotyczy tylko: zakup Usług za pomocą kredytu w banku Ikano Bank GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce, bądź ich opłacenia przelewem bankowym).
4. Klient dokonuje opłaty gotówką za Usługę bezpośrednio u Autoryzowanego Podwykonawcy/ Pracownika po jej zrealizowaniu, z zastrzeżeniem punktu 6 poniżej. Opłata za zrealizowaną Usługę pobierana jest zgodnie z uzgodnionym i zaakceptowanym przez Klienta przed rozpoczęciem montażu ostatecznym zakresem prac i kosztem ustalonym przez Autoryzowanego Podwykonawcę/Pracownika w Zleceniu. Po

- wykonanej usłudze klient otrzymuje protokół montażowy na którym widnieje kwota za zrealizowaną usługę, na życzenie klienta wykonawca wysyła fakturę lub paragon w ciągu 7 dni od zakończenia usługi.
5. W sytuacji gdy finansowanie Usług ma się odbyć za pomocą kredytu w Ikano Bank GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce, bądź ich opłacenia przelewem bankowym zapłata za Usług dokonywana jest w Sklepie IKEA po złożeniu Zamówienia..
  6. W przypadku płatności za Usługę w Sklepie IKEA Klient zobowiązany jest do okazania dowodu płatności ( paragon lub faktura VAT ) za Usługę Autoryzowanemu Podwykonawcy/Pracownikowi firmy No Limit.
  7. Potwierdzenie wykonania Usługi następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Autoryzowanego Podwykonawcę/Pracownika na Protokole montażowym, stanowiącym załącznik do Zlecenia.
  8. Towar powinien być dostarczony do docelowego miejsca instalacji co najmniej 1 dzień przed datą Usługi. Obowiązkiem Klienta jest dostarczenie Autoryzowanemu Podwykonawcy/Pracownikowi wykonującemu instalacje wszystkich niezbędnych Towarów, elementów oraz części do realizacji Usługi w ustalonym terminie oraz wszelkich niezbędnych informacji mających wpływ na realizację Usługi, takich jak plan rozmieszczenia instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, plan ustawienia Towarów w pomieszczeniu i dowód zakupu Towarów.
  9. Termin wskazany w Zamówieniu jest terminem ostatecznym może być zmieniony w przypadku, gdy warunki w punktach 8, 20, 21, 22 nie będą spełnione. Ostateczny termin zostaje potwierdzony przez Wykonawcę z Klientem, uwzględniając poniższe terminy. Usługa świadczona jest w dni robocze w uzgodnionym terminie w godz. 9:00-21:00. W indywidualnych przypadkach mogą być uzgodnione inne godziny realizacji Usługi. W przypadku instalacji zestawu mebli kuchennych termin rozpoczęcia usługi następuje w godzinach 8:30-9:00.
  10. Zmiany terminu może dokonać każda ze stron najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem wykonania usługi bez poniesienia konsekwencji.
  11. Specjalista No Limit po dokładnej weryfikacji przyjętego zlecenia tj. (ilość mebli do montażu, stopnia skomplikowania projektu, ilości niestandardowych przeróbek) skontaktuje się z IKEA (Domolinia) w celu poinformowania o możliwości przedłużenia się czasu trwania instalacji kuchennej a IKEA (Domolinia) poinformuje klienta o tym fakcie.  
Przewidywany czas rozpoczęcia i zakończenia prac montażowych ustalany w momencie przyjmowania Zlecenia może ulegać zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności, za które No Limit nie ponosi odpowiedzialności lub takich, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności ze strony No Limit. Wszelkie zmiany w zakresie prac montażowych i terminie ich realizacji ustalone są z No Limit.
  12. Montaż i instalacja zestawu mebli kuchennych oraz Montaż i instalacja zestawu mebli kuchennych o wartości do 2500 PLN (nie obejmuje kuchni knoxhult) - Usługa obejmuje montaż i instalację zestawu mebli kuchennych systemu METHOD. Cena montażu zawiera: montaż i instalację szafek, instalację blatu z IKEA, montaż paneli, zabudowa AGD zlewu baterii zakupionego w IKEA, montaż frontów, uchwytów oraz wyposażenia szafek kuchennych. Cena nie zawiera przeróbek (szafek, nóżek), podłączeń sprzętów AGD, zlewu, baterii oraz zabudowy sprzętu AGD, zlewu, baterii zakupionych spoza IKEA.
  13. Montaż i instalacja kuchni Knoxhult – Usługa obejmuje montaż zestawu mebli kuchennych Knoxhult (cena liczona wg. obowiązującego cennika montażu kuchni Knoxhult). Cena montażu zawiera: montaż i instalację szafek, instalację blatu z IKEA, montaż paneli bocznych, zabudowa AGD zlewu baterii zakupionego w IKEA, montaż frontów, uchwytów oraz wyposażenia szafek kuchennych. Cena nie zawiera podłączeń sprzętów AGD oraz zlewu i baterii oraz zabudowy sprzętu AGD zakupionych spoza IKEA.
  14. Usługa montażu blatu/ panelu na wymiar - Usługa obejmuje opcjonalnie demontaż blatu ( o ile takowy jest zamontowany na zabudowie kuchennej ) oraz montaż blatu/ panelu na wymiar w istniejącej zabudowie kuchennej. Usługa obejmuje wykonanie otworów, cięcie, montaż na szafkach, zabezpieczenie środkiem wodoodpornym cięcie przed wilgocią, montaż listwy łączącej blaty, montaż listew uszczelniających, uszczelnienie szczeliny pomiędzy blatem a ścianą silikonem bezbarwnym sanitarnym, w przypadku kiedy zamówiony w sklepie IKEA blat tego wymaga. Za usługę montażu blatu/ panelu na wymiar klient nie płaci – za wykonana usługę Wykonawcy płaci IKEA. Klient ponosi jedynie koszt dojazdu ekipy Wykonawcy o ile Usługa jest realizowana poza strefą transportową A.
  15. Usługa wymiarowania blatu/ panelu na wymiar - usługa obejmuje zwymiarowanie i naniesienie na rysunek techniczny wszystkich niezbędnych do wyprodukowania blatu/ panelu na wymiar elementów

pomieszczenia takich jak ściany, podłogi, otwory okienne i drzwiowe, otwory wentylacyjne, instalacje, skosy ścienne i sufitowe, pas glazury, wykusze okienne, grzejniki, piece gazowe, gniazda i włączniki elektryczne wg zasad obowiązujących w IKEA. Za wymiarowania blatu/ panelu na wymiar klient nie płaci – za wykonana usługę Wykonawcy płaci IKEA. Klient nie jest zobowiązany do skorzystania z Usługi, niemniej w tym przypadku podaje On wymiary zamawianych Towarów blatu/ panelu na wymiar na własną odpowiedzialność. W takim przypadku ani IKEA ani też No Limit Sp. zo. o. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie możliwości zamontowania Towarów blatu/ panelu na wymiar na skutek podania złych wymiarów zamawianych Towarów ( np. niewłaściwy wymiar blatu/ panelu na wymiar).

16. Usługa wymiarowania - Klient powinien posiadać aktualny plan (projekt) ustawienia mebli w pomieszczeniu niezbędny do wykonania wymienionej usługi. Klient ma obowiązek przygotować pomieszczenie/pomieszczenie kuchenne w taki sposób, by wymiarowanie było możliwe – tj. pomieszczenie nie może zawierać żadnej zabudowy kuchennej, miejsce umożliwiające bezpieczny i nieograniczający dostęp do wymiarowanego pomieszczenia. Pomieszczenie musi być także zabezpieczone przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu (posiadać okna, drzwi, szczelny dach). Jako efekt Wymiarowania Klient otrzymuje szkic techniczny. No Limit nie ponosi odpowiedzialności za zmiany dokonane w projekcie po wykonaniu pomiaru.
17. W przypadku dojazdu Wykonawcy IKEA do miejsca wykonania Usługi której lokalizacja znajduje się poza strefą transportową A (wykaz kodów pocztowych – **Załącznik nr. 2**) do ceny Usługi doliczona zostaje stawka za dojazd ekipy Wykonawcy według cennika (**Załącznik nr. 1**).
18. Do wykonania instalacji/montażu niezbędna jest obecność Klienta przy rozpoczęciu i zakończeniu prac.
19. Klient ma obowiązek posiadać aktualny plan (projekt) ustawienia mebli w pomieszczeniu.
20. W pomieszczeniu, w którym wykonywany jest montaż muszą panować wilgotność i temperatura pokojowa.
21. Pomieszczenie powinno posiadać wolną przestrzeń niezbędną do wykonania prac montażowych i instalacyjnych.
22. Pomieszczenie powinno być przygotowane od strony technicznej według wskazówek udzielonych podczas Usługi wymiarowania tj.
  - Wymiary z natury pomieszczenia powinny być adekwatne do wymiarów mebli.
  - Przyłącza hydrauliczno-elektryczne powinny znajdować się w odpowiednich miejscach.
  - Konstrukcja ścian musi pozwolić na bezpieczne zawieszenie szafek.
  - Wolny dostęp do sprawnej instalacji elektrycznej, wodnej, gazowej posiadać kubaturę zamkniętą (okna i drzwi) oraz sprawny sanitariat.
23. Sprzęt AGD spoza Sklepu IKEA musi być kompatybilny z zakupionymi Towarami.
24. Podłączenia urządzeń zasilających uznaje się za zrealizowane z chwilą podłączenia do istniejących i sprawnych przyłączy. Niezbędne do podłączenia materiały takie jak kable, wtyczki, węże, zawory, puszki elektryczne, kostki elektryczne, gniazdko elektryczne, nypły, kolanka, silikon w kolorze innym niż bezbarwnym, uszczelki, redukcje, trójniki, opaski zaciskowe, śrubunki itp. powinien zapewnić Klient w miejscu realizacji Zlecenia.
25. Wymagane jest potwierdzenie telefoniczne gotowości do realizacji Usługi minimum jeden dzień przed ustaloną datą usługi. Wykonawca lub IKEA w tym celu kontaktuje się telefonicznie z Klientem. W przypadku braku kontaktu z klientem w celu potwierdzenia terminu usługi Wykonawca ma prawo do odstąpienia od usługi.
26. Klient może zrezygnować ze Zamówienia Usług najpóźniej 48 h przed ustaloną datą realizacji usługi. W tym celu kontaktuje się z DOMOLINIĄ IKEA. W takiej sytuacji Klient nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z Usługą, zaś wszelkie kwoty zapłacone przez niego zostaną mu zwrócone.
27. No Limit nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności gdy niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usług wynikało z naruszenia przez Klienta warunków Zlecenia a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta w Zamówieniu lub w Zleceniu.
28. Klient zapoznał się i akceptuje ceny Usług i dojazdu zawarte w Cenniku (**Załącznik nr. 1**). W przypadku gdy warunki w punktach 9 i 18 nie będą spełnione Autoryzowany Podwykonawca/Pracownik może odstąpić od wykonania instalacji. W celu ustalenia nowego terminu usługi Klient kontaktuje się z DOMOLINIĄ IKEA. Autoryzowany Podwykonawca/Pracownik pobiera również opłatę 150 zł (koszty poniesione na obsługę niezrealizowanego zlecenia) plus ewentualne koszty dojazdu według stawek z Cennika.

29. Wykonawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego sprawdzenia przez IKEA, No Limit lub inną upoważnioną do tego firmę jakości świadczonych Usług.
30. Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Autoryzowanego Podwykonawcę/ Pracownika technicznej dokumentacji zdjęciowej przed, po i w trakcie wykonywania Usługi.

### **III. UBEZPIECZENIE**

1. No Limit oświadcza, iż posiada ważne ubezpieczenie OC za szkody osobowe oraz majątkowe wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w bezpośrednim związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem firmy No Limit.

### **IV. REKLAMACJE**

1. Do zgłoszenia reklamacji związanych z niewłaściwym wykonaniem Usług i dochodzenia roszczeń z tego tytułu uprawniony jest wyłącznie Klient.
2. Rejestracja reklamacji jest realizowana osobiście, telefonicznie (w DOMOLINI IKEA) lub w formie elektronicznej. DOMOLINIA kontaktuje się z Wykonawcą jako stroną umowy na Usługi z Klientem w celu dalszego rozpatrywania reklamacji. Wykonawca powiadomi Klienta o sposobie rozwiązania reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez IKEA.
3. No Limit ma prawo na każdym etapie reklamacji do dokonania oględzin w miejscu wykonania Usługi w celu weryfikacji zgłoszonych zastrzeżeń czy szkód.

### **V. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin świadczenia Usług przez No. Limit Sp. z o.o. dostępny jest w punktach sprzedaży Sklepu IKEA oraz na stronie [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) . Regulamin jest wydrukowany na odwrocie oryginałów Zleceń, stanowiąc tym samym integralną część Zlecenia. Klient przed podpisaniem Zamówienia zapoznaje się z niniejszym Regulaminem świadczenia Usług przez No Limit Sp. z o. o. akceptując jego treść na Zamówieniu.
2. Wszelkie zapytania i wątpliwości związane z realizacją Usług, w tym ewentualne wnioski reklamacyjne Klient kieruje do DOMOLINII IKEA, która to kontaktuje się z No Limit jako stroną umowy na Usługi z Klientem, w celu dalszego rozpatrywania wskazywanych kwestii.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje w wymienionych Sklepach IKEA :

Od 18 maja 2017r. Sklep IKEA w Warszawie Jankach, adres: Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn,  
tel. 022-275 00 00

Od 18 maja 2017r. Sklep IKEA Warszawa Targówek, adres: ul. Malborska 51,  
03-286 Warszawa, tel. 022-275 00 00

Od 18 maja 2017r. Sklep IKEA Bydgoszcz, adres: ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz,  
tel. 022-275 00 00

**Załącznik nr. 1: Cennik Usług**

Kategoria Usługi	Cena	
	Strefa A	Poza strefą A
Montaż kuchni-zabudowa pełna	230 zł za mb. zabudowy kuchennej ( szafki wiszące i stojące )	Kwota za wybraną usługę w strefie A + koszt dojazdu Wykonawcy do danej strefy transportowej zdefiniowanej wg. kodów pocztowych wymienionych w Załączniku nr. 2 Strefa B1 57 zł Strefa B2 77 zł Strefa B3 97 zł Strefa C1 162 zł Strefa C2 192 zł Strefa C3 222 zł Strefa D 330 zł Strefa E 520 zł Strefa F 650 zł Strefa G 750 zł Strefa H 820 zł Strefa I 950 zł Strefa J 1050 zł Strefa K 1100 zł
Montaż kuchni-zabudowa dolna	130 zł za mb. Zabudowy kuchennej szafek stojących	
Montaż kuchni-zabudowa górna	100 zł za mb. Zabudowy kuchennej szafek wiszących	
Montaż i instalacja zestawu mebli kuchennych o wartości do 2500 PLN	420 Zł. Zabudowy zestawu mebli kuchennych o wartości do 2500 PLN	
Montaż kuchni KNOXHULT: W zależności od wybranego zestawu w Zamówieniu.	199 zł – Montaż zestawu szafek KNOXHULT - Góra 1,2m/ Dół 1,2 m	
	299 zł - Montaż zestawu szafek KNOXHULT - Góra 1,2m/Dół 1,8m	
	399 zł - Montaż zestawu szafek KNOXHULT - Góra 1,8m/Dół 1,8m	
	59 zł - Montaż mebli kuchennych KNOXHULT - Dodatkowe szafki	
Podłączenie kompletu AGD z IKEA	250,00 zł za 1 komplet AGD niezależnie od ilości sprzętu AGD	
Podłączenia hydrauliczne	60,00 zł za 1 podłączenie hydrauliczne (np. zmywarka, zlew, pralka )	
Podłączenia gazowe i elektryczne AGD	100,00 zł za 1 szt. podłączenie płyty	
Montaż AGD spoza IKEA	60,00 zł za 1 szt. sprzętu AGD	
Montaż blatów spoza IKEA	70,00 zł za 1 mb. blatu	
Łączenie blatów w narożniku	250,00 zł za 1 szt. połączenie dwóch blatów w narożniku	
Łączenie blatów na długości	60,00 zł za 1 szt. śruby rzymskiej połączenia blatów na długości co 15 cm	
Zabudowa w meblach AGD z IKEA	50,00 zł za zabudowę 1 szt. sprzętu AGD	
Montaż blatów zakupionych w IKEA	60,00 zł za 1 mb. blatu	
Montaż i podłączenie punktu oświetlenia mebli	50,00 zł za 1 szt. punktu oświetlenia	
Montaż paneli ściennych	30,00 zł za 1 szt. panela ściennego	
Montaż wyposażenia szafki kuchennej	30,00 zł za montaż wyposażenia 1 szt. szafki kuchennej	
Montaż frontu na szafce z uchwytem	15,00 zł za montaż 1szt. frontu na szafce	
Montaż uchwytów do frontów	6,00 zł za montaż 1 szt. uchwytu na froncie	
Wymiarowanie blatu/ panelu na wymiar.	Bezplatne	
Montaż blatu/ panelu na wymiar.	Bezplatne	

Kategoria Usługi	Cena	
	Strefa A	Poza strefą A
Wymiarowanie	150,00 zł za wykonanie wymiarowania jednego pomieszczenia	<p>180 zł za wykonanie wymiarowania jednego pomieszczenia + koszt dojazdu Wykonawcy do danej strefy transportowej zdefiniowanej wg. kodów pocztowych wymienionych w Załączniku nr. 2</p> <p>Strefa B1 57 zł            Strefa B2 77 zł            Strefa B3 97 zł            Strefa C1 162 zł            Strefa C2 192 zł            Strefa C3 222 zł            Strefa D 330 zł            Strefa E 520 zł            Strefa F 650 zł            Strefa G 750 zł            Strefa H 820 zł            Strefa I 950 zł            Strefa J 1050 zł            Strefa K 1100 zł</p>