

Regulamin serwisu internetowego IKEA Retail sp. z o. o. ("Regulamin")

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym www.IKEA.pl ("**Serwis**") oraz zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi.
2. Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi świadczone w Serwisie.
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym i inne wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, w sposób komercyjny lub naruszający uzasadnione interesy grupy IKEA.
5. Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
 - "**IKEA**" - IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789.
 - "**Usługobiorca**" - osoba korzystająca z Usług IKEA w Serwisie, objętych Regulaminem.
 - "**Usługi**" - wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez IKEA na rzecz Usługobiorców w Serwisie w oparciu o Regulamin.
 - "**Rejestracja**" - założenie konta przez Usługobiorcę w Serwisie IKEA przez podanie danych niezbędnych do realizacji Usługi, o ile dana Usługa tego wymaga.

Rozdział II

Rodzaj i zakres oferowanych usług elektronicznych i warunki ich świadczenia

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Usługobiorcy działalność grupy IKEA, ofertę handlową IKEA i służyć promowaniu towarów i usług przez IKEA. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Usługami niewymagającymi Rejestracji oferowanymi w ramach Serwisu są w szczególności:
 - a. możliwość przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów i informacji (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zamieszczanych w Serwisie,
 - b. udostępnianie Usługobiorcom narzędzi do projektowania dostępnych w Serwisie w celu ich przeglądania (za wyjątkiem czynności, o których mowa poniżej w ust. 3 wymagających Rejestracji).
3. Usługami wymagającymi Rejestracji w Serwisie (w tym jeżeli dana Usługa tego wymaga - podania określonych danych osobowych) w celu utworzenia konta lub korzystania z Serwisu są w szczególności:
 - a. korzystanie przez Usługobiorców z narzędzi do projektowania dostępnych w Serwisie, o ile Usługobiorca ma zamiar zachować efekty prac z narzędziami, w tym zapisać je, przechowywać, udostępniać innym lub drukować,
 - b. udostępnianie Usługobiorcom programu umożliwiającego sporządzenie i zapisywanie listy zakupów,
 - c. udostępnianie Usługobiorcom dostępu do usług oferowanych w ramach programu lojalnościowego IKEA Family.
4. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.
5. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Usługobiorcy powinni: (i) dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox,

Opera, Safari; rozdzielczość ekranu - minimalna to 1024x768 pikseli, (ii) posiadać konto e-mail, o ile dana Usługa tego wymaga.

W zakresie narzędzi do planowania szczegółowy systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych umożliwiających korzystanie z Serwisu dostępne są w serwisie internetowym www.IKEA.pl, w zakładce: Planowanie z IKEA.

6. Korzystanie z określonych aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies, o czym IKEA informuje w Serwisie.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Usług wymagających Rejestracji przed dostępem osób nieuprawnionych.
8. Odbiór koloru za pośrednictwem komputera może być inny niż w bezpośrednim kontakcie z towarem. Przed zakupem towaru wybranego poprzez usługę planowanie z IKEA Usługobiorca powinien sprawdzić jego kolor dostępny w sklepie IKEA.
9. Dane o stanach magazynowych danego sklepu IKEA w usłudze sprawdzania dostępności aktualizowane są co 30 minut w dni robocze, w godzinach otwarcia sklepu IKEA, którego dane dotyczą.

Rozdział III

Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Zawarcie umowy świadczenia Usług następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. przeglądanie informacji i materiałów zamieszczonej w Serwisie).
2. Zawarcie niektórych umów świadczenia Usług wymaga Rejestracji w Serwisie. IKEA określa w Serwisie rodzaje tych Usług.
3. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.

Rozdział IV

Zasady korzystania z narzędzi do planowania oferowanych w Serwisie

1. W serwisie IKEA udostępnia następujące narzędzia do planowania: planer kuchni, planer BESTA/UPPLEVA, planer PAX, planer STUVA, planer biura oraz planery VISTA (łącznie: "**Narzędzia**").
2. Warunki świadczenia Usług przez Narzędzia, warunki zawierania i rozwiązywania umów o korzystanie z Narzędzi oraz tryb reklamacyjny określa Regulamin Serwisu.
3. Usługobiorca nie jest uprawniony do:
 - a) instalowania, kopiowania i korzystania z Narzędzi – ani z żadnych zawartych w nim materiałów – w przypadkach innych niż do dozwolonego przepisami prawa użytku osobistego;
 - b) do udzielania sublicencji, sprzedaży, użyczenia, dystrybucji lub innej formy przekazania Narzędzi osobie trzeciej, ani przenoszenia Narzędzi z jednego komputera na drugi zarówno poprzez pośredni jak i bezpośredni transfer danych – zakaz ten stosuje się odpowiednio do wszystkich materiałów zawartych w Narzędziach;
 - c) do reinyżynierii, dekompilacji, deasemblacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego oprogramowania oraz tworzenia produktów i programów pochodnych w stosunku do Narzędzi – zakaz ten stosuje się odpowiednio do wszystkich materiałów zawartych w Narzędziach;
 - d) do użytkowania Narzędzi oraz materiałów w nim zawartych w sposób niewymieniony pośród specyfikacji procedur i/lub funkcji programu, zarówno podczas korzystania z samego Narzędzia jak i przy użyciu obcego oprogramowania niebędącego częścią Narzędzia;

- e) do korzystania z Narzędzi w celu stworzenia nowego oprogramowania lub innej formy technologii opierających się na podstawowych funkcjach Narzędzia i/lub korzystających z jego funkcji na dowolnym etapie projektowania lub testowania produktu;
- f) do wykorzystywania Narzędzi – ani żadnych zawartych w nim materiałów – w celu komercyjnym oraz w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści materialnych;
- g) do wyrażenia zgody na dokonanie wyżej wymienionych czynności przez osobę trzecią.

Rozdział V

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, Usługobiorca może składać za pomocą listu poleconego na adres IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres info.ikea.pl@ikea.com lub poprzez Biuro Obsługi Klienta IKEA (Domolinię IKEA) – telefonicznie pod numerem 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora). Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać w sposób wskazany powyżej.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez IKEA.
3. O decyzji IKEA Usługobiorca zostanie powiadomiony na adres podany przy składaniu reklamacji.

Rozdział VI

Przetwarzanie danych osobowych

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie, IKEA jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych Usługobiorców zgodnie i na warunkach określonych ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestr przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789.
3. W przypadku uzyskania przez IKEA wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, IKEA może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.
4. Udostępniając formularz rejestracyjny IKEA określa dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy o świadczenie Usługi wymagającej Rejestracji. Podanie danych jest dobrowolne. Odmowa podania danych może skutkować niemożliwością korzystania z Usługi wymagającej Rejestracji.
5. Usługobiorca ma prawo dostępu do danych oraz prawo do ich poprawiania i żądania usunięcia. Usługobiorca może realizować prawo wglądu oraz prawo do modyfikacji danych korzystając z konta w Serwisie.
6. IKEA może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom w celu i zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Usługi, na potrzeby której zostały zebrane.
7. Szczegółowe informacje o zbieranych przez IKEA danych osobowych IKEA podaje w Polityce prywatności. Polityka prywatności oraz Polityka dotycząca plików cookie są dostępne pod adresem www.IKEA.pl.

Rozdział VII

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Serwisu do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów zastrzeżone są na rzecz IKEA lub innego podmiotu z grupy IKEA.
2. Korzystanie z Serwisu, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, Narzędzi i znaków towarowych i logotypów w nich zawartych.
3. Usługobiorca może korzystać z Serwisu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody IKEA oraz poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 16 listopada 2015.
2. IKEA ma prawo zmienić Regulamin w razie dodania nowych funkcjonalności, wprowadzenia nowej wersji Serwisu oraz zmiany mających zastosowanie przepisów prawa. Zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie.
3. O zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną poinformowani 14 dni przed datą jej wprowadzenia poprzez umieszczenie na www.IKEA.pl nowej treści Regulaminu. Usługobiorcy zarejestrowani zostaną dodatkowo poinformowani o zmianie Regulaminu na adres e-mail podany przy rejestracji.
4. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmiany, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny.