

# REGULAMIN PROMOCJI

## „9 wyjątkowych ofert, których nie możesz przegapić”

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „9 wyjątkowych ofert, których nie możesz przegapić”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: promocja trwa łącznie od **11.09.2018** do **12.11.2018**, jednak może trwać krócej dla danego towaru objętego promocją w przypadku wyczerpania zapasów. Informacja o wyczerpaniu zapasów w danym Sklepie IKEA zostanie umieszczona w tym sklepie oraz na stronie internetowej IKEA.pl. prowadzonej dla tego sklepu.

#### **Dla poszczególnych towarów objętych promocją okres obowiązywania promocji wskazany jest w załączniku nr 1 do regulaminu.**

- 2.1 Miejsce przeprowadzenia promocji: Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”). Promocja dotyczy także zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość. .
- 2.2 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.3 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.4 W ramach promocji klient może dokonać zakupu (przez zakup rozumie się jednorazowy zakup na jeden paragon lub fakturę) w cenie promocyjnej w ilości nie przekraczającej 6 sztuk. Każda sztuka powyżej tej ilości nie jest objęta promocją.

### 3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na możliwości zakupu wybranych towarów w niższej cenie. . Szczegółowe warunki promocji, w tym towar nią objęty, okres obowiązywania promocji dla poszczególnych towarów wskazane są w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.2 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w załączniku nr 1 zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.

### 4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com),
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, na działach, których promocja dotyczy oraz na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

**Załącznik nr 1 – lista towarów objętych promocją, czas trwania promocji dla danego towaru, rodzaj promocji**

Janki, 11.09.2018