

Materace

**Bezpłatna
gwarancja**

25

lat



Codzienne życie stawia wysokie wymagania materacom i dnom łóżek. Materace i dna łóżek z IKEA poddawane są rygorystycznym testom, by sprostać naszym surowym standardom dotyczącym jakości, wytrzymałości i trwałości i są testowane zgodnie z najwyższymi standardami dla mebli i akcesoriów do użytku domowego. Oznacza to, że możemy zaoferować bezpłatną 25-letnią gwarancję na materace i dna łóżek oznaczone poniższym logo gwarancji, obejmującą wady materiałów i wykonania. Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.





Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres gwarancji

Gwarancja na materace obowiązuje przez okres dwudziestu pięciu (25) lat od daty zakupu. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje wady dotyczące materiałów i wykonania następujących elementów materacy lub den łóżek.

- Sprężyny w materacach sprężynowych.
- Rdzeń z pianki w materacach piankowych.
- Rdzeń z lateksu w materacach lateksowych.
- Drewniana rama i listewki w dnach łóżek z listewek.

Które elementy nie są objęte gwarancją?

Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących produktów: mat na materac, dna łóżka z listewek SULTAN LADE, materacy TERRÅK i HARÖY, wszystkich materacy dziecięcych i materacy do sof rozkładanych

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, niewadliwy. W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny.

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA.

Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA.

Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego za- instalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Wyjątki

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, montowane, podłączane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji produktów.

Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także uszkodzeń mechanicznych.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu, w wilgotnym otoczeniu lub wykorzystywany w warunkach innych niż domowe.

Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz ostatnich sztuk z ekspozycji.

Przed pierwszym użytkowaniem

Początkowo nowy materac może wydawać ci się zbyt twardy. Daj sobie miesiąc, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu twojego ciała.

By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, niezbędne będą również odpowiednia kołdra i poduszka, dopasowane do materaca i twoich preferencji.

Materace pakowane w rulon odzyskują swój kształt po 3-4 dniach użytkowania.

Wszystkie nowe materiały mają swój specyficzny zapach, który z czasem znika. Wietrzenie i odkurzanie materaca pomoże wyeliminować ten zapach.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji

Uzupełnij swój nowy materac ochroniaczem lub matą na materac, które zapewniają bardziej higieniczny sen, ponieważ łatwo można je zdjąć i wyprać. Niektóre z naszych materacy mają pokrycia, które nadają się do prania w pralce. Więcej informacji znajdziesz na metce wszytej w pokrycie. Pamiętaj, by przed praniem zasunąć suwak w pokryciu materaca. Regularne odkurzanie materaca pomoże wyeliminować kurz i roztocza. Do usuwania plam używaj środków do czyszczenia mebli tapicerowanych.

Nie składaj materaca, gdyż może to uszkodzić sprężyny i inne elementy konstrukcji wewnętrznej.

Ważna informacja.

Pod materacami ze sprężynami kieszeniowymi musi znajdować się gęste dno (przerwy między listwami nie powinny być większe niż 3 cm).



Pokochaj albo zmień

Zależy nam, żeby nowy materac zapewniał ci zdrowy, komfortowy sen. Kiedy już podejmiesz decyzję o wyborze materaca, zabierz go do domu i prześpij się z nowym zakupem. Masz na to 90 dni! Jeśli w tym czasie uznasz, że materac nie odpowiada ci w pełni, przywieź go do sklepu IKEA, a my wymienimy go na nowy.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

Skontaktuj się z najbliższym sklepem IKEA. Adresy i numery telefonu znajdziesz w tej broszurze, w katalogu oraz na stronie internetowej IKEA.pl.

IKEA BYDGOSZCZ
ul. Skandynawska 1
85-776 Bydgoszcz
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Bydgoszcz

IKEA GDAŃSK
Park Handlowy Matarnia
ul. Złota Karczma 26
80-298 Gdańsk
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Gdansk

IKEA JANKI
Park Handlowy Janki
Pl. Szwedzki 1
05-090 Raszyn
sklep: pn-pt 10-22, sb 9-22,
nd 9-21
restauracja: pn-pt 8:30-21:30,
sb 8:30-21:30, nd 8:30-20:00
IKEA.pl/Janki

IKEA KATOWICE
Park Handlowy Rawa
Al. W. Roździeńskiego 95
40-203 Katowice
sklep: pn-pt 10-22, sb-nd 9-21
restauracja: pn-pt 9-21:30,
sb-nd 9-20:30
IKEA.pl/Katowice

IKEA KRAKÓW
ul. Josepha Conrada 66
31-357 Kraków
sklep: pn-sb 9-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 8-21, nd 9-20
IKEA.pl/Krakow

IKEA ŁÓDŹ
Centrum Handlowe Port Łódź
ul. Pabianicka 255
93-457 Łódź
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30,
nd 9-19:30
IKEA.pl/Lodz

IKEA POZNAŃ
Park Handlowy Franowo
ul. Szwedzka 10
61-285 Poznań
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30,
nd 9-19:30
IKEA.pl/Poznan

IKEA TARGÓWEK
Park Handlowy Targówek
ul. Malborska 51
03-286 Warszawa
sklep: pn-nd 9-21
restauracja: pn-nd 8:30-21
IKEA.pl/Targowek

IKEA WROCŁAW
Aleja Bielany
ul. Czekoladowa 5a
Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Wroclaw

DOMOLINIA IKEA
tel. (22) 275 00 00

