

Kuchnie

**Bezpłatna
gwarancja**

25

lat



Codziennie użytkowanie w domu stawia wysokie wymagania przed meblami kuchennymi.

Dlatego nasze kuchnie są poddawane rygorystycznym testom pod kątem zgodności z najwyższymi standardami dla produktów do użytku domowego oraz spełniają nasze surowe wymagania dotyczące jakości, wytrzymałości i trwałości. Dzięki temu mamy pewność, że poradzą sobie z dużym obciążeniem, wysoką temperaturą i codziennym użytkowaniem.

Oznacza to, że możemy zaoferować bezpłatną 25-letnią gwarancję obejmującą wady dotyczące materiałów i wykonania mebli kuchennych METOD.

Wszystkie baterie kuchenne objęte są bezpłatną 10-letnią gwarancją, a artykuły gospodarstwa domowego mają bezpłatną 5-letnią gwarancję (z wyjątkiem serii LAGAN). Szczegóły w osobnych broszurach gwarancyjnych.

Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.





Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres gwarancji

Gwarancja na system mebli kuchennych METOD obowiązuje przez okres dwudziestu pięciu (25) lat od daty zakupu. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Baterie kuchenne i sprzęt gospodarstwa domowego objęte są oddzielnymi gwarancjami, które zostały opisane w osobnych broszurach.

Co obejmuje ta gwarancja?

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje wady materiałów i wykonania systemu mebli kuchennych METOD.

SYSTEM MEBLI KUCHENNYCH METOD

Co obejmuje ta gwarancja?

Niniejsza gwarancja obejmuje następujące elementy systemu mebli kuchennych METOD:

- Obudowy szafek (z wyjątkiem TUTEMO i HÖRDA)
- Fronty
- Zawiasy UTRUSTA
- W pełni wysuwane szuflady MAXIMERA
- Półki UTRUSTA ze szkła hartowanego i melaminy
- Cokoły
- Nogi
- Panele maskujące
- Listwy/profile dekoracyjne
- Blaty robocze o grubości co najmniej 2, 8 cm (z wyjątkiem LILLTRÄSK i FYNDIG)
- Zlewy (z wyjątkiem zlewów FYNDIG)
- Suszarki na naczynia UTRUSTA do szafek ściennych

Które produkty nie są objęte tą gwarancją?

Gwarancja nie obejmuje gałek, uchwytów, blatów roboczych FYNDIG oraz LILLTRÄSK. Szuflady FÖRVARA, kosze druciane UTRUSTA, otwarte szafki TUTEMO i HÖRDA mają bezpłatną 10-letnią gwarancję.

SYSTEM MEBLI KUCHENNYCH FYNDIG

Meble z serii FYNDIG nie są objęte niniejszą gwarancją.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, niewadliwy. W przypadku, kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny.

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA.

Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Serwis posprzedażowy

Aby móc zaoferować naszym klientom funkcjonalne produkty, które będą spełniać ich oczekiwania i zaspokajać ich potrzeby, każdego roku odnawiamy asortyment naszych produktów. Z tego względu nie możemy zagwarantować, że po upływie roku katalogowego, wszystkie nasze produkty będą nadal dostępne lub że będą obowiązywać te same ceny. Zapewniamy 2-letni serwis posprzedażowy na fronty szafek i szuflad IKEA. Oznacza to, że możliwe jest uzupełnienie wyposażenia swojej kuchni frontami, cokołami, listwami i profilami dekoracyjnymi oraz panelami maskującymi, aż do wyczerpania zapasów, w okresie do dwóch lat od momentu wycofania ich z asortymentu. Gwarantujemy, że zawsze dołożymy wszelkich starań, aby nasi klienci byli w pełni zadowoleni ze swojej kuchni IKEA.

Wyjątki

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, montowane, podłączane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji produktów.

Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także szkód mechanicznych.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu (np. w łazience) lub wykorzystywany w warunkach innych niż domowe.

Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz ostatnich sztuk z ekspozycji.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji

By skorzystać z niniejszej gwarancji, należy stosować się do zaleceń dotyczących pielęgnacji poszczególnych produktów.

Obudowy szafek kuchennych, fronty, półki i szuflady

Do czyszczenia obudowy szafek, frontów, półek i innych powierzchni drewnianych zalecamy używanie miękkich szmatek zwilżonych wodą lub, w razie konieczności, delikatnym środkiem czyszczącym. Należy używać wyłącznie środków czyszczących przeznaczonych do typu materiału, z którego wykonane są poszczególne elementy kuchni.

Nie należy używać środków zawierających amoniak, alkohol, wybielacz lub substancje o właściwościach ściernych. Mytą powierzchnię należy spłukać czystą wodą, a następnie wytrzeć do sucha czystą, suchą ściereczką. Jeśli przez przypadek coś się rozleje, należy niezwłocznie wytrzeć plamę, nie dopuszczając do zbyt długiego kontaktu płynu z powierzchnią mebli. Należy również pamiętać o wytarciu krawędzi drzwiczek i szafek oraz powierzchni pod szafkami stojącymi.

Nie należy umieszczać ekspresu do kawy bądź czajnika elektrycznego bezpośrednio pod wiszącymi szafkami, gdyż wydobywająca się z tych urządzeń para może uszkodzić szafki i fronty. Nie należy otwierać zmywarki do naczyń bezpośrednio po zakończeniu cyklu zmywania. Blat i drzwiczki mogą nasiąknąć wilgocią i napęcznieć na skutek częstego wystawiania ich na działanie wysokich temperatur i wilgoci.

Drewno jest surowcem naturalnym i z upływem czasu może zmieniać kolor. Jasne, lakierowane powierzchnie są podatne na „żółknięcie” z upływem czasu, w zależności od natężenia padającego na nie światła.

Zlewy ze stali nierdzewnej

Po każdym użyciu, wytrzyj zlew ściereczką bądź wilgotną gąbką. W razie konieczności użyj łagodnego środka czyszczącego, który nie ma właściwości ściernych. Spłucz komorę zlewu wodą i wytrzyj do sucha szmatką, aby zapobiec powstawaniu zacieków i plam po zasychającej wodzie. Zasychający płyn do mycia naczyń również może powodować powstawanie plam. Nie należy stosować proszków do szorowania, drucianych myjek/waty stalowej ani innych twardych bądź ostrych narzędzi, które mogłyby zarysować stalową powierzchnię zlewu. Wilgotna powierzchnia zlewu może ulec przebarwieniu, jeśli pozostawimy na niej przedmioty zawierające żelazo, takie jak wata stalowa/druciane myjki, gwoździe, czy żwir. Przebarwienie spowodowane jest przez obcy materiał. Zlew należy zawsze czyścić i wycierać wzdłuż jego powierzchni (np. od prawej do lewej strony).

Laminowane blaty robocze, blaty z litego drewna i akrylu

Szczelnie zapakowany blat należy rozpakować dopiero bezpośrednio przed jego montażem. Zamknięte opakowanie z blatem należy trzymać w pomieszczeniu o normalnej temperaturze pokojowej (około 20-23°C) oraz przy względnej wilgotności powietrza (45-55%). Nie należy przechowywać blatu w bezpośrednim sąsiedztwie źródła ciepła,

np. przy gorącym kaloryferze. Nie należy przechowywać go w pozycji poziomej na zimnej podłodze. Blaty robocze montowane bezpośrednio nad zmywarkami do naczyń, pralkami lub piekarnikami, należy od spodu dodatkowo zabezpieczyć przed działaniem wilgoci specjalnym materiałem izolującym, odpornym na przenikanie wilgoci oraz/lub warstwą plastikową. Zaleca się zastosowanie bariery dyfuzyjnej FIXA, dostępnej w sklepach IKEA.

By zachować pierwotny wygląd blatu roboczego przez długi czas, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Nie należy umieszczać gorących przedmiotów, takich jak patelnie, garnki, blachy do pieczenia i inne akcesoria i sprzęty gospodarstwa domowego generujące ciepło, bezpośrednio na blacie roboczym. Należy **zawsze** stosować odpowiednie podkładki w celu ochrony powierzchni blatu.
- Nie należy używać noży lub innych ostrych narzędzi bezpośrednio na blacie roboczym. Należy **zawsze** korzystać z desek do krojenia.
- W przypadku rozlania cieczy lub opryskania blatu, należy niezwłocznie wytrzeć blat do sucha, w celu uniknięcia wnikania płynu w głębsze struktury drewna, gdzie znajdują się złącza blatu.

W przypadku rozlania cieczy lub opryskania blatu, należy niezwłocznie wytrzeć blat do sucha, w celu uniknięcia wnikania płynu w głębsze struktury drewna, gdzie znajdują się złącza blatu.

Codzienna pielęgnacja blatów roboczych: czyścić wilgotną ściereczką. W razie potrzeby należy nasączyć ściereczkę łagodnym środkiem czyszczącym. Nie należy stosować środków zawierających substancje wybielające, amoniak lub substancje o właściwościach ścierających.

Po umyciu wytrzyj blat do sucha ściereczką. Szczegółowe zalecenia dotyczące pielęgnacji znajdziesz w części: *Blaty robocze z litego drewna, drewna, kwarcu i akrylu*.

Blaty robocze PERSONLIG i HAMMARP z litego drewna

Powierzchnia naszych blatów z litego drewna jest fabrycznie zabezpieczana jedną warstwą oleju do drewna. Przed zamontowaniem należy jednak pamiętać o dodatkowym zabezpieczeniu powierzchni blatu olejem do drewna. Olej przenika w głąb drewnianego blatu, impregnuje jego powierzchnię, chroni blat przed zabrudzeniami, oraz nadaje powierzchni blatu połysk i ułatwia czyszczenie. W pierwszym tygodniu po montażu należy smarować blat olejem co drugi dzień, później co trzeci dzień, aż drewno zostanie całkowicie zaimpregnowane. Aby utrzymać estetyczny wygląd i funkcjonalność blatu roboczego, należy smarować go olejem regularnie, od 3 do 5 razy w roku oraz trochę częściej w okolicy zlewu i kuchenki.

Blaty robocze PERSONLIG z akrylu

Blaty robocze z akrylu powinny być przechowywane w pozycji poziomej lub pionowej oparte na tylnej krawędzi blatu. Od czasu do czasu należy przetrzeć powierzchnię zlewu i blatu z akrylu środkiem czyszczącym i polerującym dołączonym do zakupionego produktu. Następnie powierzchnię blatu należy przetrzeć czystą, zwilżoną ściereczką, wytrzeć do sucha i delikatnie wypolerować bawełnianą szmatką.

By zachować pierwotny wygląd blatu roboczego przez długi czas, należy przestrzegać następujących zaleceń:



- Należy unikać kontaktu z substancjami chemicznymi i silnymi środkami czyszczącymi, jak rozpuszczalniki, terpentyna, zmywacze do paznokci, gdyż mogą one powodować odbarwienia blatu i powstawanie plam.
- Do usuwania z powierzchni akrylowej plam i małych zarysowań, należy używać załączonego zestawu do czyszczenia i polerowania.

Kwarcowe blaty robocze PERSONLIG

Kwarcowe blaty robocze powinny być przechowywane w pozycji pionowej, oparte na tylnej krawędzi blatu. Powierzchnia kwarcowego blatu jest nieporowata, gładka i łatwa do utrzymania w czystości. Jest również odporna na plamy. Uporczywe ślady usuniesz zwykłym białym octem rozcieńczonym w ciepłej wodzie. Następnie powierzchnię blatu należy przetrzeć miękką stroną gąbki do usuwania zabrudzeń. Nie używaj szorstkiej strony, ponieważ może to uszkodzić błyszczącą powierzchnię blatu. Na koniec opłucz blat wodą i wytrzyj do sucha miękką stroną gąbki.

Blaty drewniane KARLBY

Nasze drewniane blaty KARLBY zostały poddane fabrycznej obróbce i pokryte jedną warstwą oleju. Nie musisz ich dodatkowo zabezpieczać, aż do momentu wystąpienia pierwszych oznak zużycia. W celu zabezpieczenia blatu, używaj oleju do pielęgnacji blatów drewnianych, dostępnego w IKEA. Przed montażem blatu upewnij się, że w pomieszczeniu panuje temperatura pokojowa i normalna wilgotność powietrza. Zwróć uwagę, by blat nie leżał w bezpośrednim sąsiedztwie kaloryfera albo na zimnej podłodze. Opakowanie otwórz bezpośrednio przed montażem.

Nasze kuchnie poddawane są rygorystycznym testom.

Wytrzymałe drzwi i zawiasy, które płynnie się otwierają i zamykają

Zastanawiałeś się kiedyś nad tym, ile razy w ciągu roku otwierasz i zamykasz drzwi szafek kuchennych? Codziennie, dzień po dniu, rok po roku... My o tym pomyśleliśmy. Z tego powodu poddajemy fronty naszych szafek kuchennych rygorystycznym testom. Przymocowujemy do nich 2-kilogramowy odważnik, po czym otwieramy i zamykamy drzwi 200 tysięcy razy. Dzięki temu jesteśmy pewni, że nasze drzwiczki kuchenne poradzą sobie z każdym wyzwaniem i będą ci służyć przez lata.

Zawiasy z szerokim kątem otwarcia

Zawiasy UTRUSTA pozwalają otworzyć drzwi kuchenne pod kątem 153°, co ułatwia dostęp do zawartości szafki. Zawiasy UTRUSTA są bardzo łatwe w montażu. Wystarczy zatrzaskać zawias przymocowany do drzwi kuchennych i wyregulować jego położenie (wysokość, szerokość i głębokość). Szybko, prosto i dokładnie. Jeśli chcesz umyć lub wymienić drzwi, po prostu otwórz zawias – bez konieczności przykręcania czy odkręcania śrub! Dzięki amortyzatorom UTRUSTA, drzwiczki szafek będą zamykać się cicho i delikatnie. Drobne szczegóły mogą sporo zmienić.

Całkowicie domykające się szuflady

Szuflady kuchenne są szczególnie podatne na uszkodzenia, kiedy są otwarte, na przykład w sytuacji, gdy przez przypadek się o nie oprzesz. Uwzględniamy to w naszych testach. Całkowicie otwarte szuflady obciążamy w jednym narożniku wagą 25 kg przez 10 sekund, a test powtarzamy 10 razy. Szuflady nadal gładko się wysuwają i powracają do pozycji zamkniętej.

Szuflady, które wysuwają się gładko i do końca

Wszystkie szuflady kuchenne MAXIMERA całkowicie się wysuwają, dzięki czemu dokładnie widzisz, co znajduje się w środku, a wszystko jest zawsze w zasięgu ręki. Szuflady przesuwają się gładko po prowadnicach, posiadają blokady zabezpieczające przed pełnym wysunięciem i same domykają się na kilku ostatnich centymetrach. Szuflady mają również amortyzatory, dzięki którym szuflady domykają się wolno, cicho i delikatnie – niezależnie od obciążenia oraz siły, z jaką się je zamyka.

Trwałe obudowy stanowią podstawę kuchni

Szafki kuchenne muszą wiele znieść. Dlatego wszystkie obudowy szafek METHOD są wykonane z płyty wiórowej o grubości 18 milimetrów, pokrytej folią melaminową. Obudowy i półki mają grube krawędzie z miękkiego tworzywa polipropylenowego. Efekt to solidne szafki z krawędziami odpornymi na uderzenia i wytrzymałą powierzchnią, odporną na wilgoć i zarysowania.

Wytrzyma więcej niż to konieczne

Do codziennego gotowania potrzebujemy wielu akcesoriów, których z czasem wciąż przybywa i które trzeba gdzieś przechować. Dlatego sprawdzamy wytrzymałość naszych półek o szerokości 80 cm, ustawiając na nich 60 talerzy o łącznej wadze 27 kilogramów i zostawiamy je tam na tydzień. Nasze półki dają sobie z tym radę, nie uginają się i tak powinno być!

Wytrzymałe blaty robocze

Blaty robocze poddajemy wyjątkowo rygorystycznym testom. Przez 24 godziny poddajemy je działaniu zimnej wody oraz rozlanego oleju, alkoholu i kawy przez godzinę. Umieszczamy je w specjalnej komorze klimatycznej, testujemy krawędzie i powierzchnię blatu pod względem odporności na uderzenia, a krawędzie blatu dodatkowo na odporność na działanie pary. Badamy również odporność laminatu na pęknięcie i ścieranie. Nasze blaty robocze zostały stworzone, aby sprostać wszelkim wyzwaniom w kuchni i służyć nam przez lata. Powierzchnię blatów roboczych poddajemy rygorystycznym testom, w tym symulujemy obciążenie 100 kg przez tydzień, by mieć pewność, że blaty zniosą nawet siadanie na nich.

Fronty

Nasze fronty szafek i szuflad zostały zaprojektowane, aby przez długie lata skutecznie opierać się zagrożeniom czyhającym na nie każdego dnia w kuchni, takim jak mokre ścierki, lepkie palce i pryskający tłuszcz z patelni. Podczas naszych testów oblewamy je wodą i brudzimy tłuszczem, po czym zostawiamy na 24 godziny. Po 23 godzinach oblewamy je kawą i alkoholem i zostawiamy na kolejną godzinę. Następnie wycieramy największe zabrudzenia papierowym ręcznikiem kuchennym i zostawiamy na kolejne 24 godziny. Dopiero teraz zabieramy się za porządne czyszczenie zabrudzonych powierzchni. Tylko powierzchnie, na których nie widać śladów zabrudzeń ani innych defektów, są dopuszczane do sprzedaży. Ale to nie wszystko! Testujemy również krawędzie frontów pod względem odporności na temperaturę do 85°C (185°F), wodę (godzina namaczania) i parę wodną w temperaturze 50–60°C (120–140°F) bez ryzyka, że się rozkleją. Akceptujemy tylko i wyłącznie fronty, które pozytywnie przeszły wszystkie nasze testy i są w stanie sprostać wymagającym warunkom pracy w kuchni.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn
Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789,
kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

Skontaktuj się z najbliższym sklepem IKEA. Adresy i numery telefonu znajdziesz w tej broszurze, w katalogu oraz na stronie internetowej IKEA.pl.



IKEA BYDGOSZCZ
ul. Skandynawska 1
85-776 Bydgoszcz
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Bydgoszcz

IKEA GDAŃSK
Park Handlowy Matarnia
ul. Złota Karczma 26
80-298 Gdańsk
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Gdansk

IKEA JANKI
Park Handlowy Janki
Pl. Szwedzki 1
05-090 Raszyn
sklep: pn-pt 10-22, sb 9-22,
nd 9-21
restauracja: pn-pt 8:30-21:30,
sb 8:30-21:30, nd 8:30-20:00
IKEA.pl/Janki

IKEA KATOWICE
Park Handlowy Rawa
Al. W. Roździeńskiego 95
40-203 Katowice
sklep: pn-pt 10-22, sb-nd 9-21
restauracja: pn-pt 9-21:30,
sb-nd 9-20:30
IKEA.pl/Katowice

IKEA KRAKÓW
ul. Josepha Conrada 66
31-357 Kraków
sklep: pn-sb 9-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 8-21, nd 9-20
IKEA.pl/Krakow

IKEA ŁÓDŹ
Centrum Handlowe Port Łódź
ul. Pabianicka 255
93-457 Łódź
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30,
nd 9-19:30
IKEA.pl/Lodz

IKEA POZNAŃ
Park Handlowy Franowo
ul. Szwedzka 10
61-285 Poznań
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30,
nd 9-19:30
IKEA.pl/Poznan

IKEA TARGÓWEK
Park Handlowy Targówek
ul. Malborska 51
03-286 Warszawa
sklep: pn-nd 9-21
restauracja: pn-nd 8:30-21
IKEA.pl/Targowek

IKEA WROCŁAW
Aleja Bielany
ul. Czekoladowa 5a
Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Wroclaw

DOMOLINIA IKEA
tel. (22) 275 00 00