

Sofy i fotele

**Bezpłatna
gwarancja**

10

lat



Codzienne, domowe życie stawia wysokie wymagania sofom i fotelom. Nasze sofy są poddawane rygorystycznym testom pod kątem zgodności z naszymi wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa jakości, trwałości i bezpieczeństwa oraz z naszymi najwyższymi standardami dla produktów użytku domowego. Oznacza to, że możemy zaoferować bezpłatną 10-letnią gwarancję obejmującą wady materiałów i wykonania ram i poduszek naszych sof. Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.



Okres gwarancji

Gwarancja na sofę obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje wady dotyczące materiałów i wykonania:

- ram
- poduszek siedziska i oparcia

w następujących produktach:

- EKEBOL sofa 3-osobowa
- EKENÄS fotel i podnózek
- EKERÖ fotel
- EKTORP seria sof
- FÄRLÖV seria sof
- GRÖNADAL krzesło bujane
- GRÖNLID seria sof
- KIVIK seria sof
- KLIPPAN sofę 2-osobowe
- KNOPPARP sofa 2-osobowa
- KOARP fotel
- KUNGSHAMN seria sof
- LANDSKRONA seria sof
- NOLMYRA fotel
- NORSEBORG seria sof
- POÄNG fotele i podnózek
- SKOGABY seria sof
- STOCKHOLM seria sof
- STOCKSUND seria sof
- STRANDMON fotel
- SÖDERHAMN seria sof
- TIDAFORS seria sof
- VALLENTUNA seria sof
- VEDBO fotele
- VIMLE seria sof

Które produkty i elementy nie są objęte gwarancją?

Gwarancja nie obejmuje:

- pokryć z tkaniny
- pokryć skórzanych
- pokryć z tkaniny powlekaniej

Gwarancja nie obejmuje następujących produktów:

- TULLSTA fotel
- JENNYLUND fotel
- MUREN fotel
- POÄNG poduszki
- POÄNG fotel dziecięcy

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, niewadliwy. W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny. Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji produktów.

Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także uszkodzeń mechanicznych.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu lub wykorzystywany w warunkach innych niż domowe.

Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz artykułów z ekspozycji.

Nasze sofy i fotele są poddawane testom

W IKEA testujemy wszystkie sofy i fotele, by mieć pewność, że będą trwałe i wytrzymałe. Szczególnie wymagającym próbom poddajemy meble objęte wieloletnią gwarancją. Na przykład 50 tysięcy razy dociskamy siedzisko 100-kilogramowym odważnikiem, a oparcie tyle samo razy poddajemy naciskowi z siłą 30 kg. Wszystko po to, żeby sprawdzić, czy rama pozostanie stabilna, a poduszki zachowają sprężystość i nadal będą wygodne. Udzielana przez nas gwarancja stanowi dowód na to, że nasze sofy i fotele zniosą codzienną eksploatację przez wiele lat.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji

Aby poduszki długo pozostały sprężyste i wygodne, należy o nie odpowiednio zadbać. Przynajmniej raz w miesiącu należy je strzepnąć. Poduszki należy też od czasu do czasu przekładać, zamieniając miejscami te używane częściej z tymi, które są używane rzadziej.

Po dwóch tygodniach od złożenia sofy lub fotela należy dokręcić śruby mocujące nogi, a następnie kontrolować ich stan kilkakrotnie w ciągu roku.

Pokrycia, które można prać w pralce

- Należy przestrzegać zaleceń dotyczących pielęgnacji i czyszczenia.
- Prasować lekko wilgotne.
- Ponownie założyć pokrycie, zanim całkowicie wyschnie. Gdy pokrycie jest lekko wilgotne, można łatwiej i szybciej naciągnąć je na ramę. Uwaga! Ważne jednak, żeby zakładane na ramę pokrycie nie było zbyt mokre.

Skóra

- Regularnie odkurzać odkurzaczem z miękką szczotką.
- Nie ustawiać skórzanych mebli w bezpośrednio nasłonecznionym miejscu ani bliżej niż 30 cm od źródeł ciepła, żeby zapobiec wysuszeniu skóry.
- Dokładnie czyścić przynajmniej raz w roku. Stosować środki do pielęgnacji skórzanej tapicerki.
- Nie czyścić z użyciem detergentów.
- Biała lub jasna tapicerka skórzana jest wrażliwa na silne barwniki zawarte np. w czerwonym winie lub kawie. Z tego względu rozlany płyn należy natychmiast zetrzeć.

UWAGA!

STOCKHOLM sofa skórzana

Ostrożnie czyścić odkurzaczem z miękką szczotką. W razie potrzeby przetrzeć powierzchnię delikatnie zwilżoną szmatką. Nie stosować środków do pielęgnacji skórzanej tapicerki.

Więcej dowiesz się w instrukcji pielęgnacji dołączonej do produktu.

Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn
Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789,
kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

Skontaktuj się z najbliższym sklepem IKEA. Adresy i numery telefonu znajdziesz w tej broszurze, w Katalogu IKEA oraz na stronie IKEA.pl.

IKEA BYDGOSZCZ
ul. Skandynawska 1
85-776 Bydgoszcz
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-21, nd 9-20
IKEA.pl/Bydgoszcz

IKEA GDAŃSK
Park Handlowy Matarnia
ul. Złota Karczma 26
80-298 Gdańsk
sklep: pn-sb 9-22, nd 9-21
restauracja: pn-sb 8-22, nd 8-21
IKEA.pl/Gdansk

IKEA JANKI
Park Handlowy Janki
Pl. Szwedzki 1
05-090 Raszyn
sklep: pn-sb 9-22, nd 9-21
restauracja: pn-sb 8:30-21:30,
nd 8:30-20:30
IKEA.pl/Janki

IKEA KATOWICE
Park Handlowy Rawa
Al. W. Roździeńskiego 95
40-203 Katowice
sklep: pn-pt 9-22, sb-nd 9-21
restauracja: pn-pt 9-22,
sb-nd 9-21
IKEA.pl/Katowice

IKEA KRAKÓW
ul. Josepha Conrada 66
31-357 Kraków
sklep: pn-sb 9-22, nd 9-21
restauracja: pn-sb 8-22, nd 8-21
IKEA.pl/Krakow

IKEA LUBLIN
Aleja Spółdzielczości Pracy 86
20-147 Lublin
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30, nd 9-19:30
IKEA.pl/Lublin

IKEA ŁÓDŹ
Centrum Handlowe Port Łódź
ul. Pabianicka 255
93-457 Łódź
sklep: pn-sb 10-21, nd 10-20
restauracja: pn-sb 9-20:30, nd 9-19:30
IKEA.pl/Lodz

IKEA POZNAŃ
Park Handlowy Franowo
ul. Szwedzka 10
61-285 Poznań
sklep: pn-sb 9-22, nd 9-21
restauracja: pn-sb 8:30-20:30,
nd 8:30-19:30
IKEA.pl/Poznan

IKEA TARGÓWEK
Park Handlowy Targówek
ul. Malborska 51
03-286 Warszawa
sklep: pn-sb 9-22 nd 9-21
restauracja: pn-sb 8:30-21:30,
nd 8:30-20:30
IKEA.pl/Targowek

IKEA WROCŁAW
Aleja Bielany
ul. Czekoladowa 5a
Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce
sklep: pn-sb 9-22, nd 9-21
restauracja: pn-sb 8:30-21, nd 8:30-20
IKEA.pl/Wroclaw

Jeśli coś się stanie lub nie będziesz
zadowolony z zakupu, skontaktuj się
z nami poprzez stronę IKEA.pl

DOMOLINIA IKEA, tel. (22) 275 00 00

