

## Regulamin Karty upominkowej IKEA

### I. Definicje

**"IKEA"** - IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789.

**„Karta upominkowa / Karta”** - bon towarowy w formie plastikowej karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego wykorzystania w Sklepach IKEA w Polsce i za granicą (zgodnie z Załącznikiem nr 1 *Wykorzystanie Kart upominkowych IKEA pomiędzy krajami*) oraz w Internecie na stronie [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl)

**„Sklep”** - Sklep IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**„Nabywca”** - osoba, która nabyła Kartę w Sklepie. Nabywcą może być

- i. osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca zdolność do czynności prawnych,
- ii. osoba prawna,
- iii. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną.

**„Użytkownik”** – posiadacz Karty.

**„Towar”** - rzecz ruchoma zakupiona w IKEA.

**„Usługi”** – usługi świadczone przez IKEA.

**„Domolinia IKEA”** – infolinia IKEA przeznaczona do kontaktu z Klientami IKEA, czynna poniedziałek-piątek w godz. 08:00-21:00 oraz w weekendy (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w handlu) w godz. 09:00 - 21:00, pod numerem telefonu (22) 275 00 00.

### II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabywania oraz korzystania z Karty zakupionej w IKEA.
2. Karta może zostać nabyta w każdym Sklepie.
3. Karta zostanie wydana Nabywcy w Sklepie, po przekazaniu IKEA środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty
4. Karta jest kartą na okaziciela. IKEA nie umożliwi Nabywcy lub Użytkownikowi zgłoszenia zastrzeżenia lub zablokowania Karty.
5. IKEA nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
6. Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do IKEA z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty.
7. Karta nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą. Znajdujące się na niej środki pieniężne nie podlegają oprocentowaniu. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona IKEA.
8. Karta jest ważna bezterminowo.

### III. Zasady korzystania z Karty

1. Wykorzystanie Karty następuje
  - i. po jej okazaniu kasjerowi w Sklepie,
  - ii. w przypadku zakupów poprzez stronę [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) - przez wpisanie numeru PIN Karty.
2. W momencie nabycia przez Użytkownika Towarów lub/i Usług, saldo Karty zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej za Towary lub/i Usługi.
3. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru lub/i Usługi jest wyższa niż aktualne saldo Karty, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny Towarów lub/i Usług środkami własnymi.

4. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru lub/i Usługi jest niższa niż aktualne saldo Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty (w gotówce lub innej formie). Reszta środków pieniężnych pozostaje na Karcie.
5. Użytkownik może posługiwać się Kartą wielokrotnie, do wyczerpania dostępnych na niej środków.
6. IKEA ma prawo odmówić realizacji Karty w przypadku:
  - i. uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie;
  - ii. braku wystarczającej ilości środków na Karcie, w sytuacji gdy Użytkownik odmówi pokrycia różnicy, zgodnie z punktem III. powyżej;
  - iii. w przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem), z tym zastrzeżeniem jednak, że Karta zostanie zrealizowana niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie;
  - iv. w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie stosowanych zabezpieczeń lub polegających na fałszowaniu danych.
7. W każdym czasie Użytkownik ma prawo do sprawdzenia w kasie Sklepu aktualnego salda Karty.

#### **IV. Doładowywanie Kart**

1. Zasilenia Karty można dokonać w Sklepie.
2. Zasilenie Karty nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
3. Po zasileniu Karta staje się aktywna i Nabywca może dokonywać zakupów.

#### **V. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z nabyciem Karty o oraz z użyciem Karty będą rozpatrywane przez IKEA w ciągu 14 dni do daty złożenia reklamacji przez Nabywcę/Użytkownika.
2. Wszelkie reklamacje można przysyłać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres IKEA wskazany powyżej, a także bezpośrednio w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
3. Klient zgłaszając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Nabywcy lub nazwę Nabywcy, numer zamówienia (jeśli nim dysponuje), datę realizacji zamówienia, adres oraz powód reklamacji.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) oraz w Sklepach.
2. Nabycie Karty oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu oraz akceptację jego treści.
3. Skorzystanie z Karty oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu oraz akceptację jego treści.
4. IKEA może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez IKEA, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Sklepach oraz na stronie internetowej [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl). Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Nabywcy/Użytkownika nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od: 21.09.2018 r.

**Załącznik nr 1**  
**Wykorzystanie Kart upominkowych IKEA pomiędzy krajami**

Karta upominkowa IKEA może być nabyta w jednym kraju i wykorzystana w innym. Przeliczenie kursu zostanie wykonane automatycznie w systemie iPayAdminClientIKEA. Opłata w wysokości 3% zakupów zostanie pobrana w przypadku wykorzystania karty w kraju innym, niż kraj nabycia karty.

**Tabela 1 – Karty upominkowe mogą być wykorzystane we wszystkich sklepach w poniższych krajach**

Australia*	Niemcy	Rosja
Austria	Węgry	Słowacja
Belgia	Włochy	Hiszpania**
Kanada	Irlandia	Szwecja
Czechy	Japonia	Szwajcaria
Chorwacja	Niderlandy	Wielka Brytania
Dania	Norwegia	USA
Finlandia	Polska	
Francja	Portugalia	

\* Nie dotyczy sklepów w Adelaide, Perth

\*\* Nie dotyczy sklepów na Wyspach Kanaryjskich

**Tabela 2 – Te sklepy/kraje nie akceptują kart z innych krajów**

Australia: Adelaide, Perth	Kuwejt	Serbia
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Litwa	Singapur
Chiny	Malezja	Wyspy Kanaryjskie
Cypr	Maroko	Tajwan
Grecja	Puerto Ricco	Tajlandia
Hong Kong	Rumunia	Turcja
Islandia	Arabia Saudyjska	
Izrael	Korea Południowa	

**Tabela 3 – Karty z tych sklepów/krajów, mogą być realizowane tylko w tych krajach**

Australia: Adelaide, Perth	Kuwejt	Serbia
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Litwa	Singapur
Chiny	Malezja	Wyspy Kanaryjskie
Cypr	Maroko	Tajwan
Grecja	Puerto Ricco	Tajlandia
Hong Kong	Rumunia	Turcja
Islandia	Arabia Saudyjska	USA
Izrael	Korea Południowa	