

METOD

Keukensysteem

GRATIS
25
jaar
garantie



Dagelijks huishoudelijk gebruik stelt hoge eisen aan een keuken. Daarom testen we onze keukens grondig, zodat we zeker weten dat ze bestand zijn tegen zware gewichten, hoge temperaturen en normaal dagelijks gebruik.

Wij geven 25 jaar garantie op materiaal- en constructiegebreken in het METHOD keukensysteem en in de VÄRDE serie van vrijstaande keukens. Voor alle keukenmengkranen geldt een garantie van 10 jaar. En voor alle apparaten een garantie van 5 jaar (zie de afzonderlijke brochures).

Deze garantie geldt voor huishoudelijk gebruik van de keuken en is onderhevig aan de voorwaarden in deze brochure.





Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie op het METHOD keukensysteem en de VÄRDE vrijstaande keuken is vijftientig (25) jaar geldig, vanaf de datum van aankoop. Als bewijs van aankoop is de oorspronkelijke kassabon/aankoopnota vereist. De garantie voor keukenmengkranen en IKEA apparatuur staat beschreven in aparte garantiebrochures.

Wat valt onder deze garantie?

Deze garantie geldt uitsluitend bij normaal huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en constructiegebreken in het METHOD keukensysteem en de VÄRDE vrijstaande keukenserie.

METHOD keukensysteem

De garantie dekt:

Onder deze garantie vallen alle volgende onderdelen van het METHOD keukensysteem:

- Kastframes
- Fronten
- UTRUSTA scharnieren
- MAXIMERA volledig uittrekbare lades
- UTRUSTA planken van gehard glas en melamine
- Poten
- Bedekkingspanelen
- Decorlijsten/kroonlijsten
- Werkbladen, behalve FYNDIG werkbladen.
- Spoelbakken, behalve FYNDIG spoelbakken.
- UTRUSTA afdruiptrekken voor bovenkasten

Producten die niet onder de garantie vallen:

Knoppen, handgrepen, FYNDIG werkbladen en FYNDIG spoelbakken. Voor FÖRVARA lades geldt een garantie van 10 jaar.

Vrijstaande keukens

De garantie dekt:

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in alle onderdelen van de VÄRDE vrijstaande keukenserie.

Producten die niet onder de garantie vallen:

VÄRDE knoppen en handgrepen, apparatuur, mengkranen, planken en wandplanken in massief hout worden niet gedekt door de garantie.

FYNDIG keukensysteem

FYNDIG wordt niet gedekt door deze garantie.

Wat valt niet onder de garantie?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade als gevolg van stoten of ongelukken. Volg zorgvuldig onze voorschriften voor montage, installatie en onderhoud. Deze garantie geldt niet voor producten die onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd, die onjuist of

onoordeelkundig zijn gebruikt, die zijn aangepast of die zijn gereinigd op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakproducten. Deze garantie dekt geen incidentele of indirecte schade.

Onderhoudsvoorschriften

Basiselementen, deuren en ladefronten, planken en lades

Wij raden aan voor het reinigen van kastelementen, keukendeuren, ladefronten, planken en andere houten oppervlakken een zachte doek te gebruiken die vochtig

is gemaakt met water of (indien nodig) een mild schoonmaakmiddel. Gebruik alleen schoonmaakmiddelen die geschikt zijn voor het desbetreffende materiaal. Gebruik geen middelen met ammoniak, alcohol, bleekmiddel of schuurmiddel. Neem het product af met schoon water en droog het na met een schone, droge doek. Als je per ongeluk vloeistof morst, laat deze dan niet in contact blijven met het oppervlak maar veeg de vloeistof onmiddellijk af. Vergeet niet te vegen onder de onderkasten en de randen van de kastdeuren.

Plaats geen apparaten zoals een koffiezetapparaat of een elektrische waterkoker vlak onder een kastelementen of kastdeur, want deze kunnen beschadigd raken door de waterdamp. Open de deur van de vaatwasser niet meteen nadat het programma is afgelopen. Werkbladen en deuren kunnen uitzetten wanneer deze worden blootgesteld aan hitte of vocht. Hout is een natuurlijk materiaal waarvan de kleur in de loop van de tijd kan veranderen. Lichte, gelakte oppervlakken hebben ook enigszins de neiging om "met de jaren te vergelen" wanneer ze aan licht worden blootgesteld.

Roestvrijstalen spoelbakken

Reinig de spoelbak na elk gebruik met een doek of spons die vochtig is gemaakt met water of, indien nodig, een schoonmaakmiddel zonder schuurmiddel. Spoel de bak met water en veeg hem droog met een droge doek om kalkvlekken van opgedroogd water te voorkomen. Om vlekken te voorkomen moet je ook afwasmiddel en schoonmaak- middel verwijderen. Gebruik geen schuurpoeder, staalwol of harde en scherpe gereedschappen. Deze kunnen krassen op het roestvrijstalen oppervlak veroorzaken. Het vochtige oppervlak kan verkleuren als er grinddeeltjes of ijzerhoudende stoffen op achterblijven, bijvoorbeeld staalwol of spijkers. De verkleuring wordt veroorzaakt door het vreemde materiaal. Veeg en schrob de spoelbak altijd in de lengterichting.

Werkbladen van laminaat, massief hout, steen en acrylaat

Open de verpakking pas als je klaar bent om het werkblad te installeren. Bewaar niet-uitgepakte werkbladen bij kamertemperatuur (ongeveer 20-23°C) en normale relatieve luchtvochtigheid (45-55%). Plaats het werkblad niet naast een warme radiator en eg het niet plat op een koude vloer. Als je een werkblad boven een vaatwasser, wasmachine of oven plaatst, moet je het aan de onderkant voorzien van vochtbestendig isolatiemateriaal en/ of een plastic bekleding. FIXA condensbescherming is verkrijgbaar bij IKEA woonwinkelhuisen. Om de originele afwerking van het werkblad te behouden, adviseren we het volgende:

- Plaats hete voorwerpen, zoals pannen, bakplaten of warmteproducerende huishoudapparatuur niet rechtstreeks op het werkblad. Gebruik **altijd** een onderzetter om het oppervlak te beschermen.
- Gebruik geen mes of andere scherpe voorwerpen direct op het werkblad; maak **altijd** gebruik van een snijplank.
- Als je iets knoeit, veeg het dan meteen schoon en voorkom dat er vocht in de naden van het werkblad doordringt.

Gebruik voor de dagelijkse reiniging een beetje water en (indien nodig) afwasmiddel en een schone, goed uitgewrongen doek. Gebruik geen schoonmaakmiddelen met ammoniak, alcohol, bleek- of schuurmiddelen. Veeg het oppervlak droog met een schone, droge doek. Zie ook de meer gedetailleerde uitleg voor werkbladen van massief hout, hout, acrylaat en steen.

KARLBY houten werkbladen

Onze KARLBY houten werkbladen zijn in de fabriek behandeld met één laag hardwax olie. Verdere behandeling is pas nodig als het oppervlak slijtage vertoont. In dat geval behandel je het werkblad met IKEA houtolie. Zet het werkblad voor installatie in een ruimte op kamertemperatuur met een normale luchtvochtigheid. Vermijd contact met een warme radiator of een koude vloer. Open de verpakking pas als alles gereed is voor de installatie van het werkblad.

PERSONLIG en HAMMARP massief houten werkbladen

Onze massief houten werkbladen zijn in de fabriek behandeld met één laag houtolie. Denk er wel aan om een houten werkblad aan beide zijden met BEHANDLA houtolie te behandelen voordat je het monteert. Door de olie kan water niet in het oppervlak binnendringen, er komen geen vlekken op, het glanst mooi en is makkelijk schoon te houden. Behandel het werkblad de eerste week om de dag en daarna eens in de drie dagen, totdat het hout is verzadigd. Om het uiterlijk en de functionaliteit van je werkblad te behouden moet je het drie tot vijf keer per jaar met olie behandelen, en wat vaker bij de spoelbak en de kookplaat

PERSONLIG acrylaatwerkbladen

Bewaar een werkblad van acrylaat plat of rechtopstaand op de achterste rand. Reinig het oppervlak van werkbladen en spoelbakken van acrylaat met de meegeleverde schoonmaak- en polijstmiddelen. Neem het vervolgens af met een schone, vochtige doek en poets het zachtjes op met een katoenen doek. Om de oorspronkelijke afwerking van het werkblad te behouden raden we het volgende aan:

- Vermijd contact met chemische stoffen en sterke schoonmaakmiddelen, zoals oplosmiddelen, terpentijn en nagellakverwijderaar; deze kunnen vlekken en verkleuring veroorzaken.
- Gebruik de meegeleverde middelen om krasjes of vlekken uit het acrylaat te verwijderen.

PERSONLIG stenen werkbladen

Hardnekkige vlekken kan je verwijderen met een oplossing van azijn in lauw water. Reinig het oppervlak met de zachte kant van een Scotchbrite® spons. Gebruik niet de ruwe kant, want die kan het glanzende oppervlak van het werkblad beschadigen. Spoel het af met water en veeg het droog met de zachte kant van een Scotchbrite® spons.

Onze keukens worden grondig getest

Stevige deuren en scharnieren die soepel openen en sluiten

Heb je er ooit al bij stilgestaan hoe vaak je je keukendeuren opent en sluit? Elke dag, dag na dag, jaar na jaar. Wij wel. Daarom testen wij onze keukendeuren door er een gewicht van 2 kg aan te hangen en ze dan 200.000 keer te openen en te sluiten. Je kan er dan ook zeker van zijn dat je keukendeuren tegen het dagelijkse leven bestand zijn.

Scharnieren met een grote openingshoek

Met de UTRUSTA scharnieren kan je je keukenkastdeuren onder een brede hoek van 153° openen, zodat je overal makkelijk bij kan. En ze zijn makkelijk te monteren. Klik de scharnieren gewoon op hun plaats op de deur en stel ze in voor hoogte, breedte en diepte. Snel, makkelijk en nauwkeurig. Je klikt de scharnier gewoon op z'n plek en vervolgens kan je de hoogte, breedte en diepte instellen. En als je de deur wilt reinigen of verwisselen, hoef je de scharnier alleen maar los te klikken. Schroeven zijn niet nodig. Met de UTRUSTA deurdemper kan je er bovendien voor zorgen dat de deuren zacht en geruisloos sluiten. Het zijn de kleine details die het verschil maken!

We gaan tot het einde voor de ladetest

Je keukenlades moeten heel wat aankunnen. Dus om zeker te zijn dat ze een zware lading kunnen dragen, vullen we een 60 cm brede keukenlade met een gewicht van 8,2 kg en openen en sluiten we ze vervolgens 200.000 keer. Soms leun je per ongeluk op een lade. Ook dat testen we door er 10 keer 10 seconden een gewicht van 25 kg in te zetten. De lades glijden dan nog steeds soepel en kunnen probleemloos worden gesloten.

Vlot en volledig uittrekbaar

Al onze MAXIMERA keukenlades zijn volledig uittrekbaar, zodat je goed kan zien wat er in de lade zit en overal makkelijk bij kan. Ze lopen soepel over de telescopische geleiderails, zijn voorzien van ladestops en zijn voor de laatste paar centimeter zelf-sluitend. Alle lades zijn voorzien van ladedempers, die ervoor zorgen dat de lades langzaam, zacht en stil sluiten, hoeveel kracht je ook gebruikt en hoeveel er ook in zit.

Sterke kastelementen vormen de basis van de keuken

Een keukenkast moet tegen heel wat bestand zijn. Daarom zijn alle METHOD basiselementen gemaakt van 18-millimeter dikke, met melamine afgewerkte spaanplaat. Basiselementen en planken hebben dikke randen van zacht polypropyleen. Het resultaat is een stevige kast met schokbestendige randen en een duurzaam vocht- en krasbestendig oppervlak.

Bijna overdreven sterk

Voor het leven van alledag heb je heel wat gereedschappen nodig. In de loop van de tijd verzamel je steeds meer spullen, die allemaal een plekje moeten krijgen. We willen zeker weten dat de planken van je keukenkast niet gaan doorzakken. Daarom hebben we 60 borden in totaal van ongeveer 27 kg op een plank van 80 cm breed gezet en hebben we ze er een week op laten staan. Daar moeten planken gewoon tegen kunnen.

Werkbladen die tegen een stootje kunnen

Onze werkbladoppervlakken doorstaan strenge tests. Ze moeten koude vloeistoffen weerstaan (water gedurende 24 uur) en gedurende 1 uur bestand zijn tegen olie-, alcohol- koffievlekken. In een speciale klimaatkamer testen we het oppervlak en de randen op schokbestendigheid, en verder hebben we de stootbestendigheid van de bovenkant en de zijkanten getest en zijn de zijkanten aan een stoomtest onderworpen. Ook testen we of het laminaat tegen afslijting en barsten bestand is. Onze duurzame werkbladen zijn erop gemaakt om jarenlang dagelijkse keukenactiviteiten aan te kunnen. Onze werkbladoppervlakken doorstaan strenge tests.

Fronten

Onze kastdeuren en ladefronten zijn erop gemaakt om jarenlang dagelijkse keukenactiviteiten aan te kunnen. Dat betekent bijvoorbeeld vochtige doeken, plakvingers en vetspetters. Om ze te testen doen we er water en vet op en laten dat 24 uur zitten. Na 23 uur doen we er ook nog eens alcohol en koffie bij. Dit laten we een uur zitten. Dan halen we de ergste viezigheid weg met keukenpapier en wachten we nog eens 24 uur. Pas dan reinigen we het oppervlak werkelijk. We keuren het oppervlak alleen goed als er geen vlek of beschadiging te zien is. Maar dat is nog niet alles. We testen of de randen niet loslaten bij temperaturen van maximaal 85 °C , water (1 uur weken) en stoom van 50–60 °C. Pas als ze dat alles hebben doorstaan, keuren wij deuren en ladefronten goed voor het veeleisende dagelijks gebruik in jouw keuken.

Service na aankoop

Omdat wij functionele producten willen bieden die aan jouw behoeftes en verwachting- en voldoen, vernieuwen we ons assortiment elk jaar. Daarom kunnen we de beschikbaarheid en de prijzen van producten niet garanderen na de catalogusperiode van één jaar. Wij bieden een 2-jarige service na aankoop voor IKEA keukendeuren en ladefronten. Dit betekent dat je, tot twee jaar nadat deuren, ladefronten, plinten, decorlijsten, kroonlijsten en bedekkingspanelen uit het assortiment zijn gegaan, je keuken met deze producten kan aanvullen. Je kan erop vertrouwen dat we alles doen om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met je keuken van IKEA.

Wat zijn de garantievooraarden

Houd er, als je ons laat weten dat je niet tevreden bent over een artikel, rekening mee dat je de originele kassabon voor het product moet laten zien, en dat er geldt:

- dat je rekening hebt gehouden met de termijn van twee maanden om je klacht aan ons bekend te maken;
- de reden voor de klacht niet het gevolg is van onjuiste montage of van onjuist gebruik van het artikel, bijvoorbeeld doordat je het hebt laten vallen of omgestoten, of dat je het hebt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is of het niet goed hebt onderhouden;
- de reden voor de klacht niet het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen, zoals bijvoorbeeld beschadiging van het product terwijl je het vervoerde, verkleuring van een lampenkap door zonlicht, het vochtig worden van een matras doordat de ruimte te vochtig is, dat het is aangestoten door een ander voorwerp; en/of
- normale slijtage van onze producten niet onder de garantieregeling valt; en
- de garantie alleen geldt bij huishoudelijk gebruik van producten.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

We onderzoeken het product en bepalen of je probleem onder de garantie valt. Soms zullen wij je medewerking nodig hebben om na te gaan of aan de hier bovengenoemde garantievooraarden is voldaan.

Als we vaststellen dat een product inderdaad onder de garantieregeling valt, kunnen wij eerst proberen om het product te repareren. Als dat niet lukt, niet kan of reparatie niet realistisch is, proberen wij om het product te vervangen door een ander artikel.

Als we het product niet (tijdig) kunnen repareren of vervangen, mag je de koop ontbinden als dat redelijk is, gezien het probleem met het product. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het product terug. Anders kan je ook teruggave van een deel van het aankoopbedrag vragen, dit moet wel in redelijke verhouding staan tot het probleem met het product. Ook als het probleem betrekking heeft op een onderdeel van het product en we dat onderdeel niet meer kunnen leveren, geldt bovenstaande procedure.

Los van de garanties behoud je altijd de rechten die je op grond van de wet hebt.

Onderhoudsvoorschrift

Om aanspraak op de garantie te kunnen maken dien je de specifieke onderhoudsvoorschriften voor elk product op te volgen.

Hoe ons te bereiken als je service nodig hebt

Neem contact met ons op via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice). Het adres van de dichtstbijzijnde vestiging vind je in de IKEA catalogus of op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl)





BEWAAR DE KASSABON!

Dit is je aankoopbewijs. Zonder de bon kan je geen aanspraak maken op garantie.

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan contact met ons op via **[IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice)**

