

MARKUS/ マルクス

品質保証のご案内

品質保証

10年

MARKUS/マルクス 回転チェアは、オフィスチェアに対する高いテスト基準 (EN 1335およびAnsi/BIFMA X5.1-2002) と、イケア独自の品質と安全性に対する厳しい基準を満たしています。イケアでは、MARKUS/マルクス 回転チェアの構造フレームおよび可動パーツの素材または加工の不良に対して、ご購入日から10年間の品質保証を行っています。詳しい保証内容については、この「品質保証のご案内」に記載されている規約をお読みください。

品質保証

10年





保証期間

MARKUS/マルクス 回転チェアの品質保証は、ご購入日から10年間です。品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

本品質保証の適用範囲

本品質保証は、MARKUS/マルクス 回転チェアの以下のパーツの材質または加工の不良に適用されます。

- 構造フレーム
- 可動パーツ

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損についてイケアが独自に調査を行い、製品自体にその原因があると判断した場合に本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品もしくは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理、部品交換および修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常のコストをイケアが負担いたします。なお本品質保証は、イケアが了承した場合を除き、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。

新品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

品質保証に関する条件

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法または不適切な洗剤によるお手入れ。

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、または衝撃や事故による破損には適用されません。

製品が屋外または浴室のように湿度の高い場所などで使用・保管されていた場合、本品質保証は適用されません。本品質保証は間接的損害、付随的損害には適用されません。

キャスター

MARKUS/マルクス 回転チェアにはハードフロア用キャスターが付属しています。MARKUS/マルクス 回転チェアをソフトフロアでご使用になる場合は、別売りのPUNKT/プンクト キャスター ソフトフロア用に交換してください。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利を保証いたします。また、国や地域が法令で定めたお客さまの権利が、本品質保証によって制限されることはありません。

品質保証サービスを受ける場合の連絡先

イケアのカスタマーサポートセンター (Tel: 050-5833-9000) までご連絡ください。

レシート原本は、 大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときには、
購入を証明するレシート原本が必要となります。

品質保証サービスを受ける場合には、
イケアのカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
TEL : 050-5833-9000
(受付時間 ▶ 平日 9:30-18:00 / 土・日・祝日 9:00-18:00)

