



Carta Regalo IKEA Condizioni e termini di utilizzo valide dal 16 luglio 2018

1. Tipologia e modalità di acquisto

La Carta Regalo IKEA (di seguito anche "Carta") potrà essere acquistata:

- o in formato tessera (di seguito anche "Carta Tessera"), composta da una tessera plastificata, presso i punti vendita IKEA, on-line su www.ikea.it/cartaregalonline ed in altri negozi o siti autorizzati;
- o in formato digitale (di seguito anche "Carta Digitale"), composta da un numero di carta virtuale, un QR code ed un PIN, inviati a mezzo e-mail, esclusivamente sui siti on-line autorizzati.

A fronte dell'acquisto della *Carta*:

- o presso i punti vendita IKEA in Italia e presso i negozi autorizzati: il cliente riceverà apposito scontrino;
- o on-line: il cliente riceverà la corrispondente fattura.

I suindicati documenti (scontrino e/o fattura) attestanti l'avvenuto acquisto, dovranno essere sempre esibiti in caso di reclamo.

La *Carta* dovrà essere utilizzata in base alle condizioni ed ai termini quivi previsti.

2. Importo

Carta Tessera

- o acquistata nei punti vendita IKEA in Italia: l'importo della *Carta Tessera* sarà definito liberamente dal cliente fino ad un importo massimo di Euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99) secondo la normativa tempo per tempo vigente in materia di antiriciclaggio.
- o acquistata on-line: per importi corrispondenti a multipli di Euro 10,00 (dieci/00) fino al limite massimo di Euro 2990,00 (duemilanovecentonovanta/00).
- o acquistata nei negozi autorizzati: l'importo della *Carta Tessera* sarà predefinito e non modificabile.

Carta Digitale

Acquistata on-line sui siti autorizzati: l'importo della *Carta Digitale* sarà predefinito e non modificabile.

La somma caricata sarà trasferita a IKEA in deposito infruttifero e, per tutto il periodo di validità, non sarà convertibile in denaro contante né potrà essere accreditata in alcun modo.

L'acquisto della *Carta* non sarà soggetto all'applicazione IVA, quindi, nel caso di fatturazione, sarà escluso dal campo di applicazione dell'imposta ai sensi dell'art. 2, co. 3, lett. a), DPR 633/1972.



La *Carta* sarà utilizzabile più volte fino all'esaurimento del credito oppure fino alla scadenza e non sarà ricaricabile.

Dopo ogni spesa il credito sarà scalato automaticamente, con il vantaggio di poterlo usare fino all'ultimo centesimo.

Il saldo della *Carta* utilizzata per effettuare acquisti:

- o presso i punti vendita IKEA in Italia: sarà stampato sullo scontrino di cassa ad ogni utilizzo;
- o online sul sito www.ikea.it: sarà visualizzato nella schermata di pagamento.

Il saldo potrà essere anche verificato in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di ogni utilizzo, oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti.

IKEA ricorda ai possessori della *Carta* che in caso di utilizzo della stessa in altri Stati aventi valuta diversa rispetto a quella con cui è stata caricata la *Carta*, verrà applicata, per ogni transazione, una trattenuta pari al 3% dell'importo speso relativo a commissioni su tasso di conversione.

3. Attivazione

La *Carta* sarà valida solo in seguito all'attivazione e sarà utilizzabile immediatamente dopo di essa.

L'attivazione e l'utilizzo non comporteranno alcun costo aggiuntivo.

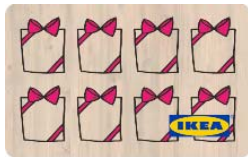
L'attivazione della *Carta* acquistata:

- o nei punti vendita IKEA in Italia: sarà effettuata in cassa immediatamente dopo il relativo pagamento;
- o on-line sul sito www.ikea.it/cartaregalonline: avverrà secondo la procedura prevista nelle "Condizioni Generali di vendita per acquisti on-line di Carte Regalo IKEA" consultabile sul sito www.ikea.it/cartaregalonline;
- o nei negozi autorizzati: avverrà secondo la procedura indicata sul retro del cartoncino di accompagnamento della *Carta*, e sarà utilizzabile dopo 24 ore dall'attivazione.
- o on-line sui siti autorizzati: avverrà secondo la procedura indicata sul sito d'acquisto e sarà utilizzabile dopo 24 ore dall'attivazione automatica.

4. Modalità di utilizzo

La Carta Regalo IKEA sarà valida come modalità di pagamento:

- o presso i punti vendita IKEA indicati nell'Allegato A: per l'acquisto dei prodotti dell'assortimento IKEA e di alcuni servizi, presso le casse della Bottega Svedese, del Bar, del Ristorante, del Bistrot (escluse casse automatiche del punto vendita di Corsico) e di qualsiasi altra Zona Ristoro;
- o on-line sul sito www.ikea.it ed in generale sui siti IKEA di e-commerce che accettano tale strumento quale mezzo di pagamento: per l'acquisto dei prodotti dell'assortimento IKEA e del relativo servizio di trasporto.



La *Carta* non potrà essere utilizzata in Italia per:

- o pagamenti presso le casse automatiche del Bistrot del punto vendita di Corsico;
- o l'acquisto del servizio di noleggio furgoni;
- o l'acquisto di un'altra *Carta Regalo IKEA*;
- o effettuare acquisti on-line attraverso il servizio "Clicca e ritira";
- o effettuare acquisti on-line attraverso il servizio "Trasporto espresso online".

Utilizzo nei punti vendita IKEA

Per effettuare il pagamento con:

- o la *Carta Tessera*: occorre consegnarla alla cassiera prima del pagamento oppure strisciarla in caso di pagamento presso le casse automatiche inserendo il "PIN" stampato sul retro della *Carta*, rimuovendo la patina argentata;
- o la *Carta Digitale*: occorre presentare in cassa copia della mail ricevuta; potrà essere presentata su supporto elettronico come tablet o smartphone, oppure in formato cartaceo stampando copia della mail ricevuta. In caso di pagamento presso le casse automatiche occorre scansionare il QR code ed inserire il "PIN" ricevuti via mail a seguito dell'attivazione della *Carta*.

Per gli acquisti effettuati nei punti vendita in Italia, sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, per pagamenti fino all'importo massimo, sullo stesso scontrino, di Euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99).

Se l'importo della *Carta* non fosse sufficiente per coprire l'ammontare della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore a Euro 3.000,00 (tremila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.

L'integrazione con denaro contante o titoli di credito al portatore potrà avvenire fino al raggiungimento, compreso l'importo della *Carta* (o delle *Carte*), dell'importo massimo di Euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99).

Utilizzo on-line sul sito www.ikea.it

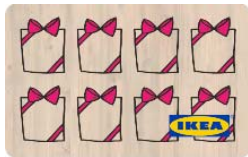
Per effettuare il pagamento con:

- o la *Carta Tessera*: occorre inserire il numero di 19 cifre della *Carta* nell'apposito campo ed il "PIN" stampato sul retro della stessa, rimuovendo la patina argentata;
- o la *Carta Digitale*: occorre inserire il numero di 19 cifre della *Carta* nell'apposito campo ed il "PIN" ricevuti via mail a seguito dell'attivazione della *Carta*.

Il PIN sarà chiesto ad ogni utilizzo della *Carta*.

Per ciascun ordine di acquisto sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, nel rispetto di un importo totale massimo complessivo di Euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99).

Se l'importo della *Carta/Carte* non fosse sufficiente per coprire l'ammontare totale della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore ad Euro 3.000,00 (tremila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.



La *Carta* è anonima e al portatore, pertanto IKEA non sarà responsabile in caso di furto, perdita, danneggiamento e/o non curanza nella custodia.

In caso di furto, smarrimento e/o danneggiamento, la *Carta* non potrà essere sostituita, né il credito in essa contenuto potrà essere rimborsato o trasferito su una nuova *Carta*.

La facoltà di esercitare il "Cambio Idea" è esclusa per la *Carta*, ma non per gli acquisti effettuati con la stessa, fermo restando quanto previsto per il diritto di recesso nelle "Condizioni Generali di vendita per acquisti on-line di Carte Regalo IKEA".

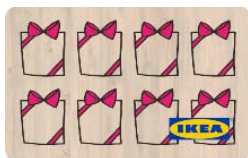
Per quanto concerne la *Carta Tessera*, IKEA consiglia di conservare sempre il cartoncino di accompagnamento della *Carta* nel quale si possono trovare indicazioni utili sull'utilizzo e la validità della stessa.

5. Validità e durata

La *Carta* avrà una validità di 12 mesi dall'attivazione, salvo esaurimento del credito prima di tale termine.

La scadenza della *Carta* sarà stampata sullo scontrino di cassa ad ogni acquisto effettuato con la stessa presso i punti vendita IKEA in Italia, o potrà essere verificata in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di ogni utilizzo oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti.

Allo scadere del periodo di validità della *Carta*, la stessa non sarà più ammessa come forma di pagamento. Il rimborso, in denaro contante o con accredito su conto corrente/carta di credito o altra Carta Regalo IKEA, dell'eventuale somma non utilizzata, potrà avvenire esclusivamente entro i 30 giorni successivi alla scadenza della validità della *Carta*, previa richiesta scritta inviata per Raccomandata A/R alla sede legale della IKEA Italia Retail S.r.l., IKEA Customer Support Center, Strada Provinciale 208 n. 3, 20061 Carugate (MI), con identificazione del richiedente e l'indicazione di un recapito telefonico, al fine di essere contattato da IKEA per definire le modalità del rimborso.



ALLEGATO A

Punti vendita IKEA in cui è possibile utilizzare la Carta Regalo IKEA

Punti vendita siti in:

- Australia (*)
- Austria
- Belgio
- Canada
- Repubblica Ceca
- Croazia
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Ungheria
- Italia
- Irlanda
- Giappone
- Paesi Bassi
- Norvegia
- Polonia
- Portogallo
- Russia
- Slovacchia
- Spagna (**)
- Svezia
- Svizzera
- Regno Unito
- USA

(*) Ad esclusione dei punti vendita siti in Adelaide e Perth

(**) Ad esclusione dei punti vendita siti in Lanzarote, Tenerife, Maiorca e Gran Canarie