



Carta Regalo IKEA Condizioni e termini di utilizzo valide dal 16 luglio 2018

CONCORSI A PREMIO e/o OPERAZIONI A PREMIO

1. Tipologia e modalità di acquisizione

La Carta Regalo IKEA (di seguito anche "Carta") potrà essere acquisita a seguito della partecipazione a manifestazioni a premio (concorsi a premio e/o operazioni a premio), promosse e organizzate da società diverse da IKEA e potrà essere:

- o in formato tessera (di seguito anche "Carta Tessera"), composta da una tessera plastificata;
- o in formato digitale (di seguito anche "Carta Digitale"), composta da un numero di carta virtuale, un QR code ed un PIN, inviati a mezzo e-mail.

Per le condizioni e le tempistiche di ottenimento della *Carta* si rimanda a quanto previsto nei regolamenti delle manifestazioni a premio che, di volta in volta, i vari soggetti promotori redigeranno e metteranno a disposizione dei loro clienti.

La *Carta* dovrà essere utilizzata in base alle condizioni ed ai termini quivi previsti.

2. Importo

L'importo caricato sulla *Carta* sarà quello previsto dal regolamento della manifestazione a premio per la quale sarà emessa, non sarà convertibile in denaro contante e non potrà essere accreditato in alcun modo.

La *Carta* sarà utilizzabile più volte fino all'esaurimento del credito oppure fino alla scadenza e non sarà ricaricabile.

Dopo ogni spesa il credito sarà scalato automaticamente, con il vantaggio di poterlo usare fino all'ultimo centesimo.

Il saldo della *Carta* utilizzata per effettuare acquisti:

- presso i punti vendita IKEA in Italia: sarà stampato sullo scontrino di cassa ad ogni utilizzo;
- on-line sul sito www.ikea.it: sarà visualizzato nella schermata di pagamento.

Il saldo potrà essere anche verificato in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di ogni utilizzo, oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti.

IKEA ricorda ai possessori della *Carta* che in caso di utilizzo della stessa in altri Stati aventi valuta diversa rispetto a quella con cui è stata caricata la *Carta*, verrà applicata, per ogni transazione, una trattenuta pari al 3% dell'importo speso relativo a commissioni su tasso di conversione.



3. Attivazione

La *Carta* sarà utilizzabile a decorrere dalla data di attivazione, così come indicata sulla *Carta* stessa e/o nella lettera accompagnatoria/e-mail che il soggetto promotore della manifestazione a premio invierà ad ogni avente diritto al premio unitamente alla *Carta*.

Nel caso in cui, successivamente alla data di attivazione, venissero riscontrate delle problematiche inerenti all'utilizzo della *Carta*, occorre rivolgersi direttamente al soggetto promotore della manifestazione a premio.

4. Modalità di utilizzo

La *Carta Regalo* IKEA sarà valida come modalità di pagamento:

- o presso i punti vendita IKEA indicati nell'Allegato A: per l'acquisto dei prodotti dell'assortimento IKEA e di alcuni servizi, presso le casse della Bottega Svedese, del Bar, del Ristorante, del Bistrot (escluse casse automatiche del punto vendita di Corsico) e di qualsiasi altra Zona Ristoro;
- o on-line sul sito www.ikea.it ed in generale sui siti IKEA di e-commerce che accettano tale strumento quale mezzo di pagamento: per l'acquisto dei prodotti dell'assortimento IKEA e del relativo servizio di trasporto.

La *Carta non* potrà essere utilizzata in Italia per:

- o pagamenti presso le casse automatiche del Bistrot del punto vendita di Corsico;
- o l'acquisto del servizio di noleggio furgoni;
- o l'acquisto di un'altra *Carta Regalo* IKEA;
- o effettuare acquisti on-line attraverso il servizio "Clicca e ritira";
- o effettuare acquisti on-line attraverso il servizio "Trasporto espresso online".

Utilizzo nei punti vendita IKEA

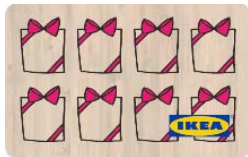
Per effettuare il pagamento con:

- o la *Carta Tessera*: occorre consegnarla alla cassiera prima del pagamento oppure strisciarla in caso di pagamento presso le casse automatiche inserendo il "PIN" stampato sul retro della *Carta*, rimuovendo la patina argentata;
- o la *Carta Digitale*: occorre presentare in cassa copia della mail ricevuta; potrà essere presentata su supporto elettronico come tablet o smartphone, oppure in formato cartaceo stampando copia della mail ricevuta. In caso di pagamento presso le casse automatiche occorre scansionare il QR code ed inserire il "PIN" ricevuti via mail a seguito dell'attivazione della *Carta*.

Per gli acquisti effettuati nei punti vendita in Italia, sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, per pagamenti fino all'importo massimo, sullo stesso scontrino, di Euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99).

Se l'importo della *Carta* non fosse sufficiente per coprire l'ammontare della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore a Euro 3.000,00 (tremila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.

L'integrazione con denaro contante o titoli di credito al portatore potrà avvenire fino al raggiungimento, compreso l'importo della *Carta* (o delle *Carte*), dell'importo massimo di Euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99).



Utilizzo on-line sul sito www.ikea.it

Per effettuare il pagamento con:

- o la *Carta Tessera*: occorre inserire il numero di 19 cifre della *Carta* nell'apposito campo ed il "PIN" stampato sul retro della stessa, rimuovendo la patina argentata;
- o la *Carta Digitale*: occorre inserire il numero di 19 cifre della *Carta* nell'apposito campo ed il "PIN" ricevuti via mail a seguito dell'attivazione della *Carta*.

Il PIN sarà chiesto ad ogni utilizzo della *Carta*.

Per ciascun ordine di acquisto sarà possibile utilizzare contemporaneamente più Carte Regalo IKEA, nel rispetto di un importo totale massimo complessivo di Euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99)

Se l'importo della *Carta/Carte* non fosse sufficiente per coprire l'ammontare totale della spesa, oppure quest'ultimo fosse pari o superiore ad Euro 3.000,00 (tremila/00), sarà possibile integrarlo utilizzando le altre forme di pagamento accettate.

Il mancato utilizzo parziale o totale dell'importo caricato sulla *Carta* entro la data di scadenza, non comporterà alcun rimborso.

La *Carta* è anonima e al portatore, pertanto IKEA non sarà responsabile in caso di furto, perdita, danneggiamento e non curanza nella custodia.

In caso di furto, smarrimento e/o danneggiamento, la *Carta* non potrà essere sostituita, né il credito in essa contenuto potrà essere rimborsato o trasferito su una nuova *Carta*.

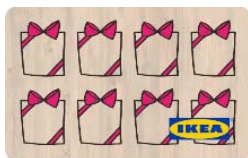
La facoltà di esercitare il servizio IKEA denominato "Cambio Idea" è escluso per la *Carta*, ma non per gli acquisti effettuati con la stessa.

5. Validità e durata

La *Carta* avrà una validità di 12 mesi dall'attivazione, salvo esaurimento del credito prima di tale termine. La data di attivazione sarà indicata sulla *Carta* e/o sulla lettera di accompagnamento/e-mail che il soggetto promotore invierà ad ogni avente diritto al premio unitamente alla *Carta* stessa.

La scadenza della *Carta* sarà stampata sullo scontrino di cassa ad ogni acquisto effettuato con la stessa presso i punti vendita IKEA in Italia, o potrà essere verificata in ciascun punto vendita IKEA in Italia presso il Servizio Clienti, alle casse prima di ogni utilizzo oppure utilizzando uno dei canali di contatto indicati sul sito www.ikea.it alla pagina Servizio Clienti.

Allo scadere del periodo di validità della *Carta*, la stessa non sarà più ammessa come forma di pagamento e non sarà soggetta ad alcuna forma di rimborso.



ALLEGATO A

Punti vendita IKEA in cui è possibile utilizzare la Carta Regalo IKEA

Punti vendita siti in:

- Australia (*)
- Austria
- Belgio
- Canada
- Repubblica Ceca
- Croazia
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Ungheria
- Italia
- Irlanda
- Giappone
- Paesi Bassi
- Norvegia
- Polonia
- Portogallo
- Russia
- Slovacchia
- Spagna (**)
- Svezia
- Svizzera
- Regno Unito
- USA

(*) Ad esclusione dei punti vendita siti in Adelaide e Perth

(**) Ad esclusione dei punti vendita siti in Lanzarote, Tenerife, Maiorca e Gran Canarie