

TROVÄRDIG

Pentole e padelle

5

**anni di
GARANZIA**



La vita di tutti i giorni in casa mette a dura prova gli utensili da cucina. TROVÄRDIG è il top della gamma tra le nostre padelle antiaderenti, ed è stata sviluppata con particolare attenzione a qualità e funzionalità. È coperta da una garanzia di 5 anni: questo significa che, in normali condizioni di uso domestico e nel rispetto dei nostri consigli per la manutenzione, conserverà le sue funzionalità originali. La garanzia su funzionamento, materiali e fabbricazione è soggetta alle disposizioni del presente opuscolo.





Durata della garanzia

La garanzia delle padelle TROVÅRDIG con rivestimento antiaderente è valida per cinque (5) anni dalla data di acquisto.

È necessario esibire lo scontrino in originale del prodotto.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre funzionalità, materiali e fabbricazione di tutte le padelle della serie TROVÅRDIG. Ciò significa che, in normali condizioni di uso domestico e nel rispetto delle nostre istruzioni per la manutenzione, continueranno a funzionare come il primo giorno, anche dopo 5 anni.

La garanzia copre:

- la stabilità del fondo: ovvero, il fondo rimane piatto, per poter diffondere il calore in modo efficace;
- le proprietà antiaderenti delle padelle con rivestimento antiaderente; per questo, le pentole TROVÅRDIG con rivestimento antiaderente sono facili da pulire e possono essere utilizzate per cucinare con un quantitativo minimo di grassi per almeno 5 anni.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.



TROVÄRDIG padella Ø cm 28, alluminio/
rivestimento antiaderente



TROVÄRDIG padella Ø cm 24, alluminio/
rivestimento antiaderente



TROVÄRDIG padella Ø cm 20, alluminio/
rivestimento antiaderente

Prodotti non coperti dalla garanzia

Nessuna eccezione.

Come interverrà IKEA

IIEKA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo, entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali a titolo esemplificativo pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione. Tale procedura non si applica ai lavori di riparazione che non siano stati approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.

Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata.

Cosa non copre la garanzia

La garanzia non copre eventuali modifiche all'aspetto di pentole e padelle, a meno che tali modifiche abbiano un effetto sostanziale sulla funzionalità.

La garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi. La garanzia, se non diversamente specificato, si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti. Le garanzie non coprono danni indiretti o incidentali. È esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

Istruzioni di manutenzione

Le padelle antiaderenti devono sempre essere lavate a mano perché il detersivo per lavastoviglie può danneggiare il rivestimento interno.

Il fondo di una pentola è leggermente concavo quando è freddo, ma si espande fino a diventare piatto se riscaldato. Per questa ragione, prima di lavarla, lascia sempre raffreddare la pentola: così il fondo può riacquistare la sua forma e non rischia di deformarsi nel tempo. Non lasciare mai la pentola sul fuoco senza acqua, perché il fondo potrebbe rovinarsi. Se la pentola è dotata di rivestimento antiaderente, il surriscaldamento potrebbe causare la perdita delle sue proprietà antiaderenti.

Le pentole con rivestimento antiaderente ti consentono di cucinare i cibi senza grassi e olio o con un quantitativo minimo. Pulirle è quindi più semplice, visto che il rivestimento antiaderente evita che il cibo si bruci e si attacchi alla superficie. Poiché, tuttavia, il materiale antiaderente è soggetto a graffi, utilizza per cucinare utensili in legno o plastica dai bordi arrotondati. Ti consigliamo di non riporre le pentole antiaderenti una dentro l'altra, perché il rivestimento potrebbe graffiarsi.

Per lavarle utilizza un detersivo delicato e acqua calda. Non utilizzare pagliette o altri prodotti che potrebbero graffiare il rivestimento. Le pentole antiaderenti vanno sempre lavate a mano, perché il detersivo della lavastoviglie potrebbe danneggiarne la superficie.

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto la garanzia ivi riportata non influisce in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento

Chiedi al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Centre. Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinchè le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO!

È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo per poter usufruire della garanzia.

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,
contatta IKEA su IKEA.it

