

SENSUELL

Pentole e padelle

25
anni di
GARANZIA



Per essere certi che sia all'altezza delle esigenze della vita di tutti i giorni, sottoponiamo il nostro assortimento di pentole e padelle SENSUELL ad approfonditi test. In questo modo possiamo garantirne la conformità con i nostri severi standard di qualità e durata e con i più rigidi standard relativi all'uso domestico. Garantiamo pertanto che le pentole SENSUELL dureranno per 25 anni in condizioni di normale uso domestico, purché ci si attenga alle nostre istruzioni per una corretta manutenzione. La validità e l'efficacia della garanzia sono soggette alle disposizioni del presente documento.





Durata della garanzia

La garanzia per le pentole e padelle SENSUELL ha una validità di venticinque (25) anni dalla data dell'acquisto. Garantiamo che, attenendosi alle nostre istruzioni per una corretta manutenzione, l'assortimento di pentole e padelle SENSUELL durerà 25 anni in condizioni di normale uso domestico quotidiano.

È necessario esibire lo scontrino in originale del prodotto.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

Cosa copre la garanzia

La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti e copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione di tutti i prodotti della serie SENSUELL.

La garanzia si estende alla base delle pentole. Garantiamo che la base manterrà la sua forma e quindi le sue proprietà di conduzione del calore.

La garanzia è valida anche se le pentole vengono lavate in una lavastoviglie domestica. Le pentole in acciaio inossidabile sono lavabili in lavastoviglie.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

25
anni di
GARANZIA



SENSUELL pentola con coperchio 5,5 l, acciaio inossidabile



SENSUELL pentola con coperchio 4 l, acciaio inossidabile



SENSUELL casseruola sauteuse 3 l, acciaio inossidabile



SENSUELL padella Ø28 cm, acciaio inossidabile



SENSUELL padella Ø24 cm, acciaio inossidabile



SENSUELL casseruola con coperchio 2,4 l, acciaio inossidabile

Prodotti esclusi dalla garanzia

Non ci sono eccezioni.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo, entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali a titolo esemplificativo pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione. Tale procedura non si applica ai lavori di riparazione che non siano stati approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.

Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata.

Cosa non copre la garanzia

La presente garanzia non copre eventuali modifiche all'aspetto di pentole e padelle, a meno che tali modifiche abbiano un effetto sostanziale sulla funzionalità.

La garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi o che sono stati puliti con procedure o prodotti non idonei.

La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti.

La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi.

La garanzia non copre danni indiretti o incidentali.

È esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

Istruzioni di manutenzione

Tutte le pentole con rivestimento in acciaio inossidabile sono lavabili in lavastoviglie. Per pulirle non utilizzare mai spugnette in lana d'acciaio o comunque abrasive, in quanto potresti danneggiarne la superficie.

Quando usi una pentola con rivestimento in acciaio inossidabile, aggiungi sempre il sale all'acqua dopo che questa avrà raggiunto il bollore: l'aggiunta di sale a freddo potrebbe essere causa di macchie e quindi di corrosione.

Da fredda, la base delle pentole è leggermente concava, ma con il calore si espande e si raddrizza. Per questo motivo, dovresti sempre lasciare raffreddare le pentole prima di lavarle, permettendo così alla base di riassumere la propria forma: ciò contribuisce a evitare che la base diventi irregolare con l'uso. Per evitare che la base si deformi, è importante anche non lasciar mai evaporare tutta l'acqua dalla pentola.

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto la garanzia ivi riportata non influisce in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

Come contattarci se hai bisogno della nostra assistenza

Chiedi al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Centre. Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinchè le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO!

È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo per poter usufruire della garanzia.

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,
contatta IKEA su IKEA.it

