

Sedie lavoro/ufficio

FJÄLLBERGET, FLINTAN, HATTEFJÄLL
JÄRVFJÄLLET, LÅNGFJÄLL e MARKUS



La vita quotidiana in casa e in ufficio mette a dura prova le sedie da lavoro/ufficio. Le sedie girevoli FJÄLLBERGET, FLINTAN, HATTEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, LÅNGFJÄLL e MARKUS sono state testate in conformità con gli elevati standard che ne regolamentano l'impiego professionale negli uffici (EN1335 e ANSI/BIFMA X5.1 per le sedie da ufficio, EN1022, EN16139 e ANSI/BIFMA X5.1 per le sedie riunioni) e rispondono ai nostri rigidi standard di qualità e sicurezza. Per questo siamo in grado di offrire una garanzia di 10 anni che copre le strutture e le parti mobili da eventuali difetti di materiali e fabbricazione. La validità e l'efficacia della garanzia sono soggette alle disposizioni del presente documento.





Durata della garanzia

La garanzia delle sedie girevoli FJÄLLBERGET, FLINTAN, HATTEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, LÅNGFJÄLL e MARKUS hanno una validità di dieci (10) anni a partire dalla data dell'acquisto. È necessario esibire lo scontrino in originale come prova di acquisto.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella fabbricazione dei seguenti componenti delle sedie girevoli FJÄLLBERGET, FLINTAN, HATTEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, LÅNGFJÄLL e MARKUS:

- Struttura
- Parti mobili

Le parti mobili sono i componenti che hanno una funzione di movimento o regolazione. La garanzia copre, per la funzione a cui sono destinati, le rotelle, il pistone a gas, il meccanismo a dondolo e il meccanismo di regolazione braccioli e schienale.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà, a suo insindacabile giudizio, se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, a suo giudizio, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da richiedere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Cosa non copre la garanzia

La presente garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. La presente garanzia convenzionale non viene applicata ai prodotti acquistati all'Angolo Occasioni dei negozi IKEA. La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi o sottoposti a luce diretta del sole per periodi prolungati. La garanzia non copre danni indiretti o incidentali. E' esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

Consigli per la manutenzione

Per poter usufruire della garanzia è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto. Tutte le istruzioni di manutenzione sono disponibili nei negozi IKEA e sul sito IKEA www.IKEA.it

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento

Chiedi al servizio clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Center. Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinché le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO!

È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo per poter usufruire della garanzia.

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,
contatta IKEA su IKEA.it

