

# PAVIMENTI

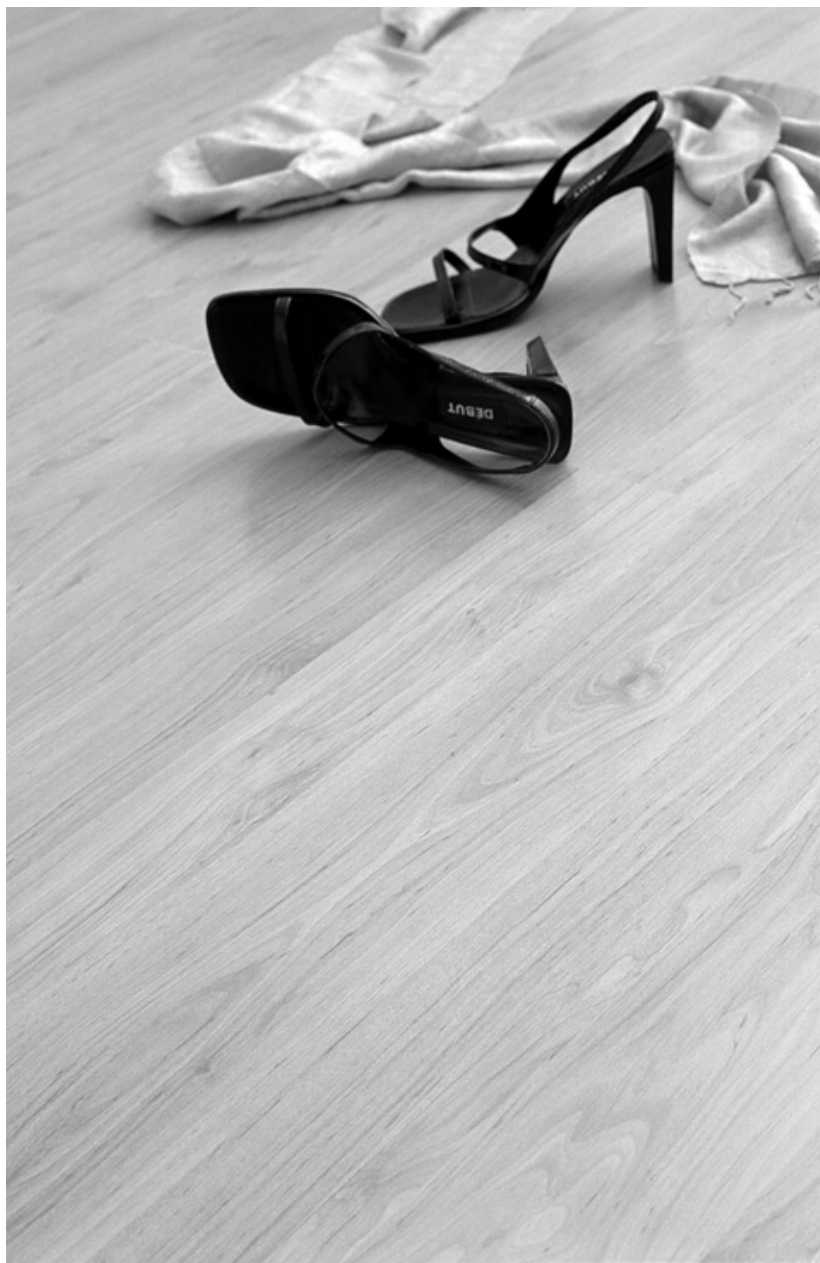
**15**

**anni di  
GARANZIA**



La vita di tutti i giorni in casa mette a dura prova i pavimenti. I pavimenti TUNDRA, PRÄRIE e GRÄSMARK sono testati per soddisfare i nostri rigorosi standard di qualità e durata e per garantire che sia conforme agli standard più elevati per un uso domestico e commerciale non intensivo (secondo lo standard EN 13329). Per questo motivo ti garantiamo che per 15 anni il pavimento resisterà a una normale usura nell'ambiente per il quale è stato progettato. Questa garanzia è soggetta ai termini e alle condizioni riportati nel presente opuscolo.







### **Durata della garanzia**

La garanzia della serie TUNDRA, PRÄRIE e GRÄSMARK ha una validità di quindici (15) anni, a partire dalla data di acquisto. È necessario esibire lo scontrino in originale come prova di acquisto.

### **Validità della garanzia**

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

### **Cosa copre la garanzia**

Garantiamo che, in normali condizioni d'uso, i pavimenti non si logoreranno, non scoloriranno a causa della luce del sole e non si macchieranno in modo permanente.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

I pavimenti TUNDRA e PRÄRIE sono conformi alla classificazione dello Standard Europeo ES31 (EN 13329) e sono pertanto adatti a tutte le stanze della casa, con eccezione di bagni, cucine, cantine e stanze umide, seminterrati e ambienti con lo scarico dell'acqua a terra.

Sono anche adatti a luoghi adibiti ad un uso commerciale non intensivo, come ad esempio piccoli uffici o luoghi di riunione.

Il pavimento GRÄSMARK è conforme alla classificazione dello Standard Europeo ES32 (EN 13329) ed è pertanto adatto a tutte le stanze della casa, con eccezione di bagni, cucine, cantine e stanze umide, seminterrati e ambienti con lo scarico dell'acqua a terra.

E' anche adatto a luoghi adibiti ad un normale uso commerciale, come ad esempio piccoli uffici, boutique e hotel.

### **Come interverrà IKEA**

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà, a suo insindacabile giudizio, se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, a suo giudizio, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da richiedere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

## **Cosa non copre la garanzia**

La presente garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. La presente garanzia convenzionale non viene applicata ai prodotti acquistati all'Angolo Occasioni dei negozi IKEA. La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. La garanzia non viene applicata se il pavimento non è stato posato seguendo le istruzioni per la posa fornite da IKEA. La garanzia non viene applicata se il pavimento è stato posato in un'area diversa da quelle indicate da IKEA. La garanzia non copre danni indiretti o incidentali. E' esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

## **Consigli per la manutenzione**

I pavimenti in laminato non devono mai essere levigati, carteggiati, trattati con cera o lucidati. La superficie è resistente, semplice da pulire e di facile manutenzione. Per la pulizia ordinaria usa l'aspirapolvere, la scopa o uno straccio asciutto. Per eliminare le macchie usa un panno umido. All'occorrenza è possibile lavare il pavimento con uno straccio inumidito con un detergente poco concentrato e asciugarlo con un panno.

Sui pavimenti in laminato non utilizzare mai sapone, cera o sostanze lucidanti per pavimenti, perché lasciano una patina che attira lo sporco e la polvere.

I pavimenti in laminato non scoloriscono se esposti alla luce del sole, quindi puoi sostituire eventualmente una tavola vecchia con una nuova senza rischiare che si verifichino differenze di colore.

## **Suggerimenti**

Salvaguarda il tuo pavimento applicando i feltrini sotto i mobili e usando le protezioni per pavimento sotto i mobili con rotelle. Usa uno zerbino davanti alla porta d'ingresso, per evitare di portare in casa sporco e sassolini. Il pavimento in laminato è realizzato con materiali a base di legno, per cui è estremamente importante asciugare subito l'acqua e i liquidi in generale, se ti capita di rovesciarli.

**NOTA:** non versare mai l'acqua direttamente sul pavimento.

## **Applicazione delle leggi nazionali**

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

## **Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento**

Chiedi al servizio clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Center. Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinché le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

## **CONSERVA LO SCONTRINO!**

**È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo  
per poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,  
contatta IKEA su [IKEA.it](http://IKEA.it)

