

METOD cucine

Elettrodomestici, strutture, ante,
accessori interni, lavelli, piani di
lavoro e miscelatori

25

anni di
GARANZIA

10

anni di
GARANZIA

5

anni di
GARANZIA



La cucina è sottoposta giorno dopo giorno a un uso intensivo. Ecco perché testiamo tutte le nostre cucine secondo standard rigorosi, per assicurarci che resistano ai pesi, alle alte temperature e all'uso quotidiano.

Per questo motivo siamo in grado di offrirti una garanzia di 25 anni sugli eventuali difetti di materiali e di fabbricazione della cucina componibile METHOD. Gli elettrodomestici IKEA (eccetto serie LAGAN) hanno una garanzia di 5 anni e tutti i miscelatori da cucina sono garantiti 10 anni.

La presente garanzia è valida per un uso domestico ed è soggetta ai termini e alle condizioni sancite nel presente opuscolo.



INDICE

Strutture cucina, frontali, accessori interni, piani di lavoro e lavelli.....	4-6
Miscelatori cucina	7-8
Elettrodomestici	9-12



Strutture cucina, frontali, accessori interni, piani di lavoro e lavelli



Durata della garanzia

La presente garanzia della cucina componibile METHOD è valida per 25 (venticinque) anni a partire dalla data di acquisto originale del prodotto. È necessario esibire lo scontrino in originale come prova di acquisto.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

Cosa copre la garanzia

La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti e copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione della cucina componibile METHOD. Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

CUCINA COMPONIBILE METHOD

Quali componenti sono coperti da questa garanzia?

La garanzia di 25 (venticinque) anni copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione dei seguenti componenti della cucina METHOD:

- Strutture dei mobili (eccetto TUTEMO e HÖRDA)
- Ante e frontali cassetto
- UTRUSTA cerniere
- MAXIMERA cassette a estrazione totale
- UTRUSTA ripiani in vetro temprato e in melammina
- Zoccoli e gambe
- Pannelli di rivestimento
- Liste sotto/soprapensile
- Piani di lavoro
- Lavelli, eccetto serie FYNDIG
- UTRUSTA scolapiatti per pensili.
- VÅGLIG binario di collegamento
- UTRUSTA strutture per secchi per raccolta differenziata.



FÖRVARA cassette, UTRUSTA cestelli scorrevoli e TORNVIKEN e VADHOLMA sono garantiti 10 (dieci) anni.



UTRUSTA apertura a pressione elettrica, BEHJÄLPLIG ed ERSÄTTARE cerniere scorrevoli per lavastoviglie integrate e semi-integrate.

Prodotti non coperti da garanzia

Pomelli, maniglie, KNOXHULT cucina, piani di lavoro LILLTRÄSK, lavelli FYNDIG.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo, entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali a titolo esemplificativo pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione. Tale procedura non si applica ai lavori di riparazione che non siano stati approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.

Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata.

Servizio post vendita

Per essere in grado di offrirti prodotti funzionali, sempre capaci di soddisfare le tue esigenze e le tue aspettative, ogni anno IKEA rinnova il proprio assortimento. Per questa ragione non possiamo garantire che i prodotti e i prezzi saranno validi oltre il periodo di validità del catalogo, pari a un anno. Tuttavia sulle ante e sui frontali cassetto delle cucine IKEA ti offriamo un servizio di post vendita di due anni, per permetterti di completare la tua cucina con ante, frontali cassetto, zoccoli, liste di decorazione e pannelli di rivestimento fino a esaurimento scorte e fino a due anni dopo che sono usciti dall'assortimento. Per noi è importante che tu sia soddisfatto della tua cucina IKEA.

Esclusioni

La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti.

Segui attentamente le istruzioni di montaggio, installazione e di manutenzione. La garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA.

Sono esclusi i prodotti acquistati all'Angolo occasioni dei negozi IKEA. La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi. Le garanzie non coprono danni indiretti o incidentali. È esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

Applicazione delle leggi nazionali

Le presenti garanzie sono addizionali ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

Miscelatori cucina



Durata della garanzia

La garanzia dei miscelatori per la cucina IKEA è valida per dieci (10) anni dalla data di acquisto. È necessario esibire lo scontrino in originale del prodotto.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

Cosa copre la garanzia

La garanzia si riferisce solo ad un uso domestico dei prodotti e copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione di tutti i miscelatori IKEA.

I nostri miscelatori da cucina sono testati ben al di là di tutti i relativi standard internazionali e usiamo solo componenti delle migliori marche. Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. Essa inoltre non si applica al filtro/aeratore che dovrebbe essere pulito regolarmente e sostituito quando usurato. Segui attentamente le istruzioni di montaggio, installazione e di manutenzione. La garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi. Le garanzie non coprono danni indiretti o incidentali. È esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo, entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali a titolo esemplificativo pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione. Tale procedura non si applica ai lavori di riparazione che non siano stati approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata.

Certificazioni

Alcuni stati hanno introdotto dei requisiti di legge per l'approvazione e la certificazione dei miscelatori da cucina. I nostri miscelatori sono stati approvati e certificati in base alle norme più restrittive di ogni mercato.

Il numero della certificazione è specificato nelle istruzioni di montaggio fornite nella confezione.

Applicazione delle leggi nazionali

Le presenti garanzie sono addizionali ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento

Chiedi al Servizio Clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Centre. Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinchè le garanzie siano valide è necessario esibirlo.

Elettrodomestici



Durata della garanzia

La garanzia degli elettrodomestici è valida per 5 (cinque) anni a partire dalla data dell'acquisto del tuo elettrodomestico IKEA presso un negozio IKEA. Gli elettrodomestici della serie LAGAN e TILLREDA hanno una garanzia di due (2) anni, valida a partire dalla data dell'acquisto originale del prodotto.

È necessario esibire lo scontrino in originale come prova d'acquisto. Una riparazione effettuata nell'ambito della garanzia non estende il periodo di garanzia dell'elettrodomestico o dei nuovi pezzi di ricambio.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti dell'elettrodomestico, legati ai materiali o alla costruzione dell'elettrodomestico, a partire dalla data di acquisto presso IKEA. Questa garanzia è applicabile solo all'uso domestico. Le eccezioni sono descritte alla voce "La presente garanzia non copre". Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

Elettrodomestici coperti dalla garanzia

La garanzia di 5 (cinque) anni è valida per l'uso domestico di tutti gli elettrodomestici IKEA e copre eventuali malfunzionamenti causati da difetti di materiale o di fabbricazione.

Elettrodomestici non coperti dalla garanzia

Tutti gli elettrodomestici acquistati in IKEA prima del 1 Agosto 2007.

La presente garanzia è valida per tutti gli elettrodomestici IKEA ad eccezione della serie LAGAN e TILLREDA.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia.

IKEA, attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso se difettoso o provvederà a sostituirlo con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente.

All'interno del periodo di garanzia, IKEA provvederà a sostenere i costi necessari per risolvere il problema (per esempio costi di riparazione, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione), ammesso che l'elettrodomestico possa essere riparato senza dover sostenere spese eccezionali. Queste condizioni sono conformi alle direttive EU (Nr. 99/44/EG) e alle norme locali. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.

L'intervento è coperto dalla garanzia se il prodotto è facilmente accessibile per la riparazione; se il prodotto è installato in una soluzione a incasso non standard, il cliente dovrà rendere il prodotto accessibile prima dell'arrivo dell'assistenza.

Chi fornisce il servizio?

IKEA fornirà il servizio attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati.

La presente garanzia non copre:

- Danni provocati deliberatamente o per negligenza, danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni di funzionamento, da un'installazione non corretta o in seguito a collegamento a un voltaggio errato. Danni provocati da reazioni

chimiche o elettrochimiche, ruggine, corrosione o danni causati da acqua, a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni causati dalla presenza di eccessivo calcare nelle condutture idriche e i danni causati da condizioni ambientali anomale.

- Le parti soggette a consumo, incluse batterie e lampadine.
- Danni a parti non funzionali e decorative che non influiscono sul normale uso dell'elettrodomestico, inclusi graffi e differenze di colore.
- Danni accidentali causati da corpi o sostanze estranee e danni causati da pulizia o eliminazione di ostruzioni da filtri, sistemi di scarico o cassette del detersivo.
- Danni alle seguenti parti: vetroceramica, accessori, cesti per stoviglie e posate, tubi di alimentazione e scarico, guarnizioni, lampadine e relative coperture, manopole, rivestimenti e parti di rivestimenti, a meno che si possa dimostrare che tali danni siano dovuti a difetti di produzione.
- Casi in cui non vengono rilevati difetti durante la visita di un tecnico.
- Le riparazioni non effettuate dai fornitori di assistenza da noi nominati e/o dai partner autorizzati, o per le quali sono stati utilizzati ricambi non originali.
- Danni provocati durante il trasporto: se è il cliente a trasportare il prodotto a casa sua o a un altro indirizzo, IKEA non è responsabile di alcun danno che si possa verificare durante il trasporto; tuttavia, se è IKEA a recapitare il prodotto all'indirizzo di consegna del cliente, eventuali danni arrecati al prodotto durante il trasporto verranno coperti da IKEA, seppure non in virtù della presente garanzia. Per reclami relativi a questa ultima condizione specifica, il cliente dovrà contattare il Servizio Clienti IKEA su www.IKEA.it.
- Riparazioni causate da installazione difettosa o non conforme alle specifiche.
- L'uso dell'elettrodomestico in ambiente non domestico, per esempio per uso professionale.
- Il costo dell'installazione iniziale dell'elettrodomestico IKEA.

Le suddette limitazioni non si applicano a un lavoro privo di difetti

eseguito da un esperto qualificato, usando le nostre parti originali, al fine di adattare l'elettrodomestico alle specifiche di sicurezza tecniche di un'altra nazione EU.

Applicazione delle leggi nazionali

Le presenti garanzie sono addizionali ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

Area di validità

Per gli elettrodomestici acquistati in una nazione EU e portati in un'altra nazione EU, i servizi saranno forniti in base alle condizioni di garanzia applicabili nel nuovo paese. L'obbligo di fornire il servizio in base alle condizioni della garanzia esiste solo se l'elettrodomestico è conforme a ed è installato in conformità con:

- le specifiche tecniche del paese in cui viene richiesta l'applicazione della garanzia.
- le istruzioni di montaggio e installazione e le informazioni di sicurezza fornite con l'elettrodomestico.

Come contattarci se hai bisogno di qualche consiglio

Se hai qualche domanda da porci relativamente ai nostri elettrodomestici, contatta il Servizio Clienti IKEA sul sito IKEA.it o chiama il numero 199 11 46 46.

Come contattarci se hai bisogno della nostra assistenza dopo l'acquisto

Componi il numero di telefono specificato nella documentazione fornita con il prodotto. Per permetterci di fornirti la miglior assistenza possibile, prima di contattarci leggi attentamente le istruzioni. Ricorda inoltre di tenere a portata di mano il codice IKEA dell'elettrodomestico quando ci chiami; si tratta di un numero di 8 cifre che troverai sullo scontrino.

CONSERVA LO SCONTRINO!!

**è la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo
per poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,
contatta IKEA su IKEA.it

