

Materassi

25
anni di
GARANZIA



La vita di tutti i giorni in casa mette a dura prova materassi e basi letto. I materassi e le basi letto IKEA sono stati sottoposti a rigorosi test, per verificare che rispettino i nostri severi standard di qualità e durata e che siano conformi con i più alti standard per un uso domestico. Questo significa che, sulle basi letto e sui materassi contrassegnati con il simbolo riportato qui sotto, siamo in grado di offrirti una garanzia di 25 anni per i difetti di materiali e di fabbricazione.

La validità e l'efficacia della garanzia sono soggette alle disposizioni del presente documento.





Durata della garanzia

La garanzia per i materassi e le basi letto IKEA ha una validità di venticinque (25) anni dalla data dell'acquisto. È necessario esibire lo scontrino in originale come prova d'acquisto.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

Cosa copre la garanzia

Questa garanzia copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione dei seguenti componenti dei materassi e/o delle basi letto descritti sopra, a partire dalla data di acquisto presso IKEA. La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti.

- Molle nei materassi a molle.
- Nucleo in schiuma nei materassi in schiuma.
- Nucleo in lattice nei materassi in lattice.
- Struttura in legno e doghe nelle basi letto a doghe.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

Prodotti che non rientrano nella garanzia

La presente garanzia non copre: i materassi JÖMNA, tutti i materassini sottili, i materassi per bambini, i materassi dei divani letto.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo

termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, a suo giudizio, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da richiedere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Cosa non copre la garanzia

La garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi o che sono stati puliti con procedure o prodotti non idonei.

La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti.

La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi.

Questa garanzia non copre danni indiretti o incidentali.

Prima di usare il materasso per la prima volta

All'inizio, il materasso nuovo potrebbe risultare un po' troppo rigido; nell'arco di un mese, il tuo corpo si abituerà al materasso e il materasso si adatterà al tuo corpo.

Per ottenere il massimo comfort, è importante disporre del cuscino giusto. Procurati un cuscino che sia idoneo a te e adatto al tuo materasso nuovo.

Alcuni modelli dei nostri materassi vengono venduti arrotolati e riacquistano la loro forma dopo 3-4 giorni di utilizzo.

Tutti i materiali nuovi emanano un odore particolare, che svanirà con il tempo. Aerare e pulire il materasso con l'aspirapolvere contribuirà a eliminare l'odore.

Consigli per la manutenzione

Completa il materasso con un proteggimaterasso o un materassino sottile: essendo facili da rimuovere e pulire, miglioreranno le condizioni di igiene del materasso. La fodera di alcuni materassi e materassini sottili è lavabile. Leggi l'etichetta all'interno della fodera per avere ulteriori informazioni. Quando lavi il coprimaterasso, controlla che la cerniera sia chiusa. Pulisci il materasso con l'aspirapolvere, per contribuire a eliminare polvere e acari. Usa uno shampoo per imbottiti per rimuovere le macchie. Se il tuo materasso è reversibile, ti consigliamo di girarlo ogni tre mesi circa: si conserverà fresco e confortevole più a lungo. Non piegare il materasso: potresti danneggiare le molle e i materiali interni.

Con il passare del tempo, anche i materassi migliori diventano meno comodi, e tutti accumulano polvere e acari negli anni. Quindi, sebbene i materassi abbiano una garanzia di 25 anni, è consigliabile sostituirli ogni 8-10 anni.

Tutte le istruzioni di manutenzione sono disponibili nei negozi IKEA e sul sito www.IKEA.it

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto la garanzia ivi riportata non influisce in nessun caso sui tuoi diritti di legge.



Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento

Chiedi al servizio clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Center. Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinché le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO!

**È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo
per poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,
contatta IKEA su IKEA.it

