

DIVANI e POLTRONE

10

anni di
GARANZIA

25

anni di
GARANZIA



La vita di tutti i giorni mette a dura prova i divani e le poltrone.

I nostri divani e poltrone sono testati per soddisfare i rigorosi standard di qualità e durata e sono conformi agli standard più elevati per l'uso domestico.

Per questo motivo siamo in grado di offrire una garanzia di 10 anni e per alcuni prodotti 25 anni, a copertura di eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione delle strutture e dei cuscini della seduta e dello schienale.

La validità e l'efficacia della garanzia sono soggette alle disposizioni del presente opuscolo.





10

anni di
GARANZIA

Serie di divani, poltrone, poggiatesta:

- DELAKTIG serie
- EKEBOL divano
- EKENÄS poltrona e poggiatesta
- EKERÖ poltrona
- EKTORP serie
- FÄRLÖV serie (incluso divano letto)
- GRÖNADAL poltrona
- GRÖNLID serie (incluso divano letto)
- KIVIK serie
- KLIPPAN divano
- KNISLINGE serie
- KNOPPARP divano
- KOARP poltrona
- KUNGSHAMN serie
- LANDSKRONA serie
- LIDHULT serie (incluso divano letto)
- NOCKEBY serie
- NOLMYRA poltrona
- NORSBORG serie
- POÄNG poltrona e poggiatesta (strutture)
- RÅDVIKEN poltrona
- SKOGABY serie
- SÖDERHAMN serie
- STOCKSUND serie
- STRANDMON poltrona e poggiatesta
- VALLENTUNA serie (incluso elemento letto)
- VEDBO poltrona
- VIMLE serie (incluso divano letto)

25

anni di
GARANZIA

- STOCKHOLM divano e STOCKHOLM 2017 divano

Prodotti che non rientrano nella garanzia:

I seguenti prodotti non sono coperti dalla garanzia:

- Fodere/rivestimenti in tessuto
- Rivestimenti in pelle/materiale sintetico
- Poltrone TULLSTA, MUREN
- Cuscini POÄNG
- Poltroncina POÄNG
- Divani letto e poltrone letto

Durata della garanzia

La garanzia ha una validità di 10 anni e in alcuni casi di 25 anni, a partire dalla data dell'acquisto. E' necessario esibire lo scontrino in originale come prova d'acquisto.

Validità della garanzia

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei. Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto e non è trasferibile.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione delle strutture e dei cuscini della seduta e dello schienale. La garanzia si riferisce solo ad un uso domestico dei prodotti.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà, a suo insindacabile giudizio, se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, a suo giudizio, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra

i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da richiedere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Cosa non copre la garanzia

La presente garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. La presente garanzia convenzionale non viene applicata ai prodotti acquistati all'Angolo Occasioni dei negozi IKEA. La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi o sottoposti a luce diretta del sole per periodi prolungati. La garanzia non copre danni indiretti o incidentali. E' esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

I divani e le poltrone IKEA vengono sottoposti a test

Per garantire che siano resistenti e durevoli, testiamo tutti i divani e le poltrone IKEA. Siamo particolarmente severi con i prodotti coperti da garanzie di lunga durata. Per esempio, applichiamo un peso di 100 kg sulla seduta per 50.000 volte e un peso di 30 kg allo schienale, per lo stesso numero di volte. Facciamo tutto questo per essere certi che le strutture mantengano la propria stabilità e che i cuscini rimangano elastici e confortevoli nel tempo. Le garanzie che offriamo sono la prova che i divani e le poltrone IKEA possono far fronte a un uso intenso e prolungato: una sicurezza per te che lo utilizzi.

Consigli per la manutenzione

È necessario prendersi cura dei cuscini così che mantengano il loro livello di comfort. I cuscini vanno sprimacciati con regolarità, almeno una volta al mese. È anche importante alternarli, così da distribuirne l'usura nel modo più uniforme. Stringi le viti delle gambe dopo due settimane di utilizzo e controllale un paio di volte all'anno.

Fodere lavabili

- Segui le istruzioni di manutenzione e pulizia.
- Stirale quando sono leggermente umide.
- Rimetti le fodere sul divano quando sono ancora leggermente umide e quindi più elastiche. Sarà più facile e veloce far riacquistare alle fodere la giusta forma, è importante tuttavia che le fodere non siano eccessivamente umide quando le rimetti sulla struttura.

Pelle

- Passa regolarmente l'aspirapolvere usando una spazzola morbida.
- Per prevenire l'essiccazione, non esporre divani o poltrone in pelle alla luce diretta del sole e mantieni una distanza di almeno 30 cm da qualsiasi fonte di calore.
- Pulisci a fondo la pelle una o due volte all'anno. Usa i prodotti specifici per la pelle ad eccezione della serie STOCKHOLM, che deve essere pulita con un panno leggermente umido.
- Non usare mai detersivi per pulire la pelle.
- La pelle bianca o chiara è sensibile a sostanze con colori forti, come vino rosso e caffè: è importante pulire immediatamente la pelle da tali sostanze.

Applicazione delle leggi nazionali

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento

Chiedi al servizio clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Center. Conserva lo scontrino come prova d'acquisto. Affinché le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO!

È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo per poter usufruire della garanzia.

In caso di problemi o se non sei soddisfatto, contatta IKEA su IKEA.it

