

**BEKANT, GALANT,  
HÄLLAN e THYGE**  
mobili per studio e ufficio

**10**  
anni di  
**GARANZIA**



La vita di tutti i giorni e le esigenze di lavoro rendono necessario che le prestazioni dei mobili per ufficio siano di alto livello. Le scrivanie BEKANT e THYGE, il sistema di scaffali GALANT e i mobili HÄLLAN sono stati testati in conformità con i più rigidi standard per l'uso in uffici professionali (EN527, EN1730 e ANSI/BIFMA X:5.5 per le scrivanie, EN1730 e EN15372 per i tavoli riunione, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 e ANSI/BIFMA X:5.9 per gli scaffali) e rispondono ai nostri severi standard per qualità e durata. Per questa ragione siamo in grado di offrire una garanzia di 10 anni a copertura di eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella lavorazione di tutti i componenti principali delle scrivanie BEKANT e THYGE, degli scaffali GALANT e dei mobili HÄLLAN. La validità e l'efficacia della garanzia sono soggette alle disposizioni del presente documento.





## **Durata della garanzia**

La garanzia delle scrivanie BEKANT e THYGE, del sistema di scaffali GALANT e dei mobili HÄLLAN, ha una validità di dieci (10) anni dalla data dell'acquisto. È necessario esibire lo scontrino in originale del prodotto.

## **Validità della garanzia**

La presente garanzia è offerta da IKEA Italia Retail S.r.l. (di seguito anche "IKEA") ed è valida in tutti gli Stati Europei.

## **Cosa copre la garanzia**

La garanzia copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione di tutti i componenti principali delle scrivanie BEKANT e THYGE, del sistema di scaffali GALANT e dei mobili HÄLLAN, dalla data di acquisto presso IKEA. Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

## **Prodotti che non rientrano nella garanzia**

I seguenti prodotti non sono coperti dalla garanzia:

- BEKANT schermo divisorio per scrivania

## **Come interverrà IKEA**

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso o provvederà a sostituirlo entro un congruo termine, che verrà determinato da IKEA in relazione all'entità della riparazione e/o delle caratteristiche del bene da sostituirsi, con un prodotto uguale o paragonabile, a suo giudizio, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione e/o sostituzione, tra i quali, a titolo esemplificativo, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manuten-

zione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da richiedere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA.

I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

### **Cosa non copre la garanzia**

La presente garanzia non viene applicata a prodotti della serie di scrivanie BEKANT e THYGE, del sistema di scaffali GALANT e dei mobili HÄLLAN che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. La presente garanzia convenzionale non viene applicata ai prodotti acquistati all'Angolo Occasioni dei negozi IKEA. La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi o sottoposti a luce diretta del sole per periodi prolungati. La garanzia non copre danni indiretti o incidentali. E' esclusa la garanzia per difetto di conformità se al momento dell'acquisto il consumatore era a conoscenza del difetto o se non poteva ignorarlo con l'utilizzo della normale diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore stesso.

### **Consigli per la manutenzione**

Stringi le viti dopo due settimane di uso e controllale un paio di volte all'anno.

Per tutte le superfici: pulisci con un panno inumidito con un detergente delicato; quindi asciuga con un panno asciutto.

### **Applicazione delle leggi nazionali**

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in nessun caso sui tuoi diritti di legge.

### **Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento**

Chiedi al servizio clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama IKEA Customer Service Center. Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinché le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.



## **CONSERVA LO SCONTRINO!**

**È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo  
per poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,  
contatta IKEA su [IKEA.it](http://IKEA.it)

