

# Scheda descrittiva attività

## Ri-scalda la notte FY19

### Descrizione

Da lunedì 1 a domenica 14 ottobre 2018 verrà data la possibilità ai visitatori (soci IKEA FAMILY e IKEA BUSINESS) di portare in IKEA Ancona una coperta, una trapunta o un piumone usati (in buono stato, puliti e dentro sacchetti) per i quali IKEA Ancona darà al cliente un buono da 5€.

Le tipologie di materiali (coperte/ trapunte/piumoni in buono stato) saranno recuperati da volontari dell'organizzazione Associazione di strada Onlus di Ancona che opera nel settore dell'assistenza ai senza tetto.

### Edizione FY '19

Come nelle edizioni precedenti si utilizzano dei buoni d'acquisto già in uso nei negozi, caricate ad hoc dall'Ufficio Cassa.

Nell'attività "Riscalda la notte" il negozio potrà raccogliere coperte/trapunte e/o piumini in perfette condizioni.

Il meccanismo è: per ogni piumone/trapunta/coperta ricevi un buono da 5 €.

Si possono portare **al massimo 2 coperte per socio e quindi per tessera IKEA FAMILY/BUSINESS**, debitamente registrata su Tracker.

La consegna del materiale potrà essere effettuata, presso il servizio clienti, da lunedì 1 ottobre a domenica 14 ottobre 2018. Il buono omaggio sarà spendibile dal 15 ottobre al 4 novembre 2018 in tutti i negozio IKEA ITALIA.

Le cartoline sono totalmente **svincolate** da ogni limite (acquisto minimo, validità per il week end, ecc).

I dipendenti potranno partecipare con le stesse modalità dei clienti. Ogni visitatore potrà portare al massimo 2 coperte/trapunte/piumoni, per singola tessera IF o IB, consegnati in buone condizioni e dentro sacchetti.

In caso di donazione di prodotti (coperta, plaid, piumino) nuovi IKEA, di importo inferiore a quello del buono (€5) non verrà riconosciuto al socio alcun voucher.

Verrà comunque accettata la donazione degli stessi nel caso in cui il clt decida di regalare il prodotto acquistato.

### L'attività è rivolta a **TUTTI i soci IKEA FAMILY e IKEA BUSINESS.**

La fase di preparazione, caricamento e follow up dei buoni d'acquisto è gestito dal **Payment.**

Il negozio utilizzerà il **Gift card Tracker:** per tracciare ogni operazione l'operatore del servizio clienti dovrà strisciare il buono d'acquisto nel lettore, non compilando cassa e transazione (inserire dati fittizi), ed inserendo il numero di carta IKEA FAMILY o IKEA BUSINESS, la data e l'importo del buono (5€). Selezionare dal menu a tendina il nome della promo RISCALDA LA NOTTE FY19.

**Durata Attività:**

fase a) ritiro materiale: dal 1/10/2018 al 14/10/2018

fase b) utilizzo cartolina per ritiro omaggio: dal 15/10/2018 al 4/11/2018.

**Organizzazioni partecipanti**

L'organizzazione che ci affianca nell'attività è l'Associazione Servizio di strada Onlus, la quale garantirà il **ritiro settimanale del materiale raccolto**.

Per tutte le organizzazioni viene seguita la routine di scambio rischi.

**Gestione ritiro materiale**

Non ci sarà presidio dell'organizzazione perciò il materiale verrà raccolto in alcune casse pallet sistemate vicino al banco resi. Il materiale sarà stoccato in maniera adeguata così da non creare intralcio.

**Copertura finanziaria attività**

Il costo dei buoni omaggiati è a carico del negozio.