

**Condizioni generali di contratto IKEA AG** Page 2

**Condizioni generali di contratto per i servizi di trasporto e montaggio IKEA AG** Page 5

### **1. Campo di applicazione**

Le seguenti Condizioni generali di contratto IKEA AG ("CG") si applicano agli acquisti effettuati presso IKEA AG in Svizzera.

È valida l'attuale versione delle CG pubblicata su [www.ikea.ch/CGC](http://www.ikea.ch/CGC) al momento dell'acquisto. Modifiche contrattuali, accordi accessori e condizioni del cliente diventano parte integrante del contratto soltanto dopo l'accettazione scritta da parte di IKEA.

### **2. Conclusione del contratto**

Il contratto relativo all'acquisto dell'articolo IKEA si intende concluso con il pagamento alla cassa, con cui i clienti accettano le CG.

Per le ordinazioni o gli acquisti di articoli IKEA effettuati nell'Online Shop, con l'invio della propria ordinazione e la precedente accettazione delle presenti CG Online Shop, il cliente inoltra una proposta giuridicamente vincolante di conclusione del contratto. IKEA, subito dopo aver ricevuto l'ordine, ne conferma la ricezione per e-mail; il contratto è considerato stipulato soltanto con l'avvenuta conferma. La merce rimane di proprietà di IKEA AG fino al suo pagamento completo.

### **3. Offerta**

Gli accessori, le decorazioni e simili presenti nelle immagini degli articoli IKEA non rientrano nell'offerta, salvo diversa indicazione esplicita.

Sono fatte salve eventuali variazioni trascurabili relative a colore, lavorazione e struttura riscontrabili rispetto alle immagini degli articoli IKEA presentate nell'Online Shop.

### **4. Indicazioni dei prezzi**

Tutti prezzi indicati si intendono comprensivi di IVA e delle altre imposte dovute per legge, ma non comprendono le spese di trasporto e montaggio, tranne ove diversamente indicato in modo esplicito.

I prezzi nei negozi di arredamento IKEA possono differire dai prezzi pubblicati nell'IKEA Svizzera Online Shop.

### **5. Metodi di pagamento**

IKEA accetta varie opzioni di pagamento. Tutte le opzioni sono riportate sul nostro sito Internet [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch).

In caso di pagamento con la carta regalo e prepagata IKEA all'estero e dall'estero, l'importo in questione è soggetto a una tassa per la conversione della valuta. La tassa ammonta al 3% dell'importo CHF convertito. Il credito non può essere pagato in contanti o rimborsato.

#### Acquisto online contro fattura per conto di privati

Con il metodo di pagamento "acquisto contro fattura", la procedura di pagamento viene effettuata in collaborazione con il nostro partner esterno BillPay GmbH, società alla quale affidiamo la nostra richiesta di pagamento. Si applicano le Condizioni generali di contratto e le Condizioni di protezione dei dati di BillPay GmbH (<https://www.billpay.ch/de/api-agb-ch/>), che devono essere accettate espressamente dal cliente prima della conclusione della procedura di acquisto. L'acquisto contro fattura non è disponibile per tutte le offerte (per esempio Click & Collect e trasporto Espresso) e presuppone, tra l'altro, una verifica di solvibilità con esito positivo da parte di BillPay GmbH.

Vi ricordiamo che, nel caso di acquisto contro fattura, l'indirizzo di consegna e l'indirizzo di fatturazione devono essere identici. Anche in caso di acquisto contro fattura tramite Billpay GmbH, IKEA rimane responsabile per le richieste generali dei clienti (ad es. in merito alla merce, ai tempi di consegna, alla spedizione), per gli articoli resi, i reclami, le notifiche di recesso e i relativi resi, oppure i buoni.

### **6. Verifica della merce/reclami**

Subito dopo aver preso in consegna gli articoli IKEA, i clienti sono tenuti a verificarne la completezza e l'integrità. Nel caso in cui vengano rilevati dei difetti in un secondo tempo è necessario informarne tempestivamente IKEA subito dopo la scoperta.

### **7. Diritti di garanzia e responsabilità di IKEA**

I diritti di garanzia dei clienti cadono in prescrizione dopo due anni dalla presa in consegna degli articoli IKEA.

IKEA non è responsabile per i difetti che i clienti riscontrano o che avrebbero dovuto riscontrare al ricevimento o al collaudo degli articoli IKEA ma che non vengono denunciati immediatamente ed entro i termini di garanzia.

Se il montaggio degli articoli IKEA non è effettuato nel rispetto delle istruzioni di IKEA o se gli articoli IKEA sono utilizzati in modo improprio, i clienti perdono il diritto di garanzia.

In caso di difetti imputabili a IKEA, IKEA può scegliere se aggiustare gli articoli IKEA difettosi, sostituirli con articoli equivalenti oppure rimborsare il prezzo di acquisto pagato. In caso di sostituzione o riparazione da parte di IKEA è esclusa la possibilità di risoluzione del contratto d'acquisto, di riduzione del prezzo d'acquisto e di risarcimento danni.

Per qualsiasi rivendicazione, la responsabilità di IKEA è limitata ai casi di dolo e grave negligenza rispetto ai danni immediati e diretti causati da dolo o grave negligenza. È esclusa ogni altra responsabilità, inclusa quella per danni non immediati, indiretti o conseguenti nonché per mancato guadagno.

IKEA non assume alcuna responsabilità per indicazioni erronee o mancanti sul catalogo o sul sito IKEA.

## **8. Condizioni di garanzia**

Per singoli articoli IKEA può offrire periodi di garanzia prolungati rispetto a quanto riportato al punto 7.

Per queste garanzie speciali sono valide le condizioni di garanzia riportate nel catalogo IKEA al momento dell'acquisto e i relativi termini.

In assenza di indicazioni contrarie nelle condizioni di garanzia, si applicano per analogia gli obblighi di ispezione e segnalazione definiti nelle disposizioni di cui ai precedenti punti 6 e 7.

Nel caso in cui IKEA sostituisca in garanzia un articolo difettoso con un articolo nuovo, uguale o equivalente, gli speciali termini di garanzia non decorrono nuovamente dalla consegna dell'articolo sostitutivo.

In aggiunta alle disposizioni in materia di responsabilità e garanzia, per i divani si applica quanto segue.

Per i divani con rivestimento in pelle: il cuoio è una materia prima genuina e naturale. Ogni pelle conciata presenta un proprio quadro di venature e pieghe e costituisce quindi un pezzo unico. Possono pertanto presentarsi delle naturali differenze di colore derivanti dalle particolari venature e dalla struttura della pelle stessa. Queste eventuali variazioni naturali di colore

non costituiscono un difetto e quindi un motivo di reclamo.

In caso di ordinazioni di articoli complementari o successivi, non è possibile escludere divergenze di colore rispetto alla prima ordinazione. Variazioni di colore nell'ordine successivo non costituiscono un difetto e quindi un motivo di reclamo.

Le ordinazioni di articoli complementari o successivi sono possibili con riserva di eventuali variazioni di modello o messa fuori commercio di un determinato modello.

## **9. Sostituzione e restituzione**

Gli articoli IKEA comprati in Svizzera possono essere restituiti o sostituiti entro 365 giorni senza bisogno di indicarne il motivo, anche se sono già stati montati, purché non siano stati utilizzati e siano in condizioni perfette. Per la sostituzione o la restituzione è necessario presentare lo scontrino rilasciato alla cassa o il bollettino di consegna. In caso di merce non utilizzata che viene restituita dietro presentazione dello scontrino e con l'imballaggio originale ti rimborsiamo l'intero prezzo di acquisto.

IKEA offre su tutti i materassi un periodo di prova di 90 giorni, entro i quali, se i clienti non sono soddisfatti, possono sostituire il proprio materasso con uno nuovo.

IKEA ti rimborserà con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Nel caso in cui un articolo non soddisfi i criteri stabiliti per la restituzione, IKEA si riserva il diritto di rifiutare la restituzione, di offrire una sostituzione o una carta prepagata.

Gli articoli IKEA non desiderati possono essere ritirati dal partner di IKEA incaricato del servizio. In questo caso si applicano le relative tariffe attualmente in vigore di cui al punto 5 delle CG Servizi di trasporto e montaggio.

Tali condizioni possono essere consultate sul sito [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch).

## **10. Articoli Angolo delle occasioni e Seconda vita**

IKEA non offre alcun diritto di garanzia, sostituzione o di reso sugli Articoli Angolo delle occasioni o Seconda vita ed esclude qualsiasi responsabilità nei limiti consentiti dalla legge.

### **11. Materiale di imballaggio, dispositivi elettronici, lampadine e batterie**

Tutti i materiali di imballaggio degli articoli IKEA, così come i dispositivi elettronici, le lampadine e le batterie possono essere restituiti gratuitamente presso qualsiasi negozio di arredamento IKEA.

### **12. Servizio di trasporto e montaggio**

Per la fruizione dei servizi di trasporto e montaggio di IKEA, in aggiunta alle CG e alle CG Online Shop si applicano particolari Condizioni generali di contratto ("CG Servizi di trasporto e montaggio"). Le CG Servizio di trasporto e montaggio sono consultabili alla pagina [www.IKEA.ch/CGC](http://www.IKEA.ch/CGC).

### **13. Protezione dei dati**

La versione più recente della Dichiarazione di protezione di dati IKEA si applica alla conservazione e all'elaborazione dei dati dei clienti.

La dichiarazione può essere consultata alla pagina [www.ikea.com/ms/it\\_CH/privacy\\_policy/privacy\\_policy.html](http://www.ikea.com/ms/it_CH/privacy_policy/privacy_policy.html).

### **14. Servizio clientela/reclami**

In caso di domande o reclami relativi agli articoli IKEA o al loro trasporto e montaggio è necessario rivolgersi

al Servizio clientela in uno dei negozi di arredamento IKEA in Svizzera o al Servizio clientela centrale di IKEA:

IKEA Customer Support Centre  
Müslistrasse 16  
8957 Spreitenbach

E-mail: [www.IKEA.ch/Modulocontatto](http://www.IKEA.ch/Modulocontatto)

Tel.: 0848 801 100 (max. CHF 0.08/min. da rete fissa)

### **15. Spazi IKEA**

Le strade di accesso, i parcheggi e i marciapiedi che si trovano negli spazi IKEA sono aree pubbliche. In queste zone si applicano le relative normative e il regolamento interno di IKEA.

### **16. Diritto applicabile e foro competente**

Le presenti condizioni sono soggette esclusivamente al diritto svizzero, ad esclusione delle norme sui conflitti di legge e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili.

Il foro competente è Spreitenbach. IKEA e i clienti IKEA hanno inoltre facoltà di intentare un'azione legale presso il domicilio del cliente.

### **1. Campo di applicazione**

Al trasporto e montaggio degli articoli IKEA presso i clienti, in aggiunta alle Condizioni generali di contratto IKEA AG ("CG") si applicano le seguenti Condizioni generali di contratto ("CG Servizi di trasporto e montaggio"). Nei casi in cui nelle CG Servizi di trasporto e montaggio non siano previste disposizioni specifiche, si applicano le CG.

Se le disposizioni sono in contraddizione, le CG Servizi di trasporto e montaggio hanno la precedenza sulle CG.

Le CG Servizi di trasporto e montaggio sono consultabili alla pagina [www.IKEA.ch/CGC](http://www.IKEA.ch/CGC). Si considera valida la versione pubblicata al momento dell'acquisto o dell'ordine.

### **2. Zone servite dal Servizio di trasporto e montaggio**

IKEA offre questo servizio esclusivamente ai clienti che forniscono come indirizzo di consegna un indirizzo in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

Inoltre IKEA consegna ai clienti la merce ordinata per il ritiro in proprio in un negozio di arredamento IKEA in Svizzera e presso i Pick-up Point (sedi: [www.ikea.ch/indirizzi](http://www.ikea.ch/indirizzi)). Si applicano le disposizioni particolari sottostanti (punti 18 e 19).

### **3. Conclusione del contratto**

Per il servizio di trasporto e/o montaggio i clienti inoltrano un ordine corrispondente a un collaboratore di uno dei negozi di arredamento IKEA in Svizzera oppure lo ordinano nell'IKEA Svizzera Online Shop.

L'ordine assume carattere vincolante con la conferma d'ordine da parte di IKEA (per e-mail o attraverso la consegna fisica della conferma) o con il pagamento alla cassa.

### **4. Diritto di recesso**

L'ordine può essere annullato per iscritto (per posta o e-mail) o per telefono indicando il numero d'ordine fino a tre giorni prima dell'appuntamento fissato per la consegna o il montaggio.

Se l'ordine viene annullato successivamente, IKEA ha il diritto di applicare una commissione di gestione pari

a CHF 100, nonché altre eventuali spese per servizi non più necessari al massimo fino al 100% del prezzo dei servizi di trasporto e montaggio o di dedurre gli stessi dall'importo rimborsato al cliente.

### **5. Prezzi**

Le tariffe aggiornate per i servizi di trasporto e montaggio sono consultabili alla pagina [www.IKEA.ch/servizi](http://www.IKEA.ch/servizi). Si applicano le tariffe in vigore al momento dell'ordine.

Per quantità superiori a 3 tonnellate o 18 m<sup>3</sup> IKEA calcola i costi di consegna su richiesta.

I prezzi indicati per i servizi di trasporto e montaggio si intendono comprensivi di IVA ed eventuali altre imposte dovute per legge.

### **6. Condizioni e metodi di pagamento**

L'intera somma dovuta per i servizi di trasporto e montaggio deve essere pagata in anticipo al momento dell'ordine.

Per quanto riguarda i metodi di pagamento accettati da IKEA sono valide le disposizioni di cui al punto 5 delle CG.

### **7. Data di consegna e montaggio**

Al momento della conferma dell'ordine ai clienti viene comunicata la data di consegna e montaggio esatta, senza un orario preciso ma entro un lasso di tempo di quattro ore. Il montaggio può richiedere più di quattro ore. Fanno eccezione le consegne di piccoli pacchi, per le quali viene comunicato un giorno di consegna indicativo

I clienti saranno informati in caso di ritardi significativi rispetto all'orario stabilito. In caso di ritardi nella consegna o superamento del lasso di tempo indicato, i clienti non hanno il diritto di risolvere il contratto o di richiedere il rimborso, anche parziale, del prezzo di acquisto.

### **8. Consegna e montaggio solo in presenza di un maggiorenne**

La consegna e il montaggio degli articoli IKEA può avvenire esclusivamente in presenza di un maggiorenne.

## **9. Assenza dei clienti e mancata accettazione**

Se nel giorno di consegna o montaggio pattuito i clienti non si trovano presso l'indirizzo di consegna o si rifiutano di accettare la merce, riceveranno un nuovo appuntamento il prima possibile. In tali casi IKEA è autorizzata ad applicare una commissione di gestione pari a CHF 100 e i costi sostenuti per ogni tentativo di consegna o viaggio aggiuntivo da parte del partner incaricato del servizio, in base alle tariffe applicabili per il trasporto e il montaggio. Le attuali tariffe in vigore possono essere consultate sul sito [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch) e allo sportello trasporti nel negozio di arredamento.

Nel caso in cui la consegna non possa essere effettuata per un motivo imputabile ai clienti, IKEA ha il diritto di addebitare ai clienti CHF 5 al giorno per il magazzinaggio degli articoli IKEA a partire dall'11° giorno successivo a quello in cui è stata comunicata la disponibilità degli articoli IKEA.

## **10. Condizioni di consegna**

La consegna è generalmente effettuata in una stanza dentro casa, purché la strada di accesso sia idonea per il trasporto con un camion e la struttura dell'edificio lo consenta (ad es. dimensioni della porta e scale). I clienti sono tenuti a verificare tempestivamente che le condizioni sopra indicate siano soddisfatte e, in caso contrario, a informare quanto prima IKEA, altrimenti devono pagare eventuali costi aggiuntivi.

I piccoli pacchi sono consegnati fino alla porta di casa.

Se per la consegna sono necessari ulteriori mezzi ausiliari (p.es. montacarichi esterni) o se l'accesso è difficoltoso (p. es. a causa di un lungo tragitto a piedi), i clienti devono informare IKEA in anticipo. I clienti sostengono gli eventuali costi aggiuntivi conseguenti.

Se l'indirizzo di consegna si trova in una zona non accessibile alle auto, la consegna avviene soltanto fino alla stazione a valle o fino al luogo raggiungibile in camion.

IKEA non effettua la consegna di piante e di articoli acquistati nell'Angolo delle occasioni.

## **11. Condizioni di montaggio**

Gli articoli IKEA sono montati secondo le istruzioni di montaggio allegate a ciascun articolo.

Per effettuare il montaggio a parete o a soffitto è necessario che i suddetti supporti siano idonei allo scopo. Il montaggio avviene esclusivamente su particolare richiesta dei clienti e a loro unico rischio.

Per motivi giuridici non possono essere effettuati gli allacciamenti elettrici e sanitari. Non rientrano nel servizio di montaggio offerto neppure la posa dei cavi e l'installazione di apparecchi elettronici di consumo.

## **12. Cucine e bagni**

Il montaggio non è incluso nell'acquisto di una cucina o di un bagno. IKEA si occupa esclusivamente della produzione e della consegna delle cucine e dei bagni.

Per l'installazione della cucina o del bagno nonché dei collegamenti elettrici e delle condotte dell'acqua IKEA si rivolge a un partner. I clienti e il partner incaricato del servizio stipulano quindi direttamente un contratto corrispondente (contratto d'opera) per l'installazione.

IKEA non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni risultanti da tale rapporto contrattuale.

## **13. Obbligo di verifica e reclami**

Dopo la consegna o una volta terminato il montaggio da parte del partner incaricato del servizio i clienti sono obbligati a controllare gli articoli IKEA per verificarne la completezza e la presenza di eventuali difetti. Nel caso in cui l'articolo sia difettoso, i clienti devono informare immediatamente sul posto il partner incaricato del servizio e indicare sul bollettino di consegna il difetto riscontrato.

Per tutti gli altri casi riguardanti difetti e responsabilità da parte di IKEA si applicano le disposizioni di cui ai punti 6 - 7 delle CG.

## **14. Responsabilità in caso di ritardi di consegna o montaggio**

Per qualsiasi rivendicazione, in caso di ritardi di consegna o montaggio imputabili a IKEA, quest'ultima risponde soltanto di danni immediati e diretti causati da dolo o negligenza grave e, in ogni caso, al massimo fino all'importo fatturato per gli articoli IKEA.

È esclusa ogni altra responsabilità, inclusa quella per danni non immediati, indiretti o conseguenti nonché per mancato guadagno.

## 15. Restituzione dell'imballaggio

I clienti IKEA possono restituire al partner incaricato del servizio i materiali di imballaggio degli articoli consegnati, purché il partner non debba attendere più di cinque minuti. In alternativa i materiali di imballaggio possono essere smaltiti gratuitamente presso qualsiasi negozio di arredamento IKEA.

Nel caso in cui i clienti abbiamo richiesto il servizio di montaggio, il partner incaricato del servizio porterà via con sé i materiali di imballaggio degli articoli montati.

## 16. Smaltimento dei mobili usati

I clienti che richiedono il servizio di trasporto possono consegnare al partner incaricato del servizio i mobili IKEA usati affinché vengano smaltiti. Per usufruire di questo servizio i mobili devono essere smontati e trasportabili.

Per lo smaltimento si applicano tariffe specifiche consultabili alla pagina [www.IKEA.ch/servizi](http://www.IKEA.ch/servizi).

## 17. Limitazioni per trasporto e montaggi espressi dal negozio di arredamento

I servizi di trasporto e montaggio espressi sono limitati a un'area compresa in un raggio di al massimo 30 minuti di viaggio dal rispettivo negozio di arredamento IKEA ("zona espressa").

La consegna deve poter avvenire direttamente alla porta di casa dei clienti senza ostacoli o necessità di mezzi ausiliari (ad es. montacarichi esterni).

### 17.1 A partire dal negozio di arredamento

Per informazioni dettagliate sulle zone espressi rivolgersi allo sportello trasporti nel negozio di arredamento IKEA. La data di consegna o montaggio sarà comunicata ai clienti allo sportello trasporti.

La consegna sarà effettuata entro 48 ore dal conferimento dell'ordine di trasporto. Nel caso in cui l'ordine di trasporto venga conferito il giorno precedente a una domenica o a un giorno festivo, la consegna sarà effettuata al più tardi due giorni lavorativi dopo. È possibile che gli oggetti fragili, come ad esempio stoviglie e specchi, vengano esclusi dal servizio.

Il servizio di montaggio espresso è offerto solo in abbinamento al servizio di trasporto espresso nella

relativa zona ed è eseguito al massimo entro 72 ore dall'acquisto degli articoli IKEA.

### 17.2 Online

In deroga a quanto sopra, il servizio Espresso è offerto solo per le ordinazioni online, non è combinabile con un servizio di montaggio e non è disponibile per tutti gli articoli. La disponibilità del servizio Espresso viene indicata nell'ultima fase della procedura di prenotazione online. In caso di disponibilità, la consegna avviene entro 48 dalla ricezione dell'ordinazione. Se l'ordine di consegna viene impartito in un giorno che precede una domenica o un giorno festivo generale, la consegna ha luogo il secondo giorno lavorativo successivo.

## 18. Disposizioni particolari per il ritiro in proprio presso un negozio di arredamento IKEA

### 18.1. Entità del servizio e campo di applicazione

Il servizio «Ritiro in proprio presso un negozio di arredamento IKEA» comprende la consegna della merce ordinata presso un negozio di arredamento IKEA in Svizzera e lo stoccaggio in loco fino al momento della consegna al cliente presso il negozio di arredamento stesso.

Per il resto si applicano per analogia le presenti CG Servizi di trasporto e montaggio.

### 18.2. Orari di ritiro e tassa di magazzinaggio

La merce ordinata può essere ritirata durante gli orari di apertura del negozio di arredamento IKEA prescelto. Gli indirizzi dei negozi e gli orari di apertura sono consultabili su: [www.ikea.ch/indirizzi](http://www.ikea.ch/indirizzi).

Se la merce ordinata non viene ritirata alla data convenuta, si fissa telefonicamente con il cliente un secondo appuntamento per il ritiro al più tardi entro tre giorni. Se anche questo secondo appuntamento trascorre senza che abbia avuto luogo il ritiro, si applica il seguente punto 18.3.

### 18.3. Mancato ritiro

Il mancato ritiro della merce ordinata da parte del cliente entro la data convenuta viene considerato come rifiuto di accettazione della merce. La merce viene reinserita nello stock di magazzino e i costi del servizio

vengono addebitati al cliente. Il valore della merce viene rimborsato.

## **19. Disposizioni particolari per il ritiro in proprio presso un Pick-up Point**

### 19.1. Entità del servizio e campo di applicazione

Il servizio «Ritiro in proprio presso un Pick-up Point» comprende la consegna della merce ordinata da parte di IKEA a un partner incaricato del servizio (Pick-up Point), il rispettivo stoccaggio in loco per un massimo di 10 giorni nonché la consegna della merce al cliente presso la sede del partner incaricato del servizio.

La sede del partner incaricato del servizio non è una sede IKEA e non è possibile avvalersi dei servizi «Montaggio» (punto 11), «Restituzione dell'imballaggio» (punto 15), «Smaltimento dei mobili usati» (punto 16) e «Trasporto espresso» (punto 17).

Per il resto si applicano per analogia le presenti CG Servizi di trasporto e montaggio.

### 19.2. Orari di ritiro e tassa di stoccaggio

La merce ordinata può essere ritirata durante gli orari di apertura del partner incaricato del servizio. Gli indirizzi e gli orari di apertura sono consultabili su: [www.IKEA.ch/indirizzi](http://www.IKEA.ch/indirizzi).

Se viene fissata una data di ritiro oltre il termine di 10 giorni, il partner incaricato del servizio può fatturare una tassa di CHF 5.00 per ogni giorno di stoccaggio aggiuntivo.

### 19.3. Mancato ritiro

Il mancato ritiro della merce ordinata da parte del cliente entro la data convenuta viene considerato come rifiuto di accettazione della merce. La merce viene ritrasportata a un negozio IKEA e le spese di consegna non vengono rimborsate, soltanto il valore della merce.

## **20. Servizio clientela/reclami**

In caso di domande o reclami relativi agli articoli IKEA o ai servizi di trasporto e montaggio è necessario rivolgersi al Servizio clientela in uno dei negozi di arredamento IKEA in Svizzera o al Servizio clientela centrale di IKEA:

IKEA Customer Support Centre  
Müslistrasse 16  
8957 Spreitenbach

E-mail: [www.IKEA.ch/contatto](http://www.IKEA.ch/contatto)

Tel.: 0848 801 100 (max. CHF 0.08/min. da rete fissa)

## **21. Diritto applicabile e foro competente**

Le presenti condizioni sono soggette esclusivamente al diritto svizzero applicabile, ad esclusione delle norme sui conflitti di legge e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili.

Il foro competente è Spreitenbach. IKEA e i clienti IKEA hanno inoltre facoltà di intentare un'azione legale presso il domicilio del cliente.