



IKEA Lakberendezési Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2017. december 1.



1. BEVEZETÉS

Az IKEA Lakberendezési Kft. (1148 Budapest, Örs vezér tere 22., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az IKEA Lakberendezési Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.ikea.hu/adatvedelem címen.

Az IKEA Lakberendezési Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az IKEA Lakberendezési Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az IKEA Lakberendezési Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az IKEA Lakberendezési Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);



2. DEFINÍCIÓK

2.1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2.2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

2.3. *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.4. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.5. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.6. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

2.7. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.8. *nyilvánosságra hozatal*: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.9. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.10. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

2.11. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.12. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.13. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.14. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

2.15. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.16. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.



3. ALAPELVEK AZ IKEA LAKBERENDEZÉSI KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A



tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbítható vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.



4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Az IKEA Lakberendezési Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk az IKEA Lakberendezési Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. **Felhívjuk továbbá a figyelmet arra is, hogy amennyiben az egyes szolgáltatások igénybevételéhez megjelölt személyes adatokat nem adja meg, akkor bizonyos szolgáltatásokat nem tud igénybe venni.**

ÁRUHÁZI ADATKEZELÉSEK

4.1. VÁSÁRLÓI ADATOK

Az adatkezelés célja: az IKEA áruházaiiban történő vásárlás, megrendelés, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, telefonszám, e-mail cím, a vásárolt/megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, Personlig méretre készült munkalap megrendelése esetén a megrendelés egyedi azonosítója, szállítási cím, számlázási név, adószám, a helyszíni felmérés és szerelés során készített fényképek, rajzok, aláírás; egyedi kanapé rendelése esetén (DDS) a szállítás módja, a rendelést felvevő áruház, a megrendelés készítésének, nyomtatásának dátuma, a szállítás legkorábbi időpontja, aláírás, átutalásos fizetési mód esetén faxszám és bankszámlaszám.

Az adatkezelés időtartama: minden fenti adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a SIX Payment Services (Europe) S.A. (3565 Munsbach, rue Gabriel Lippmann 10., Luxembourg) kezeli.

Online kereskedelmi szolgáltatás igénybevétele esetében ld. 4.11 pontot.

Adattovábbítás:

- bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a SIX Payment Services (Europe) S.A.-val (3565 Munsbach, rue Gabriel Lippmann 10., Luxembourg) felé,
- Family kártya kasszasori használata esetén a vásárlási adatok a jelen tájékoztató 4.14. fejezetében leírt Family adatbázisba,
- tranzakció száma, dátuma és időpontja, blokk tartalma (vásárolt termék megnevezése, mennyisége, vételára, Family kártya száma), számla esetén név és cím, a jelen tájékoztató 4.19. fejezetében leírt POSeidon rendszer felé.



Az adattovábbítások jogalapja: az Infotv. 6. § (6) bekezdése, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása.

A vásárlások során elkért irányítószám a vásárlók adataitól függetlenül, statisztikai célból tárolódik.

A vásárlásokhoz kapcsolódóan megrendelt házhozszállítási és szerelési szolgáltatásokat az IKEA Lakberendezési Kft. megbízásából a Cargoe Morawa PGV GmbH & Co KG. (H- 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.B ep., IV. em.) valamint a Gebruder Weiss Szállítmányozási és Logisztikai Kft. H 2330 Dunaharaszti, Raktár út 2. végzi.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy valamennyi olyan adat tekintetében, amelyet a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig kötelesek vagyunk megőrizni (számlák) az IKEA, mint adatkezelő adatfeldolgozót von be, amely az archiválási szolgáltatást biztosítja. Archiválási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó cég neve: Rhenus Office Systems Hungary Kft., székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.)

4.2. ÁRU-ÖSSZEKÉSZÍTÉS, SZÁLLÍTÁS, SZERELÉS

Az IKEA áruházaiiban a vásárlók áru-összekészítési szolgáltatást és ahhoz kapcsolódóan házhozszállítási szolgáltatást rendelhetnek.

Az adatkezelés célja: a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, áru-összekészítési, szerelési szolgáltatás, illetve szállítás teljesítése, dokumentálása, fizetés, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az érintett áruház megnevezése, a megrendelés dátuma, név, cím, adószám, szállítási cím, a fizetés módja, a megvásárolni kívánt termékekre vonatkozó információk, a fizetendő összeg, a fizetendő szolgáltatás díja, a vásárlást igazoló egyszerűsített számla adatai, aláírás, valamint az esetleges kapcsolattartó neve, címe telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Adattovábbítás: a számlán szereplő adatokat – illetve abban az esetben, ha a számlázási és a szállítási cím eltér, a számla és a kapcsolattartó adatait - az összekészített termékekkel együtt az IKEA Lakberendezési Kft. továbbítja a házhozszállítást és bútorszerelést végző partnerei a Cargoe Morawa PGV GmbH & Co KG. (H- 1027 Budapest, Kapas utca 6-12.B ep., IV. em.) valamint a Gebruder Weiss Szállítmányozási és Logisztikai Kft. H 2330 Dunaharaszti, Raktár út 2. részére.

Az adattovábbítás jogalapja: az Infotv. 6. § (6) bekezdése.

4.3. VARRÁS, PERSONLIG, MÉRETVÉTEL

Az IKEA áruházaiiban a vásárolt textilekhez kapcsolódóan varrási szolgáltatást vehetnek igénybe a vásárlók, továbbá egyedi munkalapokat rendelhetnek.



Vásárló megrendelése alapján bútor illetve konyha-összeállításhoz méretvételt magában foglaló szolgáltatást nyújt az IKEA.

Az adatkezelés célja: az IKEA áruházaiban varrási szolgáltatás és egyedi munkalap vagy méretvételi szolgáltatás megrendelése, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, telefonszám, a vásárolt anyag és az elkészítendő függöny és munkalap adatai, a szolgáltatás (varrási, méretvételi díj), munkalap díja, (méretvételi szolgáltatás és Personlig munkalap megrendelése esetében rajzok, fotók, lakás címe, e-mail cím, Family kártyaszám) az elkészítés és az aláírás dátuma, valamint aláírás.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Adattovábbítás Personlig munkalap és méretvételi szolgáltatás megrendelése esetében: a vásárlásokhoz kapcsolódóan megrendelt házhozszállítási és szerelési szolgáltatásokat az IKEA Lakberendezési Kft. megbízásából a Cargoe Morawa PGV GmbH & Co KG. (H- 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.B ép., IV. em.) valamint a Gebruder Weiss Szállítmányozási és Logisztikai Kft. H 2330 Dunaharaszti, Raktár út 2. végzi.

4.4. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE

Az adatkezelés célja: az IKEA Lakberendezési Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, blokkszám, a panasz leírása, azonosító, az ügy címe, áruházszám, a cég neve, név, továbbítási cím, vevőkód, IKEA Family szám, adószám, szervezeti szám, vevőszám, igazolványszám, vezetékes és mobiltelefonszám, fax szám, nyelv, a kapcsolat formája, a reklamációval érintett áru adatai, a szállító szám, a számlán szereplő azonosító számok, a vásárlás dátuma és időpontja, a panasz kívánt megoldása, fénykép, garanciális szerelés esetén az összeszereléssel érintett termék és a szerelési munkálatok adatai, dátum, valamint az engedélyező, a szerelő és a vásárló aláírása, a kifogás rendezésének módja, annak indoklása, ha ez eltér a fogyasztó igényétől.

Az adatkezelés időtartama:

- a visszarubizonylatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év,
- a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év,
- a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében öt év,
- a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig őrzi meg (19/2014 (IV.29.) NGM rend. 4§ (6) bek.).



4.5. MONDD EL VÉLEMÉNYED TERMINÁL

Az áruházakban felállított „Mondd el véleményed” terminálokon keresztül írásbeli észrevételek, üzenetek küldhetők az IKEA Lakberendezési Kft.-nek.

Az adatkezelés célja: az IKEA Lakberendezési Kft.-hez kérdések intézése, észrevételek küldése, szolgáltatásainak minőségjavítása, a vélemények értékelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, időpont, helyszín, valamint az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Ptk. 6:22. § -ban foglaltaknak megfelelően öt év

4.6. KEREKESZÉK IGÉNYBEVÉTELE

Az IKEA Lakberendezési Kft. áruházaiiban az erre rászorulóknak az áruház-látogatás idejére átvételi elismervény ellenében, mozgásuk megkönnyítése érdekében kerekesszéket vehetnek igénybe.

Az adatkezelés célja: az áruház-látogatások megkönnyítése, a kerekesszéket igénybevevők nyilvántartása, a kerekesszékek kiadásának, visszavételének nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, telefonszám, dátum, aláírás és a személyazonosító igazolvány száma.

Az adatkezelés időtartama: harminc nap.

4.7. TALÁLT TÁRGYAK

Az adatkezelés célja: az IKEA Lakberendezési Kft. területén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos ill. a találó értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Ptk. 5:59 valamint 5:60 §-a.

A kezelt adatok köre: sorszám, a jegyzőkönyv felvételének dátuma, a találó/bejelentő neve, személyazonosító igazolványának száma, lakcíme, a talált/elvesztett dolog megnevezése, részletes leírása, a találás/elvesztés körülményei, időpontja és helyszíne, az, hogy a találó igényt tart-e a talált dologra, a tulajdonossal a kapcsolatot felvették-e, valamint az IKEA dolgozó, a találó/bejelentő és a jelen lévő vagyonnőr aláírása, a tulajdonos neve, címe, a dolog kiadásának és a találó értesítésének ténye.

Az adatkezelés időtartama:

- az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőjének történő átadás esetén az átadást követően, illetve
- 3 hónap, illetve a talált tárgy értékesítése esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év elteltével.

4.8. VÁSÁRLÓI BALESETEK

Az áruházak területén történt balesetek dokumentálására az IKEA Lakberendezési Kft. baleseti jegyzőkönyvet vesz fel.

Az adatkezelés célja: az IKEA Lakberendezési Kft. területén bekövetkezett vásárlói balesetek dokumentálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.



A kezelt adatok köre: IKEA azonosítószám, a balesetet szenvedett vásárló neve, címe, telefonszáma, foglalkozása, a baleset dátuma, időpontja, pontos helye, az esemény rövid leírása, szemtanúk neve, címe, orvosi ellátásra vonatkozó információk (részeseült-e, ha nem, annak indoka), szöveges észrevétel (keletkezett kár, sérült nyilatkozata).

Az adatkezelés időtartama: a Ptk. 6:22. §- ban foglaltaknak megfelelően öt év.

4.9. GYEREKJÁTSZÓ AZ ÁRUHÁZAKBAN

Az IKEA Lakberendezési Kft. áruházaiiban IKEA munkavállalók által felügyelt, a vásárlók gyermekei által igénybe vehető gyermekjátsszók működnek.

Az adatkezelés célja: a gyerekjátsszó igénybevétele, gyermekmegőrző szolgáltatás teljesítése, a gyermekek és a szülők/kísérők azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: gyermek neve, lakcíme, születési ideje, az általa választott doboz száma, a szülő/kísérő lakcíme és mobil telefonszáma, az érkezés dátuma, időpontja, a kísérő személy aláírása és személyi igazolványának száma, valamint a távozás dátuma és időpontja, az, hogy gyermek önállóan, felügyelet nélkül játszhat-e vagy segítségre szorul, a kísérő nagykorú személy neve, címe, sorszám, kamera által rögzített felvétel.

Az adatkezelés időtartama: az igénybevételelől számított harminc nap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54544/2012.

4.10. PARKOLÁS

Az IKEA Lakberendezési Kft. budapesti áruházának mélygarázsában kamerás rendszámfelismerő és képrögzítő rendszer üzemel.

Az adatkezelés célja: parkolási szolgáltatás teljesítése, dokumentálása, parkolójegyek kezelése, érvényesítése, a parkoló járművek biztonságának növelése, bűncselekmények megelőzése és felderítése, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, be- és kilépés helye, a behajtó gépjármű forgalmi rendszáma, márkája, típusa, színe és a felvételen látszó egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Az IKEA Lakberendezési Kft. parkolójának igénybevételelöl Ön hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67791/2013.

INTERNETES ADATKEZELÉSEK

4.11. AZ IKEA.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI, ELEKTRONIKUS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA, ONLINE IDŐPONT FOGLALÁS

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében



rögzíti a látogatói adatokat. Elektronikus szolgáltatás nyújtása, távollévők között létrejött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe a felhasználó eszközével és böngészőjével kapcsolatos adatok, a felhasználó számítógépének IP címe, valamint a felhasználó földrajzi elhelyezkedése.

Távollévők között létrejött szerződés esetén a kezelt adatok köre: azonosítószám, e-mail cím, IKEA Family kártyaszám, név, telefonszám, (mobil telefonszám), lakcím, bankkártya adatok, bankszámlaszám, vásárolt termékek (és azok vételára).

Az adatkezelés időtartama: honlap látogató esetében egy hónap, távollévők között létrejött szerződés esetén az adatkezelési cél megvalósulásáig, számviteli kötelezettség teljesítése során a Számviteli tv. meghatározott időtartam (8 év).

Az IKEA Lakberendezési Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók adatkezelése:

A portál html kódja az IKEA Lakberendezési Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükhöz történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki. Az IKEA Lakberendezési Kft. és a külső szolgáltatók szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbiak kódjainak beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alábbi adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.ikea.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként az Adobe Systems Software Ireland Ltd. SiteCatalyst szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.adobe.com/hu/products/sitecatalyst.html> címen tud részletes felvilágosítást nyújtani. A honlap kódjába beágyazásra került az IKEA Lakberendezési Kft. Facebook követői és Youtube videó-megosztói oldalának kódja, melyek adatkezeléséről a www.facebook.com és a www.youtube.com címeiken kérhető részletes tájékoztatás.

A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében.



A sütiokról az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

Adattovábbítás illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során igénybe vett adatfeldolgozók:

ACI Worldwide Corp székhelye: 6060 Coventry Drive, Elkhorn Nebraska 68022 USA (fizetéssel kapcsolatos technikai feladatok)

IKEA IT AB székhelye: IKEA gatan 7, P.O. Boks 700, SE-343 61 Almhult, Svédország (számítástechnikai feladatok, honlap üzemeltetése)

Raiffeisen Bank International AG székhelye: Am Stadtpark 9, 1030 Bécs, Ausztria (pénzügyi szolgáltató)

IKEA Ceska republica s.r.o. székhelye: 15000, Prága, Skandinavska 1/131 Cseh köztársaság (panaszkezelés)

Távollévők között létrejött szerződés esetén az adatkezeléssel kapcsolatos további részleteket (érintettek jogait) jelen dokumentum 1. számú melléklete tartalmazza.

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-112020/2017

Elektronikus konyhatervezés, kereskedelmi szolgáltatás nyújtása, online regisztráció

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám (mobil telefonszám), e-mail cím, lakcím, a konyhatervezés alapját szolgáló alaprajz, az alaprajz készítésének időpontja, a tervezés időpontja, a konyha részletei, a vásárló konyhai stílus beállítottsága.

Adatkezelés időtartama: adatkezelési cél megvalósulásáig, számviteli kötelezettség teljesítése során a Számviteli tv. meghatározott időtartam (8 év)

Adattovábbítás illetve konyhatervezési szolgáltatás során igénybe vett adatfeldolgozók:

Tárhelyszolgáltató: BRACKETS by TRIAD s.r.o. székhelye: 841 10 Bratislava, Brigádnická 27)

UniCredit Bank Hungary Zrt. 1054, Budapest, Szabadság tér 5-6.(pénzügyi szolgáltató)

4.12.

AZ IKEA.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Az ikea.hu honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.



Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása (surveySessionCookie, device cookie), a felhasználók azonosítása, nyomon követése, a webanalitikai adatok összegyűjtése (s_vi, s_sess, s_pers cookie-k).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama:

- a munkamenet lezárultáig (surveySessionCookie, device cookie, s_sess cookie),
- a s_vi cookie tekintetében két év,
- a s_pers cookie esetében pedig öt év.

A sütiokről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

4.13.

SAJÁT PROFIL – IKEA REGISZTRÁCIÓ

Az ikea.hu oldalon egyes szolgáltatások (a tervezőkben az IKEA szerverére történő mentés, bevásárlólista) kizárólag a regisztrált felhasználók számára érhetőek el.

Az adatkezelés célja: online tervező szoftver használata, a felhasználó által készített tervek tárolása, a felhasználók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, hírlevél küldése, statisztika készítése, gazdasági reklámat is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, mobiltelefonszám, e-mail cím, jelszó, és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- az ikea.hu honlapon a Saját profilba belépve,
- e-mail útján a privacy.officer@ikea.com címen,
- az áruházak Vevőszolgálatain személyesen, továbbá
- postai úton az IKEA Lakberendezési Kft. 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 804-0005.

MARKETING ÉS PIACKUTATÁS



4.14.

IKEA FAMILY

Az IKEA Lakberendezési Kft. IKEA Family néven kedvezményeket biztosító vásárlói klubot működtet magánszemély vásárlói számára.

Az adatkezelés célja: az IKEA Family vásárlói programban való részvétel, az IKEA Family tagok nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, választott áruház, születési idő, név, cím, másodlagos cím, e-mail cím, érdeklődési kör, gyermekek száma és születési ideje, neme és neve, a háztartásban élők státusza, iskolai végzettség, jövedelmi kategória, családi állapot, lakás típusa és mérete, van-e saját ház/nyaraló, Family kártya száma, jelszó, hírlevél küldéséhez való hozzájárulás, a vásárlás időpontja, a vásárolt termék cikkszám, neve mennyisége, összege, fizetés módja a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
- a profiladatok tekintetében a felhasználó Family profiljába történt utolsó bejelentkezésétől vagy az IKEA Family kártya utolsó használatától számított 3 év,
- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Adatbázisok összekapcsolása: a Family kártya használatakor a rendszer a profiladatokhoz hozzárendelve tárolja a vásárlási adatokat.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- az ikea.hu honlapon a Family profilba belépve,
- e-mail útján a privacy.officer@ikea.com címen,
- az áruházak Vevőszolgálatain személyesen, továbbá
- postai úton az IKEA Lakberendezési Kft. 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. címen.

Adatfeldolgozók:

Név: IKEA Česká republika, s.r.o

Cím: Cseh Köztársaság, 150 00 Prága 5., Skandinávská 1/131.

Adatfeldolgozási feladat: IKEA Family adatbázis tárolása, panaszkezelés

Név: IKEA Bratislava s.r.o.

Székhely: 821 04 Pozsony, Slovanská cesta 18., Szlovák Köztársaság

Név: The Quant Marketing Company

Cím: Anglia, London WC2N 4AA, St. Martins Lane 77-78.

Adatfeldolgozási feladat: IKEA Family adatbázis karbantartása



Név: Adastra Ltd
Cím: Csehország, Prága 10, Benesovská 8, 101 00)
Adatfeldolgozási feladat: IKEA FAMILY Web adatbázis és kampányok működtetése, karbantartása, adatbázis ellenőrzése, minőség biztosítása

Név: brainz.cz Ltd.
Cím: Csehország, Prága 3, Fibichova 13/2, 130 00
Adatfeldolgozási feladat: IKEA Family Weboldal működtetése, kezelése, karbantartása

Név: Apsis Sweden AB.
Cím: Svédország, SE-21120 Malmö, Stormgatan 11.
Adatfeldolgozási feladat: hírlevelek kiküldése, kutatások adatainak összesítése

Név: IKEA IT AB
Cím: P.O. Box 700, SE- 343 81 Älmhult, Svédország
Adatfeldolgozási feladat: IRW (Internet Retail Website database) and MDB (Marketing DataBase) adatbázis tárolása

Név: Wincor Nixdorf Kft.
Cím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 58.
Adatfeldolgozási feladat: az IKEA Lakberendezési Kft. pénztárgépeiben tárolt adatok kiolvasása és adathordozóra mentése

Név: Rhenus Office Systems Hungary Kft.
Cím: 2310 Szigetszentmiklós Leshegy u. 30.
Adatfeldolgozási feladat: archiválás

Cafe PR Kft (H-1037 Budapest, Seregély utca 3-5) papír alapú regisztrációs lap – IKEA által szervezett esemény során történő - ideiglenes tárolása.
Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-55658/2012.

4.15.

IKEA BUSINESS

Az IKEA Lakberendezési Kft. IKEA Business néven kedvezményeket biztosító vásárlói klubot működtet közületi vásárlói számára.

Az adatkezelés célja: az IKEA Business vásárlói programban való részvétel, az IKEA Business tagok nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, átutalásos fizetési mód lehetővé tétele, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, kártyaszám, adószám, cégnév, cégforma, cím, képviselő neve, mobiltelefonszám, e-mail cím, fax szám, bankszámlaszám, számlatulajdonos neve, igazolvány száma, kártya társtulajdonos neve, születési neve, anyja neve, születés helye és



ideje, telefonszáma, e-mail címe, esetleges további e-mail cím, meghatalmazott személyek neve és személyazonosító ig. száma, a választott IKEA áruház, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
- a regisztráció és az ügyfélszámla-nyitás során megadott személyes adatok (ide értve a kapcsolattartói, számlatulajdonosi, meghatalmazotti adatokat is) tekintetében az IKEA Business kártya utolsó használatától vagy az adatfrissítéstől számított öt év,
- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni :

- az ikea.hu honlapon a Family profilba belépve,
- e-mail útján a privacy.officer@ikea.com címen,
- az áruházak Vevőszolgálatain személyesen, továbbá
- postai úton az IKEA Lakberendezési Kft. 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma:

4.16.

PETÁK GYERMEKKLUB

Az IKEA Lakberendezési Kft. Peták Gyermekklub néven egy 0-12 éves gyerekek részre szóló pontgyűjtő programot üzemeltet.

Az adatkezelés célja: részvétel a Peták pontgyűjtő programban, Peták pénzek gyűjtése, Peták takarékkönyvek beváltása, Petákokkal fizethető kedvezményes ajánlatok igénybevétele, születésnap ajándékok átvétele, a Petákok kiadási dátumának és okának vezetése, statisztikai célú adatgyűjtés, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, gyermek neve, születési dátuma, lakcíme, e-mail cím, szülő/gondviselő aláírása, törvényes képviselő neve, dátum és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a kiadott Petákok száma, a kiadás oka és dátuma, a Peták takarékkönyvek sorszáma.

Az adatkezelés időtartama:

- az érintett törlési kérelmét követően legfeljebb 30 nap, vagy
- a programban részt vevő gyermek 12. életévének betöltéséig,
- a direktmarketing célú megkeresésekhez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
- a beváltott gyűjtőfüzetek és az azon kezelt adatok (sorszám, gyermek neve, lakcíme, születési dátuma) tekintetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a beváltást követő nyolc év.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a privacy.officer@ikea.com címen, továbbá
- postai úton az IKEA Lakberendezési Kft. 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. címen.



Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-61682/2013.

4.17. HOME VISIT FELMÉRÉSEK, ÜGYFÉL ÉRTÉKELÉSI ÉS MINŐSÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS (CEAS)

A home visit felmérések során az IKEA Lakberendezési Kft. egy külső piackutató cég adatbázisában található válaszadók felkeresésével a piackutató céggel közösen közvélemény- és piackutatásokat végez.

Ügyfél értékelési és minősítési szolgáltatás (CEAS) során a vásárló az IKEA termékek értékelését végezheti el a honlapon történő regisztrációt követően.

Az adatkezelés célja: közvélemény-kutatás, a vásárlói, felhasználói szokások felmérése és a résztvevőknek ajándékkártya, vásárlási utalvány nyújtás, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a Katv.

A kezelt adatok köre: a beszélgetések során megadott személyes és felvett demográfiai adatok, a felmérés során készített fényképek, az érintett hozzájáruló nyilatkozata és az átvételi elismervényen szereplő név, cím, adóazonosító jel. CEAS szolgáltatás során a regisztráció során kért ill. megadott adatok: felhasználó név, e-mail cím, kérdőív tartalma.

Az adatkezelés időtartama:

- az átvételi elismervényeken szereplő adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év,
- a home visit felmérések során kezelt személyes adatok tekintetében egy év, illetve CEAS szolgáltatás során: visszavonásig.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-105823/2016

4.18. PROMÓCIÓK, AKTIVITÁSOK SZERVEZÉSE

Az adatkezelés célja: az IKEA Lakberendezési Kft. által szervezett aktivitásokban, játékokban továbbá promóciókban, nyereményjátékon való részvétel, kedvezmények igénybevétele, termékek megismerése, kipróbálása, azokról vélemény adása, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, gazdasági reklámat is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, fotó, lakáskörülmények, családtagok száma, jövedelem továbbá a játékszabályzatban meghatározott illetve a résztvevő által rendelkezésre bocsátott egyéb információ, adat vagy tartalom és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap, nem nyertesek adatai a játék végét követő 30. napig,



- a nyereményekkel kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Nyilvánosságra hozatal: a nyertes neve (a játékszabályzatban meghatározott egyéb információ, pl.: fotó) és nyereményének tárgya az ikea.com/hu weboldalon.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a privacy.officer@ikea.com címen, továbbá
- postai úton az IKEA Lakberendezési Kft. 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-71260/2013

ÁRUHÁZI VAGYONVÉDELEM

4.19.

ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

Az IKEA Lakberendezési Kft. áruházaiban és az azokon kívüli magánterületein elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszert üzemeltet.

A személyes adatok kezelője: az IKEA Lakberendezési Kft., valamint az áruházban élőerős őrszolgálatot ellátó Justice Security Kft. (1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.).

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az IKEA Lakberendezési Kft. területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az IKEA Lakberendezési Kft. területére való belépéssel, az SzVMt. 30. §-a alapján.

A kezelt adatok köre: az IKEA Lakberendezési Kft. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában harminc nap.

Az elektronikus megfigyelőrendszer részét képező kamerák kerültek elhelyezésre az IKEA Lakberendezési Kft. külső területeire, az áruház előtti térre, parkolóra irányítva, az áruházak közlekedő területein, a kasszasorra irányítva és az eladótérben.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 804-0001.

4.19.1.

A FELVÉTELEK FELHASZNÁLÁSA

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: az IKEA Lakberendezési Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint az élőerős őrszolgálatot ellátó Justice Security Kft. szolgálatot teljesítő munkavállalói.

A kamerák felvételének megtekintésére jogosult: az IKEA Lakberendezési Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint az élőerős őrzést ellátó Justice Security Kft. szolgálatot teljesítő munkavállalói.

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: az IKEA Lakberendezési Kft., valamint a Justice Security Kft. kijelölt munkavállalói.



Az IKEA Lakberendezési Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, a rögzítésétől számított három munkanapon, belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérhetik, hogy az adatot az IKEA Lakberendezési Kft. ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A felvételeken szereplő személyek kérhetik az elektronikus megfigyelőrendszerrel róluk készült felvételekről másolat készítését, valamint a felvételek törlését.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési- vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az újSztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

4.20. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER – POSEIDON

A vásárlás során keletkezett pénztárgépi adatállományt – a nyugtán is szereplő adatokkal – és a videofelvételeket a POSeidon rendszer összekapcsolja és értékeli. A POSeidon rendszer adatkezeléséről bővebb információt a www.poseidonsystem.hu címen olvashat.

A személyes adatok kezelője: az IKEA Lakberendezési Kft., valamint az áruházban élőerős őrszolgálatot ellátó Justice Security Kft. (1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.).

Az adatkezelés célja: az emberi élet és a testi épség, valamint a vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az IKEA Lakberendezési Kft. áruházaiiba való belépéssel.

A kezelt adatok köre: tranzakció száma, dátuma és időpontja, blokk tartalma (vásárolt termék megnevezése, mennyisége, vételára, Family kártya száma), számla esetén név és cím, továbbá az IKEA pénztárainál álló vásárlóknak és pénztárosoknak a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában 20 nap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67786/2013.

4.21. LÁTOGATÓK NYILVÁNTARTÁSA

Az IKEA Lakberendezési Kft. a munkavállalóihoz érkező látogatókról, vendégekről az áruházi dolgozók számára nyitva álló belépési pontokon, dolgozói recepciókon nyilvántartást vezet.

A személyes adatok kezelője: az IKEA Lakberendezési Kft.

Az adatkezelés célja: a vagyon és az IKEA Lakberendezési Kft. területén tartózkodó személyek védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértések bizonyítása, valamint vészhelyzetek kezelése.



Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az IKEA Lakberendezési Kft. területére való belépéssel.

A kezelt adatok köre: sorszám, név, cégnev, a keresett IKEA munkavállaló neve, dátum, időpont és aláírás.

Az adatkezelés időtartama: az SzVMt. 32. § (2) és (3) bekezdéseinek b) pontjaiban meghatározott határidőhöz igazodva, felhasználás hiányában az alkalmi, nem állandó jellegű belépési jogosultsággal rendelkező látogató távozását követő 24 óra.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67788/2013.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ IKEA-VAL

4.22.

AZ IKEA LAKBERENDEZÉSI KFT.

ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése merül fel, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken és a www.ikea.hu weboldal „Kapcsolat” menüpontjában található űrlap igénybevitelével kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az IKEA Lakberendezési Kft. minden, hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

4.23.

TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

Az IKEA Lakberendezési Kft. contact center-ébe érkező hívások rögzítésre kerülnek.

Az adatkezelés célja: a vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok, a hívó telefonszáma, a hívás dátuma, időpontja.

Az adatok törlésének határideje: harminc nap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67787/2013.

4.24.

KATALÓGUSIGÉNYLÉS

Az IKEA katalógusok levélszekrényes terjesztési területén kívüli érdeklődők évente egy alkalommal, meghatározott időszakban egy online felületen kérhetik címükre az IKEA aktuális éves katalógusának postai úton történő kézbesítését.

Az adatkezelés célja: az IKEA Lakberendezési Kft. online katalógusküldő szolgáltatásának igénybevétele, katalógus kérése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, katalógusok egyszeri kiküldéséhez adott hozzájáruló nyilatkozat.



Az adatkezelés időtartama: a katalógus postai kiküldését követően legfeljebb egy hónap elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67790/2013.

4.25.

JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSEKRE

Az ikea.hu oldalon lehetőség van az IKEA internetes toborzó rendszerébe történő online regisztrációra.

Az adatkezelés célja: az IKEA Lakberendezési Kft.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel, regisztráció az IKEA pályázók adatait tároló internetes toborzó rendszerébe. Az adatokat Kenexa Recruiter Brassing központi adatbázisa tárolja,

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, e-mail cím, jelszó, biztonsági kérdés és az arra adott válasz, keresőügynök neve, név, lakcím, otthoni, munkahelyi és mobil telefonszám, az elérhetőségi e-mail cím, fax és a weboldal címe, a jelentkező LinkedIn, Facebook és Twitter közösségi oldalakon nyilvánossá tett adatai, a jelentkező pályázatainak történetét az IKEA-nál (mikor jelentkezett először az IKEA-hoz, behívták-e interjúra, mi lett annak az eredménye, esetleges megjegyzések), a kísérőlevelek, önéletrajzok feltöltésének dátuma, valamint a pályázatban, önéletrajzban, kísérőlevélben megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje:

az álláskeresői profiladatok tekintetében az utolsó adatfrissítéstől számított 12 hónap.

Adatkezeléssel kapcsolatos további információ a toborzó rendszerbe történő regisztrációt követően olvasható.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67789/2013.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az IKEA Lakberendezési Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén, fióktelepein és adatfeldolgozóinál található meg.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az IKEA Lakberendezési Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az IKEA Lakberendezési Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az IKEA Lakberendezési Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.



6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: IKEA Lakberendezési Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.

Telephely: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.

1106 Budapest, Kerepesi út. 73.

Fióktelep: 2051 Biatorbágy, Huber Ottó utca 5.

1239 Budapest, XXIII. Vecsési út, hrsz.: 195836/32

Cégjegyzékszám: 01-09-162734

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10731084-2-44

Telefonszám: 06.1.460.3160

E-mail: privacy.officer@ikea.com

Adatkezelési nyilvántartási számok:

804-0001, NAIH-55658/2012, 804-0005, 804-0007, 804-0006, 804-0008, 804-0009, NAIH-54544/2012, NAIH-61682/2013, NAIH-67791/2013, NAIH-67789/2013, NAIH-67788/2013, NAIH-67790/2013, NAIH-67786/2013, NAIH-67787/2013, NAIH-69473/2013. NAIH-71260/2013, NAIH-112020/2017

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: IKEA Česká republika s.r.o.

Székhely: 15000 Prága, Skandinávská 1/131., Cseh Köztársaság

Név: IKEA Bratislava s.r.o.

Székhely: 821 04 Pozsony, Slovanská cesta 18., Szlovák Köztársaság

Név: SIA Central Europe Zrt.

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Név: Wincor Nixdorf Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 58.

Név: Rhenus Office Systems Hungary Kft.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós Leshegy u. 30.

Név: The Quant Marketing Company

Székhely: Lynwood House, Crofton Road, Orpington, Kent, BR6 8QE, Anglia

Név: Data Capture Houses

Székhely: Prága 10. – Strasnice, Saratovska 1067/33., Cseh Köztársaság

Név: DAEN Data Entry Hungary Bt.,

Székhely: 2120 Dunakeszi, Garas u. 18. II/8., Magyarország

Név: Stralforce Svenska AB



Székhely: SE-34184 Ljungby, Helsingborgsvägen 20., Svédország

Név: Apsis Sweden AB
Székhely: 21120 Malmö, Stormgatan 11., Svédország

Név: Feibra Kft.
Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14/b.

Név: Cards Czech s.r.o.
Székhely: Jelínkova ul. 1174/3, 721 00 Ostrava – Svinov, Cseh Köztársaság

Név: Concept Online Kft.-
Székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 126-128.

Név: Flow Public Relations Kft.
Székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47-53.

Név: TNS SIFO
Székhely: SE-114 78 Stockholm, Vasagatan 11, Svédország

Név: Itella Information s.r.o.
Székhely: 831 04 Pozsony, Elektrárenská 4., Szlovák Köztársaság

Név: Business Service Center Sp.zoo
Székhely: 05-090 Raszyn, Szwedzki 3., Lengyel Köztársaság

Név: Kenexa BrassRing Inc
Székhely: 650 East Swedesford Rd. 2nd floor Wayne, Pennsylvania 19087, Amerikai Egyesült Államok

Név: IKEA IT AB
Székhely: P.O. Box 700, SE- 343 81 Älmhult, Svédország

Név: Aداstra Ltd
Cím: Csehország, Prága 10, Benesovská 8, 101 00

Név: brainz.cz Ltd.
Cím: Csehország, Prága 3, Fibichova 13/2, 130 00

Név: Kaspén/Jung von Matt
Cím: Prága 2, Myslíkova 4/2020, 128 00, Cseh Köztársaság 26494850

Név: TRIAD Advertising, s.r.o.,
Cím: Holečkova 799/99, 150 00 Prága, Cseh Köztársaság

Név: BRACKETS by TRIAD s.r.o.
Cím: 841 10 Bratislava, Brigádnická 27)



Név: UniCredit Bank Hungary Zrt.
Cím: 1054, Budapest, Szabadság tér 5-6.

Név: Cafe PR Kft
Cím: H-1037 Budapest, Seregély utca 3-5

Az adatfeldolgozók tevékenysége: adatok tárolása, értékelése, elemzése, rendszerezése, szelektálása, archiválása, technikai és egyéb szervezési-bonyolítási feladatok ellátása és biztosítása, honlap üzemeltetése, kapcsolattartás az érintettekkel, panaszkezelés, Az IKEA Lakberendezési Kft. fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.



8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az IKEA Lakberendezési Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásáról és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az IKEA Lakberendezési Kft. költségtérítést állapít meg.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az IKEA Lakberendezési Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az IKEA Lakberendezési Kft. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;



- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az IKEA Lakberendezési Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az adatkezelő a kérelemre nem válaszol, illetve az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől (vagy a határidő elmulasztásától) számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az IKEA Lakberendezési Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Fővárosi Törvényszék elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 25. 1363 Pf.: 16.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az IKEA Lakberendezési Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>



1. számú melléklet

Kiegészítés

online kereskedelmi szolgáltatás igénybe vételéhez

Az IKEA Lakberendezési Kft. (cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.) mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: „Törvény”) megfelelően kezeli a vásárló mint érintett megrendelésben megadott személyes adatait a szükséges időtartamra az adásvételi szerződés teljesítése, az esetleges követelések rendezése és a külön jogszabályok szerint szükséges további adatkezelés céljából. Távollévők között létrejött szerződés esetén a kezelt adatok köre: azonosítósám, e-mail cím, IKEA Family kártyaszám, név, telefonszám (mobil telefonszám), lakcím, bankkártya adatok, bankszámlaszám, vásárolt termékek, és azok vételára, áru átvételre meghatalmazott személy neve.

Az IKEA automatizáltan és/vagy manuálisan kezeli az adatokat és nem adja át őket harmadik személyeknek, kivéve az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges szolgáltatást biztosító szerződéses partnereit, így az online értékesítési weboldal működtetését, a kártyás fizetés lebonyolítását, termékek szállítását, bonyolítását stb. végző partnereket.

A személyes adatok megadása önkéntes, de amennyiben a vásárló megtagadja a megadását az adásvételhez, úgy az online adásvétel nem teljesíthető.

A vásárló jogosult a személyes adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére és egyéb jogainak gyakorlására. Ezen jogok írásban gyakorolhatók az IKEA címére elküldött levél útján vagy az IKEA részére küldött e-mailben a privacy.officer@ikea.com címen.

Amennyiben a vásárló megadja a hozzájárulását, úgy az IKEA cég ezen személyes adatokat az elégedettségi felméréshez is használja. A hozzájárulás bármikor visszavonható az IKEA címen vagy az IKEA részére küldött e-mailben a privacy.officer@ikea.com címen.

Az adatkezelés időtartama: adatkezelési célmegvalósulásáig, továbbá a jogszabályok által előírt időtartam (8 év a számlák tekintetében).

Az IKEA jogosult adatfeldolgozó közreműködésének igénybevételére.

Vásárlók, mint érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett továbbá kérheti személyes adatainak kijavítását vagy megváltoztatását, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. A tájékoztatás ingyenes.

Az IKEA az érintett adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn, de legfeljebb 25 napon belül köteles közérthető formában reagálni – az érintett kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett az IKEA által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az IKEA közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.



A személyes adatot törölni kell, ha (a) kezelése jogellenes; (b) az érintett a megfelelő módon kéri; (c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; (d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; (e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az érintett a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárul az elektronikus kapcsolattartáshoz e tekintetben is. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Adatkezeléssel kapcsolatos bejelentéseket az IKEA Česká republika s.r.o. (székhely: 15000 Prága, Skandinávská 1/131., Cseh Köztársaság) mint adatfeldolgozó vizsgálja ki.

Jogorvoslat

A Hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság <http://www.naih.hu/>; székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400.) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Fővárosi Törvényszék elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 27., 1363 Pf.: 16.). A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.



Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva. [Adatvédelem](http://www.ppos.hu) - <http://www.ppos.hu>
