

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes 2018. május 25-től

[Adatkezelő](#)

[Adatátvevők](#)

[IKEA.hu Bejelentkezés \(értékeléssel és véleményezéssel\)](#)

[Online áruház](#)

[Konyhatervetés](#)

[PAX tervező](#)

[A bútorok második élete](#)

[A katalógus online megrendelése](#)

[Panasz](#)

[Ügyfélkapcsolati központ – Telefonos megkeresés](#)

[Egyéni igények szerinti munkalapok](#)

[Szállítás, összeállítás, beszerelés, mérés, csomagszállítás](#)

[Áru-összekészítés szállítással](#)

[Varrószolgálat](#)

[Gyerekjátszó](#)

[„Segíts az ötleteiddel!” kioszk](#)

[Értesítés a termék készletre kerüléséről](#)

[CCTV – biztonsági kamerák](#)

[Pénztári biztonsági kamerák](#)

[Parkoló \(Budapest, Örs vezér tér\)](#)

[Kerekesszékek mozgássérültek számára](#)

[Utánfutó](#)

[Áruk ideiglenes tárolása](#)

[Sérülések](#)

[Elveszett személyes tárgyak](#)

[Látogatói nyilvántartás](#)

[Állásjelentkezés](#)

[IKEA BUSINESS](#)

[IKEA FAMILY](#)

[Peták](#)

[Elégedettségi felmérés](#)

[Marketing-kommunikáció](#)

[A jogaid](#)

[Kapják \(szerződéses partnerek és más külső felek\)](#)

## Adatkezelő

Társaságunk, az IKEA Lakberendezési Kft., székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22., honlapja: [www.ikea.hu](http://www.ikea.hu) a honlapjainkon, áruházainkban vagy ügyfélszolgálati központunkban a megadott vagy összegyűjtött személyes adatok adatkezelője.

Elérhető vagyunk e-mailen az [privacy.officer@ikea.com](mailto:privacy.officer@ikea.com) címen, vagy postacímünkön: Adatvédelem, IKEA Lakberendezési Kft., 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.

## Adatátvevők

Ettől eltérő értelmű rendelkezés hiányában a személyes adatokat az IKEA Csoport azon más tagjaival – a tagvállalatokkal – közösen dolgozzuk fel, amelyek az adatfeldolgozás műszaki feltételeit biztosítják számunkra, vagy a megrendelések, igénybejelentések, panaszok, a vásárlók egyéb kérései intézésében vannak segítségünkre, ill. a marketingakciókban működnek közre. A közreműködő

tagvállalatok közt kiemelt helyen említhetjük a belső regionális szervezet tagjait, nevezetesen az IKEA Česká republika, s.r.o.-t (székhelye: 15000, Prága, Skandinavska 1/131 Cseh köztársaság) és az IKEA Bratislava, s.r.o.-t (székhely: 821 04 Pozsony, Slovenská cesta 18., Szlovák Köztársaság), valamint az IKEA IT AB-t (székhelye: IKEA gatan 7, P.O. Boks 700, SE-343 61 Almhult, Svédország), amely az informatikai szolgáltatások legnagyobb részét biztosítja a vállalatcsoport tagjai számára.

### [IKEA.hu felhasználói profil „Bejelentkezés” \(értékeléssel és véleményezéssel\)](#)

A bevásárlólista, a tervezőinktől kapott tervek, vagy a termékeink értékelésének elmentéséhez vásárlóinknak felhasználói profilt kell létrehozniuk az IKEA.hu weboldalon, és ennek során személyes adataik feldolgozásához is hozzá kell járulniuk.

Aki értékelést szeretne írni termékeinkről, először e-mail címe megadásával hozzá kell járulnia adatai kezeléséhez. A megadott e-mail címen felvesszük vele a kapcsolatot az értékeléssel és a szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív feladatok ügyében.

Vásárlóink személyes adataihoz a véleményezési és értékelési szolgáltatást végző partnerünknek is hozzáférést biztosítunk, és az adatok mindaddig felhasználhatók, amíg a vásárló vissza nem vonja hozzájárulását, azaz törli felhasználói profilját, vagy egy éven át nem használja a felhasználói profilt.

### [Online áruház](#)

Termékeink az interneten is megrendelhetők: ilyen esetben szükségünk van vásárlóink egyes személyes adataira,

mert ezek nélkül a vásárlás jogalapját képező szerződés nem köthető meg, így megrendelésre sincs lehetőség.

A rendelés során megadott személyes adatokat az online áruház szolgáltatást biztosító, szerződéses partnereink is kezelik, de előfordulhat, hogy az áruk házhozszállítását végző cégnek is szüksége van az adatokra.

Az online fizetéseket egyesült államokbeli illetőségű szerződéses partnerünk kezeli, ezért megfelelő biztonsági rendelkezéseket alkalmazunk az Európai Bizottság által bevezetett szabványos szerződéses feltételek szerint. Ezek a feltételek a fent megadott elérhetőségeinken keresztül elérhetők.

Vásárlóink személyes adatait a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrizzük meg, hogy teljesíthessük a megrendeléssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

### [Konyhatervetés](#)

Vásárlóinknak lehetősége van arra, hogy áruházainkban megterveztessék konyhájukat: ehhez az internetes szolgáltatás igénybevételével vagy közvetlenül az áruházban egyeztethetnek időpontot. A személyes adatok megadása nélkül nem áll módunkban szerződést kötni, így időpontot sem tudunk egyeztetni a tervezéshez.

A konyha minél pontosabb megtervezéséhez a helyiség méreteivel és egyéb jellemzőivel is tisztában kell lennünk: ezeket az adatokat vásárlóink megadhatják nekünk közvetlenül, vagy a mérési szolgáltatást nyújtó szerződéses partnerünkön keresztül.

Vásárlóink személyes adatait a szolgáltatás internetes megrendeléséhez és teljesítéséhez, ill. az online fizetések végrehajtásához szükséges átfogó informatikai megoldásokat nyújtó, szerződéses partnereink is felhasználják.

Minden rendelkezésünkre bocsátott és összegyűjtött személyes adatot a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrzünk meg, hogy teljesíthessük a megrendeléssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

## PAX tervező

Vásárlóinknak lehetőséget kínálunk arra, hogy szakembereink segítségét vegyék igénybe gardrób szekrényük megtervezéséhez. A szolgáltatásra emailen keresztül, vagy személyesen, az áruházban lehet időpontot foglalni. A tervezés a szolgáltatás díjának kifizetését követően kezdődhet. Az időpontfoglaláshoz és a szolgáltatás biztosításához személyes adatokra van szükségünk, ezért a szerződéskötés – és így a szolgáltatás igénybe vétele – nem valósítható meg a személyes adatok megadása nélkül.

Vásárlóink személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrizzük meg, hogy teljesíthessük a szerződéssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

## A bútorok második élete

Ha meg szeretnéd váltani régi vagy felesleges IKEA termékedtől, nekünk felkínálhatod megvételre. Az egyeztetéshez és az esetleges szerződéskötéshez személyes adatokra van szükségünk, ezen belül az eladásra kínált termékről készült fényképekre és annak leírására, hogy milyen állapotban van. A személyes adatok megadása nélkül nem áll módunkban szerződést kötni. Az adatokat szerződéses partnerünknek is továbbítjuk, amely az eladási ajánlatok benyújtására szolgáló internetes rendszert működteti.

A személyes adatokat a szerződéskötéshez szükséges ideig őrizzük meg, illetőleg ennél tovább, ha ezt jogszabály (pl. adótörvény stb.) írja elő. Ha nem kerül sor szerződéskötésre, akkor a tárgyalások lezárulását követő egy hónap leteltével töröljük a személyes adatokat.

## A katalógus online megrendelése

A honlapunkon elérhető online megrendelő lapon új termékkatalógus igényelhető. A katalógust csak abban az esetben tudjuk kiküldeni, ha megkapjuk a szükséges személyes adatokat és az ezek felhasználására vonatkozó hozzájárulást. A megrendelő személyes adatait a katalógus kiküldésétől számított egy hónapig őrizzük meg.

## Panasz

Nemcsak közvetlenül az áruházban, ill. e-mailben, telefonon vagy postai úton lehet panaszt bejelenteni, hanem a honlapunkon található igénybejelentő nyomtatványon is. Mindegyik felsorolt esetben bekérjük azokat a személyes adatokat, amelyek a benyújtott igény rendezéséhez szükségesek, valamint ahhoz, hogy adott esetben felvegyük a kapcsolatot a bejelentővel. Ennek jogalapja az a törekvésünk, hogy minden jogszabályi előírásnak eleget tegyünk. A személyes adatokat szerződéses partnereink (pl. szállítást, összeszerelés, beszerelést stb. végző szolgáltatók) számára is elérhetővé tesszük, amennyiben az igény rendezéséhez erre szükség van. A személyes adatokat legfeljebb 5 évig őrizzük meg általános panasz vagy a Panaszkönyvben szereplő panasz esetén, vagy garanciális igény benyújtása esetén legfeljebb 3 évig. Ha számla kiállítására is sor kerül, akkor a megőrzés ideje 8 év.

## Információkérés

Vásárlóink e-mailben, telefonon vagy postai úton, sőt, akár a honlapunkon elérhető információkérő nyomtatvány kitöltésével is kérhetnek bővebb felvilágosítást termékeinkről és szolgáltatásainkról, úgy, hogy legalább az elérhetőségi adataikat megadják, hogy válaszolhassunk a feltett kérdésekre. A személyes adatokat az információkérésre adott válasz elküldésétől számított egy hónapig használjuk fel, hogy válaszunkat újra elküldhessük amennyiben azt vásárlóink valamilyen okból nem kapták meg.

## Telefonhívás

Azokat, akik ügyfélszolgálati központunkat hívják, a kezelő jelentkezése előtt tájékoztatjuk arról, hogy hívásukat rögzítjük. Aki így is vállalja a hívást, annak előbb hozzájárulását kell adnia a rögzítéshez. A hívásokról készült hangfelvételeket legfeljebb egy hónapig őrizzük meg, ennél tovább csak abban az esetben, ha erre a hívás tárgyával kapcsolatos igények teljesítéséhez szükség van.

## Egyéni rendelésre készült munkalapok

Az áruházban egyéni igények szerint készült munkalapot rendelő vásárlóinktól elkérjük az ehhez szükséges személyes adatokat, beleértve a rendelés teljesítéséhez szükséges, a munkalappal kapcsolatos tudnivalókat, valamint az elérhetőségi adatokat. A személyes adatok megadása nélkül nem rendelhető ilyen munkalap.

Vásárlóink személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrizzük meg, hogy teljesíthessük a szerződéssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

## Szállítás, összeszerelés, beszerelés, mérés, csomagszállítás

A megvásárolt árukhoz nemcsak házhoz szállítás vagy csomagkézbesítés kérhető online vagy az áruházban, hanem összeszerelés, beszerelés, sőt, mérési szolgáltatás is a konyha pontos megtervezése érdekében stb.

Ezekhez a szolgáltatásokhoz személyes adatokat kell kérnünk vásárlóinktól, többek között azt, hogy töltsék ki a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges szolgáltatási kérdőívet. A személyes adatok megadása nélkül nem áll módunkban szerződést kötni, így a szolgáltatást sem biztosíthatjuk.

A szóban forgó személyes adatokat azok a szerződéses partnereink is felhasználják, akik megbízásunkból az egyes szolgáltatásokat végzik (pl. szállítás, összeszerelés, beszerelés, mérés, csomag házhoz szállítása)

Ezen adatok megadása nélkül nem áll módunkban szerződést kötni, így a szolgáltatást sem biztosíthatjuk.

Vásárlóink személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrizzük meg, hogy teljesíthessük a szerződéssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

## Áru-összekészítés szállítással

Ez a szolgáltatás kényelmes megoldást kínál azoknak a vásárlóinknak, akik nem akarják maguk összekészíteni és hazaszállítani a kívánt árukat, hanem ránk szeretnék bízni ezeket a feladatokat.

A szolgáltatás megrendeléséhez személyes adatokat kell kérnünk, mert a szolgáltatást végző szerződéses partnerünknek a házhozszállításhoz szüksége van az elérhetőségi adatokra.

Vásárlóink személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrizzük meg, hogy teljesíthessük a szerződéssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

## Varrószolgálat

Ha nemcsak méterárut, hanem egyéb textíliát is vásárolsz, ránk bízhatod, hogy az igényeidhez alakítsuk az anyagot. Ehhez a szolgáltatáshoz személyes adatokat kell kérnünk, így például a kért átalakítás leírását.

A személyes adatokat azok a szerződéses partnereink is felhasználják, akik munkatársaink mellett részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában. Áruházaink részletesebb felvilágosítással is szolgálnak arról, hogy az adott helyen ki biztosítja ezt a szolgáltatást.

Vásárlóink személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig őrizzük meg, hogy teljesíthessük a szerződéssel kapcsolatos egyéb igényeket (pl. garanciaigény stb.).

## Gyerekjátszó

Az áruházunkba látogatók bizonyos feltételek mellett gondjainkra bízhatják gyermekeiket a gyerekjátszóban. A gyerekelügyelet szolgáltatás igénybe vételéhez meg kell adni a vásárló és a gyermek bizonyos személyes adatait, így például a felnőtt és a gyermek személyazonosító adatait, valamint az esetleges egészségügyi tudnivalókat, hogy gondoskodhassunk a gyermek biztonságáról a játszósobában történő tartózkodása alatt, ill. vészhelyzet esetén felvehessük a kapcsolatot a szülővel.

A gyerekjátszóban tartózkodó gyerekekről saját érdekeink védelmében biztonsági kamerás felvétel készül, hogy így gondoskodjunk értékeik védelméről, ezenkívül sérülés, eltűnés stb. esetén bizonyítani tudjuk, hogy mi történt a játszósobában.

A kamerarendszer felvételeihez az áruház biztonsági őrei is hozzáférhetnek, akik a biztonsági szolgáltatásokat nyújtó szerződéses partnerünk alkalmazásában állnak.

A kamerák felvételeit is magukban foglaló személyes adatokat a látogatástól számított 3 napig őrizzük meg, ennél tovább csak a szolgáltatással kapcsolatos reklamáció (pl. a vásárló panasa stb.) esetén.

## „Segíts az ötleteiddel!” kioszk

Vásárlóinknak lehetőséget nyújtunk arra, hogy az áruházban megosszák véleményüket, ötleteiket szolgáltatásainkkal stb. kapcsolatban.

Ezt a kifejezetten erre a célra fenntartott pultnál tehetik meg, ahol személyes adatokat is megadhatnak, bár ez nem kötelező. Ha a vásárló a személyes adatait is megadja, a későbbiekben kapcsolatba lépünk vele, hogy részletesebben is kifejthesse, miért volt elégedetlen – ez segít nekünk abban, hogy javítsuk szolgáltatásaink minőségét.

A vásárló hozzájárulása esetén addig őrizzük meg a személyes adatait, amíg a vele való kapcsolattartás ezt indokolja, de legfeljebb az adatok rendelkezésére bocsátásától számított egy évig.

## Értesítés a termék készletre kerüléséről

Ha egy termék átmenetileg nincs raktáron, vásárlóink kérhetnek olyan szolgáltatást, hogy sms-ben vagy e-mailen értesítsük őket az áru beérkezéséről. Ezt a szolgáltatást vállalatcsoportunk szerződéses partnere biztosítja. Ehhez a szolgáltatáshoz szükségünk van a vásárló elérhetőségi adataira, és a hozzájárulására ezek felhasználásához.

A személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg ki nem küldjük az értesítést az áru beérkezéséről.

## Biztonsági kamerák (CCTV)

Az áruházunkba látogatókat a bejáratnál elhelyezett piktogram és egyéb tájékoztató feliratok figyelmeztetik arra, hogy nyilvános tereinket megfigyeljük, és a biztonsági kamerák felvételeit jogos érdekeinknek megfelelően megőrizzük, hogy megvédhessük vállalatunk és mások tulajdonát, és incidensek esetén bizonyítékként használhassuk a felvételeket.

A kamerarendszer felvételeihez a biztonsági őrök is hozzáférhetnek, akik a biztonsági szolgáltatásokat nyújtó szerződéses partnerünk alkalmazásában állnak.

A felvételeket legfeljebb 3 napig őrizzük meg.

Az IKEA áruházakban rendelkezésre álló Kamerás megfigyelési szabályzat bővebb felvilágosítást is nyújt ebben a tekintetben.

## Pénztári biztonsági kamerák

A pénztárnál fizető vásárlók esetében jogos érdekünkben a biztonsági kamerák felvételei mellett külön is rögzítjük az egyes tranzakciókat, egyrészt a nagy készpénzforgalom miatt, másrészt mert a

vásárlók későbbi reklamációi esetén – ha úgy vélik, hiányzik valamilyen árujuk, amelyért fizettek – az adatok bizonyító erejűek lehetnek.

A tranzakciók részleteit tartalmazó felvételeket legfeljebb 30 napig őrizzük meg.

### Parkoló (Budapest, Örs vezér tér)

Aki autóval keresi fel a budapesti Örs vezér téren található áruházunkat, mélygarázsunkban parkolhatja le járművét. Ebben az esetben olyan személyes adatait dolgozzuk fel, mint az érkezés dátuma és időpontja, a távozás helye, a jármű rendszáma, márkája, típusa, színe, valamint olyan egyéb személyes adatok, amelyeket a biztonsági kamerák felvételén rögzítünk és azok alapján állapítunk meg.

A vásárló a szolgáltatás feltételeinek elfogadásával hozzájárul a személyes adatok összegyűjtéséhez – a hatályos jogszabályok (pl. számviteli törvény, adótörvény) alapján ezeket az adatokat 8 évig őrizzük meg.

### Kerekes szék mozgássérültek számára

Az áruházban tett látogatásuk során mozgássérült számára kerekes széket igénylő vásárlóinktól jogos érdekünkben – tulajdonunk (a kerekesszék) védelme érdekében – el kell kérnünk a szükséges személyes adatokat, amelyeket az eszköz visszaszolgáltatását követően törölünk.

### Utánfutó

Előfordulhat, hogy egy vásárlónk a tervezettnél többet vásárol, így nem tudja elhelyezni az árut az autójában, de szállítási szolgáltatásunkat sem szeretné igénybe venni. Ilyen esetben lehetősége van utánfutó kölcsönzésére. Ehhez a szolgáltatáshoz személyes adatokat kell kérnünk, így például a jogosítvány számát.

A személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg, de ezen túl is abban az esetben, ha az utánfutó használatával kapcsolatosan valamilyen panasz vagy incidens merül fel.

### Ideiglenes tárolás

Előfordulhat, hogy egy vásárlónk a tervezettnél többet vásárol, így nem tudja elhelyezni az árut az autójában, vagy esetleg nem is autóval érkezett az áruházba. Ilyen esetre vállaljuk az áruk ideiglenes tárolását az erre a célra kialakított tároló ketrecekben. A szolgáltatáshoz szükséges szerződéskötés során a vásárló bizonyos személyes adatok megadása ellenében kaphatja meg a tároló kulcsát, ugyanis szükségünk van az elérhetőségi adataira arra az esetre, ha nem venné át időben az áruit. A személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg a vásárló vissza nem szolgáltatja a tároló kulcsát.

### Sérülések és károk

Ha egy látogatónk sérülést szenved vagy tulajdonát kár éri, az erre vonatkozó előírásoknak megfelelően jegyzőkönyvet veszünk fel az esetről, amelyet átadunk a biztosítónknak.

Vásárlóink személyes adatait annyi ideig őrizzük meg, hogy rendezhessük az incidenssel összefüggő követeléseket, amelyek mindkét félnek (nekünk és a vásárlónak) az incidenssel kapcsolatos jogai védelmére vonatkozó érdekeikre alapulnak.

### Elveszett személyes tárgyak

Előfordulhat, hogy látogatónk az áruházban elvesztik valamilyen személyes tárgyukat.

Ilyen esetben az elveszett tulajdonról felvett jegyzőkönyvhöz a vásárló személyes adataira van szükségünk, ideértve az elvesztett tárgy leírását, valamint az illető elérhetőségi adatait arra az esetre, ha a tulajdona megkerülne.

Az érintett személy személyes adatait az elvesztésről felvett jegyzőkönyv létrejöttének időpontjától számított egy hónapig őrizzük meg, az illető jogainak védelméhez fűződő saját érdekében.

### Látogatói nyilvántartás

Az irodánkba vagy más, nem nyilvános helyiségeinkbe belépő látogatóknak szokványos esetben meg kell adniuk bizonyos személyes adataikat abból a célból, hogy eleget tehesünk a vállalati tulajdonunk védelmére vonatkozó jogos igényünknek, továbbá igazolhassuk, hogy ki volt jelen ezekben a helyiségekben egy esetleges incidens előfordulása esetén.

A látogató személyes adatait a látogatás időpontjától számított egy évig őrizzük meg.

### IKEA BUSINESS

Az IKEA BUSINESS szerződéses feltételei közvetlenül ismertetik az erre vonatkozó információkat.

### IKEA FAMILY

Az IKEA FAMILY honlapon közvetlenül megtalálhatók az erre vonatkozó információk.

### Peták

Ha szeretnéd, hogy 12 éves kor alatti gyermeked minden évben születésnapra üdvözlőkártyát és egy meghívót kapjon áruházunkba, ahol megajándékozunk, akkor szükségünk lesz bizonyos személyes adataidra, hogy regisztrálhassuk gyermekedet erre a gyerekprogramra.

A személyes adatokat a szülő hozzájárulása alapján addig őrizzük meg, amíg a gyermek be nem tölti a 12. életévét, vagy amíg szülő vissza nem vonja hozzájárulását.

### Állásra jelentkezés

Ezzel kapcsolatban lásd külön adatvédelmi politikánkat az IKEA által meghirdetett állásokra való jelentkezésre szolgáló honlapon.

### Elégedettségi felmérés

A szolgáltatásainkat igénybe vevő vásárlóinkat megkérdezzük, hogy megkereshetjük-e őket azzal kapcsolatban, hogy mennyire elégedettek az igénybe vett szolgáltatással.

Ha a vásárló hozzájárul ehhez, e-mailben elküldjük számára a kérdőívet vagy a kérdőívre mutató internetes hivatkozást, vagy esetleg telefonon keressük meg.

Ha valaki elégedetlenségét fejezi ki a kapott szolgáltatással kapcsolatban, akkor újra felvesszük vele a kapcsolatot és további információkat kérünk, hogy ennek megfelelően tájékoztathassuk megbízott szolgáltatóinkat, és javítsuk a szolgáltatás minőségét.

A személyes adatokat annyi ideig őrizzük meg, ameddig ez az érintett vásárlóval való egyeztetés miatt szükséges, vagy amíg vissza nem vonja hozzájárulását az adatai kezeléséhez.

### Marketingkommunikáció

Ha érdekelnek a termékeinkre, szolgáltatásainkra és akcióinkra vonatkozó hírek, feliratkozhat, hogy rendszeresen küldjük neked ezeket a híreket. A feliratkozással automatikusan hozzájárulsz ahhoz, hogy a megadott kommunikációs csatornákon (e-mailen, a Facebook Messengerhez hasonló üzenetküldő rendszereken, sms-ben vagy postai úton) híreket, reklámanyagokat küldjünk neked.

A hozzájárulásod visszavonásáig a személyes adataidat azok a szolgáltató partnereink is felhasználják, akik segítenek nekünk a hírek összeállításában és szétküldésében. A hozzájárulást jogodban áll bármikor visszavonni.



## Cookie-k („sütek”)

Lásd az erre vonatkozó külön tájékoztatót a honlapunk alján.

## A jogaid

Vásárlóinknak jogában áll személyes adataikhoz hozzáférni, azokat kijavítani vagy törölni, adott esetben a felhasználásukat korlátozni, ha ezt jogszabály nem korlátozza.

Jogukban áll a felhasználáshoz való hozzájárulás mellett, vagy szerződés alapján rendelkezésünkre bocsátott személyes adataik hordozhatóságához, azaz ahhoz, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kapjanak az adatokról.

Jogosultak megtiltani személyes adataiknak a mi érdekünkben (azaz pl. CCTV vagy direkt marketing célból) történő feldolgozását, felhasználását.

Jogukban áll bármikor visszavonni az adatok bizonyos célból történő felhasználásához adott hozzájárulásukat. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatok visszavonást megelőző felhasználása törvényesnek minősül.

Vásárlóinknak jogukban áll panaszt tenni az illetékes hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH), amelynek székhelye és elérhetőségi adatai itt találhatóak: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

## Kapják (szerződéses partnerek és más külső felek)

Cargoe Morawa PGV GmbH & Co KG., H- 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.B ep., IV. em. - szállítás, összeszerelés, beszerelés, mérés

Gebruder Weiss Szállítványozási és Logisztikai Kft. H 2330 Dunaharaszti, Raktár út 2. végzi. - szállítás, összeszerelés, beszerelés, mérés

Rhenus Office Systems Hungary Kft., 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30. - archiválás

BRACKETS by TRIAD s.r.o., Szlovákia, 841 10 Bratislava, Brigádnická 27 - tárhelyszolgáltató

UniCredit Bank Hungary Zrt. 1054, Budapest, Szabadság tér 5-6. - pénzügyi szolgáltató

ACI Worldwide Corp székhelye: 6060 Coventry Drive, Elkhorn Nebraska 68022 USA - fizetéssel kapcsolatos technikai feladatok

Raiffeisen Bank International AG, Am Stadtpark 9, 1030 Bécs, Ausztria - pénzügyi szolgáltató

The Quant Marketing Company, Anglia, London WC2N 4AA, St. Martins Lane 77-78 - IKEA Family adatbázis karbantartása

Adastra Ltd, Csehország, Prága 10, Benesovská 8, 101 00 - IKEA FAMILY Web adatbázis és kampányok működtetése, karbantartása, adatbázis ellenőrzése, minőség biztosítása

brainz.cz Ltd, Csehország, Prága 3, Fibichova 13/2, 130 00 - IKEA Family Weboldal működtetése, kezelése, karbantartása

Apsis Sweden AB, Svédország, SE-21120 Malmö, Stormgatan 11 - hírlevelek kiküldése, kutatások adatainak összesítése

Wincor Nixdorf Kft., 1037 Budapest, Kunigunda útja 58. az IKEA Lakberendezési Kft. - pénztárgépeiben tárolt adatok kiolvasása és adathordozóra mentése



SIX Payment Services (Europe) S.A., 3565 Munsbach, rue Gabriel Lippmann 10., Luxembourg - Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció

Justice Security Kft., 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13 - Őrszolgálatot ellátó