



## Általános Szerződési Feltételek Méretvétel szolgáltatás

### 1 Bevezető rendelkezések

Az IKEA Lakberendezési Kft., (székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22., Fióktelep: 2040 Budaörs Sport u. 2-4, Telephely: 1239 Budapest, Vecsés út hrsz.: 195836/32) cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószáma: 10731084-2-44; nyilvántartását vezeti a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, elektromos levelezési címe: ikeahu.info@ikea.com (a továbbiakban: IKEA) jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) 2018. május 25. napján lépnek hatályba, amely az IKEA által nyújtott méretvételi szolgáltatásra vonatkozik.

AZ IKEA fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítsa vagy kiegészítse. A módosítások, illetve kiegészítések a [www.ikea.hu](http://www.ikea.hu) internetes oldalon lesznek elérhetőek. A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely változása nem alkalmazandó azon megrendelésekre, amelyek az ilyen módosítás vagy kiegészítés hatálybalépése előtt kerültek leadásra.

### 2 Méretvétel szolgáltatás megrendelése

A Vásárló megrendelése alapján a Társaság a helyiségek méretvételét magában foglaló szolgáltatást a Társaság bútor- és konyha-összeállításaihoz a Szerződéses partnere révén a megrendelésben szereplő határidőben teljesíti. Az IKEA szerződött partnere: Budaörsi és a Budapesti áruházban a Cargoe Morawa PGV GmbH & Co KG. (1027 Budapest, Kapás utca 6-12. B ep., IV. em.), a Soroksári áruházban a Gebrüder Weiss Szállítmányozási és Logisztikai Kft. (H 2330 Dunaharaszti, Raktár út 2.).

### 3 Méretvétel szolgáltatás

A Méretvétel szolgáltatás alapját egy mérési jegyzőkönyv képezi, amely a tervezett bútor- vagy konyha-összeállítás alapkokumentumaként vagy annak ellenőrzésére szolgál. A Társaság nem vállal felelősséget azért, ha a méretvétel időpontja és a bútor megvásárlása, illetve szerelése között az elrendezést érintő vagy egyéb olyan módosításra került sor, amely befolyásolhatja a mérés eredményét (pl. kőműves munkák, csempézés stb.). Amennyiben sor került az elrendezés, kivitelezés ilyen jellegű módosításaira, a Társaság nem vállal felelősséget a megvásárolt árú szerelésért és telepítéséért.

Ha a Megrendelés szerinti Szolgáltatás a Vásárló hibájából nem vagy részben sem teljesíthető, a Társaság a Vásárlótól kérheti az ilyen eljárás következtében a Társaság oldalán felmerülő költségek ill. keletkező károk megtérítését.

### 4 Méretvétel szolgáltatás ára

A Méretvétel szolgáltatás árát a Társaság mindenkor érvényes árjegyzéke tartalmazza, amely az áruházakban és a [www.ikea.hu](http://www.ikea.hu) internetes oldalakon érhető el. Mindkét fél részére a szolgáltatás Megrendelésben szereplő ára irányadó.

### Egyéb rendelkezések

A Vásárló a Szolgáltatásra vonatkozó panaszát vagy bármilyen egyéb közlését, ill. kérdést stb. kizárólag a Társaság felé köteles intézni. Ez elsősorban a mérési munkák hibáinak reklamációjára vonatkozik. A harmadik személyekkel (pl. Szerződéses partnerrel) szemben közölt vagy érvényesített, a mérési munkákat érintő bármilyen közlés és eljárás a Társaság irányában nem hatályos, a Társaságot jogilag nem kötelezi.

### 5 Elállási díj

Abban az esetben, ha a Vásárló törli az aláírt Megrendelést, és az elállást a teljesítést megelőző kevesebb mint 24 órán belül közli a Társasággal, a Vásárló a Társaságnak a Szolgáltatás árával megegyező összegű elállási díjat (kötvényt) köteles fizetni. A Társaság az elállási díjra vonatkozó kötbérvetelését jogosult beszámítani a Vásárló által a Szolgáltatás ára visszatérítésére vonatkozó követelésébe.

### 6 Információnyújtás

A Társaság a vásárlói kérdésekre a (36) 460-3160 telefonszámon vagy az [ikeahu.info@IKEA.com](mailto:ikeahu.info@IKEA.com) e-mail-címen naponta 9-től 21 óráig, ill. a Társaság bármelyik magyarországi áruházában válaszol.

### 7 Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A megrendelésben megnevezett Társaság a személyes adatok kezelője. A személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos

Lakberendezési Kft.

Cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere

Postacím: 1590. Budapest, Pf. 273. Telefon: 460-3100

Magyarország Telefax: 460-3197

esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideit történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által előírt esetekben). Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek. A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha a Vásárló nem adja meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni. A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathozzáféréstől való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni. Panasszal vagy bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe elérhetősége az alábbi oldalon található: [web www.naih.hu](http://web.naih.hu). (ügyszolgálat@naih.hu). Amennyiben a Vásárló vásárlói elégedettség céljából történő adatkezeléshez a külön, önkéntesen, hozzájárul, akkor ebből a célból az adatait 1 évig kezeljük. Az adatokat az adatkezelő szerződéses partnere az elégedettségi felmérés során az adatkezelőnek nyújtott szolgáltatása során kezeli. A Vásárló bármikor jogosult a hozzájárulást visszavonni, de e hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti időszak adatkezelésének jogszerűségét. Adatkezelő elérhetősége: Levelet küldhet az IKEA Lakberendezési Kft. részére (postázási cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.) illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: [privacy.officer@ikea.com](mailto:privacy.officer@ikea.com)

### 8 Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai irányadók.

Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó az alábbi testületekhez fordulhat: Bp. XXIII kerületi Járási Hivatal (1238 Budapest, Grassalkovich u. 158, Tel.: +36 1 896 4291, e-mail: [titkarsag@23kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@23kh.bfkh.gov.hu)), Budapest XIV. kerületi Járási Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17., Tel.: +36 1 869 5762, e-mail: [titkarsag@14kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@14kh.bfkh.gov.hu), Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala (2030 Érd, Budai út 7/b), vagy Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala (1051 Budapest, József Nádor tér 10.).

A megrendelésekből adódó, a Társaság és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti fogyasztói jogviták peren kívül is rendezhetők. Az ilyen peren kívüli vitarendezésre a Békéltető Testületek rendelkeznek hatáskörrel.

Az IKEA székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület; postacíme: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. és a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület, postacíme: 1119 Budapest Etele út 59-61.

A személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások betartásának terén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jár el felügyeleti hatóságként (1530 Bp. Pf. 5., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

A jelen ÁSZF és annak módosításai elérhetőek az IKEA honlapján ([www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu)) és az I K E A áruházakban. Jóllehet az IKEA törekszik arra, hogy a honlapon, az IKEA áruházakban, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve téves adatok esetleges előfordulását nem tudjuk kizárni. Az IKEA fenntartja a jogát arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt téves kötelezettségvállalásait módosítsa illetve jogszabályváltozás miatt korrigálja. Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a termékek értékesítése a rendelkezésre álló készletek függvényében történik. Az IKEA fenntartja a jogot, hogy a gyártást érintő váratlan nehézségek vagy hiány következtében az értékesítési tevékenységet felfüggeszse vagy átmenetileg korlátozza.