

HÁZIREND

AZ IKEA ÁRUHÁZ LÁTÓGATÓI SZÁMÁRA

A Házirend célja, hogy tájékoztassuk Látogatóinkat azon szabályokról, a melyek biztosítják az áruházban és környezetében tartózkodók számára, azt, hogy nyugodt és biztonságos környezetben töltsék el az áruházi látogatásukat és vásárlásukat.

AZ IKEA fenntartja a jogot, arra hogy abban az esetben, ha a Látogató alábbi feltételek valamelyikét nem tartja be, úgy ebben az esetben az áruház területét el kell hagynia, az IKEA jogosult ez iránt intézkedni.

Tisztelt Látogatóink!

Az IKEA egy kereskedelmi és vendéglátó ipari egység, melynek célja, hogy kényelmes és biztonságos környezetet teremtsen a vásárlásra, továbbá ahol minden Látogató jól érzi magát, ahova szívesen tér vissza. Annak érdekében, hogy ezt meg tudjuk valósítani, az alábbi szabályok betartására van szükség.

Az IKEA áruházban, az IKEA Látogatóinak lehetősége van az áruk megvásárlására és szolgáltatások igénybevételére, az IKEA FOOD egységeiben az étel- és ital elfogyasztására, elvitelére (továbbiakban együttesen, mint IKEA egységek).

Az IKEA egységekben az alábbi tevékenységek, nem megengedettek:

- bármilyen reklámtevékenység (kivéve, ha az IKEA illetékes a reklámtevékenység folytatásához előzetesen írásban hozzájárult),
- bármilyen- nem az IKEA által vagy írásbeli jóváhagyásával szervezett - rendezvény, összejövetel, zenés előadás, bármilyen célú, kereskedelmi filmezés és fotózás,
- hangos, vagy egyéb okból másokat zavaró megnyilvánulás, erőszakos viselkedés, másokat sértő viselkedés melynek befolyásolhatja a többi Látogató nyugalma, biztonságát, valamint az áruház biztonságos működését,
- bármilyen kereskedelmi (és promóciós) tevékenység folytatása,
- koldulás

Egyéb rendelkezések:

- Szigorúan tilos a dohányzás és a nyílt láng használata, valamint a tűzvédelmi berendezésekkel történő, bárminemű visszaélés (tűzoltó készülékek, füstérzékelők, stb.) Dohányozni a törvényi előírásoknak megfelelően, az épületen kívül az erre kijelölt helyen lehet!
- Nem megengedett az alkoholos italok fogyasztása az áruház területén! Alkoholos italok fogyasztása csak és kizárólag az IKEA- ban megvásárolt és üzemeltetett vendéglátói egységekben lehetséges.
- Ebek és kisállatok behozatalára vonatkozó feltételek, (ez alól kivételt képeznek a vakvezető/ segítő kutyák) külön szabályzatban található, mely a Házirend részét képezi

- Részletek az áruházban és a honlapon találhatóak
- Szigorúan tilos az IKEA területére mérgező, kellemetlen szagú anyagok, fegyverek és egyéb veszélyes tárgyak (melyek akár az emberi életre fenyegetést jelenthetnek), valamint tűzveszélyes anyagok behozatala!
- Alkoholos, kábítószeres állapotban nem engedélyezett az áruházba belépni illetve ott tartózkodni.
- Robogó, görkorcsolya, gördeszka, kerékpár vagy egyéb más jármű és a sport-rekreációs eszközök használata az áruházban nem engedélyezett
- Látogató köteles az áruházat és annak minden egységét óvni, illetve ezeket rendeltetésének megfelelően használni.
Tilos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal kárt okozni, megrongálni az IKEA tulajdonát, legyen az termék, ingatlan vagy annak része. Manipulálni bármely berendezést, beleértve a technikai és technológiai berendezéseket szigorúan tilos.
Tilos továbbá olyan tevékenységet végezni, mely veszélyezteti egészséget és személyi biztonságot. Az ilyen cselekmény feljelentést von maga után.
- A parkolót Látogatóink parkolására használhatják, ahol egyéb más tevékenység nem engedélyezett. Az áruház zárását követően a területet el kell hagyni.

További információk:

- Az áruház kiürítése esetén, kérjük, kövesse a hangosbemondó rendszer, az IKEA dolgozói és a biztonsági szolgálat által meghatározott iránymutatásokat.
- Az áruház biztonsági szolgálat az elhagyott tárgyakat, valamint a csomagmegőrző szekrényekben hagyott csomagokat jegyzőkönyvezi és a törvényi szabályozásoknak megfelelően kezeli
- Az áruházban CCTV kamerarendszer figyeli és rögzíti az eseményeket. A kamerarendszer üzemeltetése az alkalmazandó szabályok (pl.: Info. törvény rendelkezésének megfelelően történik.
- Tájékoztatjuk, hogy a jogszabályokban foglaltakat betartva, biztonsági szolgálatunk a távozás során felkérheti látogatóinkat, hogy a náluk található csomagot mutassák be.
- Az áruházban tartózkodás során bármilyen segítségre van szüksége vagy gyanús tevékenységre figyel fel, kérjük, azt azonnal jelezze a biztonsági szolgálatnak vagy az IKEA dolgozóinak
- Az áruházban található gyermekjátékos (Smaland szabályzata a helyszínen került kifüggesztésre. Az épületben található játszóhelyeket, valamint az épület előtt található játszóteret, ahol nincs felügyelet, mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- Az IKEA áruház területére történő belépéssel a házirend elfogadásra kerül.
- Köszönjük a megértésüket és kellemes időtöltést kívánunk az IKEA áruházak!

Budapest, 2019. január

