



Obrazac za povrat narudžbe internetske trgovine

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.
Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Ime, prezime i adresa potrošača _____

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe _____, primljene dana _____.

Broj narudžbe :	
Broj računa:	
Ime i prezime kupca, adresa	
E mail adresa / telefon	
Datum povrata:	

Razlog povrata artikla:	Molimo označite oznakom X	oznaka
	Zaprimio sam oštećen artikl	
	Zaprimio sam račun koji ne odgovara naručenom	
	Račun odgovara naručenom, ali primio sam pogrešan artikl	
Ostalo- opišite razlog povrata		

Naziv artikla :	Šifra artikla: (Npr 902.782.58)	Broj komada:	Napomena:

Ponekad neke stvari ne idu kako smo planirali... Slobodno nam se obrati, ukoliko je došlo do pogreške ispraviti ćemo ju. Ako proizvod ne odgovara tvojim očekivanjima možeš ga vratiti u roku 14 dana.

Popunjen obrazac pošalji nam na : information.hr@ikea.com ili nam se javi na telefon 01/44 55 444