



CONDITIONS GENERALES

OPERATION « REPRISE TEXTILE, LINGE DE MAISON, COUETTES ET OREILLERS » Du 15 au 16 décembre 2018, du 12 au 13 janvier 2019 et du 19 au 20 janvier 2019

Meubles IKEA France, Société par Actions Simplifiée, au capital de 8 840 000€, ayant son siège social au 425 rue Henri Barbusse BP 129, 78375 Plaisir Cedex, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro B351 745 724 organise du 15 au 16 décembre 2018, du 12 au 13 janvier 2019 et du 19 au 20 janvier 2019, dans l'ensemble de ses magasins IKEA, une opération « Reprise Textile » (ci-après « l'Opération ») réservée aux membres IKEA FAMILY.

Nous vous invitons à lire attentivement les conditions ci-dessous qui régissent cette Opération. En participant à cette opération vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales.

1. DUREE

L'opération « Reprise Textile » se déroulera du 15 au 16 décembre 2018, du 12 au 13 janvier 2019 et du 19 au 20 janvier 2019 exclusivement (ci-après la « Période »). Il est entendu que IKEA pourra reporter et/ou retarder l'Opération si les circonstances l'exigent. Le cas échéant, nous vous en informerons dans les meilleurs délais par tout moyen.

2. LIEUX DE L'OPERATION

L'opération se déroule dans l'ensemble des magasins IKEA en France.

3. PRINCIPE DE L'OPERATION

Dans le cadre de l'Opération nous vous invitons à ramener dans votre magasin IKEA le plus proche, au stand dédié à cet effet à l'entrée de votre magasin, vos anciens textiles de maison toutes marques y compris les couettes et oreillers. En échange IKEA vous offre un bon d'achat dont le montant est fixé en fonction du nombre de pièces textiles rapporté (voir Article 5 ci-après).

Cette Opération n'est valable qu'une seule fois par jour et par détenteur de carte Family au cours de la Période pour un nombre minimum de 5 pièces et au maximum de 10 pièces rapportées. Au-delà de 10 pièces rapportées, IKEA pourra reprendre le textile mais aucun bon d'achat supplémentaire ne sera offert en échange, le montant du bon cadeau correspondra à 10 pièces.

4. PRODUITS CONCERNES PAR L'OPERATION

Les produits concernés par cette Opération sont les textiles de maison suivants uniquement, quelque soit leur marque et leur provenance :

- Textiles de chambre : Housses de couette et d'oreillers, Draps et draps housse, Caches sommier, Couvres lit, couvertures et plaids, housses de coussin, housses de canapé, rideaux et voilages en tissu, Couettes, oreillers, coussins et surmatelas.
- Textiles de salle de bain : Carrés éponge, serviettes et draps de bain, tapis de bain
- Textiles cuisine : Serviettes, Torchons, nappes en tissu

Les vêtements et les chaussures ne rentrent pas dans le cadre de l'Opération.

Les textiles souillés et sales ne seront pas acceptés pour des raisons d'hygiène.

5. PRIX DE REPRISE DES PRODUITS

En échange de votre ancien textile, IKEA vous offre, un bon d'achat dont la valeur forfaitaire varie en fonction du nombre de pièces rapportées :



Nombre de pièces rapportées	Montant carte cadeau (TTC)
Entre 5 et 9 pièces	5€
A partir de 10 pièces et plus	10€

Votre carte cadeau est valable jusqu'au 3 février 2019 sur l'ensemble du magasin, hors restaurant, bistrot et produits de l'épicerie suédoise. Elle ne peut être ni échangée ni remboursée.

Cette carte cadeau ne pourra être remise uniquement au détenteur de la carte IKEA FAMILY pour laquelle la reprise a été opérée.

6. MODIFICATION DE L'OPERATION

Nous pouvons être amenés à modifier l'Opération ainsi que les présentes conditions générales, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable. Toute modification sera intégrée dans les présentes conditions générales, et fera l'objet d'une annonce sur le site internet de IKEA ainsi qu'en magasin.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle ou non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des conditions générales elles-mêmes.

7. VOS DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies dans le cadre de l'Opération, sont traitées par Meubles Ikea France SAS en qualité de responsable du traitement, dans l'intérêt légitime de celui-ci afin de prendre en compte votre participation à l'opération et vous remettre un bon d'achat. Ces données seront conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte, sauf dispositions légales contraires. Elles pourront uniquement être communiquées aux services internes et prestataires de service intervenant dans le cadre de la finalité précédemment décrite. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données. Pour les exercer, veuillez adresser un courrier précisant votre demande à: Meubles IKEA France SAS- Délégué à la protection des données - 425 rue Henri Barbusse - 78370 Plaisir ou un mail à cil.ikeafrance@ikea.com, auquel vous aurez joint un justificatif d'identité. Pour plus d'informations, vous pouvez vous rendre sur la charte de protection des données sur IKEA.FR.

8. EN CAS DE LITIGES :

Conformément à l'article R 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDYCIS, par voie électronique : www.medicys.fr, ou par voie postale : MEDYCIS-Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris, pour toutes les réclamations liées à un achat dans votre magasin IKEA au cours des 12 derniers mois.

L'issue de la médiation interviendra, au plus tard, dans les 90 jours à compter de la notification de sa saisine par le Médiateur. En l'absence d'accord entre les parties, le litige pourra être porté devant le tribunal compétent du domicile du demandeur.

Nous vous rappelons que le recours à la médiation n'est possible qu'à la condition que votre réclamation n'ait pas été préalablement examinée par un juge ou un autre médiateur, et qu'elle ait déjà fait l'objet d'un recours auprès de notre Service Relation Client.

La médiation des litiges ne s'applique pas aux litiges entre professionnels. A défaut de règlement amiable, tout litige avec un client professionnel sera porté devant le tribunal de commerce de Versailles.



9. NOUS CONTACTER :

Par courrier :

Meubles IKEA France S.A.S.
Centre Relation Clients - Service Consommateurs
TSA 11081 - 91008 Evry Cedex

Par téléphone :



Service ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h et le dimanche de 9h à 18h

Par email :

http://www.ikea.com/ms/fr_FR/customer_service/contactez_nous.html