

<u>Allgemeine Geschäftsbedingungen IKEA AG</u>	<u>Seite 2</u>
<u>Allgemeine Geschäftsbedingungen IKEA Online Shop Schweiz</u>	<u>Seite 5</u>
<u>Allgemeine Geschäftsbedingungen für Liefer- und Montagedienstleistungen der IKEA AG</u>	<u>Seite 7</u>

1. Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der IKEA AG ("AGB") gelten beim Kauf von IKEA Artikeln in einem IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz.

Die AGB sind unter www.IKEA.ch/service abrufbar. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Kaufs publizierte Fassung.

2. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag über den Kauf der IKEA Artikel kommt mit der Bezahlung an der Kasse zustande. Die Kunden anerkennen damit die AGB.

3. Preisangaben

Die gemachten Preisangaben verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und anderer gesetzlicher Abgaben, aber – wo nicht ausdrücklich anders erwähnt – ohne Liefer- und Montagekosten.

Die Preise im IKEA Einrichtungshaus können von den Preisen im IKEA Online Shop Schweiz abweichen.

4. Zahlungsarten

IKEA akzeptiert Barzahlung in Schweizer Franken oder Euro, IKEA Geschenkkarten und Guthabekarten, IKEA MONEYCARD, Maestro Debitkarte, VISA, MasterCard und American Express Kreditkarten sowie Postcard.

Für Geschäftskunden akzeptiert IKEA zusätzlich Rechnungskauf mittels IKEA BUSINESS Card.

Bei Zahlungen mit IKEA Geschenk- und Guthabekarten im Ausland und aus dem Ausland wird eine Gebühr für die Währungsumrechnung erhoben. Diese beträgt derzeit 3% auf dem umgerechneten Betrag. Eine Barauszahlung oder Rückvergütung von Kartenguthaben ist ausgeschlossen.

5. Überprüfung der Ware / Mängelrüge

Die Kunden überprüfen unmittelbar nach Entgegennahme die IKEA Artikel auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Später festgestellte Mängel (z.B. während dem Aufbau) müssen IKEA sofort nach Entdeckung gemeldet werden.

6. Gewährleistungsansprüche und Haftung der IKEA

Gewährleistungsansprüche der Kunden verjähren mit Ablauf von zwei Jahren nach Entgegennahme der IKEA Artikel (Kassaquittung).

IKEA haftet nicht für Mängel, welche die Kunden bei der Entgegennahme bzw. Abnahme der IKEA Artikel erkannten oder hätten erkennen können und nicht sofort nach Entdeckung und innerhalb der Gewährleistungsfrist der IKEA gemeldet haben.

Die Kunden verlieren ihr Recht auf Gewährleistung, wenn sie die IKEA Artikel nicht entsprechend der IKEA Montageanleitung montieren oder die IKEA Artikel unsachgemäss behandeln.

Im Falle eines Mangels, den IKEA zu vertreten hat, hat IKEA das Recht, die mangelhaften IKEA Artikel nachzubessern oder zu ersetzen. Entschliesst sich IKEA zu einer Ersatzleistung oder Nachbesserung, sind die Ansprüche der Kunden auf Wandelung des Kaufvertrags oder Minderung des Kaufpreises sowie auf Schadenersatz ausgeschlossen.

Die Haftung von IKEA beschränkt sich unter allen Anspruchsgrundlagen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

IKEA übernimmt keine Haftung für irrtümlich falsche oder fehlende Angaben im Katalog oder auf der IKEA Internetseite.

7. Garantiebestimmungen

IKEA kann für einzelne IKEA Artikel längere Gewährleistungsfristen als unter Ziff. 6 aufgeführt gewähren (sog. Garantien).

Für diese speziellen Garantien gelten die im Kaufzeitpunkt im IKEA Katalog abgedruckten Garantiebestimmungen und die dort genannten Fristen.

Mangels gegenteiliger Angaben in den Garantiebestimmungen gelten für die Prüfungs- und Rügeobliegenheiten der Kunden die Bestimmungen von Ziff. 5 und 6 vorstehend analog.

Ersetzt IKEA mangelhafte IKEA Artikel, auf die sie Garantien gewährt hat, durch neue Artikel, beginnen

die speziellen Garantiefristen durch die Ersatzlieferung nicht wieder von vorne zu laufen.

In Ergänzung zu den oben genannten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen gilt bei Polstermöbeln was folgt:

Bei Polstermöbeln mit Leder: Leder ist ein unverfälschter natürlicher Rohstoff. Jede zu Leder gegerbte Haut hat ihr eigenes lebendiges Narben- und Faltenbild. Darum ist jede Haut ein Original. Gezeichnet und geprägt von der Natur können Farbdifferenzen auftreten, die durch Mastfalten und Hautstruktur verursacht worden sind. Diese natürlichen Farbdifferenzen stellen keinen Mangel und Beanstandungsgrund dar.

Bei Komplettierungs- bzw. Nachbestellungen von Polstermöbeln kann eine Farbdifferenz gegenüber der Erstbestellung nicht ausgeschlossen werden. Farbdifferenzen infolge Nachbestellungen stellen keinen Mangel und Beanstandungsgrund dar.

Bei Komplettierungs- bzw. Nachbestellungen bleiben Modelländerungen oder Ausserverkaufsetzung eines bestimmten Modells vorbehalten.

8. Umtausch und Rückgabe

IKEA Artikel können ohne Angabe von Gründen innert 365 Tagen zurückgebracht oder umgetauscht werden, selbst wenn sie bereits montiert wurden. Voraussetzung ist, dass sie ungebraucht und in tadellosem Zustand sind. Die Kassaquittung oder der Lieferschein ist Voraussetzung für Umtausch oder Rückgabe.

Für Matratzen gilt ein 90-Tage-Proberecht innert derer die Matratze bei Nicht-Gefallen gegen eine neue umgetauscht werden kann.

IKEA erstattet den Kaufpreis mit der gleichen Methode mit der die Artikel ursprünglich bezahlt wurden. Falls ein Artikel die Rückgabekriterien nicht erfüllt, behält sich IKEA vor die Rückgabe abzulehnen, einen Austausch oder eine Guthabekarte anzubieten.

Die nicht-gewünschten IKEA Artikel können durch den IKEA Servicepartner abgeholt werden. Dabei gelten die aktuell gültigen Tarife gemäss Ziff. 5 AGB Liefer- und Montageservice hiervoor.

Die aktuellen Bestimmungen können unter www.IKEA.ch abgerufen werden.

9. Fundgrube

Auf in der Fundgrube angebotene Artikel gewährt IKEA keine Garantie-, Umtausch- und Rückgaberechte.

10. Verpackungsmaterial, Elektrogeräte, Leuchtmittel und Batterien

Sämtliches Verpackungsmaterial der IKEA Artikel sowie Elektrogeräte, Leuchtmittel und Batterien können in jedem IKEA Einrichtungshaus kostenlos zurückgegeben werden.

11. Bestellungen im IKEA Online Shop Schweiz

Für Bestellungen von IKEA Artikeln im IKEA Online Shop Schweiz kommen in Ergänzung zu den AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen IKEA Online Shop Schweiz zur Anwendung ("AGB Online Shop"). Die AGB Online Shop können unter www.IKEA.ch/service abgerufen werden.

12. Liefer- und Montageservice

Für den Bezug von Liefer- und Montagedienstleistungen von IKEA kommen besondere Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung ("AGB Liefer- und Montageservice"), und zwar in Ergänzung zu den AGB und den AGB Online Shop. Die AGB Liefer- und Montageservice können unter www.IKEA.ch/service abgerufen werden.

13. Datenschutz

Für die Aufbewahrung und Verarbeitung von Kundendaten gilt die IKEA Datenschutzerklärung. Sie kann unter www.IKEA.ch/datenschutz abgerufen werden.

14. Kundenservice / Reklamationen

Zuständig für Fragen und Reklamationen in Bezug auf IKEA Artikel und deren Lieferung und Montage ist der Kundenservice in einem der IKEA Einrichtungshäuser in der Schweiz oder der zentrale IKEA Kundendienst:

IKEA Customer Support Centre
Industriestrasse 186
8957 Spreitenbach

E-Mail: www.IKEA.ch/kontakt

Tel.: 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min., Festnetz)

15. IKEA Gelände

Fahrtstrassen, Parkfelder und Gehwege auf dem IKEA Gelände sind öffentlicher Raum. Es gilt das entsprechende Recht und die Hausordnung von IKEA.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechts.

Gerichtsstand ist Spreitenbach. IKEA und ihre Kunden haben ausserdem das Recht, Klage am Wohnsitz der Kunden zu erheben.

1. Geltungsbereich

Der IKEA Online Shop Schweiz ("Online Shop") steht nur Kunden mit Lieferadresse in der Schweiz oder in Liechtenstein zur Verfügung.

Für Käufe bzw. Bestellungen von IKEA Artikeln im Online Shop kommen nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung ("AGB Online Shop"), und zwar in Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKEA AG ("AGB"). Wo die AGB Online Shop keine besondere Regelung treffen, gelten die AGB.

Im Falle eines Widerspruchs gehen die AGB Online Shop den AGB vor.

Die AGB Online Shop sind unter www.IKEA.ch/service abrufbar. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Kaufs bzw. der Bestellung publizierte Fassung.

2. Zustandekommen des Vertrags

Die Kunden geben durch Absenden ihrer Bestellung und durch vorherige Anerkennung dieser AGB Online Shop über den Online Shop ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. IKEA bestätigt den Auftragseingang per E-Mail unmittelbar nach Erhalt der Bestellung.

Der Vertragsabschluss steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten IKEA Artikel.

3. Angebot

Auf den Produktbildern abgebildetes Zubehör und Dekoration gehören nicht zum Angebot, es sei denn diese wären ausdrücklich darin eingeschlossen.

Geringfügige Abweichungen in Bezug auf Farbe, Verarbeitung und Struktur zu den im Online Shop abgebildeten IKEA Artikeln bleiben vorbehalten.

4. Widerrufsrecht

Eine Annullierung der Bestellung ist schriftlich (Brief oder E-Mail) oder telefonisch mit Angabe der Bestellnummer bis 2 Tage vor dem Liefer- oder Montagetermin möglich.

Wird die Bestellung später annulliert, hat IKEA das Recht, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 sowie

allfällige unnütz gewordene Aufwendungen bis zu maximal 100% des Liefer- und Montagepreises in Rechnung zu stellen.

5. Preise

Die gemachten Preisangaben verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und anderer gesetzlicher Abgaben, aber – wo nicht ausdrücklich anders erwähnt – ohne Liefer- und Montagekosten.

Die Preise im Online Shop können von den Preisen in den IKEA Einrichtungshäusern abweichen.

6. Zahlungsbedingungen und ZahlungsartenZahlung mit Kreditkarte, PostFinance, PayPal oder IKEA Geschenkkarte

Sämtliche Waren und Dienstleistungen müssen vom Kunden beim Online-Kauf mit Kreditkarte (VISA, MasterCard), PostFinance, PayPal oder IKEA Geschenkkarte beim Abschluss der Bestellung vollständig bezahlt werden.

Kauf auf Rechnung

Bei der Zahlungsart «Kauf auf Rechnung» («Rechnungskauf») erfolgt die Zahlungsabwicklung in Zusammenarbeit mit unserem externen Partner BillPay GmbH, an den wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der BillPay GmbH (<https://www.billpay.ch/de/api-agb-ch/>), welche vor Abschluss des Kaufvorgangs durch den Kunden explizit bestätigt werden müssen. Der Rechnungskauf besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch BillPay GmbH voraus.

Bitte beachten Sie, dass beim Rechnungskauf die Liefer- und die Rechnungsadresse identisch sein müssen. IKEA bleibt auch beim Rechnungskauf über Billpay GmbH zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

7. Umtausch und Rückgabe

In Bezug auf die Umtausch- und Rückgabemöglichkeiten bei IKEA kommen die AGB zur Anwendung.

Die AGB können unter www.IKEA.ch/service abgerufen werden.

8. Liefer- und Montageservice

Für die Liefer- und Montagedienstleistungen von IKEA kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Liefer- und Montagedienstleistungen der IKEA ("AGB Liefer- und Montageservice") zur Anwendung, und zwar in Ergänzung zu den AGB und den AGB Online Shop. Die AGB Liefer- und Montageservice können unter www.IKEA.ch/service abgerufen werden.

9. Datenschutz

Es gilt die IKEA Datenschutzerklärung. Sie kann unter www.IKEA.ch/datenschutz abgerufen werden.

10. Kundenservice / Reklamationen

Zuständig für Fragen und Reklamationen in Bezug auf IKEA Artikel und Liefer- und Montageservice ist der

Kundenservice in einem IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz oder der zentrale IKEA Kundendienst:

IKEA Customer Support Centre
Industriestrasse 186
8957 Spreitenbach

E-Mail: www.IKEA.ch/kontakt

Tel.: 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min., Festnetz)

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand ist Spreitenbach. IKEA und ihre Kunden haben ausserdem das Recht, Klage am Wohnsitz der Kunden zu erheben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für

Liefer- und Montagedienstleistungen der IKEA AG

April 2018

1. Geltungsbereich

Für die Lieferung und Montage von IKEA Artikeln an IKEA Kunden kommen nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung ("AGB Liefer- und Montageservice"), und zwar in Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKEA AG ("AGB") bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen IKEA Online Shop Schweiz ("AGB Online Shop"). Wo die AGB Liefer- und Montageservice keine besondere Regelung treffen, gelten die AGB bzw. die AGB Online Shop.

Im Falle eines Widerspruchs gehen die AGB Liefer- und Montageservice den AGB bzw. den AGB Online Shop vor.

Die AGB Liefer- und Montageservice sind unter www.IKEA.ch/service abrufbar. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Kaufs bzw. der Bestellung publizierte Fassung.

2. Liefer- und Montagegebiet

IKEA erbringt Liefer- und/oder Montageleistungen nur bei Kunden mit Lieferadresse in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Zudem liefert IKEA bestellte Ware an Kunden zur Selbstabholung an ein IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz und an Pick-up Points (Standorte: www.ikea.ch/standorte). Es gelten die nachstehenden besonderen Bestimmungen (Ziff. 18 resp. 19).

3. Zustandekommen des Vertrags

Die Kunden erteilen den Auftrag für eine Liefer- und / oder Montagedienstleistung einem Mitarbeitenden in einem der IKEA Einrichtungshäuser in der Schweiz oder durch Bestellung im IKEA Online Shop Schweiz.

Der Auftrag wird mit Auftragsbestätigung seitens IKEA (per E-Mail oder durch Abgabe der Auftragsbestätigung) oder durch Bezahlung an der Kasse verbindlich.

4. Widerrufsrecht

Eine Annullierung der Bestellung ist schriftlich (Brief oder E-Mail) oder telefonisch mit Angabe der Bestellnummer bis 2 Tage vor dem Liefer- oder Montagetermin möglich.

Wird die Bestellung später annulliert, hat IKEA das Recht, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 sowie allfällige unnütz gewordene Aufwendungen bis zu maximal 100% des Liefer- und Montagepreises in Rechnung zu stellen.

5. Preise

Die aktuellen Tarife für die Liefer- und Montagedienstleistungen sind unter www.IKEA.ch/service abrufbar. Es gelten die bei der Bestellung gültigen Tarife.

Bei Liefermengen über 3 Tonnen oder 18 m³ berechnet IKEA die Lieferkosten auf Anfrage.

Die Preisangaben für Liefer- und Montagedienstleistungen verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und anderer gesetzlicher Abgaben.

6. Zahlungsbedingungen und Zahlungsarten

Die Liefer- und Montagedienstleistungen müssen beim Bestellvorgang zu 100% vorausbezahlt werden.

Für die Zahlungsarten, die IKEA akzeptiert, gelten die Bestimmungen von Ziff. 4 AGB bzw. Ziff. 6 AGB Online Shop.

7. Liefer- und Montagetermine

Die Liefer- und Montagetermine werden den Kunden mit der Bestellbestätigung mitgeteilt.

Als Liefer- bzw. Montagetermin gilt ein Zeitfenster von vier Stunden. Montagen können länger als vier Stunden dauern.

Die Lieferzeit für die Paketzustellung wird den Kunden einen Tag vor Lieferung per SMS mitgeteilt.

Erhebliche Lieferverzögerungen werden dem Kunden mitgeteilt. Lieferverzögerungen und Überschreitungen des Liefertermins geben den Kunden kein Recht auf Vertragsaufhebung oder Rückerstattung des Kaufpreises oder eines Teils davon.

8. Lieferungen und Montage nur in Anwesenheit von volljährigen Personen

Die Lieferung und die Montage von IKEA Artikeln erfolgen nur an bzw. in Anwesenheit von volljährigen Personen.

9. Abwesenheit der Kunden und Annahmeverweigerung

Werden Kunden am Liefer- bzw. Montagetermin nicht an der Lieferadresse angetroffen oder verweigern sie die Annahme, wird ihnen so rasch als möglich ein neuer Liefer- oder Montagetermin mitgeteilt. IKEA ist in diesem Fall berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 sowie die Kosten für jede zusätzliche Anlieferung bzw. Anreise des Servicepartners gemäss den anwendbaren Liefer- und Montagetarifen in Rechnung zu stellen. Die aktuellen Tarife können unter www.IKEA.ch abgerufen und am Transportschalter im Einrichtungshaus eingesehen werden.

Kann die Lieferung aus einem Grund nicht erfolgen, welcher die Kunden zu vertreten haben, kann IKEA den Kunden für die Lagerung der IKEA Artikel ab dem 11. Tag nach angekündigter Bereitstellung CHF 5 pro Tag verrechnen.

10. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich bis in einen Raum der Wohnung, sofern der Anfahrtsweg geeignet ist für den Transport mit LKW und sofern die Gebäudestruktur dies zulässt (z.B. Türgrösse und Treppenhaus). Es liegt in der Verantwortung der Kunden, rechtzeitig abzuklären, ob die genannten Voraussetzungen gegeben sind und falls dies nicht der Fall ist, IKEA darüber rechtzeitig zu informieren.

Paketlieferungen erfolgen bis zur Haustür.

Sind zusätzliche Hilfsmittel zur Lieferung erforderlich (z.B. Fassadenlift) oder ist der Zugang erschwert (z.B. durch lange Fusswege), müssen Kunden IKEA vorher darüber informieren. Die dadurch entstehenden Kosten werden den Kunden separat in Rechnung gestellt.

Liegt die Lieferadresse in einem autofreien Ort, liefert IKEA lediglich bis zur Talstation oder soweit mit dem LKW zugefahren werden kann.

IKEA liefert keine Fundgrubenartikel und Pflanzen.

11. Montagebedingungen

Der Zusammenbau der IKEA Artikel erfolgt gemäss der Montageanleitung, die jedem IKEA Artikel beigelegt ist.

Wand- und Deckenmontage erfordern eine geeignete Beschaffenheit der Wand- bzw. der Deckenkonstruktion. Sie erfolgen nur auf besonderen Wunsch der Kunden und auf deren alleiniges Risiko.

Elektro- und Sanitäranschlüsse werden aus gesetzlichen Gründen nicht ausgeführt. Verkabelung und Einbau von Unterhaltungselektronik gehört ebenfalls nicht zum Umfang der angebotenen Montagedienstleistungen.

12. Einbau- und Modulküchen

Die Kücheninstallation ist beim Kauf einer Küche nicht inbegriffen. IKEA ist einzig für die Herstellung und Lieferung der Küchen verantwortlich.

Für die Installation vermittelt IKEA einen Servicepartner. Ein folgender Installationsvertrag wird individuell zwischen Kunde und Servicepartner abgeschlossen (Werkvertrag).

IKEA übernimmt keine Haftung für allfällige aus diesem Vertragsverhältnis resultierende Schäden.

13. Prüfpflicht und Mängelrüge

Die Kunden müssen bei Anlieferung bzw. nach erfolgter Montage durch den Servicepartner die IKEA Artikel auf ihre Vollständigkeit und das Vorliegen von Mängeln prüfen. Wenn sich Mängel zeigen, ist dies dem Servicepartner unverzüglich vor Ort mitzuteilen und auf dem Lieferschein zu vermerken.

Im Übrigen gelten für Mängel und die Haftung der IKEA die Bestimmungen von Ziff. 5- 7 der AGB.

14. Haftung bei Liefer- oder Montageverzögerungen

IKEA haftet bei einer von ihr zu vertretenden Liefer- oder Montageverzögerung nur bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Verursachung, in jedem Fall aber höchstens bis zum Betrag, welcher für die IKEA Artikel in Rechnung gestellt wurde.

Bei einem nicht von IKEA zu vertretenden Leistungsverzug oder einer nicht von IKEA zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistung ist die Haftung gänzlich ausgeschlossen.

15. Rückgabe der Verpackung

IKEA Kunden können sämtliches Verpackungsmaterial der gelieferten IKEA Artikel dem Servicepartner mitgeben, falls dadurch die Wartezeit nicht mehr als fünf Minuten beträgt. Ansonsten können die Verpackungsmaterialien in jedem IKEA Einrichtungshaus gratis entsorgt werden.

Haben die Kunden einen Montageauftrag erteilt, nimmt der Servicepartner das Verpackungsmaterial der montierten IKEA Artikel in jedem Fall wieder mit.

16. Entsorgung gebrauchter Möbel

IKEA Kunden können bei der Inanspruchnahme von Lieferdienstleistungen dem Servicepartner der IKEA gebrauchte Möbel zur Entsorgung mitgeben. Dafür müssen die Möbel zerlegt und transportfähig sein.

Für die Entsorgung gelten besondere Tarife, die unter www.IKEA.ch/service abrufbar sind.

17. Einschränkungen bei Express-Lieferungen & -Montagen direkt ab Einrichtungshaus

Express-Lieferungen & -Montagen sind auf einen Umkreis, welcher innerhalb von ca. 30 Minuten Fahrzeit um das jeweilige IKEA Einrichtungshaus liegt, beschränkt („Expresszone“). Detaillierte Auskünfte werden am Transportschalter im IKEA Einrichtungshaus erteilt.

Die Anlieferung muss bis direkt an die Haustür der Kunden ohne Hindernisse bzw. den Einsatz von Hilfsmitteln (z.B. Fassadenlifte) möglich sein. Zerbrechliche Gegenstände wie Geschirr oder Spiegel werden nicht geliefert.

Der Liefer- bzw. Montagetermin wird den Kunden am Transportschalter bekannt gegeben. 30 Minuten vor der Lieferung werden die Kunden telefonisch benachrichtigt.

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 36 Stunden nach Erteilung des Lieferauftrages. Wird der Lieferauftrag an einem Tag vor einem allgemeinen Sonn- oder Feiertag erteilt, erfolgt die Lieferung spätestens am übernächsten Werktag.

Der Express Montageservice ist nur in einer Kombination mit einer Express-Lieferung möglich und wird in der Expresszone innerhalb von max. 72 Std. ab Einkauf der IKEA Artikel ausgeführt.

18. Besondere Bestimmungen für Selbstabholung in einem IKEA Einrichtungshaus

18.1. Umfang und Geltungsbereich

Der Service „Selbstabholung in einem IKEA Einrichtungshaus“ umfasst die Lieferung bestellter Ware in ein IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz und die dortige Lagerung der Ware bis zur Übergabe der Ware an den Kunden am Ort des Einrichtungshauses.

Im Übrigen gelten diese AGB Lieferung und Montageservice sinngemäss.

18.2. Abholzeiten und Lagergebühr

Die bestellte Ware kann während der Öffnungszeiten des gewählten IKEA Einrichtungshauses abgeholt werden. Die Standorte und Öffnungszeiten sind abrufbar auf: www.ikea.ch/standorte.

Wird die bestellte Ware am vereinbarten Termin nicht abgeholt, wird mit dem Kunden telefonisch ein zweiter Abholtermin innerhalb von höchstens 3 Tagen vereinbart. Verstreicht auch dieser zweite Abholtermin ungenutzt, gilt Ziff. 18.3 nachfolgend.

18.3. Nichtabholung

Nichtabholung der bestellten Ware durch Kunden innerhalb der vereinbarten Frist wird als Annahmeverweigerung betrachtet. Die Ware wird wieder eingelagert und die Servicekosten verfallen zu Lasten des Kunden. Der Warenwert wird zurückerstattet.

19. Besondere Bestimmungen für Selbstabholung an einem Pick-up Point

19.1. Umfang und Geltungsbereich

Der Service „Selbstabholung an einem Pick-up Point“ umfasst die Lieferung bestellter Ware durch IKEA an einen Servicepartner (Pick-up Point), die dortige Lagerung der Ware bis zu 10 Tage sowie die Übergabe der Ware an den Kunden am Ort des Servicepartners.

Der Ort des Servicepartners ist kein IKEA Standort, die Dienstleistungen "Montage" (Ziff. 11), "Rückgabe der Verpackung" (Ziff. 15), "Entsorgung gebrauchter Möbel" (Ziff. 16) und "Expresslieferung" (Ziff. 17) können nicht in Anspruch genommen werden.

Im Übrigen gelten diese AGB Lieferung und Montageservice sinngemäss.

19.2. Abholzeiten und Lagergebühr

Die bestellte Ware kann während der Öffnungszeiten des Servicepartners abgeholt werden. Die Standorte und Öffnungszeiten sind abrufbar auf: www.ikea.ch/standorte.

Wird ein Abholtermin ausserhalb der 10-tägigen Frist vereinbart, kann der Servicepartner pro zusätzlichen Lagertag eine Gebühr von CHF 5.00 in Rechnung stellen.

19.3. Nichtabholung

Nichtabholung der bestellten Ware durch Kunden innerhalb der vereinbarten Frist wird als Annahmeverweigerung betrachtet. Die Ware wird an

einen IKEA Standort zurück transportiert und die Lieferkosten verfallen. Der Warenwert wird zurückerstattet.

20. Kundenservice / Reklamationen

Zuständig für Fragen und Reklamationen in Bezug auf IKEA Artikel und Liefer- und Montageservice ist der Kundenservice in einem IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz oder der zentrale IKEA Kundendienst:

IKEA Customer Support Centre
Industriestrasse 186
8957 Spreitenbach

E-Mail: www.IKEA.ch/kontakt

Tel.: 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min., Festnetz)

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechts, zur Anwendung.

Gerichtsstand ist Spreitenbach. IKEA und ihre Kunden haben ausserdem das Recht, Klage am Wohnsitz der Kunden zu erheben.