

Záruky

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZÁRUK

ZÁRUKA

2
roky

ZÁRUKA

5
let

ZÁRUKA

10
let

ZÁRUKA

15
let

ZÁRUKA

25
let

Záruční podmínky

Na většinu výrobků IKEA poskytuje záruku 2 roky. Na některé naše výrobky poskytujeme prodlouženou záruku 5, 10, 15 a 25 let. Doba trvání záruky je uvedena u jednotlivých výrobků. Na živé květiny, elektrické baterie, žárovky, textil IKEA FAMILY a potraviny se vztahuje záruka podle zákona. Na výrobky z oddělení zlevněného zboží se vztahuje záruční doba 1 rok, která však neplatí pro vady, jež byly důvodem zlevnění výrobku. Záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti.

Podmínky záruk

Záruky platí od data nákupu v IKEA. Jako doklad o nákupu se doporučuje originál účtenky.

Co je předmětem záruky

Záruky se nevztahují na výrobky, které byly nesprávně skladovány nebo smontovány, nevhodným nebo nesprávným způsobem používány, pozměněny nebo čistěny za použití nesprávného postupu nebo nevhodnými čisticími prostředky. Záruky nekryjí běžné opotřebení, zářezy nebo poškrábání způsobené nárazem nebo při nehodě. Záruky neplatí, pokud byl výrobek umístěn venku mimo interiér nebo ve vlhkém prostředí. Záruky se vztahují pouze na použití v domácnosti, pokud není u výrobku uvedeno něco jiného. Podrobnější informace najdete v podmínkách záruky uvedených u jednotlivých výrobků.

Co bude učiněno k nápravě problému

IKEA výrobek prohlédne a rozhodne dle vlastního uvážení, zda se na daný případ vztahuje příslušná záruka. IKEA pak dle vlastního uvážení buď daný výrobek opraví, nebo jej nahradí stejným nebo srovnatelným výrobkem. V těchto případech IKEA uhradí účelně vynaloženou výši nákladu. Toto se nevztahuje na opravy, které nebyly schváleny ze strany IKEA. Nahrazené díly se stanou majetkem IKEA. Pokud se příslušné zboží v IKEA již neprodává, poskytne IKEA odpovídající náhradu. IKEA v takovém případě dle vlastního uvážení určí, co představuje takovou odpovídající náhradu.

Všeobecně platná práva

Tato záruka vám dává určitá specifická práva. Tato záruka žádným způsobem neohrožuje vaše práva daná zákonem.

Doba trvání záruky

Záruka je platná od data nákupu a trvá po dobu uvedenou u výrobku.

Pokyny pro údržbu

Abyste mohli uplatnit záruku, musíte dodržovat konkrétní pokyny pro údržbu platné pro příslušný výrobek. Tyto pokyny naleznete v obchodních domech IKEA a na internetových stránkách www.IKEA.cz

► Více informací získáte v obchodních domech IKEA nebo na www.IKEA.cz

Jak nás kontaktovat v případě potřeby:

Obratě se na kontaktní centrum IKEA na telefonním čísle 234 567 890 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na www.IKEA.cz/kontakt

► Adresy obchodních domů a kontakty najdete www.IKEA.cz/obchodnidomy

Uschovejte si účtenku jako doklad o nákupu a připravte si ji předtím, než nás kontaktujete. Doklad o nákupu se doporučuje pro platnost záruky.

► Více informací zjistíte v zárukách brožurách, které si můžete vyzvednout v obchodních domech IKEA.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY ZÁRUK

Systém kuchyní METOD

Záruční doba 25 let

Na které výrobky se vztahuje tato záruka?

Tato záruka se vztahuje pouze na domácí použití.

Tato záruka se vztahuje na následující části kuchyňského systému METOD: • Rámy skříněk • Dvířka a čela zásuvek • Nástěnná lišta • Panty UTRUSTA • Plně výsuvné zásuvky MAXIMERA • Police z tvrzeného skla a melaminu UTRUSTA • Sokly • Nohy • Tlumiče dveří • Otevírací mechanismy dveří • Krycí panely • Dekorativní lišty a římsy • Pracovní desky kromě LILLTRÅSK • Dřezy kromě FYNDIG.

Na co se tato záruka nevztahuje?

• Úchytky • Pracovní desku LILLTRÅSK • Dřezy FYNDIG • Posuvný pant pro polovestavnou myčku ERSÄTTARE • Posuvný pant pro plně vestavnou myčku BEHJÄLLIG (na výše zmíněné výrobky poskytujeme záruku 2 roky).
• Elektrický otevírací mechanismus UTRUSTA (poskytujeme záruku 5 let).
• Otevřené skříňky TUTEMO a HÖRDA • Zásuvky FÖRVARA • Drátěné koše UTRUSTA (poskytujeme záruku 10 let).

Systém kuchyní KNOXHULT

Na systém kuchyní KNOXHULT se tato záruka nevztahuje.

Spotřebiče

Záruční doba 5 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje na vady spotřebičů prokazatelně způsobené vadnou konstrukcí nebo vadou materiálu. Záruka platí od odevzdání zboží kupujícímu. Tato záruka se vztahuje pouze na domácí použití. V záruční době budou uhrazeny náhrady na opravu vad, např. opravy, součástky, práce a cestovní výlohy, a to za předpokladu, že spotřebiče jsou přístupné k opravě bez zvláštních nákladů.

Na tyto podmínky se vztahují předpisy EU (Nr. 99/44/EG). Vyměněné části se stávají majetkem IKEA. **Jak dlouhá je záruční doba?** Tato záruka se poskytuje na dobu pěti (5) let. Na spotřebiče TILLREDA a LAGAN poskytuje prodávající záruku na dobu 2 let. Pokud v záruční lhůtě proběhne oprava, neposkytuje se na daný spotřebič ani na nové součástky nová záruka. **Na které spotřebiče se tato záruka nevztahuje?** Na spotřebiče TILLREDA a LAGAN, na které se poskytuje záruka na dobu 2 let. **Kdo poskytuje servis?** Záruční servis a servis poskytuje IKEA prostřednictvím svých vlastních servisních služeb nebo sítě autorizovaných partnerů.

Na co se tato záruka nevztahuje? • Běžné opotřebení. • Úmyslné poškození nebo poškození z nedbalosti, poškození způsobené nedodržením pokynů, nesprávnou instalací nebo napařením na nesprávné napětí, poškození způsobené chemickou nebo elektrochemickou reakcí, rzi, korozi nebo nadměrně vápenatou vodou, poškození způsobené abnormálními podmínkami prostředí. • Spotřební materiál včetně baterií a žárovek. • Části, které nemají žádnou funkci nebo slouží k dekorativním účelům, nemají vliv na běžné používání spotřebiče, včetně poškrábání a změn v barvě. • Náhodné poškození způsobené cizími předměty nebo látkami a čištěním nebo uvolňováním ucpaných filtrů, odvodních systémů nebo zásuvek na čisticí prostředek. • Poškození následujících součástí: keramické sklo, příslušenství, koše na přístroje a nádobí, přírodní a odváděcí trubky, těsnění, žárovky a kryty žárovek, úchyty, opláštění a jeho části; mimo poškození způsobená chybou při výrobě. • Vady způsobené opravami, které neprovdědli k tomu určení poskytovatelé servisu a/nebo autorizovaní servisní partneři, nebo opravy, při nichž byly použity jiné než originální díly.

• Vady způsobené nesprávnou instalací, nebo instalací, která neodpovídá specifikaci. • Použití spotřebiče v jiném než domácím prostředí, např. profesionální použití. • Náklady na provedení základní instalace spotřebiče. Toto omezení se nevztahuje na bezchybnou práci provedenou kvalifikovaným odborníkem a za použití originálních dílů za účelem adaptace přístroje na požadavky technické bezpečnosti jiné země EU.

Kuchyňské mísící baterie

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Záruka 10 let se vztahuje na všechny kuchyňské mísící baterie ze sortimentu IKEA. Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a provedení. Záruka se vztahuje pouze na domácí použití. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které byly skladovány, smontovány a instalovány nesprávným způsobem, používány nepatřičně, čištěny nesprávnými způsoby nebo čistícími prostředky, poškozeny nárazem nebo usazeným vodním kamenem. Tato záruka se nevztahuje na perlátor, který je součástí mísících baterií a je potřeba jej pravidelně čistit, a na jakékoli poškození způsobené vodním kamenem.

Pohovky

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Od 1. 9. 2014 IKEA poskytuje 10letou záruku na vady materiálu a provedení, která se vztahuje na rámy a polštáře (sedáky a opěrky) našich pohovek a může být uplatněna dle reklamačního řádu IKEA. Záruka na pohovky má platnost deset (10) let od data nákupu. Jako doklad o zakoupení se doporučuje originál účtenky. Tato záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti. Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování: • Rámů • Polštářů: sedáků a opěrek následujících výrobků: • Série pohovek EKTORP • 3místné pohovky KARLSTAD • Série pohovek KIVIK • Série pohovek LANDSKRONA • Série pohovek NOCKEBY • Série pohovek STOCKHOLM • Série pohovek STOCKSUND • Série pohovek SÖDERHAMN • Série pohovek TIDAFORS • Série pohovek TIMSFORS • 2místné pohovky KLIPPAN • 2místné pohovky KNOPPARP • Křeslo a podnožka EKENÄS • Křesla a podnožky POÄNG • Křeslo EKERÖ • Houpací křeslo GRÖNADAL • Křeslo NOLMYRA • Série pohovek NORSEBORG • Série pohovek SKOGABY • Křeslo STRANDMON • Série pohovek VALLENTUNA • Série pohovek VIMLE • Křeslo VEDBO. **Na co se tato záruka nevztahuje:** • Látkové potahy • Kožené potahy • Křeslo TULLSTA • Křeslo JENNYLUND • Křeslo MUREN • Polštáře POÄNG • Dětská křesla POÄNG.

Šatní skříň PAX/KOMPLEMENT

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se týká pouze použití šatních skříní k ukládání oblečení a obuvi v domácnosti. Vztahuje se na vady materiálu a provedení následujících komponentů šatních skříní PAX/KOMPLEMENT: • Rámy • Pantové dveře a panty • Rozdělovače rámmů, vnitřní police a rozdělené police • Posuvné dveře a mechanismus posuvných dveří • Vnitřní vybavení KOMPLEMENT. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Na vložku do výsuvného podnosu KOMPLEMENT, vložku na šperky do výsuvného podnosu KOMPLEMENT, rozdělovač do výsuvného podnosu KOMPLEMENT a podnos (sada 3 ks) KOMPLEMENT.

Koupelny GODMORGON

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje na použití v domácnosti a na vady materiálu a provedení všech koupelňových komponentů uvedené série nábytku: nábytek GODMORGON, nohy GODMORGON, třídičná úložná sada, krabice s přihrádkami a sada 5 ks krabic s víkem – vše ze série GODMORGON. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Záruka se nevztahuje na desky TOLKEN.

Koupelňová umyvadla a mísící baterie

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje na použití v domácnosti a na vady materiálu a provedení všech koupelňových umyvadel včetně odtokového ventilu a mísících baterií. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které byly skladovány, smontovány a instalovány nesprávným způsobem, používány nepatřičně, čištěny nesprávnými způsoby nebo čistícími prostředky, poškozeny nárazem nebo usazeným vodním kamenem. Tato záruka se nevztahuje na perlátor, který je součástí mísících baterií a je potřeba jej pravidelně čistit, a na jakékoli poškození způsobené vodním kamenem.

Matrace

Záruční doba 25 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje pouze na domácí použití. Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a provedení níže uvedených komponentů matrací a roštů: • Dřevěný rám pod matrací a pružinové jádro dřevěného rámu pod matrací • Pružiny u pružinových matrací • Pěnové jádro u pěnových matrací • Latexové jádro u latexových matrací • Dřevěný rám a lamely u lamelových roštů • Elektrický motor u elektricky ovládaných roštů (5letá záruka).

Na co se tato záruka nevztahuje? Na všechny krycí podložky na matrace. Matrace JÖMNA a JAREN. Dětské matrace a matrace rozkládacích pohovek. Dále se záruka nevztahuje na běžné opotřebení zboží nebo opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním. Běžným opotřebením se rozumí změna barvy použitých materiálů (vyblednutí), opotřebení potahu, částečné změknutí použitých (výplňových) materiálů, trvalá deformace (proležení), která nepřesahuje 10 % celkové výšky matrace.

Trvalá deformace (proležení) po více než 7 letech užívání je vždy běžným opotřebením.

I u těch nejlepších matrací s přibývajícími léty dochází k nahromadění prachu a roztoců. Přestože poskytujeme na naše matrace záruku 25 let, doporučujeme vám z hygienických důvodů, abyste matraci měnili každých 8 až 10 let. Je to rozumná investice, která přispěje k vašemu zdravějšímu a komfortnějšímu spánku.

Psací stoly a úložný systém BEKANT a GALANT

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a provedení u všech hlavních částí úložného systému GALANT a psacích stolů BEKANT. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Záruka se nevztahuje na: • Polici na stůl BEKANT • Přepážky na stůl BEKANT.

Kancelářské židle MARKUS, VOLMAR a LÄNGFJÄLL

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a provedení těchto částí: • Konstruktivní rám • Pohyblivé části.

Hrnce a pánve

Záruční doba 25 let

Záruka se vztahuje na všechny hrnce a pánve ze série SENSUELL.

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti a na vady funkcí, materiálu a provedení všech typů nádobí výše uvedené série. Záruka se vztahuje na: • Stabilitu dna • Mytí v domácí myčce. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na změny vzhledu nádobí, pokud nemají významný vliv na jeho funkci.

Hrnce a pánve SENIOR

Záruční doba 25 let

Záruka se vztahuje na všechny hrnce a pánve ze série SENIOR. **Na co se vztahuje tato záruka?** Tato záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti a na vady materiálu a zpracování nádobí výše uvedené série. Záruka se vztahuje na dno nádobí. Zaručujeme, že si dno uchová svůj tvar, a tedy také své vlastnosti vodivosti tepla. Záruka se vztahuje na mytí nádobí SENIOR v ruce. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na změny vzhledu nádobí, pokud nemají významný vliv na jeho funkci.

Hrnce a pánve IKEA 365+

Záruční doba 15 let

Záruka se vztahuje na všechny hrnce a pánve bez nepřilnavé vrstvy.

Záruční doba 5 let

Vztahuje se na všechny hrnce a pánve s nepřilnavou vrstvou. **Na co se vztahuje tato záruka?** Tato záruka se vztahuje na vady funkcí, materiálu a provedení všech typů nádobí výše uvedené série. Záruka se vztahuje na: • Stabilitu dna • Mytí v domácí myčce (s výjimkou výrobků s nepřilnavou vrstvou nebo výrobků z litiny, u kterých doporučujeme ruční mytí)

• Nepřilnavé vlastnosti pánví s nepřilnavou vrstvou. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na změny vzhledu nádobí, pokud nemají významný vliv na jeho funkci.

Hrnce VARDAGEN

Záruční doba 15 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti a na vady materiálu a zpracování nádobí výše uvedené série. Záruka se vztahuje na: • Stabilitu dna • Mytí v domácí myčce nádobí. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na změny vzhledu nádobí, pokud nemají významný vliv na jeho funkci.

Pánve TROVÄRDIG

Záruční doba 10 let

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti a na vady materiálu a zpracování nádobí výše uvedené série. Záruka se vztahuje na: • Stabilitu dna • Nepřilnavé vlastnosti. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na změny vzhledu nádobí, pokud nemají významný vliv na jeho funkci.

Nože IKEA 365+

Záruční doba 15 let

Záruka se vztahuje na všechny nože ze série IKEA 365+.

Na co se vztahuje tato záruka? Tato záruka se vztahuje na vady funkcí, materiálu a provedení všech nožů ze série IKEA 365+. To znamená, že při běžném použití v domácím prostředí a za dodržení podmínek pro užívání a údržbu budou vaše nože stále jako nové, dokonce i po uplynutí záruční doby 15 let. Běžné použití definujeme jako použití ke krájení potravin, očištění nože po jeho použití a pravidelné broušení. Záruka se vztahuje na: • Ostrost nože. Nůž by měl být naostřen po zakoupení, a poté pravidelně broušen. Čepel nože je vyrobena z kalené oceli, proto je možné ji brousit, kdykoliv je to potřeba, po celou dobu záruční lhůty. • Odolnost rukojeti. Rukojeť nože by neměla prasknout, zlomit se nebo se uvolnit od čepele. • Odolnost čepele nože vůči korozi. **Na co se tato záruka nevztahuje?** Tato záruka se nevztahuje na změny vzhledu nádobí, pokud nemají významný vliv na jeho funkci.