

## Положение об обработке персональных данных кандидатов на трудоустройство

Отдел цифровых технологий

Выпущено	Менеджер подразделения по информационной безопасности и обеспечению конфиденциальности данных
Владелец контента:	Специалист по защите конфиденциальности данных
Применимо для:	Все юридические лица Ингка в России
Дата:	17.07.2020
Версия:	1.0

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение об обработке персональных данных кандидатов на трудоустройство определяет принципы обработки персональных данных оператором – Обществом с ограниченной ответственностью «ИКЕА ДОМ» (далее – Общество) субъектов персональных данных, указанных в Разделе 4 настоящего документа.

Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека, и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными применимыми нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная обработка ПДн** – обработка персональных данных (ПДн) с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**Информационная система ПДн (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Компании Группы компаний ИКЕА** – компании, состоящие в Группе компаний ИКЕА и поручающие Обществу обработку ПДн, включая (но не ограничиваясь): ООО «ИКЕА закупочные услуги РУС», место нахождения: 141400, Московская обл., г. Химки, мкр. «ИКЕА», корп. 1; ООО «ИКЕА ТОРГ», место нахождения: 141400, Московская обл., г. Химки, мкр. «ИКЕА», корп. 1; ООО «ИКЕА Сентерс Рус Менеджмент», место нахождения: 141402, Московская обл., г. Химки, ул. Ленинградская, вл. 39, стр. 5.

**Неавтоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных Общества либо извлеченных из такой системы.

**Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

**Оператор ПДн** – ООО «ИКЕА ДОМ» или ИКЕА, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн).

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Сайт(ы) ИКЕА** – следующие сайты, включая, но не ограничиваясь: <http://www.ikea.com/ru/ru/>, <https://ikearussia.avature.ru/>.

**Субъект ПДн** – физическое лицо, обладающее ПДн прямо или косвенно его определяющими, которые записаны в информационную систему персональных данных Общества.

**Трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Химки бизнес-парк** – здание ООО «Ингка Ханим Лтд», в помещениях которого находится серверная часть информационных систем ИКЕА, расположенное по адресу: 141400, Московская обл., г. Химки, ул. Ленинградская, владение 39, строение 5.

**Центральный офис** – центральный офис, расположенный по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1.

**Центр поддержки клиентов ИКЕА** – центр поддержки клиентов ИКЕА Россия, расположенный по адресу: 193315, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, Мурманское ш., 12 км.

### 3. ОПИСАНИЕ РОЛЕЙ И ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Описание ролей и зоны их ответственности приведены в Таблице 1.

Таблица 1.

Роль	Зона ответственности
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Ответственный за редакцию, обновление и публикацию настоящего документа
Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных Специалист/старший специалист юридического департамента	Ответственный за отслеживание изменений в законодательстве, оказывает поддержку в редактировании и обновлении документа ответственному за организацию обработки персональных данных, подтверждает изменения содержания
Лица, допущенные к обработке персональных данных	Целевая группа настоящего документа, включающая всех лиц, должностные обязанности которых предусматривают работу с персональными данными кандидатов на трудоустройство и их рекомендателей, обязаны быть ознакомлены с положениями настоящего документа и осуществлять обработку персональных данных в соответствии с приведенными в нем принципами и особенностями

### 4. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В настоящем Положении под Субъектами персональных данных понимаются:

- Кандидаты на трудоустройство в Общество – лица, откликнувшиеся на вакансию Общества, размещенную на официальных информационных ресурсах Общества (информационной стенд в магазине ИКЕА, сайт Общества и прочее) и/или приславшие свое резюме, содержащее ПДн, на один из адресов (в том числе электронных) Общества;
- Рекомендатели, чьи ПДн кандидат может предоставить Обществу;
- Работники компаний, входящих в Группу компаний ИКЕА, персональные данные которых обрабатываются по соответствующему поручению. Цели такой обработки ПДн, объем ПДн, действия, совершаемые с ПДн, определены компаниями, входящими в Группу компаний ИКЕА, в соответствующих договорах о поручении обработки ПДн, заключенных с Обществом.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 5.1. Права субъектов персональных данных

Субъекты ПДн имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Для получения приведенной выше информации Субъекту ПДн необходимо направить запрос в Общество одним из следующих способов при условии выполнения требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1;
- направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, на адрес электронной почты [zapros.persdata.ru@ikea.com](mailto:zapros.persdata.ru@ikea.com).

При этом запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором;
- подпись субъекта ПДн (запрос также может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Субъекты ПДн вправе требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если, по мнению субъектов ПДн, данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

## 5.2. Обязанности субъектов персональных данных

Субъекты ПДн обязаны:

- предоставлять достоверную и актуальную информацию о себе, в том числе актуальные контактные данные, принадлежащие субъекту ПДн;
- своевременно сообщать о необходимости внесения изменений (обновлений, уточнений) в ПДн;

## 5.3. Обязанности Оператора персональных данных

Общество, являясь Оператором ПДн, обязано:

- осуществлять обработку ПДн на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями и условиями законодательства Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность ПДн и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- не принимать решения, которые затрагивают права или интересы субъектов ПДн, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, без предварительного получения соответствующего согласия субъекта ПДн.
- выполнять иные обязанности, установленные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн субъектов осуществляется Обществом для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

### 6.1. Цель обработки персональных данных Субъектов

ПДн Кандидатов на трудоустройство обрабатываются для достижения цели содействия в трудоустройстве, включая:

- принятие решения о предложении Кандидату на трудоустройство в Общество должности в конкретном структурном подразделении;
- предоставление Кандидату на трудоустройство в Общество информации, связанной с трудоустройством, через различные каналы связи (почта, СМС-сообщения, электронная почта, телефонный звонок);
- проведение проверки в отношении Кандидатов, прошедших в финальный этап отбора, для рассмотрения кандидатуры на вакантную должность и обеспечения соблюдения требований антикоррупционного законодательства РФ;
- оформление направления на предварительный медицинский осмотр;
- оформление направления на обязательной психиатрическое освидетельствование (для отдельных категорий работников);
- формирование кадрового резерва;
- запрос рекомендаций от лиц, данные которых предоставлены кандидатами.

### 6.2. Цели обработки персональных данных субъектов по поручению третьих лиц

Цели обработки Обществом ПДн Кандидатов компаний группы Компаний ИКЕА определяются компаниями, осуществляющими передачу ПДн Обществу. Цели обработки ПДн по поручению отражены в соответствующих договорах между Обществом и компаниями Группы компаний ИКЕА, предусматривающих поручение обработки ПДн.

## 7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет обработку ПДн субъектов ПДн на законной и справедливой основе.

### 7.1. Правовые основания обработки персональных данных Кандидатов на трудоустройство в Общество

Общество осуществляет обработку ПДн Кандидатов на трудоустройство в Общество на основании:

- положений Трудового кодекса Российской Федерации;
- заключенных между Обществом и третьими лицами договоров, предусматривающих передачу ПДн Обществу, полученных третьими лицами от субъекта ПДн на основании согласия на обработку ПДн;
- согласия на обработку ПДн, полученного лично от Кандидата на трудоустройство в Общество.

### 7.2. Правовые основания обработки персональных данных субъектов по поручению третьих лиц

Общество осуществляет обработку ПДн Кандидатов компаний Группы компаний ИКЕА на основании заключенных между Обществом и указанными компаниями договорами, предусматривающими поручение обработки ПДн Обществу, полученных компаниями Группы компаний ИКЕА от субъекта ПДн на основании согласия на обработку ПДн.

## 8. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 8.1. Объем обрабатываемых персональных данных Субъектов

Для достижения цели, приведенной в пункте 6.1 настоящего Положения, Общество обрабатывает следующие ПДн Кандидатов на трудоустройство в Общество:

- фамилия, имя, отчество;
- возраст;
- пол;
- гражданство;

- страна и город проживания;
- адрес проживания / регистрации;
- контактный телефон;
- дата рождения;
- контактный адрес электронной почты;
- информация об образовании (год начала обучения, год окончания обучения, наименование учебного заведения, форма обучения, факультет, специальность);
- знание иностранных языков;
- опыт работы (период работы, наименование организации, должность, обязанности, причина увольнения);
- иная информация, которую предоставляет Кандидат о себе в резюме и/или анкете и/или в рамках личного собеседования;
- резюме;
- навыки и компетенции;
- профессия;
- данные рекомендателей (Фамилия, Имя, Отчество, Наименование организации, должность, контактный телефон, контактный адрес электронной почты) по запросу в процессе подбора персонала;
- геолокация.

## **8.2. Объем обрабатываемых по поручению третьих лиц персональных данных субъектов**

Объем обрабатываемых Обществом ПДн Кандидатов компаний группы Компаний ИКЕА определяются компаниями, осуществляющими передачу ПДн Обществу. Объем обрабатываемых ПДн по поручению отражен в соответствующих договорах между Обществом и компаниями Группы компаний ИКЕА, предусматривающих поручение обработки ПДн.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество осуществляет как автоматизированную обработку ПДн субъектов, то есть обработку с использованием средств автоматизации, так и обработку без использования средств автоматизации. Общество обеспечивает выполнение следующих действий (операций) с персональными данными:

### **9.1. Сбор ПДн**

Сбор ПДн:

- осуществляется от Кандидатов на трудоустройство в Общество;
- от сотрудников общества по акции «Приведи друга»;
- от иных операторов ПДн (специализированных сервисов по поиску персонала, рекрутинговых агентств и пр.).

### **9.2. Запись ПДн**

Общество осуществляет запись ПДн Кандидатов на трудоустройство в Общество в базы данных ИСПДн Общества;

### **9.3. Систематизация, накопление, хранение ПДн**

Систематизация, накопление, хранение ПДн:

- ПДн Кандидатов на трудоустройство в Общество систематизируются, накапливаются и хранятся в виде документов на бумажных носителях, а также в виде электронных документов в ИСПДн Общества до момента достижения заявленных целей обработки, после чего уничтожаются в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней;

#### **9.4. Уточнение (обновление, изменение) ПДн субъектов ПДн**

Уточнение, (обновление, изменение) ПДн субъектов ПДн выполняется Обществом при получении соответствующего запроса от субъекта ПДн ответственным сотрудником Общества, а также самостоятельно, используя личный кабинет Кандидата.

#### **9.5. Использование ПДн субъектов ПДн**

Использование ПДн субъектов ПДн осуществляется Обществом исключительно для целей, указанных в разделе 6 настоящего Положения.

#### **9.6. Передача (предоставление, доступ) ПДн**

Передача (предоставление, доступ) ПДн, в том числе трансграничная, осуществляется обществом в соответствии с Перечнем третьих лиц, имеющим доступ к персональным данным:

#### **9.7. Удаление, уничтожение ПДн**

Удаление, уничтожение ПДн осуществляется Обществом в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для достижения целей обработки ПДн /или соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

### **10. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

### **11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении таких ПДн в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по минимизации возникшего ущерба;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в Обществе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн.



## 12. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Субъекты ПДн могут обратиться в Общество для реализации их прав на обновление (уточнение, изменение), удаление или уничтожение ПДн, обрабатываемых в ИСПДн Общества. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, Общество предпримет все необходимые действия по их актуализации или прекратит неправомерную обработку.

При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку, ПДн подлежат уничтожению в срок, не превышающий 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней, если иное не предусмотрено договором с субъектом или требованиями законодательства Российской Федерации.

Общество обязано сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПДн такого субъекта в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Положения.

Для получения дополнительной информации, касающейся обработки своих персональных данных, а также для реализации своих прав субъекты ПДн могут обратиться к оператору ПДн ООО «ИКЕА ДОМ»:

- по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1;
- по адресу электронной почты: [zapros.persdata.ru@ikea.com](mailto:zapros.persdata.ru@ikea.com);

## 13. ПЕРЕСМОТР НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Общества и действует бессрочно до замены ее новым документом (новой редакцией Положения).

Общество проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в Обществе;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности ПДн;
- при изменении требований законодательства Российской Федерации в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора Общества или иных уполномоченных представителей Общества.

Субъект ПДн соглашается с положениями действующей в это время редакцией настоящего Положения, если продолжает каким-либо образом взаимодействовать с Обществом.

**ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

Наименование документа:	Номер документа:
-------------------------	------------------

Версия	Дата	Основные изменения	Обновления согласованы с:	Утверждено: