

Termes et conditions

« Un cadeau mystère pour les 500 premières commandes sur l'application IKEA au Maroc »

- L'offre est valable exclusivement sur l'application IKEA au Maroc.
- L'offre est limitée aux 500 premières commandes clients validées et passées via l'application IKEA au Maroc.
- Une commande validée est définie comme une commande ayant été payée avec succès et n'étant ni annulée ni remboursée, en tout ou en partie.
- Chaque commande éligible recevra un (1) cadeau mystère, sélectionné à la seule discrétion de IKEA, et sera inclus dans la livraison de la commande.
- Le cadeau mystère n'est ni échangeable, ni remboursable, et ne peut être converti en espèces, en crédit ou en bons d'achat. Aucun choix de cadeau ou garantie de valeur n'est fourni.
- L'offre est strictement limitée à un (1) cadeau par commande et par client. IKEA se réserve le droit de disqualifier les comptes ou commandes faisant l'objet de doublons, de fraudes ou jugés suspects.
- Si une commande est annulée, retournée ou partiellement remboursée, IKEA se réserve le droit de retenir, d'annuler ou de réclamer le cadeau.
- L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles, avec un maximum de 500 cadeaux.
- IKEA ne saurait être tenue responsable des problèmes techniques, des erreurs de système ou des problèmes de livraison indépendants de sa volonté qui pourraient affecter la participation à l'offre.
- IKEA se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin à l'offre, ou de modifier les présentes Termes et Conditions à tout moment en cas d'utilisation abusive, de fraude ou de circonstances imprévues.

Terms & Conditions

“A mysterious gift for the first 500 app orders in Morocco”

- This offer is valid exclusively on the IKEA App Morocco.
- The offer is limited to the first 500 validated customer orders placed via the IKEA App in Morocco.
- A validated order is defined as an order that has been successfully paid for and is neither cancelled nor refunded, in whole or in part.
- Each eligible order will receive one (1) mystery gift, selected at IKEA's sole discretion, and included with the order delivery.
- The mystery gift is non-exchangeable, non-refundable, and cannot be converted into cash, credit, or vouchers. No choice of gift or guarantee of value is provided.
- The offer is strictly limited to one (1) gift per order and per customer. IKEA reserves the right to disqualify duplicate, fraudulent, or suspicious accounts or orders.
- If an order is cancelled, returned, or partially refunded, IKEA reserves the right to withhold, cancel, or reclaim the gift.
- The offer is valid while stocks last, with a maximum of 500 gifts available.
- IKEA shall not be held responsible for technical issues, system errors, or delivery issues beyond its reasonable control that may affect participation in the offer.
- IKEA reserves the right to modify, suspend, or terminate the offer, or amend these Terms & Conditions, at any time in the event of misuse, abuse, fraud, or unforeseen circumstances.

الشروط والأحكام

"هدية غامضة لأول 500 طلب عبر تطبيق ايكيا في المغرب "

- هذا العرض حصري فقط لمستخدمي تطبيق ايكيا (IKEA App) في المغرب.
- يقتصر العرض على أول 500 طلب مؤكد للبناء يتم إجراؤه عبر تطبيق ايكيا في المغرب.
- يُعرّف الطلب المؤكد بأنه الطلب الذي تم دفع قيمته بنجاح، ولم يتم إلغاؤه أو استرداد ثمنه، كلياً أو جزئياً.
- سيحصل كل طلب مؤهل على هدية غامضة واحدة (1)، الاختيار لهذه الهدية يعود لشركة ايكيا فقط، وتُرسل مع التوصيل.
- الهدية الغامضة غير قابلة للاستبدال أو الاسترداد، ولا يمكن تحويلها إلى نقد أو رصيد أو قسائم شراء. لا يتوفر خيار لاختيار نوع الهدية ولا يوجد ضمان لقيمتها.
- يقتصر العرض على هدية واحدة (1) لكل طلب ولكل زبون. تحتفظ ايكيا بالحق في استبعاد الحسابات أو الطلبات المكررة أو الاحتمالية أو المشبوهة.
- في حالة إلغاء الطلب أو إرجاعه أو استرداد جزء من قيمته، تحتفظ ايكيا بالحق في إلغاء الهدية أو استردادها.
- العرض سارٍ حتى نفاذ الكمية، بحد أقصى 500 هدية.
- لا تتحمل ايكيا المسؤولية عن أي مشاكل تقنية، أو أخطاء في النظام، أو مشاكل في التوصيل خارجة عن نطاق سيطرتها والتي قد تؤثر على المشاركة في العرض.
- تحتفظ ايكيا بالحق في تعديل العرض أو تعليقه أو إنهائه، أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت في حالة سوء الاستخدام أو الاحتيال أو الظروف غير المتوقعة.