

## Catering service Terms and Conditions

- The Catering service is available upon booking on <https://www.ikea.com/kw/en/> or via WhatsApp on 98009292 at any IKEA store.
- A minimum of 10 persons are required to book the service.
- The service must be booked at least **48** hours prior to the event.
- The service will be conducted according to pre-set time slots and dates. Time slots cannot be modified once the booking is confirmed.
- Each event lasts for 4 hours, beginning at the scheduled time (including guest arrival time) and ending promptly thereafter.
- IKEA team will arrive 2 hours prior to the event time for preparation.
- A 50% deposit of the total event cost is required at booking.
- Refund process:
  - Full refund if cancellation is 48 hours before the event.
  - 50% refund if cancellation is 24 hours before the event.
  - No refund if cancellation is less than 24 hours before the event.
- IKEA reserves the right to modify these terms and conditions without prior notice.

### شروط وأحكام خدمة الضيافة

1. تتوفر خدمة تقديم الطعام عند الحجز اونلاين على <https://www.ikea.com/kw/en/>، أو عبر واتساب على الرقم 98009292 أذ في متاجر ايكيا.
2. الحد الأدنى للحجز هو 10 أشخاص.
3. يجب حجز الخدمة قبل 48 ساعة على الأقل من تاريخ المناسبة .
4. تُنفذ الخدمة وفقاً لأوقات وتواريخ محددة مسبقاً، ولا يمكن تعديل الوقت بعد تأكيد الحجز.
5. تستمر كل مناسبة لمدة 4 ساعات، تبدأ في الوقت المحدد (بما في ذلك وقت وصول الضيوف) وتنتهي فوراً بعد ذلك.
6. يصل فريق ايكيا قبل بدء المناسبة بساعتان للتحضير.
7. يجب إيداع 50% من إجمالي التكلفة عند الحجز.
8. الاسترداد و الإلغاء:
  - a. يسترد كامل المبلغ في حال الإلغاء قبل موعد الحفل ب 48 ساعة.
  - b. يسترد 50% من المبلغ في حال الإلغاء قبل موعد الحفل ب 24 ساعة.
  - c. يخصم المبلغ كاملاً في حال الإلغاء خلال أقل من 24 ساعة.
9. تحتفظ ايكيا بحق تعديل هذه الشروط والأحكام دون إشعار مسبق.