

TILLREDA



Design and Quality
IKEA of Sweden

ENGLISH

3

한국어

17

Content

Safety information	3	Care and cleaning	12
Safety instruction	6	Troubleshooting	13
Product description	8	Technical data	14
Indicators	9	Environmental concerns	14
Daily use	9	IKEA Warranty	15
Cookware guidance	11		

Safety information

- ❶ For your safety and correct operation of the appliance, read this manual carefully before installation and use. Always keep these instructions with the appliance even if you move or sell it. Users must fully know the operation and safety features of the appliance.

Correct use

- Do not leave the appliance unattended during operation.
- The appliance is designed exclusively for domestic use.
- The appliance is designed exclusively for indoor use.
- The appliance must not be used as a work surface or as a storage surface.
- Do not place or store flammable liquids, highly inflammable materials or fusible objects (e.g. plastic film, plastic, aluminium) in or near the appliance.
- Watch out when connecting electric appliances to sockets nearby. Do not allow connecting leads to come into contact with or to catch underneath the appliance or hot cookware.
- Do not do repairs yourself to prevent injury and damage to the appliance. Always contact your nearest IKEA store.

Child and vulnerable people safety

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

- Keep all packaging away from children. There is a risk of suffocation.
- Keep children away from the appliance while in operation as when not in use.
- Children less than 8 years of age shall be kept away unless continuously supervised.
- Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

⚠ Warning! Activate child lock to avoid small children and pets unintentionally switching the appliance on.

General safety

- Keep ventilations openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not touch the panel when the residual heat indicator is still lit in order to prevent injury.
- Do not insert any object into the induction hob during operation to prevent electric shock.
- Do not wrap the cord around the neck to prevent strangulation hazard.
- A steam cleaner is not to be used for cleaning the appliance.
- Metallic objects such as knives, forks, spoons and lids should not be placed on the hob surface since they can get hot.
- After use, switch off the hob element by its control and do not rely on the pan detector.
- This appliance is not intended to be operated by means of an external timer or separate remote-control system.
- Care should be taken to avoid touching heating elements.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the Authorised Service Centre or similarly qualified persons in order to avoid a hazard. Please contact nearest IKEA store.

- ⚠ **WARNING:** If the surface is cracked, switch off the appliance to avoid the possibility of electric shock. Please contact nearest IKEA store.
- ⚠ **WARNING:** The appliance and its accessible parts become hot during use.
- ⚠ **WARNING:** Unattended cooking on a hob with fat or oil can be dangerous and may result in fire. NEVER try to extinguish a fire with water, but switch off the appliance and then cover flame e.g. with a lid or a fire blanket.

Safety instruction

Installation

- Manufacturer is not responsible for any injury to persons and pets or damage to property caused by failure to comply following requirements.

⚠ Caution! To proceed with the installation refer to the Safety Information.

⚠ Warning! Installation process must follow the laws, ordinances, directives and standards (electrical safety rules and regulations, proper recycling in accordance with the regulations, etc.) in force in the country of use!

- Avoid installing the appliance next to doors and under windows as hot cookware may be knocked off the hob when doors and windows are opened.
- Make sure that the appliance is not damaged because of transport. Do not connect a damaged appliance.
- Do not install the appliance if it is damaged during the transportation.
- Do not connect the hob with extension cords and do not place the hob with cord across working areas.
- Do not change the specifications or modify this product. Risk of injury and damage to the appliance.

⚠ Warning! Carefully obey the instructions for electrical connections.

Electrical connections

- Before connecting, check that the nominal voltage of the appliance stated on the rating plate, corresponds to the available supply voltage. Also, check the power rating of the appliance and ensure that the home's electrical installation is suitably sized to suit the appliance power rating (refer to the Technical data chapter).
- The rating plate is located on the lower casing of the hob.

⚠ Warning! Risk of injury from electrical current.

- Loose and inappropriate plug and socket connections can make the terminal overheat.

Before Use:

Please pay attention to the following instructions before use.

- Please use the standard main power supply socket, and regularly check the socket to prevent any damage.
- Do not open the appliance by yourself or any unqualified person. Only repair the appliance by its service agent or similarly qualified technician.
- Please check with the power cord and plug. If the power cord or plug is damaged, please do not use the appliance. Do not pull out the plug with wet hand.
- Do not use the extension power cord, and please use the main power supply socket only.
- If the appliance is not in use for a long period of time, please turn on the appliance to stabilize the electronic component for 10 minutes first. Then, you can start to operate the appliance.
- Do not use the appliance near water, fire or damp area. The appliance is intended to use in indoor household ONLY.
- Remove all packaging, stickers and film remove the appliance before the first use.
- Switch the cooking zones off after each use by its controls and do not rely on pan detector.
- Risk of burns! Do not place objects made of metal, such as knives, forks, spoons and saucepan lids on the cooking surface, as they can get hot.

⚠ Warning! Fire hazard! Overheated fats and oils can ignite very quickly.

⚠ Warning! Users with implanted pacemakers should keep their upper body at least 30 cm from induction cooking zones that are switched on.

⚠ Warning! Do not operate the appliance with wet hands and keep control panel surface dry. Lot of water on control panel keys will make them no longer operable.

⚠ Warning! If the surface is cracked, switch off the appliance to avoid possibility of an electric shock.

During & After use:

Please pay attention to the following instruction to prevent ignition and accidents.

- Please place the appliance on flat and solid surface ONLY.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not place any following objects on the panel when the appliance is operating.

- a) Stainless steel
- b) Iron
- c) Cast iron
- d) Aluminum
- e) Lid and enamel
- f) Knife, fork or spoon
- g) Plate made of iron, stainless steel, cast iron or aluminum
- h) Empty cookware

- Do not carry or move the appliance with cookware on top during heating.
- Please maintain a good surrounding environment for ventilation during heating.
- Do not insert any wire or metal objects into the air inlet or air outlet of the appliance.
- How to take care of the panel

- a) Do not drop any heavy objects to the panel.
- b) Do not pour water, acid or any liquid to the panel.
- c) Do not burn anything with fire on the panel.
- d) Do not place any hot cookware on top when the appliance is not in use.
- e) If the surface (panel) is cracked, turn off the appliance immediately to avoid electric shock, and return to nearest IKEA store.
- f) Some of the cookware may generate a noise during use. Please slightly move the cookware, and the noise may disappear or reduce. If not, please change the cookware.

- Do not place the appliance on carpet, cloth or paper material when the appliance is operating.
- Do not touch the panel while it is hot. The panel is still hot until the residual heat indicator is removed, even if the power is off.

- Do not unplug the appliance by pulling the cable.
- Please turn off the appliance and let cool down before unplug. Please unplug the power cord when the appliance is not going to use for long period of time.
- Keep the cookware away from the appliance after use.

How to avoid damage to the appliance

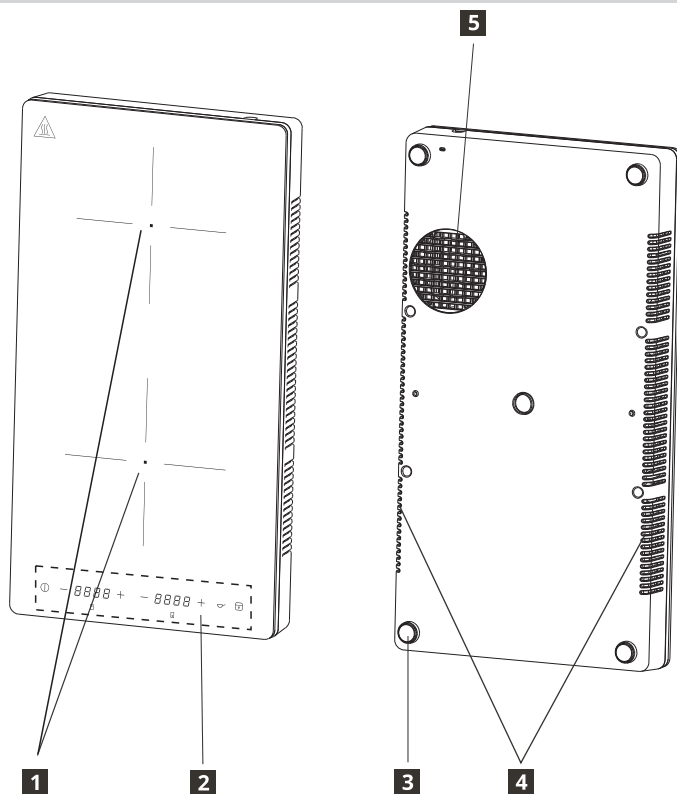
- The glass ceramic can be damaged by objects falling onto it, or knocked by the cookware.
- Cookware made of cast iron, cast aluminum or with damaged bottoms can scratch the glass ceramic if slide on the surface.
- Glass ceramic can be damaged if also dropped on the floor.
- To avoid damaging cookware and glass ceramics, do not allow saucepans or frying pans to boil dry.
- Do not use the cooking zones with empty cookware or without cookware.
- Never line any part of the appliance with aluminium foil. Never place plastic or any other material which may melt in or on the appliance.

⚠ Warning! Keep product connected to power socket after use until the fan and the heat indicator has shut off.

Information on acrylamides

Important! According to the latest scientific knowledge, intensive browning of food, especially in products containing starch, can constitute a health risk due to acrylamides. Therefore, we recommend cooking at the lowest possible temperatures and not browning foods too much.

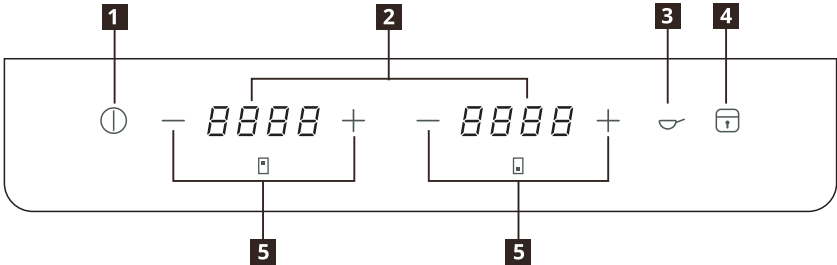
Product description

**1** Heating area

Front cooking zone 170mm 2000W

Rear cooking zone 158mm 1200W

2 Control panel**3** Silicone feet**4** Air outlet**5** Air inlet



Control panel layout

- 1 On/Off
- 2 Power display
- 3 Fry function
- 4 Lock/Child lock
- 5 Power level setting +/-

Touch Control sensor fields and displays

You operate the hob by touching sensor fields. Displays and acoustic signals (short beep) confirm the selection of a function.

Power Level	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Power of front zone	150W	300W	600W	900W	1100W	1300W	1500W	1700W	2000W
Power of rear zone	100W	300W	500W	700W	800W	900W	1000W	1100W	1200W

Indicators

 Pot incorrectly positioned or missing

This symbol appears if the pot is not suitable for induction cooking, is not positioned correctly or is not of an appropriate size for the cooking zone selected. If no pot is detected within 30 seconds of making the selection, the cooking zone switches off.

H Residual heat

If display shows "H", the cooking zone is still hot. When the cooking zone cools down, the display goes off.

 **Warning!** Risk of burns from residual heat! After you switch the appliance off, the cooking zones need some time to cool down. Look at the residual heat indicator .

Use residual heat for melting and keeping food warm.
Don't disconnect the product without waiting for the  to be removed from display.

Daily use



Connecting to socket

- After insert the plug into main supply, the child lock will be activated. Press and hold the Child Lock key for 3 seconds to deactivate.

ON/OFF

- Press the ON/OFF key, the screen will display "00" as in standby mode and the power indicator light will light up. If there is no heat setting selected within 30 seconds, the hob will switch off automatically without pressing the ON/ OFF key.

2. Press ON/OFF key during operation, the hob will switch off.



Power level setting

Front cooking zone

1. Press — or + to control the power level during operation.
2. Press —, the power level will go straight to "2000". Press to decrease the power level from "2000" to "150".
3. Press +, the power level will increase from "150". Press to increase the power level from "150" to "2000".

Rear cooking zone

1. Press — or + to control the power level during operation.
2. Press —, the power level will go straight to "1200". Press to decrease the power level from "1200" to "100".
3. Press +, the power level will increase from "100". Press to increase the power level from "100" to "1200".



Fry function

The hob can reach the maximum power output immediately by pressing the fry function key.

1. When the hob is in normal heating mode, press the Fry function key, the indicator will light and display "H1". This means the hob is in fry function and will heat in maximum power level. In the fry function mode, you can not adjust the power level by pressing — or +.
2. When the hob is in fry function mode, press the Fry function key, the indicator will go off and display the previous power level described in W. This means the hob is back to the normal heating mode setting by you.

Note: The fry function mode only can be activated on the front cooking zone.



Lock function

When the cooking zone operate, you can lock the control panel, for example in order to clean the hob. It prevents an accidental change of the power level setting. The hob can still be shut off by the ON/OFF key.

Activate lock

1. Set wanted power level.
2. Press the Lock key for 3 seconds. The function is activated when Lock key indicator is lit up and a sound is given.

Deactivate lock

1. Press the Lock key for 3 seconds. The function is deactivated when the Lock key indicator goes off and a sound is given.
2. The power level will return to the previous setting.

Child lock function

You can also keep control panel locked when the hob is not operating. This function prevents an accidental operation of the appliance.

Activate the child lock

1. Activate the appliance with the ON/OFF key. Do not set any power level.
2. Press the Lock key for 3 seconds. The function is activated when Lock key indicator is lit up and a sound is given.
3. Deactivate the appliance with the ON/OFF key.

Deactivate the child lock

1. Press the Lock key for 3 seconds. The function is deactivated when the Lock key indicator goes off and a sound is given.

Automatic switch off

The function switches the hob off automatically if:

- All cooking zones are switched off.
- YOU do not set the power level after switching on the hob within 30 seconds.
- YOU do not switch a cooking zone off or you do not modify the power level after 2 hours, or if the overheating occurs (e.g. when a pan boils dry).

Cookware guidance

What pots to use

Only use pots and pans with bottom made from ferromagnetic material which are suitable for use with induction hobs:

- cast iron
- enamelled steel
- carbon steel
- stainless steel (although not all)
- aluminium with ferromagnetic coating or ferromagnetic plate

To determine if a pot or pan is suitable, check for the  symbol (usually stamped on the bottom). You can also hold a magnet to the bottom. If it clings to the underside, the cookware will work on an induction hob.

To ensure optimum efficiency, always use pots and pans with a flat bottom that distributes the heat evenly. If the bottom is uneven, this will affect power and heat conduction.

How to use

Minimum diameter of pot/pan base for the different cooking areas

To ensure that the hob functions properly, the pot must cover one or more of the reference points indicated on the surface of the hob, and must be of a suitable minimum diameter.

Always use the cooking zone that best corresponds to the diameter of the bottom of the pan.

Cooking zone	Recommended cookware diameter [mm]
Front cooking zone	120-200
Rear cooking zone	120-200

Empty or thin-based pots/pans

Do not use empty or thin-based pots/pans on the hob as it will not be able to monitor the temperature or turn off automatically if the temperature is too high, damaging the pan or the hob surface. If this occurs, do not touch anything and wait for all components to cool down.

If an error message appears, refer to "Troubleshooting".

Hint/tips

Noise during cooking

When a cooking zone is active, it may hum briefly. This is a characteristic of all ceramic glass cooking zones and does not impair the function or life of the appliance. The noise depends on the cookware used. If it causes considerable disturbance, it may help to change the cookware.

Care and cleaning

 **Warning!** Switch the appliance off and let it cool down before disconnecting it.

 **Warning!** Switch the appliance off and let it cool down before you clean it.

 **Warning!** For safety reasons, do not clean the appliance with steam blasters or high-pressure cleaners.

 **Warning!** Sharp objects and abrasive cleaning agents will damage the appliance. Clean the appliance and remove the residues with water and washing up liquid after each use. Remove also the remnants of the cleaning agents!

 Scratches or dark stains on the glass ceramic that cannot be removed do not affect the functioning of the appliance.

Removing the residues and stubborn residues:

- Food containing sugar, plastics, tin foil residues should be removed at once, best tool for cleaning glass surface is a scraper (not included with the appliance). Place a scraper on the glass ceramic surface at an angle and remove residues by sliding the blade over the surface. Wipe the appliance with a damp cloth and a little washing up liquid. Finally, rub the appliance dry using a clean cloth.
- Limescale rings, water rings, fat splashes, shiny metallic discolorations should be removed after the appliance has cooled down using cleaner for glass ceramic or stainless steel.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
The appliance does not operate.	Power shortage or power short circuit in the power source of your home.	
	Power connection to socket not performed properly.	Overlook the power supply to hob for correct connection.
	More than 10 seconds have passed since the appliance was switched on.	Switch the appliance on again.
	Child lock is switched on.	Deactivate Child lock. (See the section "Child safety device").
	Several sensor fields were touched at the same time.	Only touch one sensor field.
Appliance stops operating. Error indication: 	The cookware is not suitable for induction.	Change to a cookware suitable for induction.
	No cookware on cooking zone or cookware diameter is less than 120mm.	Place cookware on the cooking zone.
Appliance stops operating. Error indication: 	The cookware is empty (dry-boiling) or cooking temperature is too high.	Turn off the appliance and restart after 5 minutes. If E2 persists, please contact nearest IKEA store.
	The air inlet and outlet is being blocked.	
	Surrounding temperature is too high.	
Appliance stops operating. Error indication: 	The main power supply is over AC 275V.	Change to product suitable power supply.
Appliance stops operating. Error indication: 	The main power supply is lower than AC 100V.	Change to product suitable power supply.
Appliance stops operating. Error indication: 	The temperature sensor of the appliance is not working.	Please contact nearest IKEA store.
Appliance stops operating. Error indication: 	The cookware is empty (dry-boiling) or cooking temperature is too high.	Let appliance cool down and prevent dry-boiling.
Appliance stops operating. Error indication: 	Internal exception	Turn off the appliance and restart after 5 minutes. If E0 persists, please contact nearest IKEA store.

Error code shows when the hob is powered on and error is detected, E and numbers are displayed intermittently (1 second).

If there is a fault, try to resolve it by following the troubleshooting guidelines. If the problem cannot be resolved, contact your nearest IKEA store.

 If you operated the appliance wrongly, dealer may not take place free of charge, even during the warranty period.

Technical data

Rated Power	3200W
Rated Voltage	220-240V~
Rated Frequency	50-60Hz
Depth	520mm
Width	280mm
Height	62mm
Net Weight	4.5kg

Environmental concerns

Disposal of household appliances

The symbol  on the product or on its packaging indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it should be taken to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

 **Warning!** Do these steps to dispose the appliance:

- Pull the mains plug out of the mains socket.
- Cut off the mains cable and discard it.

Disposal of packaging materials

The materials with the symbol  are recyclable. Dispose the packaging in a suitable collection container to recycle it.

Energy saving

- If possible, always place lids on the pans.
- Place cookware on the cooking zone before you switch it on.
- The bottom of the cookware should be as thick and flat as possible

IKEA Warranty

How long is the IKEA Warranty valid?

This warranty is valid for two (2) years from the original date of purchase of your appliance at IKEA. The original sales receipt, is required as proof of purchase. If service work is carried out under warranty, this will not extend the warranty period for the appliance.

Who will execute the service?

Contact nearest IKEA store.

What does this warranty cover?

The warranty covers faults of the appliance, which have been caused by faulty construction or material faults from the date of purchase from IKEA. This warranty applies to domestic use only. The exceptions are specified under the headline "What is not covered under this warranty?" Within the warranty period, the costs to remedy the fault e.g. repairs, parts, labour and travel will be covered, provided that the appliance is accessible for repair without special expenditure. Replaced parts become the property of IKEA.

What will IKEA do to correct the problem?

IKEA will examine the product and decide, at its sole discretion, if it is covered under this warranty. If considered covered, IKEA will then, at its sole discretion, either repair the defective product or replace it with the same or a comparable product.

What is not covered under this warranty?

- Normal wear and tear.
- Deliberate or negligent damage, damage caused by failure to observe operating instructions, incorrect installation or by connection to the wrong voltage, damage caused by chemical or electrochemical reaction, rust, corrosion or Water damage including but not limited to damage caused by excessive lime in the water supply, damage caused by abnormal environmental conditions.
- Consumable parts including batteries and lamps.
- Non-functional and decorative parts which do not affect normal use of the appliance, including any scratches and possible colour differences.

- Accidental damage caused by foreign objects or substances and cleaning or unblocking of filters, drainage systems or soap drawers.
- Damage to the following parts: ceramic glass, accessories, crockery and cutlery baskets, feed and drainage pipes, seals, lamps and lamp covers, screens, knobs, casings and parts of casings. Unless such damages can be proved to have been caused by production faults.
- Repairs not carried out by our appointed service providers and/or an authorized service contractual partner or where non-original parts have been used.
- Repairs caused by installation which is faulty or not according to specification.
- The use of the appliance in a non- domestic environment i.e. professional use.
- Transportation damages. If a customer transports the product to his home or another address, IKEA is not liable for any damage that may occur during transport. However, if IKEA delivers the product to the customer's delivery address, then damage to the product that occurs during this delivery will be covered by IKEA.
- Cost for carrying out the initial installation of the IKEA appliance. However, if an IKEA appointed Service Provider or its authorized service partner repairs or replaces the appliance under the terms of this warranty, the appointed Service Provider or its authorized service partner will reinstall the repaired appliance or install the replacement, if necessary.

How country law applies

The IKEA warranty gives you specific legal rights, which cover or exceed all the local legal demands. However these conditions do not limit in any way consumer rights described in the local legislation.

Area of validity

This warranty is valid only in the country where the product has been purchased; the services will be provided in the framework of the warranty conditions.

An obligation to carry out services in the framework of the warranty exists only if the appliance complies and is installed in accordance with:

- the technical specifications of the country in which the warranty claim is made;
- the Assembly Instructions and User Manual Safety Information.

AFTER SALES for IKEA appliances

Please don't hesitate to contact IKEA to:

- make a service request under this warranty;
- ask for clarification on functions of IKEA appliances.

To ensure that we provide you with the best assistance, please read carefully the Assembly Instructions and/or the User Manual before contacting us.

How to reach us if you need our service

The IKEA after sales customer service centre will assist you on the phone with basic trouble shooting for your appliance at the time of service call request. Please see the IKEA catalogue or visit www.ikea.com to find your local store phone number and opening time.

In order to provide you a quicker service, please also always refer to the IKEA article number (8 digit code) placed on the rating plate of your appliance.

SAVE THE SALES RECEIPT!

It is your proof of purchase and required for the warranty to apply. The sales receipt also reports the IKEA name and article number (8 digit code) for each of the appliances you have purchased.

Do you need extra help?

For any additional questions not related to After Sales of your appliances please contact your nearest IKEA store call centre. We recommend you read the appliance documentation carefully before contacting us.

목차

안전 정보	17	관리 손질	25
안전 지침	19	문제해결	26
제품 설명	21	기술 데이터	27
표시등	22	환경 보호	27
사용법	22	IKEA 품질 보증	28
조리도구 안내	24		

안전 정보

- ❶ 사용자의 안전을 지키고 제품을 바르게 사용하기 위해 설치 및 사용하기 전에 이 사용 설명서를 주의 깊게 읽어주세요. 이 지침은 제품을 이동하거나 판매할 경우에도 지참하세요. 사용자는 반드시 이 제품의 사용 및 안전 기능을 자세히 알아야 합니다.

올바른 사용법

- 이 제품을 사용하는 동안 방치하지 마세요.
- 이 제품은 가정용으로만 설계되었습니다.
- 이 제품은 실내용으로만 설계되었습니다.
- 이 제품을 작업대 또는 보관대로 사용해서는 절대 안 됩니다.
- 제품 내부 또는 주변에 가연성 액체, 인화성 물질이나 가용성 물체 (플라스틱 필름, 플라스틱, 알루미늄 등) 를 두지 마세요.
- 제품 근처의 소켓에 전자 제품을 연결할 때 주의하십시오. 연결선이 제품 또는 뜨거운 조리도구에 닿거나 밑으로 연결되도록 하지 마세요.
- 제품의 손상 및 부상을 방지하기 위해 직접 수리하지 마세요. 항상 가까운 IKEA 매장에 연락하세요.

어린이 및 취약 계층 안전을 위한 주의사항

- 보호자의 감독이 있거나 이 제품을 안전하게 사용할 수 있도록 지침을 받고 연관된 위험 요인을 이해하는 경우, 만 8세 이상 어린이 및 신체적, 감각적 또는 정신적으로 취약하거나 경험 및 지식이 부족한 사람도 이 제품을 사용할 수 있습니다.
- 모든 포장재는 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 두세요. 질식의 위험이 발생할 수 있습니다.
- 제품이 작동 중이거나 사용하지 않을 때도 어린이가 가까이 가지 못하도록 하세요.
- 지속적인 감독이 없을 경우 8세 미만 어린이는 제품에서 떨어져 있어야 합니다.

- 어린이는 제품을 가지고 놀아서는 안 됩니다. 보호자의 감독 없이 어린이가 제품을 청소 또는 유지 보수해서는 안 됩니다.

⚠ 경고 어린이 및 반려동물이 의도치 않게 제품의 전원을 켜지 않도록 어린이 안전 잠금을 실행하세요 .

안전을 위한 일반사항

- 제품 인클로저 또는 내부에 장착된 통풍구는 항상 열어 놓고 장애물이 없도록 하세요.
- 부상을 입지 않도록 잔열 표시등이 켜져 있을 때는 패널을 만지지 마세요.
- 작동 중일 경우 전기 충격을 방지하기 위해 인덕션레인지에 어떠한 물체도 넣지 마세요.
- 목이 조일 수 있으니 전선을 목에 감지 마세요.
- 제품을 청소하기 위해 스팀 청소기를 사용하지 마세요.
- 나이프, 포크, 스푼 및 냄비 뚜껑 등 금속으로 만든 물체를 화구 표면 위에 두면 물체가 뜨거워질 수 있으니 올려놓지 마세요.
- 사용한 후에는 조작부를 사용해 화구를 끄고 용기 감지기에 의존하지 마세요.
- 이 제품은 외부 타이머 또는 별도의 원격 제어 시스템을 사용해 작동하도록 설계되지 않았습니다.
- 뜨거운 부분을 만지지 않도록 각별히 주의하세요.
- 전원 코드가 손상된 경우에는 위험을 방지하기 위해 반드시 제조사, 인증된 서비스 센터 또는 이와 동등한 자격을 갖춘 사람에 의해 교체되어야 합니다. 가까운 IKEA 매장에 연락하세요.

⚠ 경고 : 표면에 균열이 생기면 감전 가능성을 예방하기 위해 제품을 꺼주세요 . 가까운 IKEA 매장에 연락하세요 .

⚠ 경고 : 사용하는 동안에는 제품 및 손이 닿을 수 있는 부품이 뜨거워집니다 .

⚠ 경고 : 지방 또는 기름을 사용해 화구에서 조리할 경우 이를 방지하는 것은 위험하며 화재의 원인이 될 수 있습니다 . 절대 물을 사용해 불을 끄지 말고 제품을 끈 후 냄비 뚜껑 또는 방화 담요로 불꽃을 덮으세요 .

안전 지침

제품 설치

- 다음과 같은 요구사항을 준수하지 않아 발생한 사람 및 반려동물에 관한 부상 및 재산상의 손해에 대해 제조사는 책임을 지지 않습니다.

⚠ 주의 설치를 계속하려면 안전 정보를 참조하세요.

⚠ 경고 설치 과정은 반드시 사용하는 국가가 시행하는 법률, 조례, 지침 및 표준 (전기 안전 규칙 및 규정, 규정에 맞는 적절한 재사용 등) 을 준수해야 합니다.

- 문 옆이나 창문 아래 제품을 설치하지 마세요. 문과 창문이 열리면 뜨거운 조리도구가 화구 위에 얹힐 수 있습니다.
- 이동으로 인해 제품의 손상이 발생하지 않도록 하세요. 손상된 제품을 연결하지 마세요.
- 이동 시 손상된 경우 제품을 설치하지 마세요.
- 연결선을 사용해 제품을 연결하지 마시고 제품을 연결한 코드가 작업 공간을 가로지르도록 놓지 마세요.
- 제품 사양을 변경하거나 제품을 개조하지 마세요. 이 제품은 부상 및 손상의 위험이 있습니다.

⚠ 경고 주의 깊게 전기 연결 지침을 준수하세요.

전기 연결

- 연결하기 전에 명판에 기재된 제품의 표준 전압과 사용 가능한 공급 전압이 일치하는지 확인하세요. 또한 제품의 정격 전원을 확인하고 가정의 전기 설비가 제품의 정격 전원에 적합한 규격인지 확인하세요 (기술 데이터 장 참조).

- 명판은 제품 하단 케이스 위에 있습니다.

⚠ 경고 전류로 인한 부상의 위험이 있습니다.

- 느슨하고 부적절한 플러그와 소켓 연결은 전원 코드를 과열시킬 수 있습니다.

사용 전 숙지 사항:

사용하기 전에 다음 지침에 주목해 주세요.

- 표준 주 전원 공급장치 소켓을 사용하고 모든 손상을 방지하기 위해 정기적으로 소켓을 확인하세요.
- 직접 또는 자격을 갖추지 않은 사람이 제품을 열어서는 안 됩니다. 서비스 담당자 또는 이에 준하는 유자격 기술자만 제품을 수리할 수 있습니다.
- 전원 코드와 플러그를 확인하세요. 전원 코드 또는 플러그가 손상된 경우 제품을 사용하지 마세요. 물기가 있는 손으로 플러그를 당기지 마세요.
- 전원 연장 코드를 사용하지 마시고 전원 공급 소켓만 사용하세요.
- 장기간 제품을 사용하지 않은 경우 먼저 제품의 전원을 켜고 전기 구성품이 안정되도록 10 분 동안 기다려주세요. 그런 다음 제품 작동을 시작하세요.
- 물, 불 또는 습한 장소 근처에서 제품을 사용하지 마세요. 이 제품은 가정용으로 실내에서만 사용하도록 설계되었습니다.
- 처음 사용하기 전에 제품에서 모든 포장재, 스티커 및 필름을 제거하세요.
- 매번 사용한 후에는 조작부를 사용해 화구를 끄고 용기 감지기에만 의존하지 마세요.
- 화재의 위험이 있습니다. 나이프, 포크, 스푼 및 냄비 뚜껑 등 금속으로 만든 물체를 화구 표면 위에 두면 물체가 뜨거워지므로 올려놓지 마세요.

⚠ 경고 화재 위험 과열된 유지와 기름은 불이 빨리 붙을 수 있습니다.

⚠ 경고 인공 심박 조율기를 이식한 사용자는 인덕션이 켜진 경우 상체가 인덕션 화구에서 최소 30cm 이상 떨어져 있어야 합니다.

⚠ 경고 젖은 손으로 제품을 사용하지 마시고 조작부 표면에 물기가 없도록 하세요. 조작부 버튼 위에 많은 물이 있을 경우 더 이상 동작하지 않을 수 있습니다.

⚠ 경고 표면에 균열이 생길 경우 감전 가능성을 방지하기 위해 제품을 꺼주세요.

사용 중 및 사용 후 숙지 사항:

불이 붙거나 사고가 발생하지 않도록 방지하기 위해 다음 지침에 주목해주세요.

- 제품은 평평하고 단단한 표면 위에만 올려놓으세요.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 못하도록 감독합니다.
- 제품을 사용할 때는 패널에 다음 물체를 올려놓지 마세요.

- a) 스테인리스 스틸
- b) 철
- c) 주철
- d) 알루미늄
- e) 뚜껑 및 에나멜
- f) 나이프, 포크 또는 스푼
- g) 스테인리스 스틸, 주철 또는 알루미늄으로 만든 접시
- h) 빈 조리도구

- 조리도구를 올려놓고 열을 가하는 동안 제품을 옮기거나 움직이지 마세요.
- 열을 가하는 동안 환기가 잘 되도록 주변 환경을 유지하세요.
- 제품의 공기 흡입구 또는 배출구 안으로 전선 또는 금속 물체를 삽입하지 마세요.
- 패널 관리하는 방법
 - a) 패널 위에 무거운 물체를 떨어뜨리지 마세요.
 - b) 물, 산 또는 액체를 패널 위에 붓지 마세요.
 - c) 패널 위에서 아무것도 태우지 마세요.
 - d) 제품을 사용하지 않을 때 뜨거운 조리도구를 올려놓지 마세요.
 - e) 표면(패널)에 균열이 생길 경우 즉시 제품의 전원을 꺼서 감전을 방지하고 가까운 IKEA 매장에 반납하세요.
 - f) 일부 조리도구는 사용할 때 소음이 생길 수 있습니다. 조리도구를 조금만 움직이면 소리가 사라지거나 줄어든 수 있습니다. 그렇지 않을 경우 조리도구를 바꾸세요.
- 제품을 사용할 때는 카펫, 옷 또는 종이 재질 위에 올려놓지 마세요.
- 패널이 뜨거울 때 손대지 마세요. 전원을 끄더라도 잔열 표시등이 없어질 때까지 패널은 계속 뜨겁습니다.
- 케이블을 당겨 제품의 전원을 해제하지 마세요.
- 플러그를 빼기 전에 제품의 전원을 끄고 식혀주세요. 장기간 제품을 사용하지 않을 때는 제품의 전원 코드를 빼주세요.
- 사용한 후에는 조리도구를 제품에서 멀리 두세요.

제품의 손상을 방지하는 방법

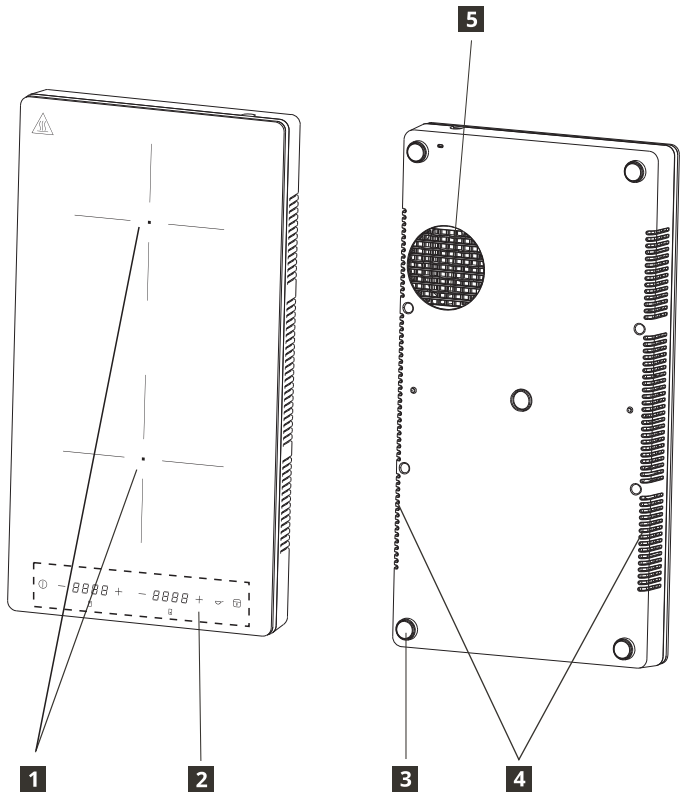
- 물체가 떨어지거나 조리도구에 부딪히면 세라믹 글라스가 손상될 수 있습니다.
- 주철 및 캐스트 알루미늄으로 만들었거나 바닥이 손상된 조리도구를 표면 위에서 밀면 세라믹 글라스가 긁힐 수 있습니다.
- 또한 세라믹 글라스가 바닥으로 떨어지면 손상될 수 있습니다.
- 조리도구 및 세라믹 글라스의 손상을 방지하기 위해 냄비 또는 프라이팬이 완전히 돌아들지 않게 하세요.
- 빈 조리도구 또는 조리도구 없이 화구를 사용하지 마세요.
- 절대 제품의 어느 부분에도 알루미늄 포일을 깔지 마세요. 절대 플라스틱 또는 녹을 수 있는 기타 재질을 제품 위에 올려놓지 마세요.

 **경고** 사용 후에는 팬과 잔열 표시등이 꺼질 때까지 전원 소켓을 연결한 상태로 두세요.

아크릴아미드에 관한 정보

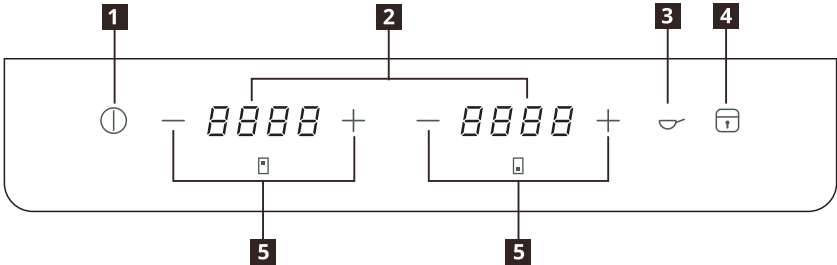
중요 최신 과학 지식에 따르면 음식을 너무 갈색이 될 때까지 조리하면 (특히 전분을 함유한 제품일 경우) 아크릴아미드 발생으로 인한 건강상의 위험을 초래할 수 있습니다. 그러므로 최대한 낮은 온도에서 음식이 너무 갈색으로 그을리지 않도록 조리하는 것이 좋습니다.

제품 설명



- 1** 가열부
앞쪽 화구 170mm 2000W
뒤쪽 화구 158mm 1200W
- 2** 조작부
- 3** 실리콘 발

- 4** 공기 배출구
- 5** 공기 유입구



조작부 레이아웃

- 1 커기 / 끄기
- 2 전력 레벨 표시
- 3 튀기기 기능
- 4 잠금 / 어린이 안전 잠금
- 5 전력 레벨 설정 +/-

터치 컨트롤 센서 디스플레이

사용자는 터치 컨트롤 센서를 사용해 화구를 조작합니다. 디스플레이 및 음향 신호 (짧은 신호음) 로 선택한 기능을 확인하세요.

전력 레벨	1	2	3	4	5	6	7	8	9
앞쪽 화구 전력	150W	300W	600W	900W	1100W	1300W	1500W	1700W	2000W
뒤쪽 화구 전력	100W	300W	500W	700W	800W	900W	1000W	1100W	1200W

표시등

냄비의 위치가 올바르게 않거나 없음

이 기호는 냄비가 인덕션 사용에 적합하지 않거나 놓은 위치가 올바르게 않거나 선택한 화구의 크기가 적절하지 않을 경우 표시됩니다. 선택한 후 30 초 동안 냄비가 감지되지 않으면 화구의 전원이 꺼집니다.

잔열

디스플레이에 "H" 가 표시되면 화구가 계속 뜨거운 상태입니다. 화구가 식으면 디스플레이가 사라집니다.

경고 잔열로 인한 화재 위험이 있습니다. 제품을 끈 후에도 화구가 냉각되려면 시간이 더 필요합니다. 잔열 표시등의 (H) 표시를 확인하세요.

잔열을 사용해 음식을 녹이거나 따뜻하게 유지하세요. 디스플레이에서 (H) 표시가 사라지기를 전까지 제품의 전원을 뽑지 마세요.

사용법



소켓 연결하기

- 1. 플러그를 전원 공급장치에 꽂은 후 어린이 안전 잠금을 실행하세요. 어린이 안전 잠금 버튼을 3 초간 누르면 잠금이 해제됩니다.

커기/끄기

- 1. 커기/끄기 버튼을 누르면 대기모드가 실행되며 디스플레이 화면에 "00" 이 표시되고 전원 표시등이 켜집니다. 30 초 안에 온도 설정이 선택되지 않으면 커기/끄기 버튼을 누르지 않아도 화구가 자동으로 꺼집니다.
- 2. 사용 중 커기/끄기 버튼을 누르면 제품이 꺼집니다.



전력 레벨 설정

앞쪽 화구

1. 작동하는 동안 — 또는 + 을 눌러 전력 레벨을 조작하세요.
2. — 을 누르면 전력 레벨이 바로 "2000" 이 됩니다. "2000" 에서 "150" 으로 전력 레벨을 낮추려면 누르세요.
3. + 을 누르면 전력 레벨이 "150" 에서 올라갑니다. 누르면 전력 레벨이 "150" 에서 "2000" 으로 올라갑니다.

뒤쪽 화구

1. 작동하는 동안 — 또는 + 을 눌러 전력 레벨을 조작하세요.
2. — 을 누르면 전력 레벨이 바로 "1200" 이 됩니다. 누르면 전력 레벨이 "1200" 에서 "100" 으로 내려갑니다.
3. + 을 누르면 전력 레벨이 "100" 에서 올라갑니다. 누르면 전력 레벨이 "100" 에서 "1200" 으로 올라갑니다.



튀기기 기능

튀기기 기능 버튼을 누르면 화구가 즉시 최대 전력을 출력합니다.

1. 화구가 일반 가열 모드로 작동할 때 튀기기 기능 버튼을 누르면 표시등이 켜지고 "HI" 가 표시됩니다. 이는 화구가 튀기기 기능을 실행해 최대 전력을 출력하고 있음을 의미합니다. 튀기기 기능 모드에서는 - 또는 + 을 눌러 전력 레벨을 조절할 수 없습니다.
2. 튀기기 기능 모드에서 튀기기 기능 버튼을 누르면 표시등이 꺼지고 W에서 설명된 이전 전력 레벨이 표시됩니다.

참고: 튀김 기능 모드는 앞쪽 화구에서만 사용할 수 있습니다.



잠금 기능

화구가 작동할 때 조작부를 잠글 수 있습니다. 화구를 청소하는 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다. 전력 레벨 설정을 의도치 않게 변경하는 상황이 방지됩니다. 켜기/끄기 기능을 사용해 여전히 화구를 끌 수 있습니다.

잠금 실행

1. 원하는 전력 레벨을 설정하세요.
2. 잠금 버튼을 3 초 동안 누르세요. 잠금 버튼 표시등이 켜지고 소리가 들리면 기능이 활성화된 것입니다.

잠금 해제

1. 잠금 버튼을 3 초 동안 누르세요. 잠금 버튼 표시등이 꺼지고 소리가 들리면 잠금 기능이 비활성화된 것입니다.
2. 전력 레벨은 이전 설정으로 돌아갑니다.

어린이 안전 잠금

화구를 사용하지 않을 때도 조작부 잠금을 유지할 수 있습니다. 이 기능은 제품을 우발적인 작동하는 것을 방지합니다.

어린이 안전 잠금 실행

1. 켜기/끄기 버튼을 사용해 제품을 실행하세요. 전력 레벨을 설정하지 마세요.
2. 잠금 버튼을 3 초 동안 누르세요. 잠금 버튼 표시등이 켜지고 소리가 들리면 기능이 활성화된 것입니다.
3. 켜기/끄기 버튼을 누르면 해당 기능이 해제됩니다.

어린이 잠금 해제

1. 잠금 버튼을 3 초 동안 누르세요. 잠금 버튼 표시등이 꺼지고 소리가 들리면 잠금 기능이 비활성화된 것입니다.

자동 끄기

이 기능은 다음과 같은 상황에서 자동으로 화구를 끕니다.

- 모든 화구가 꺼집니다.
- 화구의 스위치를 켜 후 30 초 동안 전력 레벨을 설정하지 않은 경우.
- 2 시간이 지나도 화구를 끄지 않거나 전력 레벨을 변경하지 않거나, 과열된 경우 (프라이팬이 줄아붙을 경우 등).

조리도구 안내

사용할 수 있는 것

다음과 같이 강자성 소재로 바닥을 제작해 인덕션레인지에 사용하기에 적합한 냄비 및 팬만 사용하세요.

- 주철
- 법랑 강판
- 탄소강
- 스테인리스 스틸 (항상 적합한 것은 아님)
- 강자성 코팅 및 강자성 플레이트가 있는 알루미늄

냄비 또는 팬이 적합한지 알아보려면 ㉠ 기호 (일반적으로 바닥에 각인됨) 를 확인하세요. 또한 바닥에 자석을 부착할 수 있어야 합니다. 바닥에 자석이 붙는다면 해당 조리도구가 인덕션레인지에서 작동합니다.

효율성을 최적화하려면 열이 고르게 분산될 수 있도록 항상 바닥이 평평한 냄비와 팬을 사용하세요. 바닥이 평평하지 않으면 전력 및 열전도에 영향을 미칩니다.

사용하는 방법

가열부에 적합한 냄비/팬 바닥의 최소 직경

화구가 적절히 작동하도록 하려면 냄비가 화구 표면에 표시된 기준점을 하나 이상을 덮어야 하며 적합한 최소 직경을 충족해야 합니다.

항상 냄비 바닥의 직경이 가장 적합한 화구를 사용하세요.

화구	권장되는 조리도구 직경 [mm]
앞쪽 화구	120-200
뒤쪽 화구	120-200

비어 있거나 바닥이 얇은 냄비/팬

비어 있거나 바닥이 얇은 냄비/팬을 화구에서 사용하지 마세요. 온도가 모니터링되지 않거나 온도가 매우 높아도 자동으로 꺼지지 않아 냄비 또는 화구 표면이 손상될 수 있습니다. 이러한 상황이 발생하는 경우 손대지 말고 모든 것이 식을 때까지 기다리세요.

오류 메시지가 표시되면 “문제해결” 을 참조하세요.

힌트/팁

요리할 때 발생하는 소음

가열부가 작동하면 잠시 웅웅거릴 수 있습니다. 이는 모든 세라믹 유리 화구에 적용되는 특성으로 기능 또는 제품 수명에 영향을 미치지 않습니다. 소음은 사용하는 조리도구에 따라 다릅니다. 소음이 큰 경우 조리도구를 변경하면 도움이 됩니다.

관리 손질

⚠ 경고 전원을 뽑기 전에 제품을 끄고 냉각해주세요.

⚠ 경고 청소하기 전에 제품을 끄고 냉각해주세요.

⚠ 경고 안전상의 이유로 스팀 분사기 또는 고압 세척기를 사용해 제품을 청소하지 마세요.

⚠ 경고 뾰족한 물체 및 연마성 세척제는 제품에 손상을 입힐 수 있습니다. 매번 사용한 후에는 물과 세척 용액을 사용해 제품을 청소하고 찌꺼기를 제거하세요. 남은 세제도 모두 제거해주세요.

i 세라믹 글라스에 남은 긁힘과 검은 얼룩은 제거하지 못할 수 있으나 제품의 기능에 영향을 미치지 않습니다.

찌꺼기 및 굳은 찌꺼기 제거:

- 설탕이 함유된 음식물, 플라스틱, 알루미늄 포일 찌꺼기는 한 번에 제거될 수 있으며, 세라믹 글라스 표면에 사용하기에 가장 좋은 도구는 스크레이퍼 (제품에 미포함) 입니다. 스크레이퍼를 세라믹 글라스 표면 위에 비스듬히 대고 블레이드로 표면 위를 밀며 찌꺼기를 제거하세요. 약간 젖은 천과 세척 용액을 조금 사용해 제품을 닦아주세요. 마지막으로 깨끗한 천으로 제품을 닦아 말려주세요.
- 제품이 냉각된 후 세라믹 글라스 또는 스테인리스 스틸용 세제를 사용하면 석회질 자국, 물때, 기름 된 자국, 반짝이는 금속 변색은 제거될 수 있습니다.

문제해결

문제	가능한 원인	해결방법
제품이 작동하지 않습니다.	동력이 부족하거나 가정에서 사용하는 전원이 단락되었습니다.	
	소켓에 전원을 적절하게 연결하지 않았습니다.	전원 공급장치가 제품에 정확하게 연결되었는지 확인하세요.
	제품이 켜진 지 10 분 이상 지났습니다.	제품을 다시 켜세요.
	어린이 잠금이 켜져 있습니다.	어린이 보호용 안전 잠금을 해제하세요. ("어린이 안전 장치"를 참조하세요.)
제품이 작동하지 않습니다. 오류 표시: 	몇몇 센서가 동시에 눌러졌습니다.	하나의 센서만 조작하세요.
	조리도구가 인덕션에 적합하지 않습니다.	인덕션에 적합한 조리도구로 변경하세요.
제품이 작동하지 않습니다. 오류 표시: 	가열부에 조리도구가 없거나 조리도구의 직경이 120mm 미만입니다.	화구에 조리도구를 올려주세요.
	조리도구에 내용물이 없거나 (졸아들었거나) 요리 온도가 너무 높습니다.	제품의 전원을 끄고 5 분 후 다시 사용하세요. E2 가 계속 표시되면 가까운 IKEA 매장에 문의하세요.
	공기 유입구 및 배출구가 막혔습니다.	
제품이 작동하지 않습니다. 오류 표시: 	주 전원 공급장치가 AC 275V 를 초과했습니다.	적절한 전원 공급장치로 변경하세요.
제품이 작동하지 않습니다. 오류 표시: 	주 전원 공급장치가 AC 100V 미만입니다.	적절한 전원 공급장치로 변경하세요.
제품이 작동하지 않습니다. 오류 표시: 	제품의 온도 센서가 작동하지 않습니다.	가까운 IKEA 매장에 연락하세요.
제품이 작동하지 않습니다. 오류 표시: 	조리도구에 내용물이 없거나 (졸아들었거나) 요리 온도가 너무 높습니다.	제품을 식혀 음식이 졸아들지 않게 하세요.
제품이 작동하지 않습니다. 오류 표시: 	내부 오류입니다	제품의 전원을 끄고 5 분 후 다시 사용하세요. E0 가 계속 표시되면 가까운 IKEA 매장에 문의하세요.

화구에 전원이 켜지고 오류가 감지되면 오류 코드가 표시되며, E 와 숫자가 간헐적으로 (1 초) 나타납니다.

문제가 생긴 경우 다음 문제해결 지침에 따라 문제를 해결해보세요. 문제가 해결되지 않는 경우 가까운 IKEA 매장에 문의하세요.

i 사용자가 제품을 잘못 사용한 경우, 보증 기간에 해당하더라도 무상 수리를 제공하지 않을 수 있습니다.

기술 데이터

정격 전력	3200W
정격 전압	220-240V
정격 주파수	50-60Hz
길이	520mm
너비	280mm
높이	62mm
순 중량	4.5kg

환경 보호

가정용 기기의 폐기

제품 또는 포장재의  표시는 해당 제품이 가정용 쓰레기로 취급될 수 없음을 나타냅니다. 이러한 제품은 전기 또는 전자 기기 재활용을 위해 적절한 장소에 폐기해야 합니다. 제품을 적절하게 처리함으로써 본 제품의 부적절한 폐기물 처리에 의해 야기 될 수 있는 환경 및 인류의 건강에 부정적인 결과를 초래할 가능성을 방지하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 제품의 재활용에 관한 자세한 정보를 알아보려면, 관련 기관, 사용자의 가정용 폐기물 처리 서비스 업체 또는 제품을 구매한 매장에 연락하세요.

 **경고** 제품을 버리려면 다음 단계를 준수하세요 .

- 전원 플러그를 전원 소켓에서 뽑으세요.
- 전원 케이블을 자른 후 버리세요.

포장재의 폐기

 표시가 있는 포장재는 재활용이 가능합니다. 해당 포장재를 재활용할 수 있도록 적절한 분리수거함에 넣으세요.

절전

- 가능한 한 조리도구는 항상 뚜껑을 닫고 사용하세요.
- 화구를 켜기 전에 먼저 조리도구를 화구 위에 올려놓으세요.
- 가능한 한 조리도구 바닥은 두껍고 평평한 것이 좋습니다.

IKEA 품질 보증

IKEA의 품질 보증 유효 기간은 얼마인가요?

IKEA의 품질 보증은 IKEA에서 제품을 구매한 날부터 2년 동안 유효합니다. 구매 증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다. 품질 보증 사항으로 서비스를 받는 경우, 이로 인해 제품의 품질 보증 기간이 연장되지는 않습니다.

서비스를 수행하는 사람은 누구인가요?

가까운 IKEA 매장에 연락하세요.

품질 보증에 포함되는 사항은 무엇인가요?

품질 보증에는 IKEA에서 구매한 날부터 재질 또는 제조상의 결함으로 발생한 제품의 결함이 해당합니다. 이 품질 보증은 가정용으로 사용한 경우에만 적용됩니다. 품질 보증 적용 예외는 “품질보증에 해당하지 않는 사항은 무엇인가요?” 항목에 명시됩니다. 품질 보증 기간 동안 수리비, 부품비, 인건비 및 교통비 등 결함을 수리하는 비용은 IKEA가 부담하며, 추가 비용 없이 제품 수리를 제공합니다. 교환된 부품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다.

IKEA는 문제를 해결하기 위해 어떤 조치를 취하나요?

IKEA는 제품을 검사하여 단독 재량에 따라 품질 보증 대상에 해당하는지 판단합니다. 품질보증 대상에 해당하면 IKEA는 단독 재량으로 결함이 있는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 유사한 제품으로 교체해드립니다.

품질 보증에 해당하지 않는 사항은 무엇인가요?

- 통상적인 마모 및 손상.
- 고의 또는 부주의로 인한 손상, 사용 지침을 준수하지 않거나 잘못된 설치 또는 잘못된 전압 연결로 인한 손상, 화학 반응 또는 전기화학 반응으로 인한 손상, 녹, 부식 또는 물로 발생한 손상 및 이에 국한되지 않고 물 공급으로 인한 과도한 석회질로 발생한 손상, 비정상적인 환경 조건으로 인한 손상.
- 배터리 및 램프 등 소모품.
- 모든 굵힘 및 변색 등 제품의 정상적인 사용에 영향을 주지 않는 비기능적 부품 및 장식용 부품.
- 이물질 또는 물체 및 청소 또는 필터, 배수 시스템 또는 세제 통의 해제로 인해 발생한 우발적인 손상.
- 다음과 같은 부품의 손상: 세라믹 글라스, 액세서리, 그릇 및 식기 도구 통, 공급 및 배수 파이프, 밀봉품, 램프 및 램프 커버, 화면, 노브, 케이스 및 케이스 부품. 이러한 손상이 제조상의 결함으로 인한 손상으로 밝혀지지 않는 한 품질보증 대상에서 제외됨.
- IKEA가 지정한 서비스 제공 업체 및/또는 공식 서비스 계약 파트너가 아닌 곳에서 실행한 수리 또는 정품이 아닌 부품의 사용.
- 잘못된 또는 제품 사양을 준수하지 않은 설치로 인한 수리.

- 전문적 사용 등 가정용 이외의 환경에서 제품을 사용한 경우.
- 이동상의 손상. 사용자가 제품을 집 또는 기타 장소로 이동할 경우 IKEA는 이동 중에 발생하는 모든 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. 그러나 IKEA가 제품을 사용자의 주소로 인도한 경우 이 인도 과정에서 발생한 제품 손상은 IKEA가 보상합니다.
- IKEA 제품 최초 설치 시 발생하는 비용. 그러나 IKEA 지정 서비스 제공 업체 또는 공식 서비스 파트너가 품질 보증 조건에 따라 제품을 수리 또는 교체할 경우, IKEA 지정 서비스 제공 업체 또는 공식 서비스 파트너는 필요에 따라 수리한 제품을 재설치하거나 교체한 제품을 설치합니다.

국내법 적용 방법

IKEA 품질 보증은 특정 법적 권리를 부여하며, 이는 해당 국가의 법적 요구사항을 충족 또는 부합합니다. 그러나 이러한 조건은 해당 국가의 법률에 설명된 소비자의 권리를 어떠한 방식으로 제한하지 않습니다.

유효 지역

이 품질 보증은 제품을 구매한 국가에서만 유효합니다. 서비스는 품질보증 한도 내에서 제공됩니다.

품질 보증 한도 내의 서비스 수행 책임은 다음 사항을 준수하고 적절하게 제품을 설치한 경우에 한해 이행됩니다.

- 품질 보증 청구가 이뤄진 국가의 기술 사양.
- 조립 설명서 및 사용자 설명서 안전 정보.

IKEA 제품의 서비스

다음과 같은 경우 IKEA 에 편하게 연락하세요.

- 품질보증에 따른 서비스 신청.
- IKEA 제품의 기능 설명 요청.

적절한 도움을 제공해드릴 수 있도록 IKEA 에 연락하기 전에 조립 설명서 및/또는 사용자 설명서를 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

서비스가 필요할 때 어떻게 연락하나요?



IKEA 고객 서비스 센터는 서비스 요청 전화를 주실 경우 제품의 기본적인 문제를 해결할 수 있도록 전화로 도움을 드립니다. IKEA 카탈로그를 보거나 www.ikea.com 을 방문해 현지 매장 전화번호 및 운영 시간을 확인하세요.

또한 빠르게 서비스를 받을 수 있도록 항상 제품 명판에 부착된 IKEA 제품 번호 (8 자리 코드) 를 참조해 주세요.

영수증을 보관하세요.

영수증은 구매 증빙 자료이며 품질보증을 받을 경우에 필요합니다. 또한 영수증에는 구매하신 모든 IKEA 제품의 이름과 제품 번호 (8 자리 코드)가 명시됩니다.

추가적인 도움이 필요하세요?

제품의 서비스와 무관한 추가적인 도움이 필요한 모든 경우 가까운 IKEA 매장 고객지원센터에 연락하세요. 연락하시기 전에 제품 문서를 꼼꼼하게 읽어보시는 것이 좋습니다.

