

IKEA SKYTТА 쉬타 실측/플래닝 서비스 이용 약관

IKEA SKYTТА 쉬타 실측/ 플래닝 서비스를 이용해 주셔서 감사드리며 성공적인 서비스 제공을 위해 다음 사항들을 이해하시는 것이 중요합니다. IKEA SKYTТА 쉬타 실측/플래닝 서비스는 성공적인 가구 설치 서비스를 제공을 위해 실측/플래닝하여 SKYTТА 쉬타 플래닝 도면 및 제품 목록을 제공합니다.

서비스 제공 시간은 1시간 이내이며, 설치 환경에 따라 소요 시간은 변경될 수 있습니다.

IKEA SKYTТА 쉬타 실측/플래닝 서비스는 IKEA가 선정하여 계약한 독립적인 서비스 제공자와 IKEA 직원에 의하여 제공됩니다.

다음을 확인하십시오.

- 귀하 또는 18세 이상의 귀하의 대리인이 실측/플래닝 예약 시간에 참석해 주셔야 합니다.

SKYTТА 실측/플래닝 서비스의 범위는 다음과 같습니다.

- 설치 장소의 치수 (높이, 길이, 폭)
- 경사진 천장의 위치와 천장재 확인
- 설치 장소의 양벽과 천장, 바닥 확인
- 포함된 모든 벽이 수직으로 되어 있는지 확인
- 상세한 가구 플래닝과 도면
- IKEA SKYTТА 쉬타 제품의 가격 견적
- 기존 가구의 해체 및 철거 비용의 견적
- 새로운 SKYTТА 설치 비용의 견적

SKYTТА 쉬타 실측/플래닝 서비스 제공 이후

- 서비스 제공자의 입회 하에 실측/플래닝 서비스 리포트에 서명을 하여, 귀하의 실측/플래닝 서비스가 만족스럽게 완료되었음을 확인하여 주십시오.

실측/플래닝 서비스 리포트에 서명이 완료되면 서비스는 종료되며 교환, 환불 대상에서 제외됩니다.

- 실측/플래닝된 최종 도면을 제공해드리며 담당 IKEA 직원과의 협의 없이 임의 수정한 경우 설치 서비스 제공이 불가합니다.

- 실측/플래닝 된 도면은 수정이 불가합니다.

- 실측/플래닝 이후 설치 장소 및 환경에 변경이 있을 경우 기존 도면은 유효하지 않으며 실측/플래닝을 다시 신청해 주셔야 합니다.

- 제품의 구매는 이케아 매장 방문 또는 이케아 고객센터에 연락하셔서 주문할수 있으며, 재고 상황에 따라 설치일정 등이 변경될 수 있습니다.

- 설치 불가 판정 시 제공된 서비스 비용은 환불되지 않습니다.

SKYTTA 쉬타 실측/플래닝 서비스 일정 변경 또는 취소를 원하는 경우,

서비스 개시일 영업일 3일 전 낮 12시까지, IKEA 고객지원센터(1670-4532)로 문의하시기바랍니다.귀하가 원하는 시간대의 서비스 제공은 예약상황에 따라 불가능할 수 있습니다.

상기 안내와 같이 사전 연락없이 일정 변경 또는 취소하는 경우 서비스 비용에서 출장비용 4만원 차감 후 환불됩니다.서비스 비용 환불 시 서비스 주문 영수증 원본이 반드시 필요합니다. 환불 처리 완료 기간은 귀하의 은행/신용카드의 환불 정책에 따라 달라집니다.

IKEA 및 서비스 제공자는 천재지변과 기타 불가항력적인 사유로 인해 서비스가 지연되는 경우 어떠한 손해배상도 하지 않습니다.

위의 약관을 이해했으며 동의합니다.

날짜: _____

고객 이름: _____

고객 서명: _____