

질문1.

이케아 온라인 쇼핑 중 오류가 발생 되었나요?

방법 1. 히스토리 삭제(캐시 삭제)

인터넷 옵션

일반 보안 개인 정보 내용 연결 프로그램 고급

홈 페이지

홈페이지 탭을 만들려면 한 줄에 하나씩 주소를 입력하십시오(R).

ikea.com

현재 페이지(C) 기본값 사용(F) 새 탭 사용(U)

시작 옵션

☐ 마지막 세션의 탭으로 시작(B)

☒ 홈 페이지로 시작(H)

탭

탭 사용에 관련된 옵션을 변경합니다. 탭(T)

검색 기록

임시 파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정보를 삭제합니다.

☐ 종료할 때 검색 기록 삭제(W) 삭제(D)... 설정(S)

모양

색(O) 언어(L) 글꼴(N) 접근성(E)

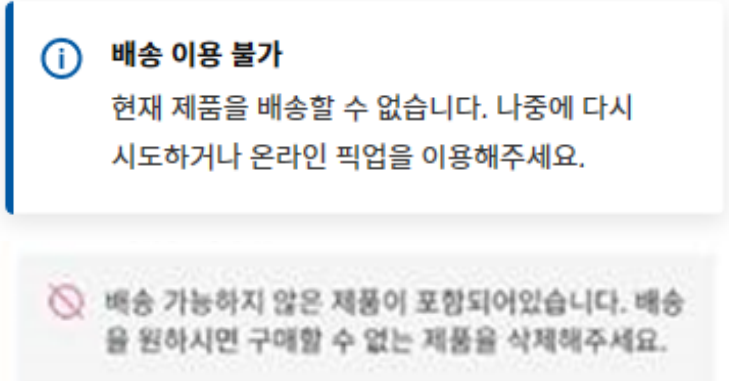
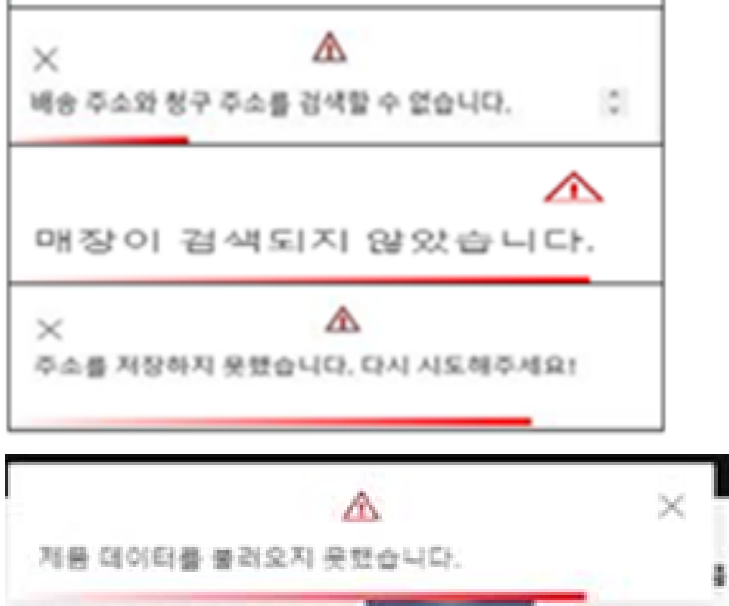
확인 취소 적용(A)

방법 2. 현재 사용하는 웹브라우저가 아닌 다른 웹브라우저 사용



질문2.

이케아 온라인 쇼핑 중 오류가 발생 되었나요?

오류메시지	방법
 배송 이용 불가 현재 제품을 배송할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하거나 온라인 픽업을 이용해주세요. 배송 가능하지 않은 제품이 포함되어있습니다. 배송을 원하시면 구매할 수 없는 제품을 삭제해주세요.	"현재 배송 가능한 시간이 없습니다." 혹은 "배송 가용량이 없습니다." ➤ 해당 지역의 배송 가능한 일정이 없어 주문이 불가능한 상황입니다. 여유를 두시고 하루 단위로 주문을 다시 시도해 주세요.
 배송 주소와 청구 주소를 검색할 수 없습니다. 매장이 검색되지 않았습니다. 주소를 저장하지 못했습니다. 다시 시도해주세요! 제품 데이터를 불러오지 못했습니다.	일시적인 시스템 오류로 구매가 어려운 상황입니다. 빠른 시일 내로 불편을 최소화할 수 있도록 하겠습니다. * IKEA 고객센터 https://www.ikea.com/kr/ko/customer-service/contact-us/ *자주 묻는 질문 https://bit.ly/2TIWnqu (웹페이지 접속 시 데이터 요금이 부과될 수 있습니다.)