

## IKEA 동부산 자원순환허브 상품 배송 서비스

배송서비스는 IKEA의 파트너인 독립적인 서비스 제공자(“운송회사”)에 의하여 이루어집니다.

### 1. 서비스 기본 조건

- 자원순환허브 상품 배송 서비스는 구매 매장 기준으로 제공되며, 매장 별로 상이합니다.
- 배송 가능 상품은 크기 210cm 이하로 제한됩니다.
- 일부 상품(음식, 식물 등)은 배송이 제한될 수 있습니다.

### 2. 배송 가능 지역

- 김해, 부산, 양산, 울산, 경주, 포항, 대구, 경산, 창원, 밀양, 청도

### 3. 배송 금액

- 자원순환허브 상품 배송비는 상품당 40,000 원입니다.
- 다수 상품 구매 시 배송비는 상품별로 각각 부과됩니다.

### 4. 배송 방식 및 제한

- 배송은 현장 환경(출입 경로, 엘리베이터, 공간 등)에 따라 제한될 수 있습니다.
- **제품의 분해가 필요한 경우:**
  - 자원순환허브 판매 상품이 엘리베이터, 현관문에 들어가지 않는 경우
  - 가로, 세로, 높이 중 한 면의 길이가 210 CM 를 초과하는 경우
  - 제품 분해가 어려울 경우, 추가적인 금액을 지불하고 해체 서비스(35,000 원)를 이용 가능
  - 제품의 분해 후 배송 뒤 재조립 서비스는 제공되지 않음
- 다음의 경우 추가 작업(분해, 사다리차 등)이 필요할 수 있습니다:
  - 엘리베이터 또는 출입문으로 이동이 어려운 경우
  - 상품 크기가 운반 경로를 초과하는 경우
- 사다리차 사용 또는 추가 작업 시 별도 비용이 발생할 수 있습니다.

### 5. 취소 및 환불

- 배송비 결제 이후 배송 취소 시, 배송비는 환불되지 않습니다.

### 6. 고객 부재 및 재배송

- 고객 부재 또는 주소 오류로 배송이 불가능한 경우 재배송이 진행되며, 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 재배송 시 배송 일정은 조정될 수 있습니다.

### 7. 서비스 범위 및 제한

- 자원순환허브 상품은 교환 및 조립 서비스 대상에서 제외됩니다.
- 본 약관에 명시되지 않은 사항은 일반 배송 서비스 약관을 따릅니다.

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며 아래에 서명함으로써 본 약관에 ( 동의 ) 합니다.

수 령 지	이 름		이 메일 주소	
	전 화 번 호		비 상 전 화 번 호	
	주 소			

## IKEA Dongbusan Store Circular Hub delivery service

Delivery services are provided by independent service providers (“carriers”) partnered with IKEA.

### 1. Basic Service Conditions

- Delivery services for Circular Hub products are provided based on the store of purchase and may vary by store.

- Eligible products for delivery are limited to items with a maximum dimension of 210 cm.
- Certain items (e.g., food, plants) may be restricted from delivery.

**2. Delivery Coverage Area**

- Gimhae, Busan, Yangsan, Ulsan, Gyeongju, Pohang, Daegu, Gyeongsan, Changwon, Miryang, Cheongdo

**3. Delivery Fee**

- The delivery fee for Circular Hub products is KRW 40,000 per item.
- For multiple items, delivery fees will be charged separately for each item.

**4. Delivery Method and Restrictions**

- Delivery may be limited depending on on-site conditions (e.g., access route, elevator availability, space).
- **If product disassembly is required:**
  - When Circular Hub products cannot fit into elevators or through entrance doors
  - When any dimension (width, depth, or height) exceeds 210 cm
  - If disassembly is difficult, a paid disassembly service (KRW 35,000) is available
  - Reassembly service is **not provided** after delivery
- Additional work may be required in the following cases:
  - When access via elevator or entrance is not possible
  - When the product size exceeds the delivery route capacity
- Additional charges may apply for ladder truck usage or extra work.

**5. Cancellation and Refund**

- Delivery fees are non-refundable once payment has been completed, even if the delivery is canceled.

**6. Customer Absence and Redelivery**

- If delivery fails due to customer absence or incorrect address, redelivery will be arranged, and additional charges may apply.
- Delivery schedules may be adjusted for redelivery.

**7. Service Scope and Limitations**

- Circular Hub products are not eligible for exchange or assembly services.
- Matters not specified in these terms shall follow IKEA’s standard delivery service terms.

I state that I have read and understood all of IKEA’s Circular Hub delivery service terms and conditions. Therefore, my initial is an indication of my understanding and agreement to the said terms and conditions.

Name:

Date:

Signature:

Name		Email	
Phone number1		Phone number2	
Address			