

IKEA 욕실

품질보증 정보

10

3

욕실 가구 시리즈,
세면대 상판, 세면기,
수전, 샤워믹서, 샤워용품 및 거울



집안 일상생활에서 욕실 가구가 차지하는 비중은 매우 높습니다. 그래서 IKEA의 욕실 제품은 품질, 강도 및 내구성 측면에서 IKEA의 엄격한 표준을 충족하는지 확인하는 철저한 테스트를 거칩니다. 가정에서 사용되는 제품으로는 가장 높은 기준에 따라 테스트를 진행합니다.

IKEA는 ENHET 엔헤트, HAVBÄCK 하브베크, ÄNGSJÖN 앙센, TÄNNFORSEN 텐포르센, HAGAÅN 하가온, FAXÄLVEN 팩셀벤 및 LETTAN 레탄 욕실가구 시리즈, TOLKEN 톨켄 및 ÅLSKEN 올스켄 욕실 세면대 상판, ALMAÅN 알마온 다리, 모든 세면기, 욕실 수전 및 샤워믹서의 소재 및 기술결함에 대해 10년의 품질보증을 제공합니다.

샤워키트, 샤워기, 샤워호스와 같은 샤워 액세서리 제품은 3년 보증이 적용됩니다.

품질 보증은 본 안내서에 명시된 이용 약관의 적용을 받습니다.

10

IKEA는 ENHET 엔헤트, HAVBÄCK 하브베크, ÄNGSJÖN 앙센, TÄNNFORSEN 텐포르센, HAGAÅN 하가온, FAXÄLVEN 팩셀벤 및 LETTAN 레탄 욕실가구 시리즈, TOLKEN 톨켄 및 ÅLSKEN 올스켄 욕실 세면대 상판, ALMAÅN 알마온 다리는 10년 품질보증이 적용됩니다.

10

욕실 세면기, 욕실 수전 및 샤워믹서는 10년 품질보증이 적용됩니다.

3

샤워 액세서리 제품은 3년 품질보증이 적용됩니다

ENHET 엔헤트, HAVBÄCK 하브베크, ÄNGSJÖN 앙센, TÄNNFORSEN 텐포르센, HAGAÅN 하가온, FAXÄLVEN 팩셀벤 및 LETTAN 레탄 욕실가구 시리즈

품질보증 기간

ENHET 엔헤트, HAVBÄCK 하브베크, ÄNGSJÖN 앙센, TÄNNFORSEN 텐포르센, HAGAÅN 하가온, FAXÄLVEN 팩셀벤 및 LETTAN 레탄 욕실가구 시리즈 제품의 보증 유효기간은 제품 구입일로부터 10년입니다. 구매 증빙자료로 구매 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증 범위

본 품질 보증은 가정에서 사용된 경우에 한해 아래 명시된 항목의 소재 및 제조상 결함이 있을 경우에 제공됩니다.

- ENHET 엔헤트
- HAVBÄCK 하브베크
- ÄNGSJÖN 앙센
- TÄNNFORSEN 텐포르센
- HAGAÅN 하가온
- FAXÄLVEN 팩셀벤
- LETTAN 레탄
- ALMAÅN 알마온
- ENHET legs 엔헤트 다리
- TOLKEN 톨켄
- ÅLSKEN 올스켄

품질보증의 적용 예외

본 품질보증은 잘못 보관된 제품, 잘못 조립되거나 설치된 제품, 부적절하게 사용된 경우, 남용 또는 오용된 경우, 잘못된 세척 방법이나 세척 제품을 사용해 세척한 제품에는 적용되지 않습니다. 이 보증은 일반적인 마모를 비롯해 충격 또는 사고로 인해 발생한 절단, 긁힘 또는 손상에는 적용되지 않습니다. 제품이 공용으로 사용되었거나 야외 또는 부식될 수 있는 환경에서 사용된 경우에도 보증이 적용되지 않습니다. 사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 다만, 제품 소재지에서 품질보증 서비스를 제공하는 것은 사회통념상 후대가 불편하고 운반이 어려운 물품에 한하며, 기타 물품은 IKEA 매장에서 품질보증 서비스를 이행합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 만약 해당 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

설치

ENHET 엔헤트, HAVBÄCK 하브베크, ÄNGSJÖN 앙센, TÄNNFORSEN 텐포르센, HAGAÅN 하가온, FAXÄLVEN 팩셀벤 및 LETTAN 레탄 욕실가구는 반드시 벽에 고정되어야 합니다. 설치가 잘못되면 부상이나 손상이 발생할 수 있으므로 욕실 벽이 가구의 무게를 견딜 수 있을 만큼 견고한지 확인해야 합니다. 설치 방법을 잘 모르겠다면 전문가에게 문의하세요. 욕실 벽에는 다양한 자재가 사용될 수 있으므로 벽에 고정하는 데 필요한 나사는 별도로 포함되어 있지 않습니다. 적합한 나사 시스템에 대한 조언이 필요하다면 가까운 전문 판매점에 문의해 주세요. 조립 설명서와 설치 설명서, 관리 방법에 대한 설명서를 철저히 따라주시기 바랍니다.

고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장에 문의하세요. IKEA.kr에서 매장 주소와 전화번호를 확인할 수 있습니다.

욕실 세면기 및 욕실 수전

품질보증 기간

욕실 세면기 및 수도꼭지에 대한 보증 유효기간은 제품 구입일로부터 10년입니다. 구매 증빙자료로 구매 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증 범위

본 품질보증은 IKEA의 배수트랩 및 욕실 수전을 포함한 모든 욕실 세면기 제품에 적용됩니다. 이 보증은 가정에서 일반적으로 사용되는 경우에 한하여 욕실 세면기 및 수전에서 발생하는 소재 및 기술결함에 적용됩니다. IKEA의 제품은 관련된 모든 국제 표준보다 더욱 엄격한 기준에 따라 테스트를 거치며 10년간의 보증 약속을 지키기 위해 최고 브랜드의 구성품만을 사용합니다.

품질보증의 적용 예외

본 품질보증은 일반적인 마모를 비롯해 충격이나 사고 또는 수인성 잔해물로 인해 발생한 절단이나 긁힘, 손상에는 적용되지 않습니다. 또한 정기적인 청소가 필요하거나 마모 시 교체해야 하는 수도꼭지의 필터/포말기에도 적용되지 않습니다. 조립 설명서 및 관리 지침을 철저히 따라주세요. 이 보증은 잘못 보관된 제품, 잘못 조립되거나 설치된 제품, 부적절하게 사용된 경우, 남용 또는 오용된 경우, 변형되거나 잘못된 세척 방법이나 세척 제품을 사용해 세척한 제품에는 적용되지 않습니다. 제품이 공용으로 사용되었거나 야외 또는 부식될 수 있는 환경에서 사용된 경우에도 보증이 적용되지 않습니다. 사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 다만, 제품 소재지에서 품질보증 서비스를 제공하는 것은 사회통념상 후대가 불편하고 운반이 어려운 물품에 한하며, 기타 물품은 IKEA 매장에서 품질보증 서비스를 이행합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다.

만약 해당 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

설치

잘못된 설치 방법으로 인해 부상이나 손상이 발생할 수 있으므로 욕실 벽이 세면기와 가구의 무게를 견딜 수 있을 만큼 견고한지 확인해야 합니다. 정확한 설치 방법을 잘 모르겠다면 전문가에게 문의하세요. 욕실 벽에는 다양한 자재가 사용되므로 벽에 고정하는 데 필요한 나사는 포함되어 있지 않습니다. 적합한 나사 시스템에 대한 조언이 필요하다면 가까운 전문 판매점에 문의해 주세요. 조립 설명서와 설치 설명서, 관리 설명서를 철저히 따라주시기 바랍니다.

인증

특정 국가에서는 욕실 수전의 판매 및 사용에 대한 법적 요구 사항을 규정해두고 있습니다. IKEA의 수도꼭지는 모든 시장의 관련 규정에 부합하도록 승인 및 인증 과정을 거쳤습니다. 인증번호 및 인증 참조 사항은 제품 패키지 또는 조립설명서에 명시되어 있습니다.

고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적인 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장에 문의하세요. IKEA.kr에서 매장 주소와 전화번호를 확인할 수 있습니다.

욕실 샤워믹서 및 샤워 액세서리

품질보증 기간

IKEA 욕실 샤워믹서에 대한 보증 유효기간은 제품 구입일로부터 10년입니다.
구매 증빙자료로 구매 영수증 원본이 필요합니다.

- BROGRUND 브로그룬드, VOXNAN 복스난, VALLAMOSSE 발라모세 샤워 믹서
- OPPEJEN 오페옌 샤워 스크린, 샤워도어, 코너 샤워 스크린

품질보증 기간

IKEA 욕실 샤워용품에 대한 보증 유효기간은 제품 구입일로부터 3년입니다.
구매 증빙자료로 구매 영수증 원본이 필요합니다.

BROGRUND 브로그룬드, VOXNAN 복스난

- Shower heads 샤워헤드
- Hand showers 핸드샤워기
- Shower hoses 샤워호스
- Riser rails 높이조절 샤워기 키트
- Shower shelves 샤워선반

VALLAMOSSE 발라모세

- Hand shower 핸드샤워기
- Shower hose 샤워호스
- Riser rail 높이조절 샤워믹서

LILLREDET 릴레베트

- Hand shower 핸드샤워기 / Shower hose 샤워호스

KOLSJÖN 콜센

- Shower hose 샤워호스

품질보증 범위

본 품질보증은 IKEA의 욕실 샤워믹서 및 샤워 액세서리 제품에 적용됩니다. 이 보증은 욕실 샤워믹서 및 샤워용품에서 발생하는 소재 및 기술결함에 적용됩니다. IKEA 제품은 관련된 모든 국제 표준보다 더욱 엄격한 기준에 따라 테스트를 거치며 3년 또는 10년간의 보증 약속을 지키기 위해 최고 브랜드의 구성품만을 사용합니다.

품질보증의 적용 예외

본 품질보증은 일반적인 마모를 비롯해 충격이나 사고 또는 수인성 잔해물로 인해 발생한 절단이나 긁힘, 손상에는 적용되지 않습니다. 조립 설명서 및 관리 지침을 철저히 따라주세요. 이 보증은 잘못 보관된 제품, 잘못 조립되거나 설치된 제품, 부적절하게 사용된 경우, 남용 또는 오용된 경우, 변형되거나 잘못된 세척 방법이나 세척 제품을 사용해 세척한 제품에는 적용되지 않습니다. 제품이 공용으로 사용되었거나 야외 또는 부식성이 있는 환경에서 사용된 경우에도 보증이 적용되지 않습니다. 사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 다만, 제품 소재지에서 품질보증 서비스를 제공하는 것은 사회통념상 후대가 불편하고 운반이 어려운 물품에 한하며, 기타 물품은 IKEA 매장에서 품질보증 서비스를 이행합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다.

만약 해당 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

설치

조립 설명서, 설치 설명서 및 관리 설명서를 철저히 따라주세요.

정확한 설치 방법을 모르겠다면 전문가에게 문의해 주세요.

인증

특정 국가에서는 욕실 샤워 제품군의 승인과 인증에 대한 법적 요구 사항을 규정해두고 있습니다. IKEA의 샤워 제품군은 모든 시장의 관련 규정에 부합하도록 승인 및 인증 과정을 거쳤습니다.

영수증을 꼭 보관하세요!

영수증 원본 또는 사진이나 IKEA 패밀리 구매 이력은 품질보증을 받을 수 있는 구매증빙 자료입니다. 도움이 필요하거나 문의 사항이 있다면 IKEA.kr에 문의하세요.

