

SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어

품질보증
정보

10



집에서 매일 사용하는 옷장.

그래서 옷장의 품질은 무엇보다 중요합니다. SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어는 품질, 강도 및 내구성에 대한 까다로운 자체 기준을 준수하도록 엄격한 테스트를 거칩니다. SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어는 가정에서 사용되는 제품으로는 가장 높은 수준의 표준에 따라 테스트를 받습니다. 이에 IKEA는 로고가 표시된 SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어의 소재 및 기술 결함에 대해 10년 품질보증을 실시하고 있습니다. 품질보증은 본 안내서에 명시된 사용약관의 적용을 받습니다.

10

SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어의
품질보증 기간은 10년입니다.

품질보증 기간

SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어의 품질보증은 제품 구입일로부터 10년간 유효합니다. 구입 증빙자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증 범위

본 품질보증은 가정에서 사용하는 경우에 적용되며 다음과 같은 SKYTТА 쉬타 슬라이딩 도어 구성요소의 소재와 기술 결함에 대해 적용됩니다.

- 도어 프레임
- 도어 패널
- 레일
- 커버패널
- 천장 높이 리듀서
- 스톱바
- 고정부품

품질보증의 적용 예외

바닥 레일은 테이프를 바닥에 고정합니다. 테이프를 바닥에서 떼어낸 후 표면에 생긴 자국이나 손상은 품질보증에 포함되지 않습니다.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

품질보증의 적용 예외

조립 실수, IKEA 설명서를 따르지 않은 잘못된 조립, 잘못된 보관, 부적절한 사용, 오·남용, 개조, 잘못된 세척방법, 부적합한 세제사용으로 문제가 발생한 제품에 대해서는 본 품질보증이 적용되지 않습니다.

본 품질보증은 제품이 조립 설명서에 묘사되지 않은 방식으로 변형된 경우에는 적용되지 않습니다.

정상적인 마모와 손상, 흠집, 기타 충격이나 사고로 인한 손상에는 본 품질보증이 적용되지 않습니다.

제품을 욕외 또는 욕실 등의 습한 곳에 둔 경우나 가정용으로 사용하지 않은 경우에는 (제품에 달리 표시되지 않은 한) 품질보증이 적용되지 않습니다.

사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

관리방법

조립설명서에 따라 조립하고 슬라이딩 도어를 천장과 바닥에 고정해주세요. 천장 재질에 따라 필요한 고정부품의 종류가 달라질 수 있다는 점에 유의하세요.

도어가 매끄럽게 열리고 닫히며 바퀴가 손상되지 않도록 바닥 레일과 도어 바퀴를 주기적으로 청소하세요.

중성세제를 적신 천으로 깨끗하게 닦은 다음 마른 천으로 물기를 제거하세요.

고객의 법적 권리

고객은 본 품질보중에 의한 개별적인 법적 권리를 보유하며, 이는 법률상 보장된 고객의 권리를 제한하지 않습니다.

도움이 필요하세요?

IKEA 매장에 문의하세요. 매장 주소와 전화번호는 IKEA.kr에서 확인할 수 있습니다.

영수증을 꼭 보관하세요!

품질보증을 받을 수 있는 구입
증빙자료입니다. 도움이 필요하거나
문의사항이 있는 경우에는 IKEA.kr에
문의하세요.

