

## 픽업 서비스

이케아는 가구 및 홈퍼니싱 제품에 대한 픽업서비스를 제공합니다. 고객은 이케아 제품을 온라인이나 매장에서 주문 및 결제하고, 이케아 매장 또는 원하는 지정 픽업 포인트에서 직접 수령할 수 있습니다.

### 운영시간

- 픽업서비스 종류와, 수령 장소에 따라 운영시간이 상이합니다. 방문 전 픽업하는 장소의 운영시간을 확인하세요.
- 원활한 운영을 위해 선택한 날짜와 시간에 방문하여 수령해주시기 바랍니다.
- 교통 및 매장 운영 혼잡 시간 대 픽업 시 대기 시간이 발생할 수 있습니다.

### 종류

- 이케아 매장에서 수령 :
  - 온라인 주문 시 '매장에서 수령'을 선택하면, 이케아 매장에서 상품을 준비해 드립니다. 상품 준비 완료 안내를 받으신 후 매장을 방문하여 제품을 수령해주세요.
  - 매장 직원을 통하여 주문 시 '매장에서 수령'하는 주문서 작성 시, 픽업 일정에 맞추어 이케아 매장에서 상품을 준비해 드립니다. 상품 준비 완료 안내 문자를 받으신 후 매장을 방문하여 제품을 수령해주세요. (영어 추가 필요)
- 외부 픽업포인트에서 수령 : 주문 시 '외부 픽업포인트'를 선택하면, 집이나 직장 근처의 지정 픽업 장소에서 상품을 수령하실 수 있습니다. 상품 도착 안내를 받으신 후 픽업포인트를 방문하여 제품을 수령해주세요. 외부 픽업포인트에서는 반품, 교환 및 판매를 하지 않습니다.

### 제품 픽업 방법

- 주문서 또는 수신된 이메일을 지참해주시기 바랍니다.
- 주문자와 픽업하실 분이 다를 경우 주문 시 반드시 알려주시고 당일에 수령한 이메일 또는 주문확인서를 가지고 오시기 바랍니다.
- 수령할 제품이 자동차 사이즈에 맞게 들어 갈 수 있는지 미리 확인 부탁드립니다, 픽업된 제품은 차량에 직접 실어야 합니다.
- 선택하신 픽업일에 제품 픽업하지 않을 경우 픽업일 이후 주문은 자동 취소되며 자동 환불 처리됩니다. 서비스 요금은 환불이 불가하니 참고하시기 바랍니다.
- 제품 수령 시 제품 포장의 파손 여부를 직접 확인하시기 바랍니다. 포장에서 손상이 발견되면 교환을 요청할 수 있지만 재배송까지 시일이 소요될 수 있습니다. 또한 재고 상황에 따라 새 제품 교환이 불가능 할 수 있습니다. 이 경우 구매 금액 전액을 환불해드립니다.
- 재고 상황에 따라 주문하신 제품 제공이 어려운 경우, 픽업 당일 일부 제품 환불 또는 전체 주문이 취소될 수 있습니다.
- 제품의 크기, 부피, 무게에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

### 교환 & 반품 정보

- 제품 수령 후 교환 또는 반품을 원하시는 경우 이케아 매장을 방문하여 교환 또는 반품할 수 있습니다. 매장 방문 없이 교환 환불을 원하시면 유료 반품픽업 서비스를 이용해 보세요.
- 도심 지역의 제품 반품 비용은, 제품 규격에 따라 수거 방법(택배/트럭)과 비용이 다르게 적용됩니다. 서비스가 제공되지 않는 지역도 있으니, 자세한 정보는 고객센터(1670-4532)로 문의해주세요.
- 반품된 제품의 환불 처리 기간은 고객님의 은행/신용카드의 환불 정책에 따라 달라집니다.

### 취소 정보

- 취소 요청은 고객 지원 센터(TEL: 02-1670-4532)를 통해 문의해주세요.
- 주문을 취소하더라도 서비스 요금은 환불되지 않습니다.
- 캠페인 등에서 서비스 요금 할인을 이용하여 구매한 제품이 반품 등으로 인해 캠페인 대상이 아닐 경우, 제품 가격에서 할인액을 차감한 금액으로 환불됩니다.

## External Pickup Point

### What is Pickup Service?

IKEA offers a pickup service for furniture and home furnishing accessories. Customers can order and pay for IKEA products through online or in-store, and then pick them up either at an IKEA store or at a designated pickup point of their choice.

### Operation hours

- Operating hours may vary depending on the type of pickup service and the pickup location. Please check the operating hours of your selected pickup location before visiting.
- To ensure smooth service, please visit and pick up your order at the date and time you selected.
- During peak traffic or store operation hour, there may be a waiting time for pickup.

### How to receive

- Please bring your order form, or the screen of the received email.
- If the person receiving the order is different from the person who placed the order, please make sure to inform us when you order and bring the order form or received email.
- Please check in advance whether the product you will receive will fit in your car.
- Please note that you must load the picked-up product directly into the car.
- If you do not receive it on pick up date and we will cancel the order. Please note that service fee cannot be refunded.
- When receiving, please check for damage to the packaging of the product yourself. If damage is found in the packaging, you can request an exchange, but it takes some days to do so. And depending on stock availability, a replacement product may not be provided. In such cases, a full refund will be issued.
- If unable to fulfill the order due to stock situations, a full or partial refund will be provided for the affected products.
- Service availability may be restricted depending on the size, volume, or weight of the product.

### About return and exchange

- If you wish to exchange or return the product after receiving it, you can visit the nearest IKEA store and exchange or return it. If you would like to exchange or refund without visiting the store, please use the paid-return pickup service.
- The cost of returning products in the city vary depending on the weight and specifications of the product, as well as the collection method (parcel or truck). The service is not available for some areas. For more information on prices and schedules, please contact IKEA Customer Center at 1670-4532.
- Actual refund processing time will depend on your Bank/Credit Card's refund policy.

### About cancellations

- Please contact our Customer Support Center ( TEL:02-1670-4532 ) for cancellation request.
- Even if you cancel your order, the service fee will not be refunded.
- If the product purchased using the service fee discount in the campaign etc. is not eligible for the campaign due to returns, etc., the refund will be made at the amount after deduction of such discount from the product price.