



IKEA Family 이용 약관

이 약관은 IKEA Family 멤버십 제도에 대한 전반적인 내용을 규정하기 위한 것으로, IKEA Family 멤버가 되었을 때 제공되는 주요 혜택—예를 들어 헤이 포인트의 적립, 사용 등 리워드 프로그램에 관한 사항—을 포함하여, 멤버로서 누릴 수 있는 다양한 서비스와 혜택, 그리고 멤버가 지켜야 할 권리와 의무를 명확히 안내하고자 합니다. 또한 이 약관은 IKEA Family 멤버십 이용과 관련한 전반적인 절차, 이용 조건, 그리고 회사와 멤버 간의 법적 관계를 정의하며, 멤버십 운영에 있어 투명성과 신뢰를 바탕으로 공정한 기준을 제공하는 것을 목적으로 합니다.

1. 법적 조항

IKEA Family 멤버는 IKEA Family 계정 생성 후, IKEA Family 이용약관(이하 “본 이용약관”)에 대한 동의 여부를 표시하실 수 있습니다. 이케아는 계정 생성 이후 이메일 또는 알림 등을 통해 동의 여부 확인에 관한 내용을 개별적으로 통지하며, 귀하가 통지를 받은 날로부터 7 일 이내에 별도의 의사표시를 하지 않는 경우, 해당 약관에 동의하신 것으로 간주됩니다. 다만, 귀하가 명시적으로 동의를 거부하신 경우, IKEA Family 멤버십 이용이 제한될 수 있습니다.

본 이용약관은 IKEA Family 멤버가 대한민국에서 IKEA Family 멤버십(이하 “계정”) 및 관련 서비스를 이용함에 있어, 귀하와 IKEA Korea 유한회사(이하 “이케아”, “저희”, “우리”) 간에 체결되는 법적 계약을 구성합니다.

계정과 관련된 모든 활동(디지털 및 실물 IKEA Family 카드 이용을 포함)은 본 이용약관의 적용을 받습니다. 이케아는 유한회사(Ltd)이며, 등록된 주소는 다음과 같습니다: (우)14352 경기도 광명시 일직로 17, M 층(일직동)

저희는 IKEA Family 에서 제공하는 서비스, 혜택 및 제안 사항을 포함한 내용을 언제든지 수정하거나 업데이트할 수 있는 권리를 보유합니다. 저희는 제개정된 약관을 대한민국 공식 웹사이트(ikea.kr)에 게시함으로써 본 이용약관을 언제든지 수정할 수 있습니다. 제개정된 조항은 다음 각호에 따른 관련일로부터 효력이 발생하며 본 이용약관의 일부가 됩니다.



a) 변경 사항이 귀하의 권리와 의무에 중대한 변경을 가하는 경우, 저희는 변경 사항이 발효되기 최소 7 일 전에 위 사이트에 공지를 게시하거나 귀하에게 통지할 것입니다.

b) 변경 사항이 귀하에게 중대한 부정적인 영향을 미칠 수 있는 경우, 저희는 발효일로부터 최소 30 일 전에 위 사이트에 공지를 게시하고 귀하에게 통지할 것입니다.

c) 상기 내용에도 불구하고, 관련 법령 및 한국 규제 기관의 요청에 따라 변경이 필요한 경우 해당 변경 사항은 즉시 효력을 발생합니다.

통지일 이후, 재개정된 약관의 효력발생일 이전에 귀하가 재개정된 약관에 대한 거부의를 이케아에 표시하지 않는 한, 귀하는 재개정된 약관에 동의한 것으로 간주됩니다. 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 이케아의 일반 이용약관 및 관련 법령 또는 회사의 개별 정책에 따릅니다.

2. IKEA Family 계정

멤버 가입 시, 이케아의 개인정보 처리방침에 따라 이메일 주소 또는 휴대폰 번호와 같은 기본 정보가 수집되거나 특정 목적을 위해 제 3 자에 제공될 수 있습니다. 다만, 본 이용약관에 대한 동의가 위 개인정보의 수집, 제공에 관한 동의로 간주되지는 않으며, 개인정보의 수집, 제공에 관한 자세한 사항은 이케아의 개인정보 처리방침을 반드시 참고하시기 바랍니다.

IKEA Family 계정 이용 조건 및 책임

IKEA Family 계정은 만 14 세 이상의 개인에게 제공되며, 본인 명의로의 이용을 원칙으로 합니다. 귀하는 귀하의 계정에서 발생하는 모든 활동 및 비밀번호의 기밀 유지에 대한 책임을 부담합니다.

IKEA Family 멤버십에 가입하려면 다음 요건을 충족해야 합니다:

- 만 14 세 이상일 것, 단 만 14 세 이상 19 세 미만의 미성년자인 경우, IKEA Family 헤이 포인트 내 리워드 및 쿠폰 등의 사용과 같은 법률행위에 대해서는 법정대리인의 동의가 필요합니다.
- 대한민국에 거주하고 있을 것
- 귀하의 계정과 연결될 유효한 이메일 주소를 보유하고 있을 것



본 멤버십은 개인적인 용도로만 사용 가능하며, 귀하는 법인 또는 회사 명의로 계정을 생성할 수 없습니다. 법인 이용을 원할 경우, IKEA Business Network 가입을 권장합니다. 귀하는 동시에 하나의 유효한 계정만 보유할 수 있으며, 해당 계정 및 IKEA Family 카드의 소유권은 귀하에게 있으나, 제 3 자에게 양도할 수 없습니다. IKEA Family 멤버십은 무료로 제공됩니다.

또한 귀하는 계정 생성 및 이용과 관련하여 제공한 이메일 주소 및 연락처 정보를 정확하고 최신 상태로 유지할 책임이 있으며, 계정에 로그인하여 언제든지 이를 수정할 수 있습니다.

3. IKEA Family 멤버십의 대한 이케아의 권리

이케아는 IKEA Family 멤버십 운영과 관련하여 다음과 같은 권리를 가집니다:

a) 이케아는 90 일 이상의 기간을 두고 사전 통지를 이행한 후 IKEA Family 멤버십 프로그램을 종료할 수 있습니다. 프로그램 종료 시 멤버 자격은 자동으로 종료되며, 종료 이전에 발생한 멤버의 권리는 종료 후 30 일 간 행사할 수 있습니다.

b) 이케아는 자체 판단에 따라 IKEA Family 멤버십 발급을 거부할 수 있습니다.

c) 이케아는 다음과 같은 합당한 사유가 있는 경우, IKEA Family 멤버십의 발급을 중단하거나 취소할 수 있으며, 멤버십 프로그램의 운영 조건을 변경 또는 개정할 수 있습니다.

여기서 말하는 합당한 사유란, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 의미합니다:

1. IKEA Family 프로그램을 악용하려는 시도가 있는 경우

(예: 멤버가입을 통한 헤이 포인트 획득을 목적으로 지속적으로 새로운 아이디를 생성하는 행위, 멤버십을 개인적인 용도가 아닌 법인 또는 회사 명의로 사용하는 행위 등)

2. 본 이용약관에 위배되는 방식 혹은 관련 법규를 위반하여 IKEA Family 멤버십을 사용하거나 사용하려는 시도가 있는 경우

4. IKEA Family 멤버십의 사용

- a) IKEA Family 멤버십은 대한민국 내에서만 사용할 수 있습니다.
- b) 본 멤버십은 이케아 매장 및 공식 협력업체에서 제공하는 서비스에 한해 사용할 수 있으며, 이케아 이외의 제 3 자 서비스를 이용할 경우 해당 업체의 이용약관과 정책이 적용됩니다.
- c) IKEA Family 멤버십 실물 카드는 결제 수단(예: 신용카드, 직불카드, 보증카드 등)으로는 사용하지 않습니다.

5. IKEA Family 계정의 양도 제한

IKEA Family 계정은 타인에게 양도하거나 대여할 수 없으며, 계정에 본인인증을 한 본인만 사용할 수 있습니다. 해당 계정은 멤버 개인에게 발급된 것으로, 가족, 지인, 법인 또는 제 3 자에게 공유하거나 사용을 위임할 수 없습니다. 멤버 본인이 아닌 자에 의한 계정 사용으로 인해 발생한 모든 책임과 손해는 멤버 본인에게 귀속되며, 이케아는 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이케아는 부정 사용이 의심될 경우, 해당 계정의 사용 제한 또는 멤버십 자격을 정지 또는 해지할 수 있는 권한을 가집니다.

6. IKEA Family 멤버십의 목적 및 이용 제한

- a) IKEA Family 멤버십은 개인 소비자를 위한 혜택 제공을 목적으로 하며, 비상업적, 비영리적 목적으로만 이용할 수 있습니다.
- b) IKEA Family 멤버십을 통해 발행된 쿠폰, 리워드, 헤이 포인트 등 모든 혜택은 멤버 본인만 사용 가능하며, 양도, 판매 또는 기타 어떠한 방식으로든 제 3 자와 거래할 수 없습니다.
- c) 멤버십 혜택의 양도, 판매 또는 거래 행위가 확인될 경우, 이는 [제 3 조 C 항 제 1 호]에 해당하는 멤버십의 부정 사용으로 간주되며, 이케아는 해당 멤버의 멤버십을 사전 통보 없이 정지 또는 종료할 수 있습니다.

7. IKEA Family 장기 미이용 멤버 처리

IKEA Family 멤버십 계정이 장기간 이용되지 않을 경우, 해당 계정은 자동 삭제되며, 삭제 시 계정과 연결된 모든 고객 정보는 완전히 파기됩니다. 파기 대상에는 개인정보를 포함하여, 구매 이력, 할인권, 적립 정보 등 모든 계정 관련 정보가 포함됩니다. 장기 미이용 여부는 마지막 계정 이용 시점(예: 로그인, 구매 시 바코드 제시 등)을 기준으로 판단되며, 해당 시점으로부터 5 년간 연속하여 미이용된 경우, 계정은 별도 통보 없이 삭제될 수 있습니다.

a) 연락처

IKEA Family 멤버십, 계정 또는 본 약관에 대한 의견, 질문 또는 피드백이 있으신 경우, 이케아 코리아의 온라인 고객 서비스 또는 고객지원센터(유선)를 통해 문의해주시기 바랍니다. 고객지원센터 연락처 및 관련 링크는 아래 이케아 공식 웹사이트를 참고해 주시기 바랍니다: [고객지원센터](#)

b) 혜택 및 리워드

IKEA Family 멤버십에 가입하시면, 고객님의 홈퍼니싱 계획 실현을 돕기 위한 도구, 지원 및 다양한 혜택과 리워드를 받을 수 있는 권리가 부여됩니다. 즉각적인 혜택 및 리워드를 이용하시려면, **IKEA Family 멤버임을 인증하는 절차를 반드시 거쳐야 하며**, 이는 계정 로그인 또는 결제 시 IKEA Family 카드(디지털 바코드 또는 QR 코드)를 스캔하는 방식으로 진행됩니다. 고객님의 행위 또는 부주의로 인해 결제 시 IKEA Family 가 스캔되지 않아 포인트가 누락된 경우, 결제 당일 외에는 사후 적립이 어렵습니다. 이케아는 멤버에게 다음과 같은 방법으로 인증된 경우에만 혜택 및 리워드를 제공합니다:

- 매장 이용 시: IKEA Family 디지털 바코드 또는 QR 코드를 제시하거나 스캔하거나, 등록된 전화번호로 멤버십을 인증
- 웹사이트 및 앱 이용 시: ikea.kr 또는 이케아 모바일 웹사이트/앱에 이메일 주소와 비밀번호로 로그인하여 멤버십을 인증

혜택과 리워드는 시간, 지역, 재고 및 운영 정책에 따라 변경되거나 제한될 수 있으며, 이케아는 사전 통지 없이 해당 혜택 또는 리워드를 변경, 수정 또는 중단할 권리를 보유합니다.

아래는 IKEA Family 멤버로서 혜택 및 리워드 이용 시 반드시 숙지해야 할 주요 사항입니다:

A. IKEA Family 멤버 특별가

IKEA Family 멤버에게 특정 품목, 제품 카테고리, 서비스 또는 음식에 대한 멤버 전용 할인 혜택이 제공됩니다. 해당 할인은 기간이 제한적일수 있으며, 재고 상황에 따라 제공 여부가 달라질 수 있습니다.

B. 이케아 푸드 혜택

평일 (주말 공휴일 제외) 에 스웨디시 레스토랑을 방문하시면, 차 또는 커피 한 잔을 무료로 즐기실 수 있습니다.

C. 14 일 이내 무료 교환/환불 서비스

IKEA Family 멤버가 구매한 가구 제품이 배송 또는 조립 과정에서 파손되었거나 부품이 분실된 경우, 구매일로부터 14 일 이내에 무료로 제품 또는 해당 부품을 교환해 드립니다.

단, 파손된 제품의 재고가 없을 경우 환불 카드를 통해 환불해 드립니다.

해당 서비스는 다음의 경우에는 적용되지 않습니다:

- 제 3 자 운송업체 또는 조립 서비스로 인해 발생한 손상
- 온라인 구매 제품
- 자원순환 허브(Re-shop)에서 구매한 제품
- 영리 목적의 구매

※ 본 혜택은 IKEA Family 멤버십 인증 후 구매한 제품에 한해 제공되며, 부품만 파손된 경우 해당 부품만 교환이 가능합니다. 부품 교환은 이케아 매장에서만 진행됩니다. 예: 이케아 캐비닛 문이 파손된 경우, 캐비닛 전체가 아닌 파손된 문 부품만 교환해 드립니다.

D. 디지털 영수증 서비스

IKEA Family 멤버로 인증된 상태에서 구매하신 경우, 이케아는 구매일로부터 3년간 디지털 영수증 및 거래 기록을 저장합니다. 단, 기술적 문제로 인해 디지털 영수증을 추적하기 어려운 상황이 발생할 수 있으므로, 구매 증빙은 별도로 보관하시는 것을 권장드립니다. 이 서비스는 스웨디시 레스토랑·카페·비스트로 및 푸드 마켓에서의 구매나 미결제 주문에는 적용되지 않습니다.

E. IKEA Family 헤이 포인트

IKEA Family 멤버는 헤이 포인트를 모아 원하는 리워드를 선택할 수 있는 권리를 가집니다. 헤이 포인트 혜택을 이용하려면 웹사이트에서 로그인할 수 있는 활성 계정을 보유해야 합니다. 단, IKEA Business Network 멤버으로 진행한 구매에는 헤이 포인트가 제공되지 않으며, 두 프로그램의 혜택은 동시에 이용할 수 없습니다.

a) 헤이 포인트는 어떻게 적립되나요?

헤이 포인트는 온라인이나 매장에서 제품 또는 배송 서비스를 구매하거나, 스웨디시 레스토랑·카페·비스트로 및 푸드 마켓을 이용할 때 적립됩니다. 다만, 기프트 카드 구매와 IKEA Business Network 멤버으로 진행된 구매는 포인트 적립 대상에서 제외됩니다. (사전에 구매를 개인 계정에 등록할지 비즈니스 계정에 등록할지 선택해야 합니다.) 또한, 아래와 같은 방법으로 매주 포인트를 적립할 수도 있습니다:

적립 방식	적립 포인트
웹 또는 앱에서 로그인하기	150p
IKEA Family 멤버 가입하기	800p
위시리스트 생성 및 저장하기	300p
선물 위시리스트 만들기	200p
선물 위시리스트 공유하기	300p
온라인 플래너 사용하기	800p
이케아 이벤트 등록 및 참석하기	3000p
플래닝 예약 및 상담받기	5000p



하지만 이러한 활동으로 포인트를 받는 것은 각 유형당 주 1 회로 제한됩니다(IKEA Family 가입은 최초 1 회만 해당). 예를 들어, 같은 주에 여러 번 계정에 로그인해도 첫 번째 로그인에 대해서만 포인트를 받습니다. 그 다음 주 월요일이 되면 동일한 활동으로 다시 포인트를 적립할 수 있습니다.

헤이 포인트는 연간 적립 한도가 있습니다. 구체적으로, 멤버 1 인당 최초 적립일로부터 365 일(1 년)의 기간 동안 결제 금액 기준 최대 9,000,000 원까지 이용 가능합니다. 해당 한도를 초과한 거래 건에 대해서는 포인트가 적립되지 않으며, 초과 결제분에 대해서는 어떠한 경우에도 포인트 적립을 청구할 수 없습니다.

다음과 같은 멤버의 귀책 사유로 발생한 예외적 거래 건에 대해서는 헤이 포인트 적립이 불가합니다:□

- 부품 손상 또는 누락 등으로 인한 별도 배송 요청 시, 배송비 결제에 한정된 거래
(예: 부품 파손에 따른 예비 부품 요청, 여러 박스로 구성된 주문 건 중 일부 누락으로 인한 별도 출고 배송비 결제 등)
- 멤버의 실수로 인한 오주문 또는 추가 결제
(예: 동일 제품 중복 주문, 배송비 재결제 등)
- 1 만 원 미만 금액의 사후 결제
(예: 셀프 계산대 이용 시 결제 누락 후 고객센터 인입에 따른 ARS 결제 등)

상기 거래는 포인트 적립의 본래 목적과 기준에 부합하지 않으며, 시스템상 자동 적립 대상에 포함되지 않습니다. 이케아는 이와 같은 건에 대하여 헤이 포인트 적립을 보장하지 않으며, 고객은 이에 대해 별도의 이의를 제기할 수 없습니다.

구매 및 상호작용으로 적립 가능한 정확한 포인트 수에 대한 자세한 정보는 웹사이트 또는 앱의 계정에서 확인할 수 있습니다. 이케아는 구매와 상호작용으로 적립 가능한 포인트 수를 변경하거나 적립 가능한 항목을 변경할 권리를 보유하며, 이러한 변경 사항은 계정 페이지에서 확인할 수 있습니다.

온라인 구매 및 상호작용의 경우, IKEA Family 계정에 로그인한 상태에서만 포인트가 적립되며, 매장 내 구매 및 활동의 경우에는 실물 또는 디지털 IKEA Family 바코드를 스캔해야 합니다. 멤버 인증 없이 이루어진 구매 또는 상호작용에 대해서는, 영수증 또는 기타 구매 증빙이 있더라도 포인트를 사후 적립할 수 없습니다. 이는 시스템 기술적 한계에 따른 것으로, 구매 시점에 인증되지 않은 경우에는 포인트 적립이 불가능합니다.



단, 매장에서 구매한 경우에 한해, 구매 당일에 멤버 인증을 증빙할 수 있을 때만 예외적으로 적립 요청이 가능하며, 이 경우에도 이케아는 적립을 보장하지 않으며 자체 기준에 따라 판단할 수 있습니다. 온라인 구매 및 상호작용은 예외 없이 사후 적립이 불가합니다.

구매한 제품을 반품할 경우, 반품된 제품의 금액에 따라 적립된 포인트가 해당 프로필에서 차감됩니다. 50 원당 1 포인트를 적립하며, 특정 제품을 구매한 후 이를 반품하는 경우, 해당 제품이 포함되지 않은 구매를 했을 때보다 적립된 포인트가 더 적을 수 있습니다. 또한, 반품으로 인해 계정의 포인트가 마이너스 값으로 기록될 수도 있습니다. 계정에 차감된 포인트가 마이너스 값으로 기록될 경우, 이케아는 귀하에게 이를 청구하지 않으며, 별도의 의무가 발생하지 않습니다.

IKEA Family 헤이 포인트는 시스템상 하나의 반품 건으로 처리될 경우, 반품 영수증에 기재된 IKEA Family 번호를 기준으로 자동으로 포인트가 조정됩니다. 이때, 여러 개의 주문이 합쳐져 처리되면 포인트가 실제로 적립되지 않은 계정에서 차감될 수 있습니다. 이는 이케아의 시스템 처리 방식에 따른 결과로, 이케아는 개별 주문 내역과 포인트 적립 기록을 기준으로 별도로 확인하거나 수정하기 어렵습니다. 보다 정확한 포인트 정산을 위해서는 각 구매 건별로 개별적으로 반품을 처리하시기를 권장드립니다.

포인트는 환불 또는 양도가 불가능하며, 현금으로 교환할 수 없습니다. 적립된 포인트는 IKEA Family 에서 제공하는 다양한 리워드로 교환할 수 있습니다. 포인트는 계정에 적립된 날로부터 36 개월 동안 유효하며, 이후 자동으로 만료됩니다. (구매 또는 상호작용 완료 후 보통 48 시간 내에 계정에 적립됩니다) 단, 포인트가 만료되기 전에 사용하실 수 있도록 미리 이메일 알림을 보내 드립니다.

적립된 헤이 포인트 및 사용 가능한 리워드는 IKEA Family 계정 내에서 확인하실 수 있습니다. 헤이 포인트는 구매 완료 또는 이케아의 지정된 톨 및 서비스 이용 후 최대 48 시간 이내에 계정에 반영됩니다. 단, 구매가 완료된 것으로 간주되기 위해서는 주문한 모든 제품이 수령된 상태여야 하며, 부분 수령 또는 배송 지연 시 포인트 적립이 지연될 수 있습니다.

b) 포인트는 어떻게 사용할 수 있나요?

충분한 헤이 포인트가 적립되어 계정에 반영되면, 사용 가능한 리워드가 자동으로 활성화되며, IKEA Family 계정 내에서 선택하실 수 있습니다. 활성화된 리워드 중 원하는 항목을 선택하여 사용할 수 있으며, 선택 시 해당 리워드에 필요한 포인트는 자동으로 차감됩니다.

단, 리워드 선택 이후에는 해당 리워드를 반환하거나, 차감된 포인트를 복원하는 것이 불가능합니다. 또한, 리워드는 일단 사용된 이후에는 취소, 변경, 또는 환불이 불가하오니 신중한 선택을 부탁드립니다.



IKEA Family 멤버에게 제공되는 쿠폰코드 및 QR 코드는 이케아 웹사이트, 앱, 매장 또는 고객지원센터를 통한 구매에 한하여 사용하실 수 있으며, 일부 리워드는 특정 채널에서만 사용이 가능합니다. 본 쿠폰은 네이버 등 IKEA Family 전용 파트너십 플랫폼에 포함된 제휴 브랜드에서는 사용할 수 없습니다.

각 쿠폰 코드는 발급일로부터 30 일 이내에 사용해야 하며, 사용 기간 내 미사용 시 자동으로 소멸되며 복원되지 않습니다. 또한, 쿠폰 코드 또는 QR 코드는 사용과 동시에 즉시 소멸되며, 사용된 포인트는 재사용하거나 환불할 수 없습니다. 모든 리워드는 본 이용 규정에 따라 사용되어야 하며, 리워드 사용 시 본 규정에 동의한 것으로 간주됩니다.

c) 리워드는 어떻게 사용할 수 있나요?

IKEA Family 멤버는 본인의 계정에 적립된 헤이 포인트를 사용하여, 아래에 명시된 리워드 항목 중에서 선택하여 사용할 수 있습니다.

배송 서비스 할인

- 배송비 5 천원 할인
- 배송비 1 만원 할인
- 배송비 3 만원 할인

이케아 푸드 할인

- 이케아 푸드 5 천원 할인
- 이케아 푸드 1 만원 할인
- 이케아 푸드 1 만 5 천원 할인

※ 해당 리워드는 스웨디시 레스토랑·카페·비스트로 메뉴 및 스웨디시 푸드 마켓 제품에 대한 할인으로 사용하실 수 있습니다.

홈퍼니싱 제품 할인

- 홈퍼니싱 제품 5 천원 할인
- 홈퍼니싱 제품 1 만원 할인

- 홈퍼니싱 제품 2 만 5 천원 할인
- 홈퍼니싱 제품 5 만원 할인

리워드는 매장 내 제품 및 배송 서비스의 재고 상태, 고객의 관심도, 기타 운영상의 이유에 따라 변경될 수 있으며, 특정 시점에 원하는 리워드가 제공된다는 보장은 어렵습니다. 현재 제공 중인 리워드, 필요한 포인트, 리워드 선택 및 사용 방법은 IKEA Family 계정에서 확인하실 수 있습니다. 헤이 포인트를 사용해 리워드를 선택하면 해당 포인트는 계정에서 차감되며, 선택한 리워드는 환불이나 반환이 불가능합니다. 리워드 사용은 본 규정에 따른 절차를 통해 이루어지며, 사용 시 해당 규정을 수락한 것으로 간주됩니다.

8. IKEA Family 멤버 자격 해지, 종료 및 일시 중단

이케아는 멤버가 본 이용약관 제 3 조 C 항 각호에 해당하는 것으로 판단되거나 5 년 이상 활동 내역이 없는 경우 등록된 이메일 주소를 통해 사전 통지한 후 IKEA Family 계정을 해지할 수 있으며, 이 경우 계정에 등록된 리워드, 쿨, 기타 혜택(이하 “리워드 등”)은 취소될 수 있습니다. 또한, 이케아는 상기 해지사유가 존재하는 경우 등록된 이메일 주소를 통해 사전 통지한 후 IKEA Family 멤버 자격을 종료하거나 일시 중단할 수 있습니다.

이때 “5 년 이상 활동 내역이 없는 경우”란 이케아와의 상호작용이 없는 상태를 의미하며, 이는 프로필에 로그인하지 않거나 이메일을 열지 않은 경우, 또는 계정에 기록된 구매가 없는 경우를 포함합니다.

IKEA Family 멤버 자격이 종료되면, 본 약관에 따른 모든 권리와 의무는 자동으로 종료됩니다. 단, 종료 이전에 행사한 권리, 종료 이전에 이행기가 도래한 의무 및 ‘책임의 한계’, ‘준거법 및 분쟁 해결’ 관련 조항은 종료 이후에도 계속 유효합니다. 또한, 멤버가 본 약관을 위반하여 리워드 등을 취득하였거나, 리워드 등이 부정 사용 또는 사기 행위로 제공된 경우, 또는 이케아의 오류로 인해 잘못 발급된 것으로 확인된 경우, 이케아는 해당 리워드 등을 취소하거나 회수할 수 있습니다.



a) IKEA Family 멤버십 탈퇴를 원할 경우

IKEA Family 멤버 자격을 종료하고 싶으시다면, 언제든지 웹사이트 내 계정 설정에서 간단히 계정을 삭제하실 수 있습니다. 계정이 삭제되면 IKEA Family 멤버 혜택과 리워드는 더 이상 이용하실 수 없으며, 탈퇴 시점까지 적립된 혜택은 모두 소멸됩니다.

b) 책임의 한계

이케아는 IKEA Family 서비스를 보다 나은 방향으로 제공하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 그러나 모든 상황에서 완벽한 서비스를 보장드릴 수는 없으며, 서비스가 기대에 미치지 못하더라도 별도의 보상이 제공되지는 않습니다. 법적 책임 측면에서, 이케아(임원, 이사, 직원, 대리인을 포함)는 이케아의 고의 또는 과실 없이 발생한 IKEA Family 서비스의 이용 또는 이용 불가에 따른 손해, 혹은 이케아의 고의 또는 과실 없이 본 약관과 관련하여 발생한 모든 간접적, 특수적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이는 손해 발생 가능성을 사전에 안내받은 경우나, 제 3 자가 제기한 청구에도 동일하게 적용됩니다.

c) 준거법 및 분쟁 해결

IKEA Family 멤버와 이케아 사이에 분쟁 발생 시 다음의 기준에 따라 도움을 받으실 수 있습니다. 본 이용약관은 대한민국 법령에 따라 규율되고 해석되며, 국제사법상 규범의 충돌 원칙은 적용되지 않습니다. 본 약관과 관련된 모든 청구, 분쟁 또는 논쟁은 수원지방법원의 전속적 관할 합의에 따른 절차에 의합니다.