

사무용 의자

품질보증 정보

10

ALEFJÄLL 알레피엘,
FJÄLLBERGET 피엘베리에트,
FLINTAN 플린탄,
HATTEFJÄLL 하테피엘,
JÄRVFJÄLLET 예르브피엘레트,
LÅNGFJÄLL 롱피엘,
LIDKULLEN 리드쿨렌,
MARKUS 마르쿠스,
MULLFJÄLLET 뭉피엘레트,
TROLLBERGET 트롤베리에트



사무용 의자는 집안과 사무실에서 가장 많이 사용하는 제품이기 때문에 그에 맞는 기능과 품질을 갖추고 있어야 합니다. IKEA 사무용 의자들은 모두 엄격한 업무용 기준에 따라 테스트를 완료하였으며 (사무용 의자들은 EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1, 회의용 의자들은 EN16139, ANSI/BIFMA X5.1), IKEA의 까다로운 품질 및 안전 기준에 부합합니다. 이에 IKEA는 사무용 의자의 움직이는 부품과 프레임에 사용된 소재 및 제조상 결함에 대해 10년 품질 보증을 제공합니다. 품질 보증은 본 안내서에 명시된 이용 약관의 적용을 받습니다.

10

해당 브로슈어에 표시된 제품은
10년 품질보증에 적용됩니다.

품질보증 기간

본 품질 보증은 제품 구입일로부터 10년간 유효합니다.
구입 증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증 범위

본 품질 보증은 아래 명시된 부품의 소재 및 제조상 결함 시 제공됩니다:

- 구조 프레임
- 움직이는 부품

움직이는 부품이란 이동 및 길이조절 기능을 갖춘 구성품을 말합니다. 바퀴, 가스 실린더, 기계 장치, 팔걸이 및 등받이 조절 장치 등 구성품의 본래 기능에 대해서만 품질보증이 적용됩니다.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 다만, 제품 소재지에서 품질보증 서비스를 제공하는 것은 사회통념상 후대가 불편하고 운반이 어려운 물품에 한하며, 기타 물품은 IKEA 매장에서 품질보증 서비스를 이행합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 만약 해당 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

품질보증의 적용 예외

조립 실수, IKEA의 설명서를 따르지 않은 잘못된 조립, 잘못된 보관, 부적절한 사용, 오/남용, 개조, 잘못된 세척 방법, 부적합한 세제 사용으로 문제가 발생한 제품에 대해서는 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 정상적인 마모와 기타 충격이나 사고에 의한 상처, 금, 흠집에는 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 제품을 야외 및 욕실과 같은 습한 환경에 방치한 경우 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장에 문의하세요. IKEA 카탈로그와 IKEA.kr에서 매장 주소와 전화번호를 확인할 수 있습니다.

영수증을 꼭 보관하세요!

영수증 원본 또는 사진이나 IKEA 패밀리 구매 이력은 품질보증을 받을 수 있는 구매증빙 자료입니다.

도움이 필요하거나 문의 사항이 있다면
IKEA.kr에 문의하세요.

