

PAX/KOMPLEMENT

팩스/콤플레멘트

옷장 및 내부정리용품

품질보증 정보

10



집안 일상생활에서 매일 사용하는 옷장은 그에 맞는 기능과 품질을 갖추고 있어야 합니다. IKEA의 PAX/KOMPLEMENT 팩스/콤플레멘트 옷장 및 내부 정리용품은 까다로운 품질, 강도, 내구성 테스트를 통과하였습니다. 가정용 제품 중 가장 엄격한 품질 검사 기준을 적용하기 때문에 IKEA는 PAX/KOMPLEMENT 팩스/콤플레멘트 옷장 및 내부 정리용품의 소재 및 제조상 결함에 대해 10년 품질 보증을 제공합니다. 품질 보증은 본 안내서에 명시된 이용약관의 적용을 받습니다.

10

PAX/KOMPLEMENT 팩스/콤플레멘트 제품은 10년 품질보증에 적용됩니다.

PAX/KOMPLEMENT 팩스/콤플레멘트 옷장 및 내부정리용품

품질보증 기간

PAX/KOMPLEMENT 팩스/콤플레멘트 옷장 및 내부정리용품의 품질보증은 제품 구입일로부터 10년간 유효합니다. 구입 증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증 범위

본 품질보증은 가정으로 사용된 옷장 및 신발 수납가구에만 적용되며, 아래에 명시된 PAX/KOMPLEMENT 팩스/콤플레멘트 옷장 및 내부정리용품의 소재 및 제조 상 결함 시 제공됩니다.

- 프레임
- 경첩 및 경첩이 부착된 도어
- 프레임 칸막이, 선반인서트
- 미닫이 도어 및 미닫이 도어 장치
- KOMPLEMENT/콤플레멘트 내부 정리용품

품질보증에서 제외되는 제품

KOMPLEMENT/콤플레멘트 장신구 인서트, KOMPLEMENT/콤플레멘트 4칸 인서트, KOMPLEMENT/콤플레멘트 칸막이 인서트, KOMPLEMENT/콤플레멘트 수납함, KOMPLEMENT/콤플레멘트 인출식트레이 칸막이, KOMPLEMENT/콤플레멘트 서랍매트, KOMPLEMENT/콤플레멘트 인출식 거울+후크.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 다만, 제품 소재지에서 품질보증 서비스를 제공하는 것은 사회통념상 후대가 불편하고 운반이 어려운 물품에 한하며, 기타 물품은 IKEA 매장에서 품질보증 서비스를 이행합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 만약 해당 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

품질보증의 적용 예외

조립 실수, IKEA의 설명서를 따르지 않은 잘못된 조립, 잘못된 보관, 부적절한 사용, 오/남용, 개조, 잘못된 세척 방법, 부적합한 세제 사용으로 문제가 발생한 제품에 대해서는 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 정상적인 마모와 기타 충격이나 사고에 의한 절단, 스크래치, 파손에는 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 제품을 실외에 두거나 욕실과 같은 습한 장소에 설치 및 보관한 경우에도 적용되지 않습니다. 사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

관리 방법

조립 설명서에 따라 제품을 조립한 후 옷장 프레임을 벽에 단단히 고정시켜주세요. 단, 벽의 소재에 따라 사용되는 고정 나사가 달라질 수 있으므로, 고정 나사에 대한 궁금한 점은 가까운 공구점에 문의하시기 바랍니다. 중성 세제를 천에 적셔 깨끗하게 닦아준 다음, 마른 천을 이용해 물기를 제거해 주세요.

고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적인 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장에 문의하세요. IKEA 카탈로그와 IKEA.kr에서 매장 주소와 전화번호를 확인할 수 있습니다.

영수증을 꼭 보관하세요!

영수증 원본 또는 사진이나 IKEA 패밀리 구매 이력은 품질보증을 받을 수 있는 구매증빙 자료입니다.

도움이 필요하거나 문의 사항이 있다면
IKEA.kr에 문의하세요.

