IKEA 주방
품질보증 정보

25 10 5

가전제품, 싱크대, 수도꼭지, 조리대,
프레임, 앞판, 내부구성품

주방가구와 주방제품은 매일 사용하기 때문에 그에 맞는 기능과 품질을 갖추고 있어야 합니다. 그래서 IKEA는 주방가구 및 제품에 대해 무거운 하중과 높은 온도를 가하여 매일 사용하는 데 문제가 없는지 철저하게 검사하고 있습니다.

IKEA는 METOD 메토드 주방시스템의 소재 및 기술 결함에 대해 25년 품질보증을 제공하며, ENHET 엔헤트 주방시스템의 소재 및 기술결함에 대해 10년 품질보증을 제공합니다. 모든 실내 주방 수도꼭지는 10년 보증이 적용되며, IKEA 가전제품은 5년 보증이 적용됩니다.

본 보증은 가정용 주방에만 해당하며 본 안내서에 명시된 이용 약관의 적용을 받습니다.

25 METOD 메토드 주방 시스템은
25년 품질보증이 적용됩니다.

10 ENHET 엔헤트 주방 시스템과
주방 수도꼭지는 10년 품질보증이 적용됩니다.

5 IKEA 가전제품은 5년 품질보증이 적용됩니다.

주방서랍, 수납장, 앞판, 조리대, 싱크대

품질보증 기간

품질보증 기간은 구매일로부터 제품에 명시된 기간까지입니다. 구매증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증이 적용되는 제품

본 품질보증은 가정용으로 사용된 경우에 한하며 소재 및 기술 결함에 대해 적용됩니다.

25년 보증

METOD 메토드 주방시스템의 다음 제품을 포함합니다.
- 수납장프레임(VADHOLMA 바드홀마, TORNVIKEN 토른비켄 제외)
- 서랍앞판 및 도어
- UTRUSTA 우트루스타 경첩
- MAXIMERA 막시메라 완전인출식서랍
- UTRUSTA 우트루스타 강화유리 및 선반
- 다리 및 하부몰딩
- 커버패널
- 데코스트립/몰딩
- 조리대 (FYNDIG 퓐디그 조리대 제외)
- 싱크대 (FYNDIG 퓐디그 싱크대 제외)

10년 보증

ENHET 엔헤트 주방시스템의 다음 제품을 포함합니다.
- 수납장프레임
- 서랍앞판 및 도어
- 커버패널
- 경첩
- 서랍
- 선반
- 다리

그리고
- TORNVIKEN 토른비켄
- VADHOLMA 바드홀마 주방 수납장 및 가구
- UTRUSTA 우트루스타 철망바구니

5년 보증

UTRUSTA 우트루스타 전자식 터치 개폐장치

25년, 10년, 5년 품질보증이 적용되지 않는 제품

손잡이, KNOXHULT 크녹스훌트 주방, SUNNERSTA 순네르스타 주방 및 FYNDIG 퓐디그 조리대 및 싱크대.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다.

제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

품질보증이 적용되지 않는 제품

정상적인 마모와 손상, 흠집, 기타 충격이나 사고로 인한 손상에는 본 보증이 적용되지 않습니다.

조립 설명서와 설치 설명서, 관리 설명서를 따라주세요. 조립 실수, IKEA의 설명서를 따르지 않은 잘못된 조립, 잘못된 보관, 부적절한 사용, 오/남용, 개조, 잘못된 세척 방법, 부적합한 세제 사용으로 문제가 발생한 제품에 대해서는 본 품질보증이 적용되지 않습니다.

사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적인 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장에 문의하세요. 주소와 전화번호는 IKEA.kr에서 확인할 수 있습니다.

주방 수도꼭지

품질보증 기간

IKEA 실내 주방 수도꼭지에 대한 품질보증은 제품 구매일로부터 10년간 유효합니다. 구매증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증이 적용되지 않는 주방 수도꼭지 제품

KALLSJÖN 칼셴 야외용 수도꼭지의 품질보증은 제품 구매일부터 2년간 유효합니다.

품질보증이 적용되는 제품

IKEA 주방 수도꼭지 전 제품에 대해 10년 품질보증이 적용됩니다. 본 보증은 가정용으로 사용된 경우에 한하며 모든 주방 수도꼭지 제품의 소재 및 기술 결함에 대해 적용됩니다. IKEA 주방 수도꼭지는 국제 관련 기준에 따라 검사를 거쳤으며 10년 보증의 약속을 지킬 수 있는 최고 브랜드의 제품만을 사용합니다.

정상적인 마모와 손상, 흠집, 또는 충격이나 사고, 물에 포함된 불순물에 의한 손상에는 본 보증이 적용되지 않습니다. 필터 및 에어레이터와 같이 주기적으로 청소하는 소모품에 대해서는 본 보증이 적용되지 않습니다.

조립 설명서와 설치 설명서, 관리 설명서를 따라주세요. 조립 실수, IKEA의 설명서를 따르지 않은 잘못된 조립, 잘못된 보관, 부적절한 사용, 오/남용, 개조, 잘못된 세척 방법, 부적합한 세제 사용으로 문제가 발생한 제품에 대해서는 본 품질보증이 적용되지 않습니다.

제품이 공용으로 사용되었거나 야외 또는 부식성이 있는 환경에서 사용된 경우에도 보증이 적용되지 않습니다. 사용자의 부주의로 인한 손상이나 그에 따른 부수적인 손상에는 품질보증이 적용되지 않습니다.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다.

제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

승인 및 인증

일부 국가에서는 주방 수도꼭지의 승인 및 인증에 대한 법적 규정을 명시하고 있습니다. IKEA 수도꼭지는 모든 시장의 관련 규정에 부합하도록 승인 및 인증 과정을 거쳤습니다.

고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적인 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

도움이 필요하세요?

가까운 IKEA 매장을 방문하세요. 주소와 전화번호는 IKEA.kr에서 확인할 수 있습니다.

가전제품

품질보증 기간

IKEA 가전제품의 품질보증은 제품구매일부터 5년간 유효합니다. TILLREDA 틸레다, LAGAN 라간 가전제품의 품질보증은 제품 구매일부터 2년간 유효합니다.

구매증빙 자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증 기간 동안 서비스를 이행한 경우 제품이나 새 부품의 품질보증 기간이 연장되지 않습니다.

품질보증이 적용되는 제품

IKEA 주방 가전제품의 품질보증은 5년간 유효합니다. 본 보증은 가정용으로 사용된 경우에 한하며 소재 및 기술 결함에 대해 적용됩니다. 예외 사항은 '품질보증이 적용되지 않는 제품'에 명시되어 있습니다.

품질보증이 적용되지 않는 제품

TILLREDA 틸레다, LAGAN 라간 가전제품의 품질보증은 제품 구매일로부터 2년간 유효합니다.

품질보증 서비스 절차

지정된 서비스 업체가 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다.

품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, 지정된 서비스 업체가 제품을 수리하거나 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 제품의 수리 또는 교환의 결정 권한은 해당 서비스 업체에 있습니다.

품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 수리비, 부품비, 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 다만, 제품 소재지에서 품질보증 서비스를 제공하는 것은 사회통념상 휴대가 불편하고 운반이 어려운 물품에 한합니다.

이러한 조건에는 현지 관련법이 적용됩니다. 수리 과정에서 수거한 결함 부품 또는 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 지정된 서비스 업체가 본 품질보증의 약관에 따라 가전제품을 수리 또는 교체한 경우, 필요 시 서비스 업체가 수리된 가전제품을 재설치하거나 교체품을 설치합니다. 별도의 특수 장비 없이 손쉽게 제품에 접근할 수 있는 경우 품질보증 서비스가 적용됩니다. 제품이 IKEA 설치방법에 따른 표준형 빌트인 솔루션과 다르게 설치된 경우 서비스 기사 방문 전에 고객이 직접 해당 제품을 분리해야 합니다.

서비스 제공

지정된 서비스 업체가 자체 수리 기사 또는 공인된 서비스 파트너 네트워크를 통해 서비스를 제공합니다.

품질보증이 적용되지 않는 제품

- 의도적인 손상이나 부주의로 인한 손상, 작업 지침 미준수, 잘못된 설치 또는 전압 연결 오류로 인한 손상, 화학/전기 화학적 반응으로 인한 손상, 녹/부식/물이나 물에 포함된 불순물로 인한 손상, 비정상적인 환경 조건으로 인한 손상.
- 건전지 및 조명과 같은 소모품.
- 흠집이나 색상 차이를 포함하여 가전제품의 일상적 사용에 영향을 주지 않는 비기능적 부품이나 장식 부품.
- 필터/배수 장치/세제 투입구의 세척 또는 막힘 제거나 이물질로 인해 발생한 부수적 손상.
- 세라믹 유리, 소품, 자기류, 수저통, 급수관/배수관, 패킹, 전등, 전등갓, 스크린, 손잡이, 케이스 및 케이스 부품. 단, 이러한 손상 원인이 제조상 결함인 경우에는 품질보증이 적용됩니다.
- 수리 기사가 고장이나 결함을 찾을 수 없는 경우.
- 담당 서비스 제공업체 및/또는 공인된 서비스 계약 파트너가 수리하지 않았거나 정품이 아닌 부품을 사용한 경우.
- 설치가 잘못되었거나 사양을 따르지 않은 경우.
- 가정용으로 사용하지 아니한 경우.
- 운반 중에 발생한 손상. 고객이 제품을 집이나 다른 장소로 운송하는 경우 IKEA는 운송 중 발생할 수 있는 어떠한 손상에 대해서도 책임지지 않습니다. 하지만 IKEA 배송 서비스를 이용할 경우, 배송 도중 발생한 손상은 IKEA 품질보증이 적용됩니다. 단, 본 보증에 따른 것은 아닙니다. 배송 서비스 이용 도중 발생한 문제는 IKEA 고객 서비스 센터(IKEA.kr)에 문의하세요.
- IKEA 가전제품 최초 설치 비용.

고객의 법적 권리

본 품질 보증은 고객에게 특정 범위 내의 법적인 권리를 부여하는 것으로, 본래의 법적 권리에 추가로 부여됩니다.

구매 문의처

가전제품에 관한 질문이 있는 경우 IKEA.kr에 방문하거나 1670-4532로 전화하여 IKEA 고객 서비스 센터에 문의해 주세요.

서비스 문의처

제품 설명서의 번호로 전화해 주세요. 문의 전에 사용 설명서를 자세히 읽어보시면 좀 더 원활하게 도움을 드릴 수 있습니다. 또한 영수증과 가전제품의 라벨에 있는 IKEA 제품번호 8자리 숫자도 기록해두세요.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

영수증을
꼭 보관하세요!

영수증 원본 또는 사진이나 IKEA 패밀리 구매 이력은
품질보증을 받을 수 있는 구매증빙 자료입니다.

도움이 필요하거나 문의 사항이 있다면
IKEA.kr에 문의하세요.