

주문 번호 (Order number) :

## IKEA 배송서비스 약관

배송서비스는 IKEA의 파트너인 독립적인 서비스 제공자(“운송회사”)에 의하여 이루어집니다.

### 1. 배송 기본 조건

- 배송서비스는 IKEA의 파트너 운송사를 통해 제공됩니다.
- 배송 가능 여부 및 조건(주차, 엘리베이터 등)은 사전에 확인이 필요합니다.
- 현장 상황에 따라 추가 비용이 발생하거나 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

### 2. 배송 방식 및 일정

- 제품은 재고 상황에 따라 **복수의 출고지에서 분할 배송**될 수 있으며, 이 경우 **도착 시간은 상이할 수 있습니다.**
- 배송 날짜 및 시간은 지정 가능하나, **선택한 시간대는 도착 가능 범위를 의미하며 정확한 시간 지정은 불가합니다.**
- 배송 일정은 재고 상황 및 운영 여건에 따라 변경될 수 있습니다.

### 3. 배송 시간 및 지연

- 배송 시간은 교통, 기상 및 기타 외부 요인에 따라 지연될 수 있습니다.
- 지연 발생 시 별도의 보상은 제공되지 않습니다.

### 4. 배송 제한 및 추가 비용

- **엘리베이터 미설치 건물의 4층 이상 배송** 등 일부 환경에서는 사다리차 사용이 필요할 수 있으며, 이에 따른 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- **비대면 배송 중 4층 이상, 60KG 이상 주문의 사다리차 서비스 불가 배송지인 경우는 1층당 2만원씩 추가금이 발생합니다.**
- 협소한 공간 등으로 배송이 어려운 경우 서비스가 제한될 수 있습니다.

### 5. 상품 상태 및 배송 불가 품목

- 파손 또는 변질 우려가 있는 일부 상품(유리, 식물 등)은 배송이 제한될 수 있습니다.
- 배송이 불가능한 경우 주문이 취소될 수 있습니다.

### 6. 고객 부재 및 연락 불가

- 배송 및 서비스 진행 중 고객과 연락이 불가할 경우 일정이 변경되거나 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 고객과의 연락이 **7일간 이루어지지 않을 경우**, 서비스는 자동 취소되며 비용은 환불 처리됩니다.

### 7. 책임 및 면책

- 배송 과정에서 발생한 손상은 관련 법령 및 내부 정책에 따라 처리됩니다.
- 천재지변, 교통 상황 등 불가항력적 사유로 인한 지연 및 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

### 8. 취소 및 환불

- 배송 전 취소는 고객센터(1670-4532)를 통해 가능하며, 서비스 특성상 일부 취소가 제한될 수 있습니다.
- **배송 시작 이후 취소 시 환불이 제한되거나 추가 비용이 발생할 수 있습니다.**

### 9. 서비스 이용 제한

- 배송 및 조립 서비스는 현장 조건 및 안전 기준에 따라 제공이 제한될 수 있습니다.

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며 아래에 서명함으로써 본 약관에 ( 동의 ) 합니다.

20    년    월    일    이름 (접수인):    서명:

수 령 지	이름		이메일 주소	
	전화번호		비상전화번호	
	주소			

주문 번호 (Order number) :

## IKEA Delivery Service Terms & Conditions

Delivery services are provided by independent service providers (delivery partners) contracted by IKEA.

### 1. Delivery Service Overview

- Delivery services are provided through IKEA's partner logistics companies.
- Delivery availability may vary depending on on-site conditions (e.g., vehicle access, elevator availability), which must be confirmed in advance.
- Delivery may be delayed or restricted due to unexpected circumstances.

### 2. Delivery Method and Schedule

- Depending on inventory availability, orders may be shipped in multiple packages from different fulfillment centers, which may result in different delivery times.
- The delivery date refers to the expected delivery range, and exact delivery times cannot be guaranteed.
- Delivery schedules may change depending on inventory status and operational conditions.

### 3. Delivery Time and Delays

- Delivery may be delayed due to traffic, weather conditions, or other unforeseen circumstances.
- No compensation will be provided for delivery delays.

### 4. Delivery Restrictions and Additional Charges

- For buildings without elevators or for deliveries above the 4th floor, ladder trucks may be required, and additional charges may apply.
- For non-face-to-face deliveries, if the delivery location is above the 4th floor and the order exceeds 60 kg, and ladder truck service is not available, an additional fee of KRW 20,000 per floor will be charged.
- Delivery service may be restricted in cases where access is difficult (e.g., narrow entrances or staircases).

### 5. Items Not Eligible for Delivery

- Certain items (e.g., fragile items or plants) may be restricted from delivery.
- Delivery may be limited for orders placed in large quantities.

### 6. Customer Contact and Unavailability

- If the customer cannot be reached during delivery or installation, the schedule may be changed, and additional charges may apply.
- If the customer is unreachable after more than two contact attempts, the order may be automatically canceled and refunded.

### 7. Liability and Disclaimer

- Any damages occurring during delivery will be handled in accordance with applicable laws and internal policies.
- IKEA is not liable for delays or damages caused by natural disasters or other force majeure events.

### 8. Cancellation and Returns

- Delivery cancellation is possible through the customer center (1670-4532). Some cancellations may be restricted depending on service conditions.
- If cancellation occurs after dispatch, return fees may apply.

### 9. Service Limitations

- Assembly and installation services may be limited depending on on-site conditions and safety standards.

I state that I have read and understood all of IKEA's delivery service terms and conditions.

Name: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Name		Email	
Phone number1		Phone number2	
Address			