

주문 번호 (Order number) :

IKEA 배송 서비스 약관

IKEA의 배송 서비스를 이용해 주셔서 감사드리며, 원활한 서비스 제공을 위해 다음 사항들을 주의 깊게 읽어보십시오. 배송서비스는 IKEA의 파트너인 독립적인 서비스 제공자(“운송회사”)에 의하여 이루어집니다.

- 안전하고 원활한 배송을 위해 충분한 접근로(주차장, 복도와 계단, 엘리베이터에서 실내까지)를 확인해주세요.** 만일 귀하로부터 사전에 제공받지 못한 특수한 사정으로 인하여 배송지에 접근이 어려운 경우, 추가적인 서비스 요금(예. 재배송비, 사다리차 등)이 부과되거나 서비스 제공이 어렵습니다.
- 가구 배송의 경우 엘리베이터가 없는 건물로 배송은 3층까지만 가능합니다. 4층 이상으로 배송하실 경우 사다리차를 주문해야 합니다. 좁은 골목과 같이 안전상의 이유로 사다리차 접근이 어려울 경우 배송진행이 어렵고, 이 경우 지불한 배송비의 환불금액이 없을 수 있습니다.
- 구매한 제품의 재고 확보를 위해 2개 이상의 다른 출고지에서 제품이 배송될 수 있습니다.
- 합배송 요청 시 결제 후 1시간 이내에 1일 1회에 한하여 합배송 가능합니다.
- 식물, 식품 등 배송 시 파손이나 변질의 우려가 있는 제품은 배송 서비스를 제공하지 않습니다.
- 배송 날짜 변경 및 배송 취소는 가능한 한 빨리 IKEA 고객센터 (1670-4532)로 연락주세요. 이케아는 사업 모델의 특성상 배송일자와 무관하게 배송비가 결재된 날 운송회사의 물류창고로 옮겨지게 됩니다. 따라서 부분 취소는 어렵습니다. 단, **제품 출고 이후 배송취소 요청시에는 운반비를 포함한 반품비 29,000 원이 부과됩니다.(배송비에서 반품비 29000 원 차감 후 환불됩니다)**
- 만일 귀하 혹은 귀하의 대리인이 약속된 배송날짜에 배송할 주소에서 귀하의 사정으로 수령하지 못하거나 주소지 오기재로 인해 배송 당일 배송지를 변경할 경우, 귀하는 재배송료를 부담해야 합니다. 재배송의 경우 이케아는 지정된 시간 내 순차적인 배송서비스가 진행되므로 원하는 일정이나 시간에 배송이 어려울 수 있습니다. 부재중 배송(경비실, 집 앞 등)을 원하셔서 부재중 배송 완료한 경우 IKEA와 운송회사는 제품 분실에 대한 책임을 지지 않습니다.
- IKEA는 정확한 배송을 위해 최선을 다 할 것입니다. 하지만 배송산업 특성 상 지정한 날짜 및 시간에 배송되지 않을 수 있습니다. 가구 배송의 경우, 대략적인 방문 시점(오전/오후)은 배송 당일 오전에 담당 기사님을 통해 안내되나, 유동적일 수 있습니다. 배송사원 정보는 배송 당일에 발송되는 알림톡으로 확인 가능하며 도착 1시간 전에 기사님이 유선연락을 드립니다. 귀하의 세부 일정(예: 이사, 인테리어 공사일정, 출장일정, 거주지 외 타 지역에서 배송을 받는 경우, 사설 조립기사를 사용하는 경우 등)이 고려되기 어려움을 양해 부탁드리며, 이로 인해 발생한 귀하의 손해는 이케아에서 책임지지 않음을 인지하여 주시기 바랍니다.
- IKEA 및 운송회사는 천재지변 및 기타 불가항력적인 사유(교통체증, 사고)로 인해 배송이 지연되는 경우에는 IKEA는 귀하에게 배송료 환불 또는 기타 손해배상책임을 부담하지 않습니다. IKEA 및 운송회사로부터 기인하지 않은 이유 및 고객 측 사정으로 인한 사유로 정상적인 서비스 이행이 어려울 경우, IKEA는 부득이 서비스를 중단할 수 있고, 그러한 경우 발생한 비용은 IKEA 및 운송회사가 책임지지 않습니다.
- IKEA는 귀하께서 배송 상품을 수령하실 때 주문상품과 다르거나 손상이 있는지 검수 후 수취란에 서명을 하시길 요청합니다. 누락되거나 손상된 박스가 있을 경우, 반드시 배송 메모에 표시하여 주십시오.

*택배 서비스의 경우, 지정한 배송일로부터 3일 이내에 배송할 주소의 문 앞까지 배송해 드리며, 부재중 배송(경비실, 집 앞 등)의 경우 IKEA와 운송회사는 제품분실에 대한 책임을 지지 않습니다.

운송 산업 특성상 상품이 매장을 떠나면 취소나 변경은 불가능합니다. 택배 배송을 취소할 경우 택배료는 환불되지 않습니다.

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며 아래에 서명함으로써 본 약관에 (동의) 합니다.

*배송 및 조립 서비스는 오전 9시부터 오후 9시 사이에 순차적으로 진행됩니다. 시간대 지정은 불가한 점 양해 부탁드립니다. 동의하시나요? (Yes / No)

*서비스 진행을 위한 주차공간이 확보되나요? 주차공간이 확보되지 않는다면 서비스 진행이 불가할 수 있습니다. 동의하시나요? (Yes / No)

20 년 월 일 이름 (접수인): 서명:

개인정보 수집 및 이용 동의

이케아 코리아는 제품의 배송 서비스를 제공하기 위한 목적으로 개인정보를 수집·이용 합니다. 고객님의 개인정보는 5년간 보관되며, 개인정보보호법 등 관계 법령에 따라 안전하게 관리됩니다. 고객님의께서는 상기와 같은 개인정보의 수집 및 이용에 대해 동의하지 않으실 수 있으며, 이 경우 서비스가 제한될 수 있습니다. 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? ☐ 예 ☐ 아니요

설문조사를 위한 동의

이케아코리아는 고객님의 더 나은 서비스를 제공드리기 위하여 당사의 서비스를 이용하여 주신 고객님들을 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 고객님의께서 알려주신 성명, 이메일 주소 또는 휴대전화번호를 이용해 고객님의 [이메일] 또는 [문자메세지] 또는 [카카오톡]으로 설문 내용을 보내드리게 됩니다. 설문조사의 내용은 결과에 대한 분석을 통한 고객의 만족도 증대, 서비스의 품질 개선 및 서비스 향상을 위해서 이용될 예정이고 개인정보 보호법 등 관계 법령에 따라 안전하게 관리됩니다. 고객님의께서는 상기와 같은 설문조사에 응하지 않으셔도 됩니다. 위 내용에 동의하며 설문조사에 참여하시겠습니까? ☐예 ☐아니요

수 령 지	이 름		이메일 주소	
	전화번호		비상전화번호	
	주 소			

주문 번호 (Order number) :

IKEA delivery service terms and conditions

Thank you for utilizing our delivery service. Please carefully read to understand our services terms and conditions. The Transport Company has been contracted by IKEA to perform the delivery service.

1. **Please ensure sufficient access to the destination** for a safe delivery (incl. corridors, stairs, elevators). If there is limited accessibility due to circumstances not notified to IKEA prior to delivery, additional service and fees may occur
2. Furniture can be delivered up to 3rd floor in buildings without elevators. Ladder truck (external elevator) service can be provided for a fee. If a ladder truck cannot be used due to safety risks, e.g., narrow alleys, we may not be able to complete the delivery, and may not be able to refund you for the delivery service.
3. Products may be delivered from 2 or more different shipping locations to ensure stock availability.
4. Combined delivery at IKEA Store is possible only once a day within 1 hour after payment when you request combined delivery.
5. Perishable products such as plants and food are not eligible for delivery.
If you want to make changes to your order, please contact us as soon as possible at 1670-4532. **Return shipping fee of 29,000 won will be charged after product has been dispatched. (No additional cost for islands and mountainous area, refund after deducting 29,000 KRW from Delivery fee)**
6. Partial refund of an order is not possible, as goods are moved on the day of the payment of the delivery.
7. If you or your representatives are not available to receive the order at the given delivery address, or you wish to change the delivery address on the day of delivery, you will be responsible for a re-delivery fee. Re-delivery will be done according to availability and may not be at a time at your request. If you want the delivery completed in your absence (e.g., leave at door or with a security guard), IKEA or the transport company is not held responsible for any loss.
8. We will do our best uphold the delivery agreement, adhering to the agreed time and date. However, unforeseeable circumstances may result in delay. Detailed delivery time and further information will be confirmed by driver in the morning of delivery day. You can check notification message sent on the delivery day and driver will contact you 1 hour prior to arrival. Please note that personal plans such as moving, interior remodelling, business trip, moving date etc. cannot be considered, and IKEA will not take responsibility for costs or extra fees incurred due to those reasons.
9. IKEA and its transport company will not be held responsible for any failure or delay in the delivery service caused by forces beyond control, such as natural catastrophes, traffic congestion or accidents. If IKEA and its transport company is prevented from completing the delivery for reasons caused by you, IKEA and its transport company will be waived from completing the service, and any costs that may have incurred due to the reasons
10. At the completion of your delivery, you will be asked to confirm your items. If there are any items missing or damaged, we ask you to write the information on the delivery confirmation note.

* We deliver parcel to your door within 3 days from your selected date. In case of loss from your request to store in safety guard room or in front of door, IKEA or transport company is not held responsible. **Please note once your order has left the store, changes/cancellation is not possible, and shipping and handling fee will not be refunded.**

I state that I have read and understood all of IKEA's delivery service terms and conditions.

* Delivery and assembly services are available sequentially between 9:00 AM and 9:00 PM. Please understand that it is not possible to specify the time zone. Do you agree? (Yes / No)

* Is parking space secured for service? If a parking space is not secured, it may not be possible to proceed with the service. Do you agree? (Yes / No)

Name: _____ Date: _____ Signature: _____

Consent for Collecting and Using Personal Information: IKEA Korea collects customer information as follows in order to provide delivery service.

IKEA Korea retains these information for 5 years in safe way according to IKEA Privacy Policy and related laws such as Personal Information Protection Act. The customer may refuse the collection and use of personal information indicated below, but the service may be restricted in such cases. I agree to collect and use personal information. ☐ Yes ☐ No

Consent for survey: IKEA Korea strives to continuously improve our services for our customers by conducting satisfaction surveys to the customers who have used our services. We can send you a survey via Email, SMS or Kakaotalk, using the information you provided. The results of the survey are used to improve customer satisfaction and service quality and all information will be handled safely abiding the personal information protection act. You do not have to participate in the survey. Do you consent to the above and wish to participate in the survey? ☐ Yes ☐ No

Name		Email	
Phone number1		Phone number2	
Address			