

External Pickup Point

What is External Pickup Point service?

This service allows you to pick up IKEA product at a nearby gas station after ordering the product from the IKEA website.

We do not return, exchange, or sell products at the collection points.

Opening hours 09 am- 21 pm

- To ensure a smooth handover, please receive at the date and time you chose.
- Waiting times may occur for pick-ups at rush hour.

How to receive

- Please bring your order form, or the screen of the received email.
- If the person receiving the order is different from the person who placed the order, please make sure to inform us when you order and bring the received email and identity verification document on the day.
- Please check in advance whether the product you will receive will fit in your car.
- Please note that you must load the picked-up product directly into the car.
- If you do not receive it on pick up date and we cannot reach you, we will cancel the order. Please note that service fee cannot be refunded.
- When receiving, please check for damage to the packaging of the product yourself. Otherwise return is not allowed due to damaged package. If you find damage on the package, you can request to exchange but it takes some days to do so.
- There is a restriction on the use of the service if product volume is over 0.5 CBM or the length of one side is more than 180CM.

About return and exchange

- If you wish to exchange or return the product after receiving it, you can visit the nearest IKEA store (limited to Gwangmyeong, Goyang, Giheung, and Dongbusan store) and exchange or return it. If you would like to exchange or refund without visiting the store, please use the on-site collection service. The cost of collecting products in the city starts from KRW 5,000 for parcel delivery and KRW 49,000 for truck delivery. In some areas, the service is not available. For more information on prices and schedules, please contact IKEA Customer Center at 1670-4532.
- Actual processing time will depend on your Bank/Credit Card's refund policy.

About cancellations

- Please contact our [Customer Support Center](#) (TEL:1670-4532) for cancellation request.
- Even if you cancel your order, the service fee will not be refunded.
- If the product purchased using the service fee discount in the campaign etc. is not eligible for the campaign due to returns, etc., the refund will be made at the amount after deduction of such discount from the product price.

주유소 픽업 서비스

주유소 픽업 서비스란?

이케아 웹사이트에서 제품 주문 후 가까운 주유소 (GS 칼텍스)에서 제품을 픽업할 수 있는 서비스입니다.

픽업 장소에서는 반품,교환 및 판매를 하지 않습니다.

운영시간 09 시-21 시

- 원활한 운영을 위해 선택한 날짜와 시간에 방문하여수령해주시기 바랍니다.
- 교통 혼잡 시간 대 픽업 시 대기 시간이 발생할 수 있습니다.

제품 픽업 방법

- 주문서 또는 수신된 이메일을 지참해주시기 바랍니다.
- 주문자와 픽업하실 분이 다를 경우 주문 시 반드시 알려주시고 당일에 수령한 이메일 및 본인 확인서류를 가지고 오시기 바랍니다.
- 픽업하실 제품이 고객님의 자동차 사이즈에 맞게 들어 갈 수 있는지 미리 확인 부탁드립니다.
- 픽업된 제품은 차량에 직접 실어야 합니다.
- 선택하신 픽업일에 제품 픽업하지 않을 경우 연락이 되지 않으면 픽업일 1 일 이후 주문은 자동 취소됩니다. 서비스 요금은 환불이 불가하니 참고하시기 바랍니다.
- 제품 수령 시 제품 포장의 파손 여부를 직접 확인하시기 바랍니다. 포장에서 손상이 발견되면 교환을 요청할 수 있지만 재배송까지 시일이 소요될 수 있습니다.
- 주문한 제품의 크기가 0.5CBM 또는 한번의 길이가 180CM 이상일 경우 서비스 이용에 제한이 있습니다.

교환 & 반품 정보

- 제품 수령 후 교환 또는 반품을 원하시는 경우 가까운 이케아 매장 (광명, 고양, 기흥, 동부산점에 한함)을 방문하여 교환 또는 반품할 수 있습니다. 매장 방문 없이 교환환불을 원하시면 방문 수거 서비스를 이용해 보세요.
- 도심 지역의 제품 수거 비용은 택배 배송은 5,000 원 부터, 트럭 배송은 49,000 원 부터 시작합니다. 서비스가 제공되지 않는 지역도 있으니, 가격과 일정에 관한 자세한 정보는 고객센터 1670-4532 로 문의해주세요.
- 반품된 제품의 환불 처리 기간은 고객님의 은행/신용카드의 환불 정책에 따라 달라집니다.

취소 정보

- 취소 요청은 당사의 고객 지원 센터(TEL:1670-4532)로 문의하십시오.
- 주문을 취소하더라도 서비스 요금은 환불되지 않습니다.
- 캠페인 등에서 서비스 요금 할인을 이용하여 구매한 제품이 반품 등으로 인해 캠페인 대상이 아닐 경우, 제품 가격에서 할인액을 차감한 금액으로 환불됩니다.