

매트리스

품질보증 정보

10



매트리스는 매일 사용하기 때문에 그에 맞는 기능과 품질을 갖추고 있어야 합니다. IKEA의 매트리스는 품질 및 내구성에 대한 기준과 가정용 가구에 대한 최고의 표준을 적용하고 있습니다. 그래서 IKEA는 매트리스의 소재 및 기술 결함에 대해 10년 품질보증을 실시하고 있죠. 품질보증은 본 안내서에 명시된 이용 약관의 적용을 받습니다.

10

매트리스의 품질보증은
10년 품질보증이 적용됩니다.

품질보증 기간

매트리스의 품질보증은 제품 구입일로부터 10년간 유효합니다.
구입 증빙자료로 영수증 원본이 필요합니다.

품질보증 범위

본 품질보증은 가정용으로 사용된 경우에만 적용되며, 모든 매트리스 제품의 소재 및 제작 결함에 적용됩니다. 적용 대상은 봉제불량, 스프링 손상과 꺼짐, 일체형 매트리스 베이스 파손입니다. 본 품질보증은 제품의 최초 구매자에게 제공되는 혜택으로 양도할 수 없습니다.

품질보증에서 제외되는 제품

JESSHEIM 에스하임, VITHÄLL 비텔 매트리스/푸프, 매트리스 토퍼 전제품, 소파베드 매트리스, 어린이 매트리스.

품질보증 서비스 절차

IKEA는 제품을 검사하여 품질보증 적용 대상에 해당하는지를 판단합니다. 품질보증 적용 대상에 해당하는 경우, IKEA는 동일 제품 또는 동종의 유사 물품으로 교환하며, 교환의 결정 권한은 IKEA에 있습니다. 품질보증 서비스의 이행 과정에서 발생하는 출장 기사의 인건비와 교통비는 IKEA에서 부담합니다. 품질보증은 IKEA에서 승인하지 않은 곳에서 수리가 이루어졌을 경우에는 적용되지 않습니다. 교환 시 교환된 물품은 IKEA의 자산으로 귀속됩니다. 제품 또는 부품이 단종된 경우, IKEA는 적절한 대체품을 제공하되 무엇을 대체품으로 제공할지는 IKEA 고유재량으로 결정합니다.

품질보증의 적용 예외

잘못된 보관 또는 설치 및 부적절한 사용, 오용, 개조, 잘못된 청소방법, 부적합한 세제 사용으로 문제가 발생한 제품에 대해서는 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 정상적인 마모와 손상, 흠집, 얼룩, 기타 충격이나 사고로 인한 손상에는 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 옥외 또는 습기가 많은 곳에서 사용하는 경우에는 본 품질보증이 적용되지 않습니다. 본 품질보증은 간접적 또는 부수적인 피해에 대해서는 적용되지 않습니다.

IKEA의 매트리스는 엄격한 테스트를 거칩니다

IKEA에서는 하중 테스트 기계를 사용하여 140kg의 성인이 침대에서 50,000회 구르는 동작을 시뮬레이션하는 방식으로 제품의 튼튼함과 내구성을 테스트하고 있습니다. 또한 압력계를 사용하여 스프링, 프레임, 갈빗살, 충전재에 미치는 영향을 측정하며, 모든 제품은 구조적으로 가장 까다로운 요건을 견딜 수 있어야 합니다.

관리방법

새 매트리스에 매트리스 보호패드나 매트리스 토퍼를 추가하면 언제든지 쉽게 벗겨서 세탁할 수 있기 때문에 보다 위생적입니다. 매트리스와 일부 매트리스 토퍼 제품의 경우 물세탁이 가능합니다. 자세한 내용은 커버 안의 라벨을 확인하세요. 매트리스 토퍼 커버를 세탁할 때는 지퍼를 잠가주세요. 진공청소기를 사용하여 먼지와 진드기를 제거해주세요. 얼룩은 전용 클리너로 닦아주세요. 매트리스의 머리 부분과 발 부분을 돌려서 쓸 수 있는 매트리스의 경우 3개월마다 방향을 바꿔가며 사용해주세요. 이렇게 하면 모든 부분이 고르게 마모되고, 편안함은 오래 지속됩니다. 매트리스를 접지 마세요. 내부의 스프링과 소재가 손상될 수 있습니다. 아무리 최고급 매트리스라도 편안함이 점점 줄어드는 건 자연스러운 일이며, 매트리스 제품은 시간이 흐를수록 먼지와 진드기가 쌓이게 됩니다. 따라서 8~10년에 한 번씩 매트리스 교체를 권장합니다.

처음 사용하기 전에

새로운 매트리스를 처음 사용하게 되면 다소 딱딱하게 느껴질 수 있습니다. 일단 몸이 매트리스에 적응하고, 매트리스가 몸에 맞춰지려면 약 90일의 시간이 필요합니다. 최적의 편안함을 누리고 싶다면 수면자세와 매트리스에 맞는 베개를 선택하는 것을 추천합니다. 롤 포장 매트리스는 3~4일간 사용하면 원래의 모습으로 복원됩니다. 새 제품은 소재 특유의 냄새가 날 수 있으나 점차 냄새가 사라집니다. 매트리스를 통기시키거나 청소하면 냄새가 더 빨리 사라질 수 있습니다.

고객의 법적 권리

고객은 본 품질보증에 의한 개별적인 법적 권리를 보유하며, 이는 법률상 보장된 고객의 권리를 제한하지 않습니다.

도움이 필요하세요?

IKEA 매장에 문의하세요. 매장 주소와 전화번호는 [IKEA.kr](https://ikea.kr)에서 확인할 수 있습니다.

영수증을 꼭 보관하세요!

영수증 원본 또는 사진이나 IKEA 패밀리 구매 이력은 품질보증을 받을 수 있는 구매증빙 자료입니다.

도움이 필요하거나 문의 사항이 있다면
[IKEA.kr](https://ikea.kr)에 문의하세요.

