

IWAY

STANDARD

이 문서는 IWAY Standard General Section, edition 6.0의 번역본입니다. 번역본은 정보제공 목적으로만 제공하며 계약문서로 사용하지 않습니다. 영어 원문만이 유일한 계약문서이며, 해석상의 차이나 의견의 불일치가 있을 경우에는 영어 원문을 참조합니다.

제품, 서비스, 자재 및 부품을 조달하는 IKEA만의 방식

IWAY 표준 - 버전 6.0 2019년 9월 발행 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019



목차

개요 3

IWAY 원칙 9

! 일반 섹션 10
(모든 협력업체에 대한 요구사항)

+ 추가 섹션
(협력업체에 대한 개별 요구사항 및 별도의 문서로 제공되는
협력업체에 대한 개별요구사항)

📄 숙소 섹션

📄 동물보호 섹션

📄 산림관리 섹션

📄 운송 섹션



IKEA의 비전은 더 많은 사람들을 위한 더 좋은 일상을 만들어 가는 것입니다.

본 문서에서 “우리”는 IKEA의 모든 계열사를 의미하며
“귀하”는 모든 IKEA 계열사의 협력업체를 의미합니다.

우리(“IKEA”)는 비전을 함께하는 협력업체, 서비스
제공업체 및 기타 계약업체들 (이하 “**협력업체**”)과
장기적 관계를 구축해 나가길 기원합니다. 그래서 우리는
IWAY라는, IKEA만의 책임 있는 제품, 서비스, 자재 및
부품 조달 방식을 개발했습니다.

IWAY는 사람과 지구, 동물을 돌봄에 있어 IKEA
*발류체인*에서 협력업체로서 귀하에게 기대하는 것을
나타냅니다.

IWAY와 함께 해온 경험에 의하면, 사람과 지구 그리고
동물들이 함께 존중을 받을 때 *근로자*들은 더 생산적으로
일하며, 자원은 더 효율적으로 활용되고, 사업은
번창했습니다. 그리고 IKEA가 판매하는 모든 상품이
책임감 있게 생산, 운송, 배송 및 조립되고 고객들 또한
협력업체의 매장과 고객접점 및 생산현장에서 사회적,
환경적으로 동물보호 조건을 준수하고 있다는 사실을
알고 있습니다.

IWAY를 만들 때, 우리는 항상 이 질문들을 생각합니다.



아이들이 가장
흥미있어 하는 것은 무엇일까?



우리가 하는 일이 환경에
좋은 영향을 미칠 수 있을까?



근로자들이 가장 큰 관심을
가지고 있는 것은 무엇일까?



우리가 하는 일이 동물보호에
좋은 영향을 미칠 수 있을까?

우리는 IKEA 밸류체인 전반에 걸친 책임 있는 구매원칙을 만들기로 결정했습니다.

IWAY를 충족시키기 위해 다음의 항목들을 지켜야 합니다.

책임

귀하는 IWAY 표준에 명시된 IWAY 의무사항과 기본 IWAY의 모든 요구사항은 물론 지역, 국가 및 국제 법률을 항상 준수해야 합니다.

개방성

귀하는 개선이 필요한 부분에 대해서는 개방적이고 정직해야 합니다.

지속적인 개선

우리는 IWAY 표준을 구현하는 데 필요한 시간과 노력을 인지하고, 귀하가 지속적인 개선을 염두에 두고 성과를 강화하며, 필요에 따라 기본 IWAY의 요구사항을 넘어서도록 권장하고 있습니다.



우리는 우리의 행동 또한 변화를 가져온다는 것을 알고 있습니다.

우리는 귀하와 함께 일하는 방법에 대하여 공정하고 개방적인 접근을 하기 위해 다음과 같은 노력을 기울이고 있습니다.

조정

우리는 귀하에게 요구하는 것과 같은 기준에 부합하는 것을 목표로 삼고 있습니다.

커뮤니케이션

우리는 모든 협력업체와의 개방적인 커뮤니케이션을 유지하고 있으며 우리의 성과와 행동에 대한 귀하의 의견을 정중히 수렴합니다.

지원

가능한 경우 우리는 귀하가 귀하의 업무 방식에 맞춘 프로세스를 개발하여 IWAY 기준을 충족하고, 지속적으로 발전해 나갈 수 있도록 실용적인 도움을 제공합니다.



IWAY 원칙 및 요구사항은 국제적으로 공인된 표준 및 원칙에 기초합니다.

이는 유엔 기업과 인권원칙이행(UNGPs)에 대한 우리의 의무를 반영하며, 유엔 글로벌 콤팩트10대 원칙에 기초합니다. 우리의 요구사항을 개발하는데 있어 우리는 다른 것들보다 유엔 지속가능발전목표(SDGs)와 미래를 위해 ILO 100주년 선언을 참고했습니다.

IWAY는 다음에 따라 구성됩니다.

원칙

이 원칙은 책임감 있게 제품, 서비스, 재료 그리고 부품을 구매하는 것에 대한 IKEA의 관점을 명시합니다.

섹션

섹션은 IWAY 요구사항을 분류한 것으로 협력업체의 활동 또는 설정에 따라 적용됩니다.

IWAY요구사항

의무사항

비즈니스를 할 때 항상 충족되어야 하는 요구사항입니다.

기본

요구사항은 제품이나 서비스를 처음 제공한 후 12개월 이내에 충족됩니다.

우수

최소한의 책무를 넘어서 지속가능한 관행을 위한 추가 단계를 정의하는 요구사항입니다. 이러한 사항은 IKEA 관련 조직이 설정한 우선순위에 따라 적용되거나 적용되지 않을 수도 있습니다.

최우수

최소한의 책무를 넘어서 지속가능한 관행을 위한 추가 단계를 정의하는 요구사항입니다. 이러한 사항은 IKEA 관련 조직이 설정한 우선순위에 따라 적용되거나 적용되지 않을 수도 있습니다.

매우 까다로운 요구사항은 항상 법 혹은 IWAY의 기준을 준수합니다. IWAY 요구사항이 해당 법률 혹은 규정과 모순되는 경우, 법률을 우선시합니다. 이 경우 IKEA에 즉시 통보하고 IWAY의 요구사항을 준수할 수 있는 대안을 모색합니다.

우리는 요구사항과 작업방식의 조화를 최적화하려는 시도를 권장합니다

IKEA는 협력업체가 자체 행동강령을 가지고 있거나, 다른 구매자의 행동강령을 적용하고, IWAY와 유사한 제도로 인증 받을 수 있음을 인정합니다. IKEA는 IWAY의 요구사항 구현에 대한 대안적 접근방식을 지원합니다. IKEA는 이러한 접근법의 합당 여부를 결정할 권리가 있습니다.

IWAY의 성공적인 구현은 협력, 상호신뢰 및 존중에 달려있습니다

귀하로부터 받은 모든 관찰사항, 토론내용 및 세부정보는 IKEA, IKEA 코워커, 그리고 IKEA가 임명한 제3의 기관에 의해 기밀로 취급됩니다. IWAY와 관련하여 수집된 모든 데이터는 IWAY의 준수 여부를 확인하기 위한 목적으로만 사용됩니다.

IWAY의 표준 공용어는 영어입니다

IWAY의 표준 번역본은 정보제공 목적으로만 제공하며 계약문서로 사용될 수 없습니다. 영어버전이 유일한 계약 문서이며 번역이 모호하거나 불일치할 경우 원문을 참조합니다.

용어 해설

기울임체로 표기된 단어는 용어 사전에 정의되어 있습니다.



IWAY 원칙

1

IWAY 원칙은
효과적인 업무와
열린 대화가
뒷받침됩니다.

2

사업은 합법적이고
투명하게 수행합니다.

3

아이들을 보호하고
일과 학습 그리고
가정생활의 기회를
증진합니다.

4

기본 노동권을
준수합니다.

5

근로자는 휴무를
가지며, 책임감 있게
급여를 받고, 역량을
개발할 기회를
갖습니다.

6

근로자의
건강과 안전을
보호합니다.

7

근로환경과
생활환경이
잘 어우러집니다.

8

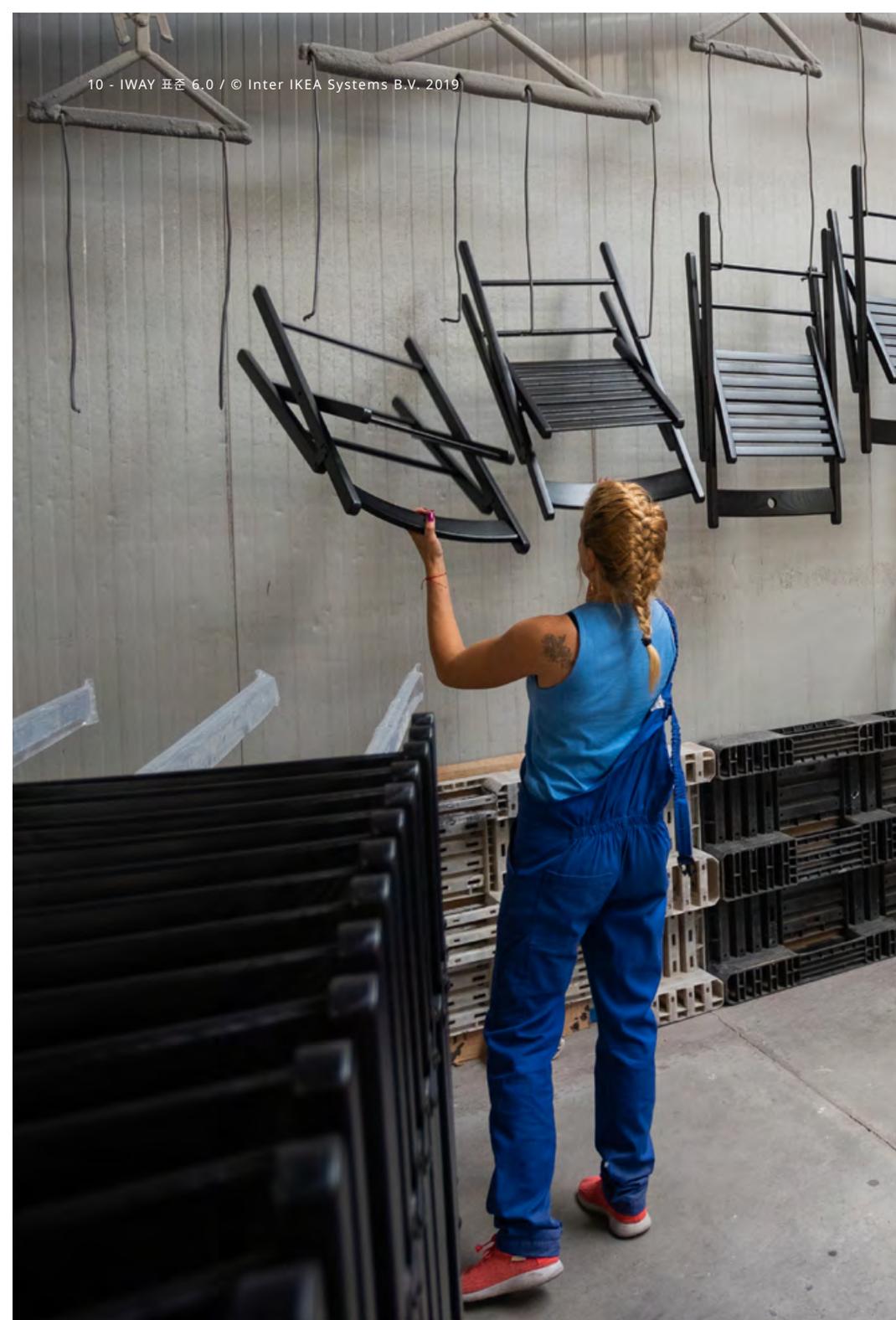
지구를 보호합니다.

9

물과 폐기물을 포함한
자원을 지속가능하고
순환적인 방식으로
관리합니다.

10

동물은
온당한 삶을
삽니다.



IWAY 표준

일반 섹션

모든 협력업체에게 요구됨

이 문서는 IWAY Standard General Section, edition 6.0의 번역본입니다. 번역본은 정보제공 목적으로만 제공하며 계약문서로 사용하지 않습니다. 영어 원문만이 유일한 계약문서이며, 해석상의 차이나 의견의 불일치가 있을 경우에는 영어 원문을 참조합니다.

1 IWAY 원칙은 효과적인 업무와 열린 대화가 뒷받침됩니다.

성과 관리

기본

- G 1.1 IWAY와 관련된 책임을 한 명 이상의 경영진(임원급) 대표에게 부여합니다.
- G 1.2 IWAY 요구사항 준수를 평가하기 위한 내부감사는 최소 12개월에 한 번씩 수행합니다.

우수

- G 1.3 IWAY를 지키기 위한 회사 정책과 업무 방침을 서면으로 구비합니다.
- G 1.4 IWAY를 바탕으로 업무 성과를 측정하고 개선할 수 있도록 업무 지표와 계획표를 준비합니다.

협력업체 관리

기본

- G 1.5 IKEA 밸류체인에서 제품, 서비스, 재료와 부품을 공급하는 *하도급업체*는 IKEA 조직의 규정을 준수합니다.
- G 1.6 IWAY는 IKEA 조직의 규정에 따라 IKEA 밸류체인에서 제품, 서비스, 재료와 부품을 공급하는 하도급업체에서 이행하고 검증받습니다..

최우수

- G 1.7 IKEA 밸류체인에서 사회적, 환경적 *위험*을 식별하고 이를 완화하기 위한 조치를 취합니다.

근로자/경영진 대화

기본

- G 1.8 근로자는 IWAY와 관련된 권리와 책임에 대한 정보를 제공받습니다.
- G 1.9 IWAY에 관련하여 근로자들과 체계적인 대화를 가집니다.



2 사업은 합법적이고 투명하게 수행합니다.

기업윤리

의무사항

- G 2.1 IKEA는 사업과 관련된 신뢰와 투명성을 보장합니다. 범법행위, 문서위조, 사기, 부정행위 등은 허용하지 않습니다.

기본

- G 2.2 IWAY와 관련된 모든 적용가능한 법률, 규정 및 인가를 준수합니다.

3 아이들을 보호하고 일과 학습 그리고 가정생활의 기회를 증진합니다.

아동보호

의무사항

G 3.1 *아동의 노동*은 허용하지 않습니다. 아동의 노동이 확인되거나 의심될 경우 즉시 IKEA에 보고합니다.

기본

G 3.2 *최저법정 근로연령*이하의 아동이 일하는 것은 허용하지 않습니다. *직업훈련*은 만 14세부터 참여하며 이는 그들의 교육과도 관련이 있습니다.

G 3.3 *아동, 근로청소년* 또는 직업훈련생의 위험 작업이나 야간 작업을 금지합니다.

일과 학습의 기회

기본

G 3.4 근로청소년을 위한 업무기회를 파악하고 증진시킵니다.

우수

G 3.5 아동을 위한 직업훈련 기회를 파악하고 증진시킵니다.

가족생활의 기회



G 3.6 근로자는 해당하는 관련 법률이 정한 것 이상의 육아지원을 받습니다.



4 기본 노동권을 준수합니다.

노동자의 자유

의무사항

- G 4.1 강제, 채무관계에 의한 노동 또는 교도소 노역 등을 포함한 강제적인 노동은 허용하지 않습니다. 강제 노동이 확인되거나 의심되는 경우 즉시 IKEA에 보고합니다.

기본

- G 4.2 초과근무는 자발적이며, 초과근무를 거부하는 근로자는 불이익을 받지 않습니다. 해당 법률로 정의된 특정 상황의 경우 근로자 대표의 동의 하에 초과근무를 단기간 동안 의무화합니다.

결사와 소원수리의 자유

기본

- G 4.3 근로자는 단체교섭뿐만 아니라 업무관련 조직을 형성하거나 참여할 (또는 참여하지 않을) 권리를 자유롭게 행사합니다. 이러한 권리는 신체적, 심리적 차별, 폭력 또는 괴롭힘의 위협 없이 행사합니다.
- G 4.4 소원수리 제도가 마련되어 있고 근로자가 이를 알고 있어 보복 없이 불만사항이나 우려를 제기합니다. 불만사항은 기록하고 처리되며 근무자들의 익명성을 보호합니다.

채용 및 고용관행

기본	
G 4.5	임금 및 채용, 고용 또는 해지 절차와 관련된 수수료 및 비용을 근로자에게 요구하지 않습니다. 근로자들은 보증금 입금을 요구받지 않습니다.
G 4.6	채용과 관련하여 지원자의 연령확인, 선별 및 선정에 대한 서면절차가 구비되어 있습니다.
G 4.7	근로자는 업무 또는 직원교육을 시작하기 전에 서면 고용계약서 또는 이에 상응하는 계약서에 서명합니다. 근로자는 계약서 사본을 받고 계약조건을 이해한 후 서명합니다. 고용조건 중대한 변경은 근로자와 서면으로 합의합니다.
G 4.8	제로 아워 계약은 하지 않습니다.
G 4.9	차별, 괴롭힘, <i>사업윤리</i> , 징계조치 및 알코올 및 약물 사용에 관한 규칙은 서면으로 작성해 시행하며 근로자에게 알립니다.
G 4.10	징계조치에는 체벌, 폭력성 위협, 공개처벌, 벌금 및 계약상의 혜택을 제거하는 등의 정신적 또는 신체적인 압력은 허용하지 않습니다.
G 4.11	근로자들은 자유롭게 도움을 구할 수 있고 징계결정에 항소할 권리가 있습니다.
우수	
G 4.12	<i>임시작업</i> 은 비정규 작업의 경우에만 허용합니다.
G 4.13	<i>해고</i> 의 경우, 근로자는 해고 통지일로부터 고용 종료까지 적어도 10근무일의 <i>공차기간</i> 을 제공받습니다.

평등, 다양성 및 포용성

기본	
G 4.13	근로자들은 신체적, 심리적 차별, 폭력 및 괴롭힘으로부터 자유롭습니다.
우수	
G 4.14	<i>평등, 다양성</i> 및 포용을 증진시키기 위한 조치를 내부적으로 시행하고 전파합니다.
최우수	
G 4.15	임금격차 여부를 평가하고 이를 제거하기 위한 조치를 취합니다.
G 4.16	관리직 근무자들의 <i>성별균형</i> 을 실현합니다.

5 근로자는 휴무를 가지며, 책임감 있게 급여를 받고, 역량을 개발할 기회를 갖습니다.

근무시간 및 휴게시간

의무사항

G 5.1 모든 근로자의 초과근무를 포함한 근무시간 등록을 위한 신뢰할 수 있는 시스템이 있습니다.

기본

G 5.2 근무시간은 초과근무를 포함하여 주당 60시간을 초과하지 않습니다.

G 5.3 근로자대표와 따로 서면으로 합의하지 않는 한, 근로자는 4.5시간마다 30분 이상의 휴식시간을 보냅니다.

G 5.4 근로자가 6일 연속 근무를 했다면 이후 최소 24시간 연속 휴식을 취합니다.

우수

G 5.5 근로자는 해당법률에 명시된 것과 더불어 예외적으로 개인적 상황에 의한 휴직의 기회가 있습니다.

G 5.6 정규근무시간은 주당 48시간을 초과하지 않고 초과근무시간은 주당 12시간을 초과하지 않습니다.

최우수

G 5.7 초과근무에 의존하지 않는 방식으로 작업을 계획합니다.

임금 및 복지혜택

의무사항

G 5.8 근로자는 법정 최저임금을 보장받습니다.

기본

G 5.9 근로자는 *기본위치* 외 근무에 대해 추가 *생활비* 보상을 받습니다.

G 5.10 임금은 계약조건에 따라 적어도 한달에 한번 지급하며, 정시에 지급합니다.

G 5.11 근로자는 실수령액과 세전 급여 및 공제사항이 기재된 *급여명세서*를 받으며, 급여명세서에 제공된 정보는 근로자들이 이해하도록 합니다.

G 5.12 유니폼이 필요한 경우 충분한 양을 무상으로 제공합니다. 유니폼의 세탁, 유지보수에 필요한 비용은 월급에서 공제하지 않습니다.

우수

G 5.13 초과근무시간은 야간수당 또는 이와 동등한 휴게 시간으로 보상합니다.

역량 개발

기본

G 5.14 근로자는 작업수행에 앞서 자신의 보직과 관련된 위험을 미리 알고 비상 상황에 대처합니다.

G 5.15 근로자는 업무 및 역량개발 또는 기타 역량 개발을 위한 교육을 받습니다.

G 5.16 만 18세 이상의 직업훈련생은 훈련 중 수행한 작업에 대한 보상을 받으며 훈련은 그들의 교육과 관련이 있습니다.

우수

G 5.17 직업훈련의 기회를 파악하고 시행합니다.

G 5.18 근로자는 현재 보직과 관련이 있는 다른 역량을 개발하는 기회를 가집니다.

6 근로자의 건강과 안전을 보호합니다.

산업보건 및 안전관리

의무사항

- G 6.1 근로자는 심각한 직업건강 및 안전위험에 노출되지 않으며, 사망사고는 즉시 IKEA에 보고합니다.
- G 6.2 사고보험은 모든 근로자에게 제공합니다. 보험은 업무상 상해 및 질병에 대한 치료를 보장하며, 영구적 장애나 사망을 초래하는 업무상 상해 및 질병에 대한 보상을 제공합니다.

기본

- G 6.3 정신건강 및 인체와 관련된 위험을 포함한 직업건강 및 안전위험을 평가하고 이를 완화하기 위한 조치를 취합니다.
- G 6.4 *위험작업*과 관련된 위험을 최소화하기 위해 안전한 작업절차를 실시합니다.
- G 6.5 장비는 안전해야 하며 안전한 조건에서 사용합니다. 경고표지판과 안전표지판을 잘 보이게 설치합니다.
- G 6.6 근로자는 청결하고, 무상으로 제공되며, 정상적으로 작동하고, 업무위험에 적절한 개인 보호 장비와 보호복을 사용합니다.
- G 6.7 산업보건과 안전에 관한 *이차* 사고를 포함한 사고가 발생하면 이를 보고 및 분석하고 이에 따른 후속 조치를 취하며, 발생기록을 보관합니다.
- G 6.8 안전위험을 지속적으로 보고 및 분석하고 이에 따른 후속조치를 취합니다.

비상 관리

- | 기본 | |
|--------|---|
| G 6.9 | 비상 상황의 위험을 평가하여 서면으로 통보하는 절차를 구비합니다. |
| G 6.10 | 모든 작업자는 개인의 대피경로를 보고 듣습니다. 경보 장치는 수동으로 작동이 가능하며, 버튼은 선명하게 보이도록 표시합니다. |
| G 6.11 | 비상 대피경로 및 비상구는 항상 신속하고 안전한 대피를 위해 관리합니다. |
| G 6.12 | 응급처치 및 화재진압 교육을 받은 근로자는 작업시간과 작업 위험에 비례하도록 배정합니다. |
| G 6.13 | 응급처치 및 소방장비의 종류, 수량, 위치는 업무상 위험 수위에 준하며 장비들은 항상 작동합니다. |
| G 6.14 | 대피훈련을 통해 대피과정을 시험하고 개선의 필요성을 확인합니다. 훈련의 빈도는 업무 위험에 따라 정합니다. 가능한 많은 근로자들이 훈련에 참가합니다. 대피훈련 기록을 보관합니다. |

- | 우수 | |
|--------|--|
| G 6.15 | 비상 훈련은 비상 상황 절차를 점검하고 개선의 필요성을 확인하기 위해 수행합니다. 비상 훈련은 기록하여 보관합니다. |
| G 6.16 | 비상사태 발생시 결정을 내릴 경우, 긴급대응팀 을 임명합니다. |

- | 최우수 | |
|--------|--------------------------------------|
| G 6.17 | 서면 비상 상황 절차는 인근회사 및 지역당국과 연계하도록 합니다. |

화학물질 관리

- | 기본 | |
|--------|--|
| G 6.18 | 화학물질은 작업자의 건강과 안전과 환경을 보호하는 방법으로 구입, 저장, 운송, 취급하고 사용합니다. |
-
- | 우수 | |
|--------|---|
| G 6.19 | 화학적 위험은 유엔 글로벌 조화 시스템에 따라 평가되며 화학물질은 그에 따라 표기합니다. |
-
- | 최우수 | |
|--------|--|
| G 6.20 | 작업자의 건강과 안전과 환경에 대한 위험도가 낮은 대체 화학물질을 식별하여 사용합니다. |

건물 및 전기안전

- | 기본 | |
|--------|---|
| G 6.21 | 건물은 구조적 안정성을 보장하는 방식으로 설계, 시공, 유지관리하고 변경합니다. |
| G 6.22 | 전기배선, 조명 및 가스 고정장치를 적절히 설치하고 관리합니다. 건축물은 구조적 안정성을 보장하는 방식으로 설계, 시공, 유지관리하고 변경합니다. |

사내 건강검진 및 의료지원

기본

G 6.23 임신이나 HIV(에이즈 바이러스)등 업무와 관계가 없는 건강검진은 실시하지 않습니다.

우수

G 6.24 작업이 건강에 미치는 영향을 파악하기 위해 근로자에 정기적으로 건강검진을 제공합니다. 건강검진은 의료전문가가 수행합니다. 검사결과는 기밀로 유지되며 의료전문가가 보직이나 작업장에 대한 잠재적 조정사항을 권유하기 위한 용도로만 사용합니다.

최우수

G 6.25 근로자는 해당법률에 의해 명시된 것 이상의 건강관리 지원을 받습니다.



7 근로환경과 생활환경이 잘 어우러집니다.

근무조건

기본

- G 7.1 작업환경은 깨끗하고 위생적이며 유지 및 관리가 잘 되고, 적절한 조명과 환기 그리고 필요에 따라서는 난방기능을 갖추고 있습니다.
- G 7.2 근로자가 먹고 쉴 수 있는 공간은 위험으로부터 떨어져 있으며, 근로자 수에 비례합니다.
- G 7.3 화장실은 무료로 사용하며 청결하고 근무시간 중에 접근 가능합니다. 기본용품을 갖추고 있으며, 작업자 수에 비례합니다.
- G 7.4 식수는 깨끗하고 제한 없이 사용하고 작업구역에서 적당한 거리 내에 있습니다.

8 지구를 보호합니다.

환경영향

의무사항

G 8.1 심각한 환경오염은 없습니다. 심각한 환경오염이 발생하는 경우 즉시 IKEA에 보고합니다.

기본

G 8.2 환경에 관한 피드백을 기록하고 이에 대응합니다.

G 8.3 현재 또는 이전 작업으로 인한 지반오염 위험도를 측정하고 조치를 취합니다.

G 8.4 환경적 위험과 영향을 식별하고 측정하여 환경성과를 개선할 수 있는 방법을 모색합니다. 환경개선 계획은 12개월마다 시행, 검토, 업데이트합니다.

우수

G 8.5 운영적, 구조적 변화를 평가할 때 환경 영향도 함께 평가합니다.

대기오염과 기후

기본

G 8.6 현재 에너지원들을 모두 파악하고 재생 가능 에너지로 전환할 가능성이 있는지 확인합니다.

우수

- G 8.7 직접 발전하든 구입하든 상관없이 소비하는 모든 전기는 재생 가능 에너지원으로부터 나옵니다.
- G 8.8 오존감소물질이나 수소화불화탄소(hydrofluorocarbons)를 사용하지 않습니다.
- G 8.9 석탄이나 석유와 같은 화석연료를 현장에서 주요 에너지원으로 사용하지 않습니다.

최우수

- G 8.10 파리협정에서 정한 바와 같이 지구온도 상승을 2°C 미만으로 제한하는 것을 수렴하여 대기오염 물질과 온실가스의 배출량을 세기 말까지 절대적으로 감소시킵니다.
- G 8.11 직접 발전하든 구입하든 상관없이 소비하는 모든 에너지는 재생 가능 에너지원으로부터 나옵니다.

보존과 생물의 다양성

기본

- G 8.12 KEA에서 인정하는 시스템에 의해 승인되지 않는 한, 고보전가치 지역에서는 사업활동을 수행하지 않습니다.

우수

- G 8.13 생물의 다양성을 지키기 위한 계획을 시행합니다.



9 물과 폐기물을 포함한 모든 자원을 지속가능하고 순환적인 방식으로 관리합니다.

물

기본

G 9.1 유입수의 종류와 폐수를 처리하는 방법 및 장소와 담당자에 대한 정보를 조회합니다.

우수

G 9.2 작업에 물을 사용하는 경우, 물의 사용량과 방류량을 줄일 수 있는 방안이 있는지 확인하고 시행합니다.

최우수

G 9.3 작업에 물을 사용하는 경우, 물의 사용을 최소화하는 방안을 모색합니다. **고품질 물**의 사용을 줄이기 위한 조치를 취하여 개선효과를 얻습니다.

폐기물관리

기본

- G 9.4 폐기물은 작업자와 환경의 건강과 안전을 보호하는 방법으로 저장, 관리, 운반 및 처리합니다. 현장에 쓰레기를 매립하지 않으며 위험 폐기물과 비위험 폐기물은 별도로 보관합니다.
- G 9.5 폐기물은 에너지 회수를 목적으로 하지 않는 한 현장에서 소각하지 않습니다.
- G 9.6 폐기물을 누가, 어디서, 어떻게, 얼마나 처리했는지에 대한 기록을 남깁니다.
- G 9.7 폐기물을 줄이고, 이를 재사용 또는 재활용할 수 있는 기회가 있는지 확인하고 시행합니다.

우수

- G 9.8 폐기물을 매립지로 보내지 않습니다.

최우수

- G 9.9 모든 폐기물을 재사용하거나 재활용합니다.



용어해설

강제, 채무관계에 의한 노동 또는 교도소 노역 강제노동은 위협이나 협박에 의해 그 사람의 자유의지와 상관없이 수행하는 일이나 서비스를 뜻합니다. 이는 개인 소유물을 압류하거나 일과 직장을 마음대로 그만두지 못하는 경우도 포함됩니다.

채무에 의한 노동은 강제노동의 한 형태로 근무자들이 벌금이나 직, 간접적인 빚, 채용수수료, 보증금, 대출, 임금 가불 또는 지연으로 인해 일자리에 묶여버린 경우를 뜻합니다.

교도소노역은 수감자에 의해 행해지는 업무를 말합니다.

고보전가치지역 고보전가치 자원 네트워크로부터 정의된 지역적, 국가적, 세계적으로 현저히 눈에 띄거나 매우 중요한 생물학적, 생태적, 사회적 또는 문화적인 가치를 가진 지역을 말합니다.

고품질 물 물리적, 화학적, 생물학적 특성이 음용수와 일치하거나 기준에 가까운 물을 뜻합니다.

공지기간 해고통보와 마지막 근무일 사이의 기간과 공지기간은 근로자와의 계약에 따라 급여가 지급됩니다.

근로자 정규직 또는 시간제로 근무하는 사람. 여기에서는 시간제 근로자, 직업훈련생, 수습기간 중인 근로자와 현장에서 주당 18시간 이상 근무하는 하도급업체 근로자도 포함합니다.

근로청소년 최저 법정근로 연령 이상의 만 18세 미만의 근로자를 말합니다.

근무시간 근로자가 일하는 시간을 말하며 유급이더라도 연차, 공휴일, 병가, 휴계시간, 출퇴근 시간은 포함되지 않습니다.

급여명세서 각 급여가 지급될 때마다 근로자에게 배부되는 물리적 또는 전자적 메모로, 급여의 구성요소를 명확히 표시합니다. 임금, 혜택, 인센티브/채권 및 공제액에 대한 정확한 액수가 포함되어야 합니다.

기본노동권 IWAY의목적상, 기본노동권은 강제, 채무에 의한 노동으로부터의 자유, 차별, 결사의 자유 그리고 단체교섭의 권리를 포함합니다.

다양성 다양성은 나이, 성정체성, 성지향, 정신적 또는 신체적 장애, 민족성, 국적, 종교, 결혼여부 혹은 가족 관계 또는 그 밖의 개인의 정체성을 드러내는 것들로서 사람들 간의 다양한 유사점과 차이점을 말합니다.

단체교섭 고용주와 근로자가 자유롭게 자치적으로 뽑은 근로자와 대표 간의 협상을 뜻합니다.

밸류체인 디자인, 생산, 유통 및 소비자 지원 등을 포함한 제품이나 서비스의 취지를 최종 소비자에게 전달하는 모든 활동을 말하며 밸류체인에서 서로 다른 단계에서 이해관계자는 제품이나 서비스에 대한 최종 가치가 더 높아질 수 있도록 해야 합니다.

비상구 비상구는 조명을 켜거나 축 광 기호로 표시한다. 출구는 바깥쪽으로 열리고 절대 잠겨 있지 않으며 가로막지 않도록 해야 합니다.

사고 의도치 않은 실수로 인해 부상이나 질병 혹은 사망을 초래하는 사건을 말합니다.

사업윤리 사업을 할 때 도덕적으로 무엇이 옳고 그른 것인지 결정하기 위한 규칙, 원리원칙, 판단 기준을 뜻합니다.

생활비 의식주에 관련된 기본적인 생활비용을 말합니다.

성별균형 성별균형은 남성과 여성의 동등한 비율을 뜻합니다.

수소화불화탄소 수소화불화탄소(HFCs)는 인간이 만든 불소화 온실가스를 뜻하며 에어컨, 냉장고, 화재 지연 제, 스프레이 등에서 오존층 파괴물질의 대체용으로 사용됩니다.

심각한 직업건강 및 안전위험 사망이나 영구적 부상, 질병의 즉각적 위험을 초래할 가능성이 있는 건강 및 안전 위험을 뜻합니다.

심각한 환경오염 되돌릴 수 없는, 장기적 또는 광범위한 생태계 교란을 야기하거나 현장에서 광범위하게 확산될 가능성이 있는 환경오염을 뜻합니다.

아동 만 18세 미만인 사람, 아동이 법률에서 적용을 받는 경우가 아니라면, 더 일찍 성년의 지위가 부여됩니다.

아동의 노동 최저법정 근로연령 이하 아동의 노동활동은 아동의 유년시절과 잠재력, 존엄성을 박탈하고 신체적, 정신적 발달에 해롭습니다. 또한 만 18세 미만의 사람이 수행하는 작업은 수행되는 작업의 유형과 시간 및 수행조건에 따라 아동노동으로 간주할 수 있습니다.

아차 사고	아차 사고는 부상이나 질병을 초래하지 않더라도 그렇게 할 가능성이 있는 예기치 않은 사건을 말하며 단지 운이 좋아서 부상이나 질병을 방지할 수 있었을 뿐인 사건을 말합니다.
오존 감소물질	대기 상층부에서 지구의 오존층을 파괴하는 화학물질을 말하며 오존 감소물질 중에는 염화 플루오린화 탄소(CFCs), 수소 염화 플루오린화 탄소(HCFCs), 할론 등이 있습니다. 오존 감소물질의 사용은 몬트리올의 정서에 따라 통제됩니다.
온실가스	교토의 정서에 의해 정의된 7가지 온실가스 중 그 방출이 기후변화에 영향을 미치는 것은 이산화탄소(CO2), 메테인(CH4), 아산화 질소(N2O), 육플루오린화 황(SF6), 수소불화탄소(HFCs), 삼불화 질소(NF3) 및 과불화 탄소(PFCs)이며 이 기체들은 태양열을 가두어 지구 온난화를 일으킵니다.
위험	생명, 건강 또는 환경에 위험을 가하는 상황으로써 물리적, 화학적, 생물학적, 인체공학적 또는 업무상 위험이 포함될 수 있습니다.
위험작업	작업자가 위험에 노출되기 쉬운 작업을 뜻합니다.
임시작업	기간이 정해진 작업을 말하며 특정 날짜나 업무의 완료 또는 사건의 발생 등 객관적 조건을 통해 계약 종료를 결정합니다. 임시작업은 시간제로도 할 수 있으며 상호간의 업무적 관계로 할 수 있습니다.
재생 가능 에너지	인류 역사상 자연적으로 보충되는 재생 가능한 비 화석 에너지원의 모든 에너지원을 말하며 재생가능 에너지에는 풍력, 태양열, 수력, 바이오 연료, 수열합성 및 해양 (파도와 조력), 지열에너지 등의 에너지원이 포함됩니다. 핵에너지나 화석연료는 포함되지 않습니다.
절차	작업을 수행하도록 설계된 일련의 작업을 뜻하며 특별한 규정이 없는 한, 절차를 서면화 하지 않을 수 있다.
제로 아워 계약	근로자는 정규업무 계약을 맺지 않고, 고용주의 필요에 따라 시간제로 일하는 형태의 고용계약을 말합니다.
직업훈련	학습 목적의 모든 수습기간, 인턴십 등의 근로 경험을 뜻합니다. 직업훈련은 지역내 학교 혹은 연수기관과 협조로 진행되거나, 주무관청의 훈련프로그램으로 승인되었거나, 보직 선택을 도와주도록 고안된 오리엔테이션이나 안내 프로그램 역할을 합니다.

차별	차별은 한 사람이 직무능력과 관련 없는 이유로 비슷한 상황에서 다른 사람보다 덜 호의적인 대우를 받을 때 발생합니다. 차별의 근거는 나이, 성정체성, 성적지향, 정신적 또는 신체적 장애, 민족성, 국적, 종교, 결혼여부 혹은 가족관계 등 직무수행 능력과 관련이 없는 개인의 정체성에 대한 것들을 포함합니다.
최저 법정근로연령	최저 법정 근로연령은 국가법률에 의해 정의되며, 사람이 고용될 수 있는 연령을 의미합니다.
파리협정	2020년부터 온실가스 배출완화, 적응, 재정을 다루는 유엔 기후 변화회의의 내 합의를 뜻합니다.
평등	평등은 모든 사람이 그들의 배경과 개인적 차이에 상관없이 공평하게 대우받고 동등한 기회를 제공받아야 한다는 것을 의미합니다. 평등은 또한 어떤 종류의 차별도 없다는 것을 의미합니다.
하도급 업체	IKEA 밸류체인에서 일부로 제품, 서비스, 재료 또는 구성요소를 제공하는 모든 기업 또는 개인을 말합니다.
해고	해당 근로자에 의해 항의를 받거나, 해고를 관리자 급에서 승인하거나, 징계적 차원의 결과가 아니었어도 고용주가 어떤 이유로든 공식적으로 해당 근로자를 해고하는 상황을 말하며 해고에는 정리해고를 당하거나 부당해고를 당한 경우를 포함합니다.
협력업체	IKEA의 제품과 서비스, 재료 또는 구성품을 공급하는 계약에 대해 계약을 체결한 회사 또는 조직을 말하며 본문서의 목적상, 협력업체라는 용어는 협력업체, 서비스 제공업체, 또는 기타 계약 당사자를 뜻합니다.

